



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - JULHO/2020
Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com

1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozartlj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta,

aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	48	X		Alcance de 88,8% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	80	X		Alcance de 86% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	90	X		Alcance de 74,3% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
TOTAL	60%	268	218 (81,3%)	X		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (81,3%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Julho	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Julho	54
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Julho	02
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Julho	24
Articulação com os serviços da Rede de Educação	Equipe Técnica	Julho	02
Articulação com outros serviços (INFAP e Oficinas de Qualificação)	Equipe Técnica	Julho	06
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Julho	214
Contatos telefônicos com famílias	Equipe Técnica	Julho	22
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Julho	36
Visita Domiciliar	Equipe Técnica	Julho	01
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Julho	54
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Julho	102
Devolutiva técnica individual à orientadores e facilitadores	Equipe Técnica	Julho	08
Reunião	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais Planejamento Semanal	03/07/2020 10/07/2020 17/07/2020 31/07/2020	04
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	24/07/2020	01

	Reunião Representante do INFAP com Coordenação e Auxiliar Administrativo do SCFV	16/07/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	07/07/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Leste)	30/07/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Norte)	30/07/2020	01

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Plantão Técnico	Técnicos de Referência	01
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	13
Oficina Facilitadores	Atividade Física	17
	Artes Cênicas	05
	Inclusão Digital	04

Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interventiva e complementar, os técnicos de referência se dispuseram de um bate papo descontraído e informacional acerca do Sistema Único da Assistência Social (SUAS),

importância dos serviços socioassistenciais da rede de proteção social básica, prevenção de riscos sociais, acesso e garantia de direitos em tempos de pandemia.

- Disposição de estratégias interventivas: - junção dos grupos de Whatsapp de 6 a 15 anos (período manhã e tarde) e de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) e, - realização de encontro virtual por vídeo conferência com os grupos de referência (15 a 17 anos) por meio do recurso de sala do aplicativo Whatsapp direcionado ao Messenger visando a promoção de uma maior interação entre os usuários e a equipe de referência.

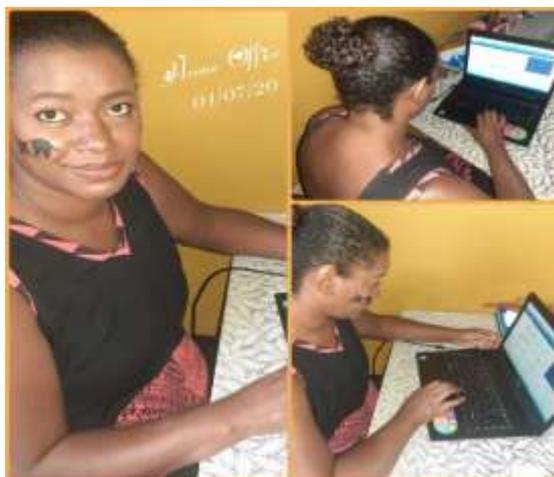
- Os técnicos de referência realizaram visita domiciliar após articulação com a rede socioassistencial para atendimento de demanda de apoio alimentar à família de usuário referenciado ao núcleo de Martinho Prado respeitando todas as recomendações previstas pela OMS (Organização Mundial da Saúde).

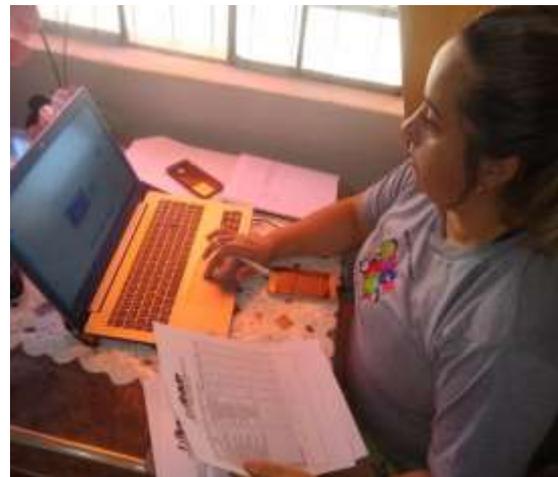
- No referido mês realizou-se reunião de acompanhamento da retomada das atividades propostas no plano de trabalho emergencial por parte do representante do INFAP com a coordenadora técnica e auxiliar administrativo do SCFV visando o compartilhamento de estratégias e ações resultantes da efetivação do trabalho desenvolvido até o presente momento.

- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de planejamento semanal com a equipe de referência do SCFV com participação voluntária e alternada de alguns facilitadores bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. E, devolutiva técnica individual com os integrantes da equipe (orientadores e facilitadores).

- Proposta de apresentação, no mês subsequente, do vídeo interativo “Falhas Nossas” visando o compartilhamento das vivências de enfrentamento e superação diária das dificuldades encontradas pela equipe de referência para execução qualificada do serviço ofertado,

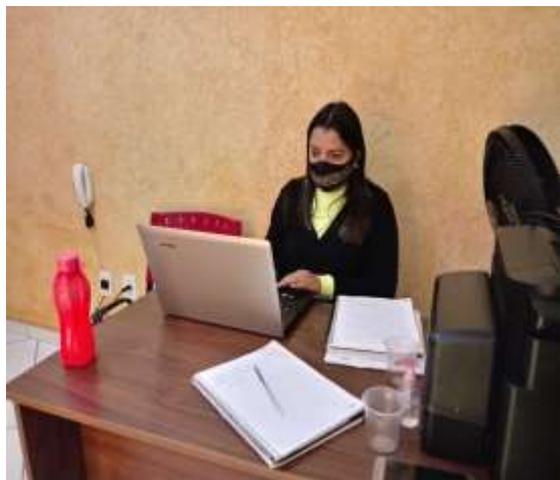
evidenciando o empenho, cuidado e dedicação de todos os envolvidos para com os nossos usuários.



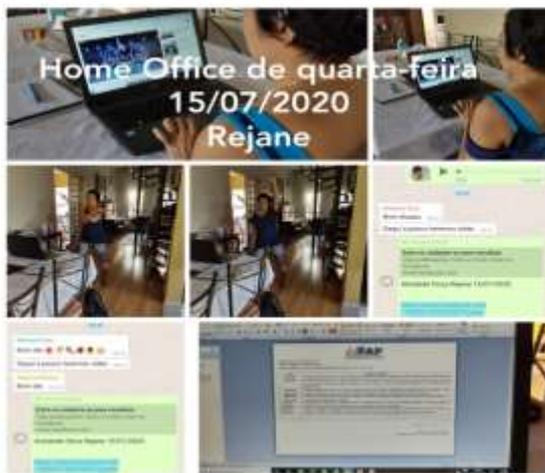


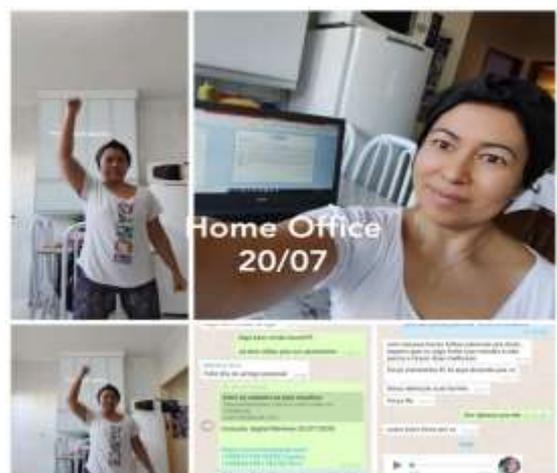




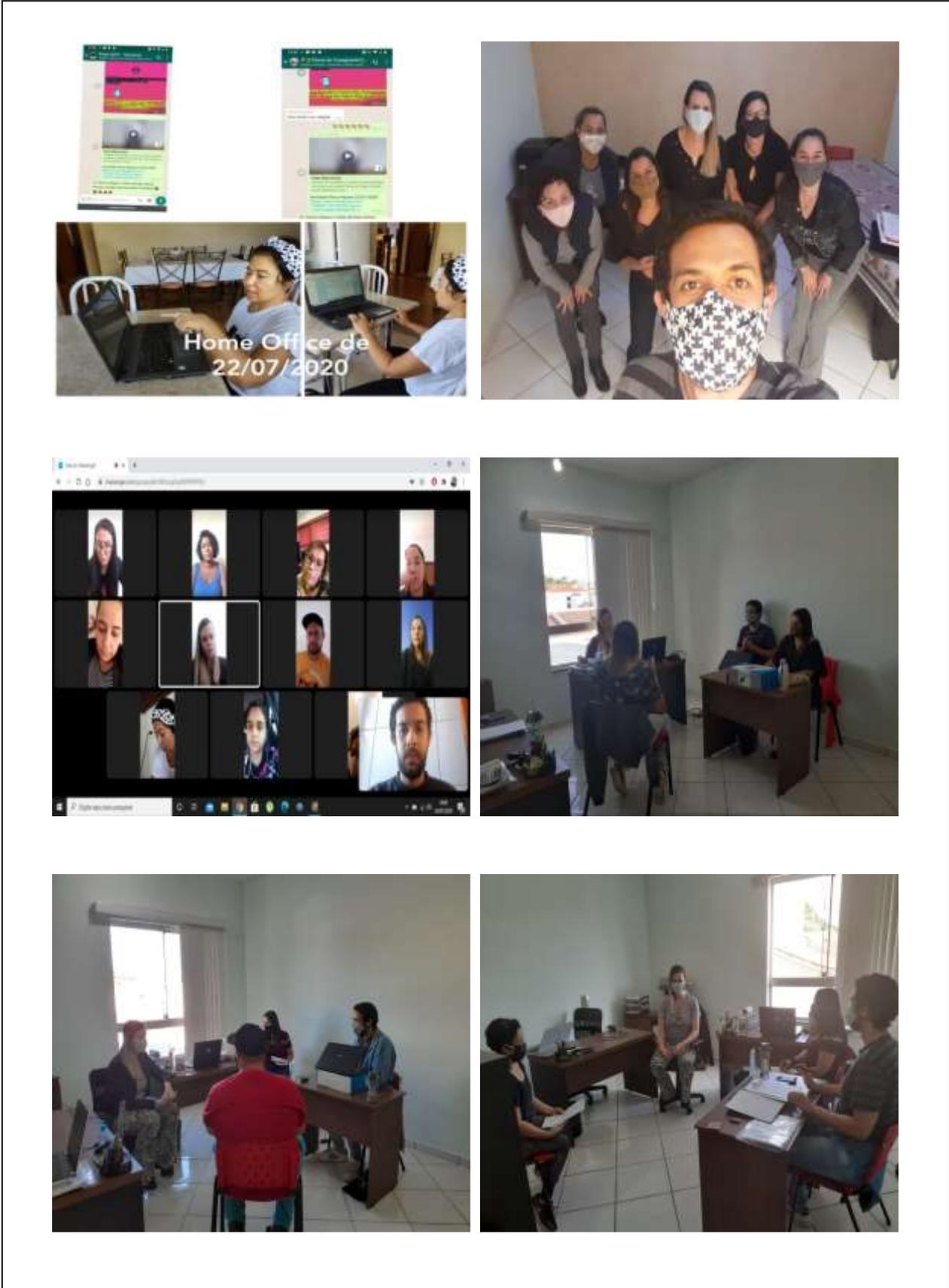


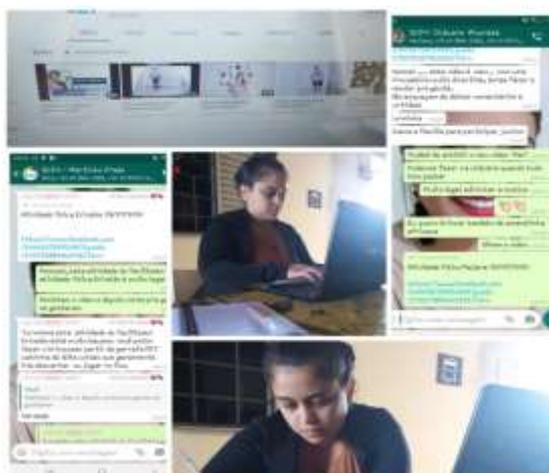














Plantão Técnico

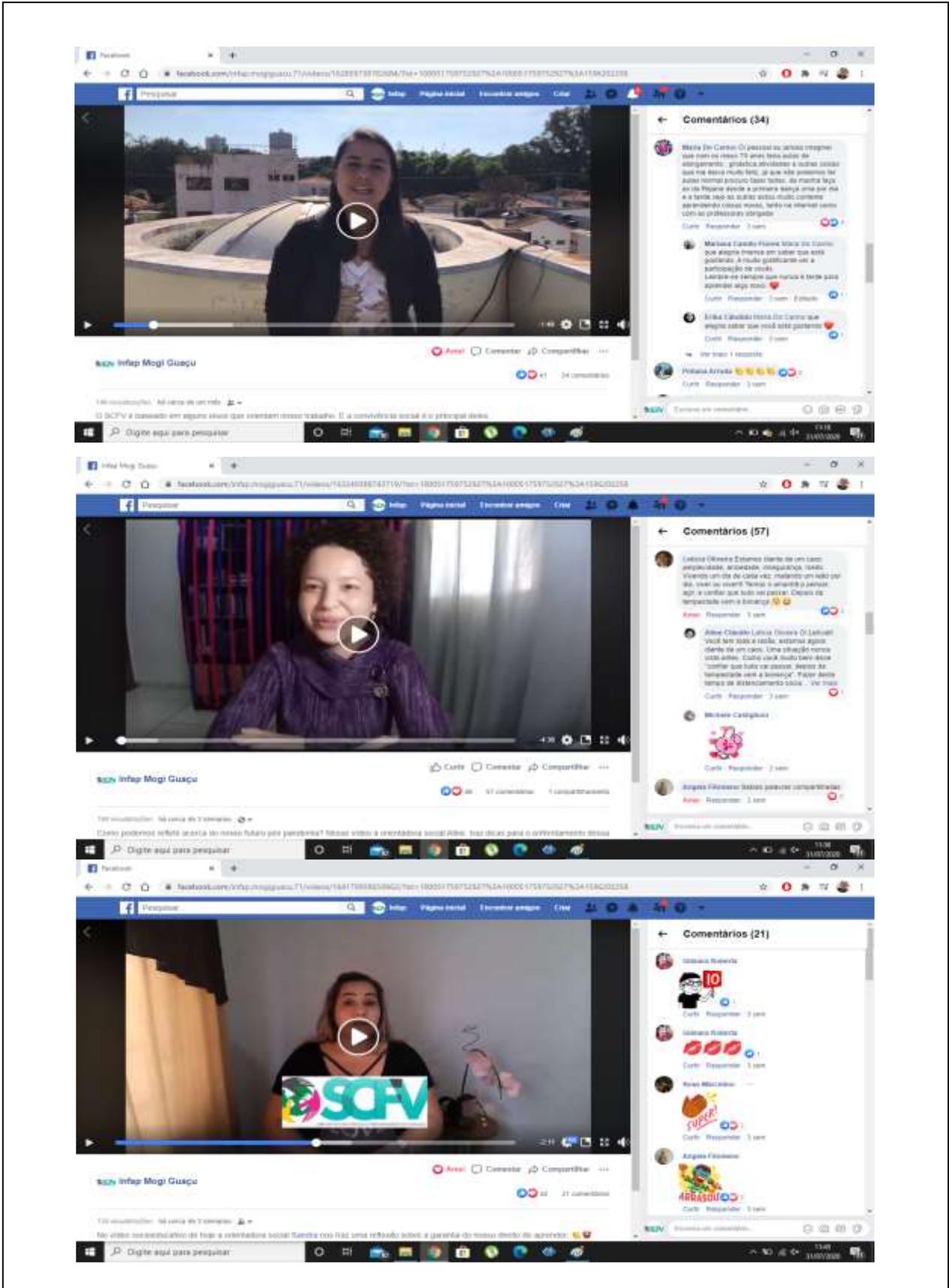
Sistema Único da Assistência Social (SUAS), importância dos serviços socioassistenciais da rede de proteção social básica, prevenção de riscos sociais, acesso e garantia de direitos em tempos de pandemia.

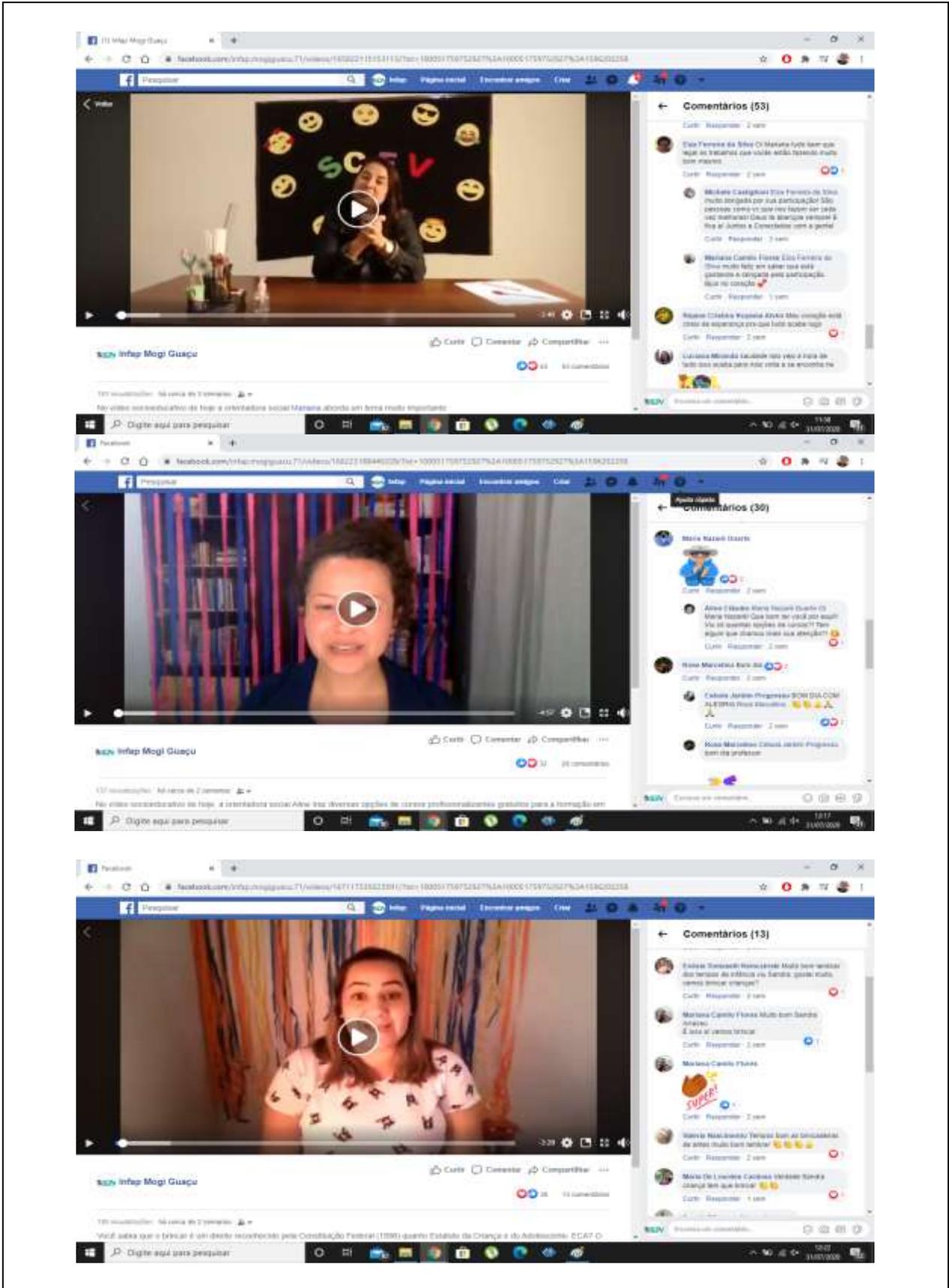


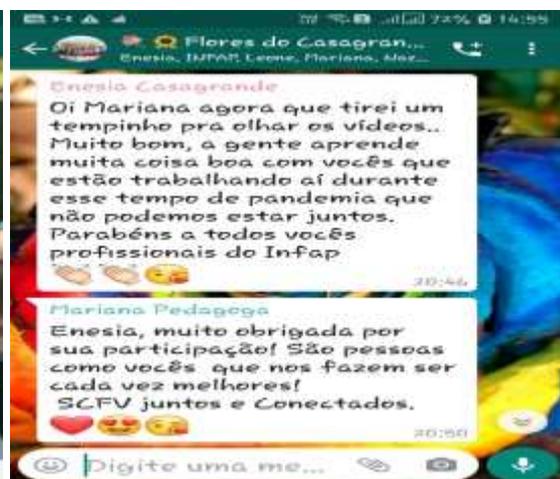
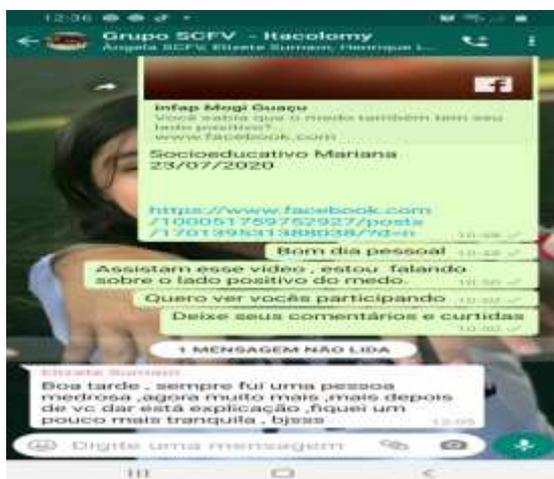
Oficina Socioeducativo

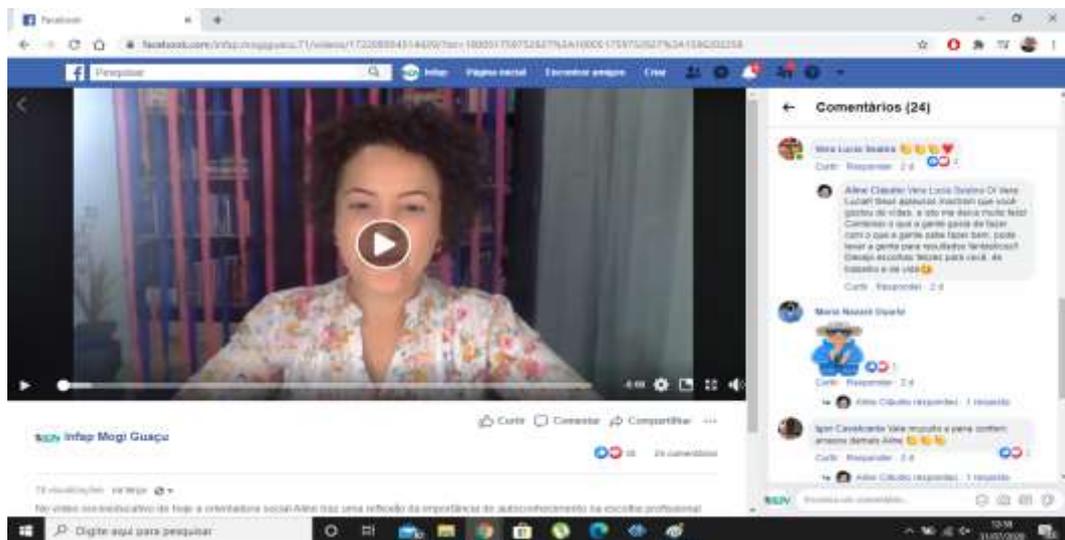
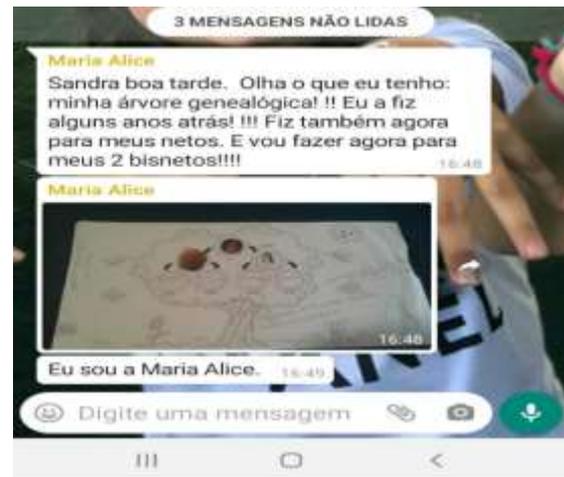
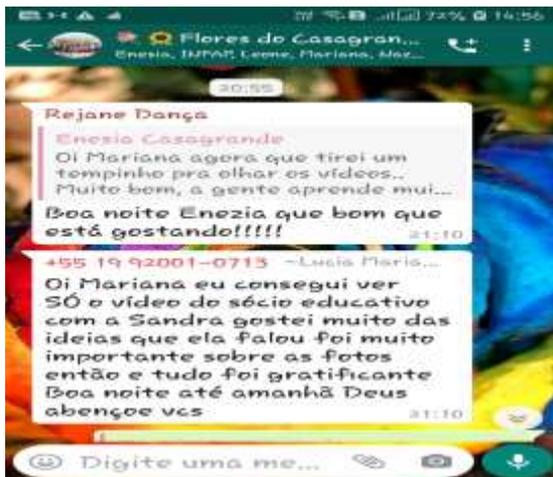
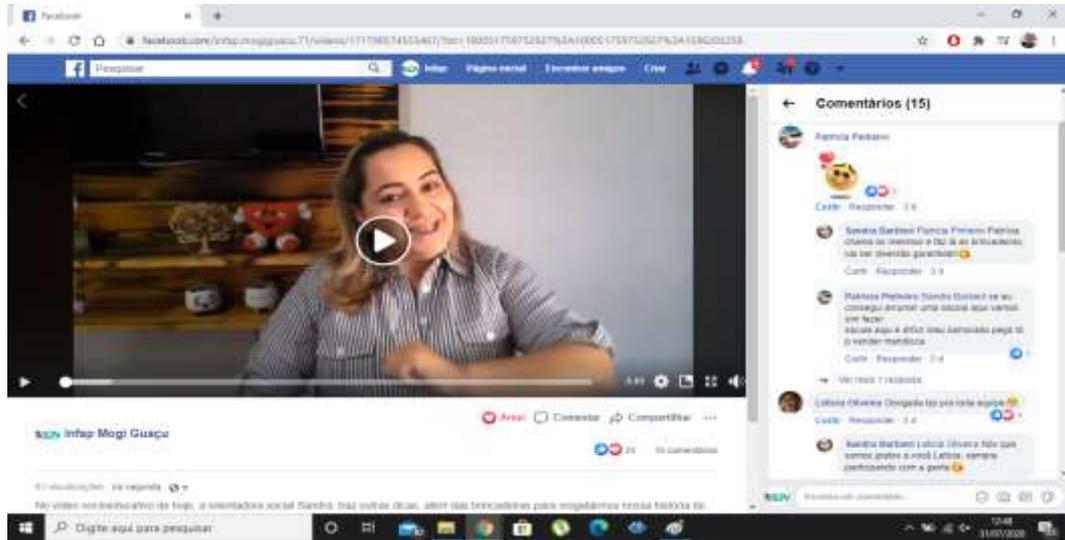
- **06 a 15 anos, 15 a 17 anos e Intergeracional/Idosos:** Nova Rotina do SCFV (apresentação da nova metodologia de trabalho para obtenção de melhor aproveitamento das oficinas propostas);
- **06 a 15 anos:** - Direito do aprender (direito ao aprendizado em tempos de isolamento social); - A importância do brincar (importância de usufruir do direito assegurado); - Resgate de brincadeiras (estímulo a interação, a convivência e ao fortalecimento de vínculos familiares); Resgate de memórias históricas e identidade familiar (fotos, objetos e lembranças);
- **15 a 17 anos:** - Qualificação para inserção no mercado de trabalho em tempos de pandemia (reflexões acerca das perspectivas profissionais); - Oportunidades – cursos profissionalizantes (apresentação de possibilidades diversas gratuitas, incentivo à preparação para o mercado de trabalho); - Escolha profissional x Autoconhecimento; - Encontro virtual por vídeo conferência entre os grupos (CRAS Norte e Leste) com a equipe de referência (interação e estreitamento de vínculos);
- **Intergeracional/Idosos:** Direito à Convivência em tempos de Pandemia (novos meios de acesso ao direito da convivência); - Emoções – Capacidade de demonstrar sentimentos (dicas de cuidado e expressão); - Falando sobre o sentimento do medo (evidenciar os aspectos positivos do medo); - Atividade cognitiva lúdica - “Qual é a música”?





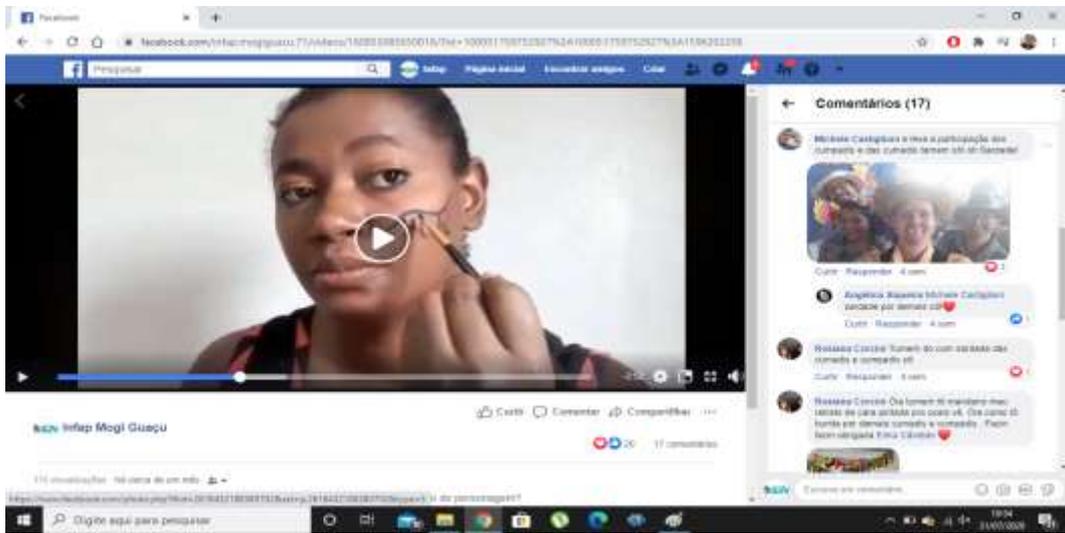


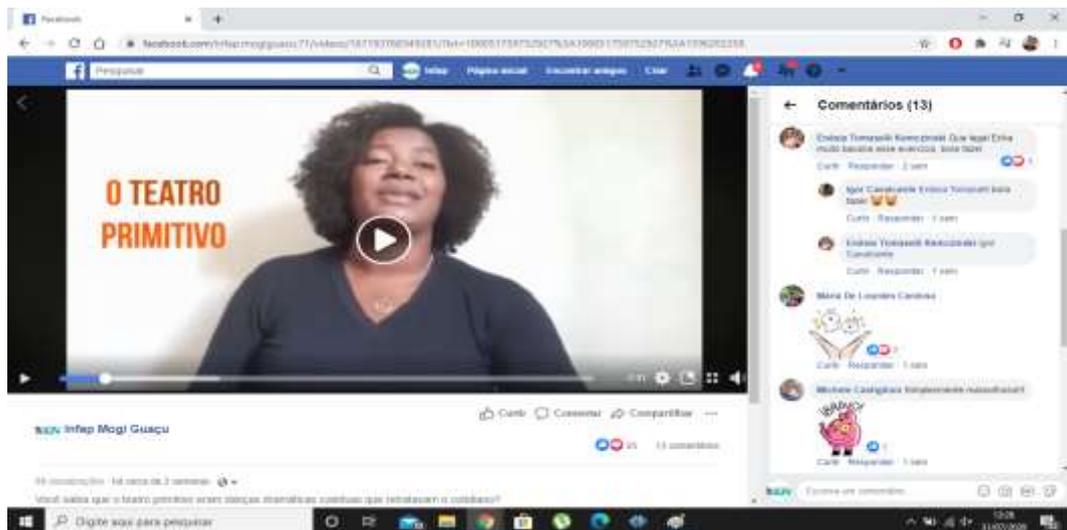


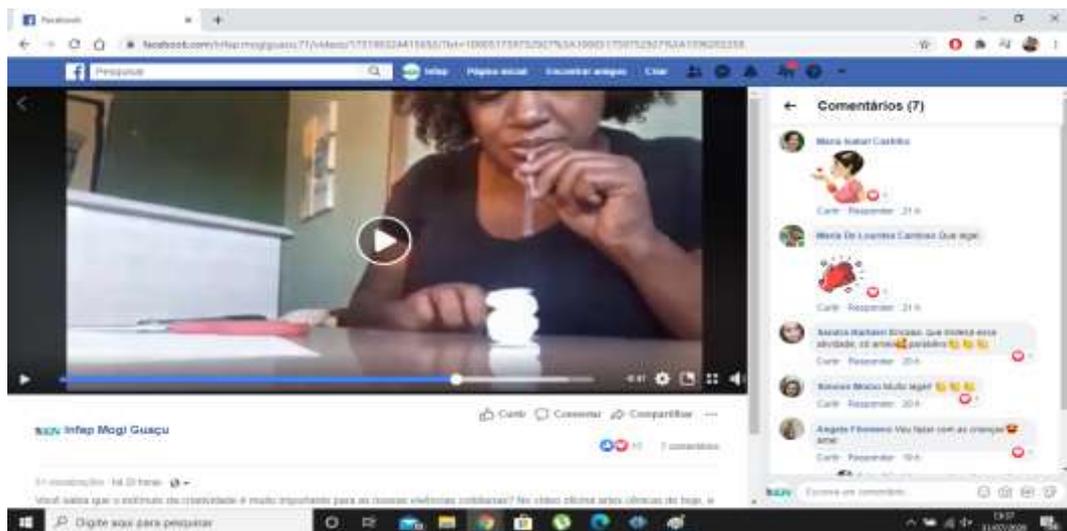
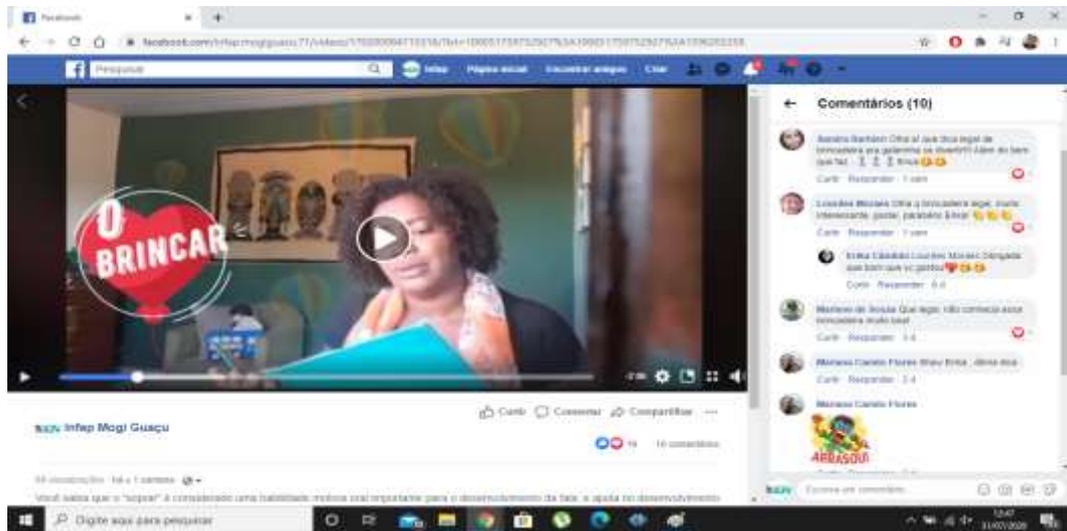




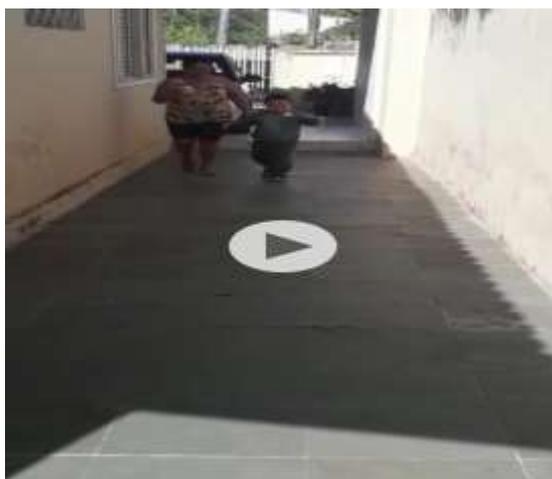
Oficina de Artes Cênicas - “Arte da maquiagem” (autoconhecimento e autoestima); - “Arte rupestre como experimentações artísticas e culturais através da pintura e desenhos” (coordenação motora, comunicação, expressões corporais e criatividade); - “Teatro primitivo” (resgate cultural, coletividade e convívio social); - Brincadeiras: “Escravo de Jó”; “O sopro da bolinha” (ritmo, coordenação motora fina, habilidade motora oral, musculatura facial, controle da respiração e diversão); - “Lagarta de papel” (poesia cênica, noção de encaixe de voz, articulação e respiração, competitividade, convívio familiar e lazer).

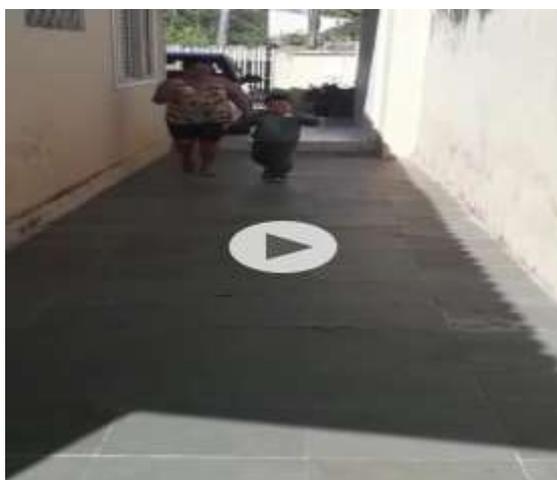






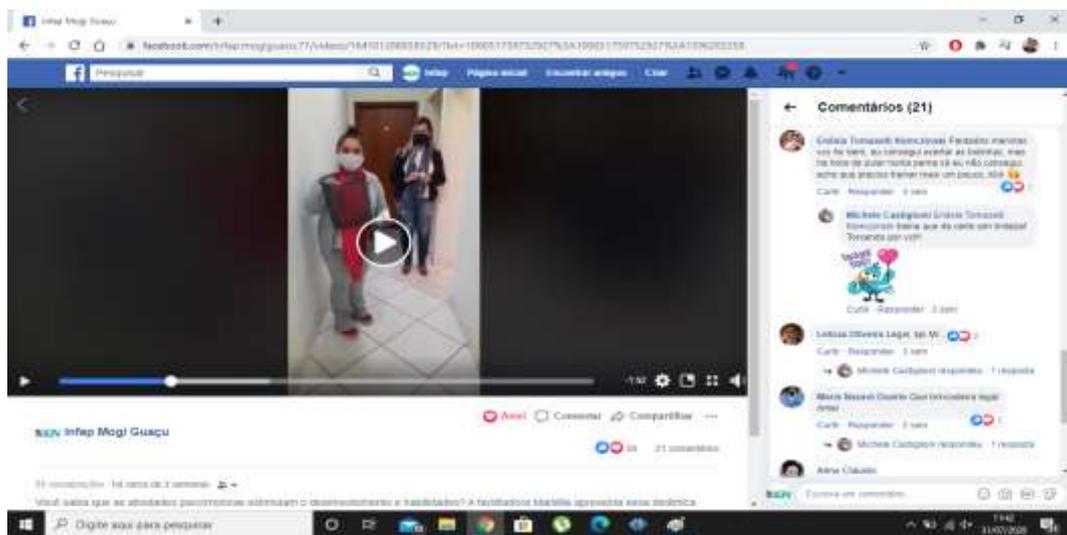
Oficina de Atividade Física – “Danças adaptadas”; - “Exercícios membros superiores e inferiores”; - “Hiit; -“Yoga”; - Desafios: “Acerte o alvo”, “Bola no cesto”, - “Embaixadinha”, - “Sensorio motor” e “Pisadinha”; - “Circuito psicomotor”; - Jogos: “Sacolas recicláveis”, “Hóquei adaptado”, “Boliche adaptado”; -“Amarelinha Africana” (promoção do bem estar físico, relaxamento e fortalecimento muscular dos membros superiores e inferiores, concentração, postura corporal, condicionamento físico, alívio do estresse e ansiedade, equilíbrio mente e corpo, flexibilidade, habilidade, coordenação motora e ocular, atenção, percepção auditiva, entretenimento, lateralidade, força física e cardiovascular, confiança, noção espacial, mobilização, interação, foco, diversão, raciocínio lógico, interação, cooperação, convivência e fortalecimento de vínculos familiares.

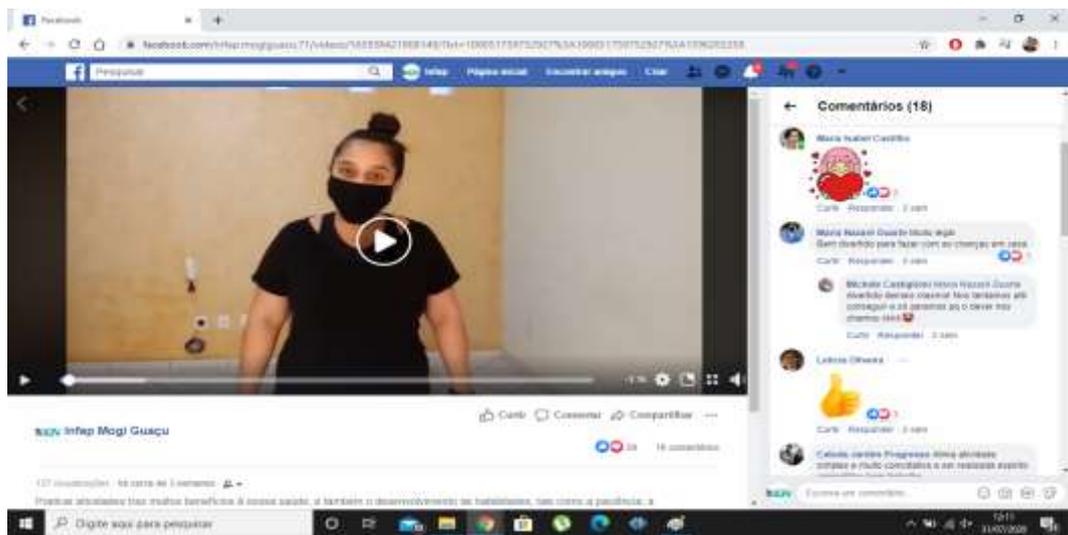






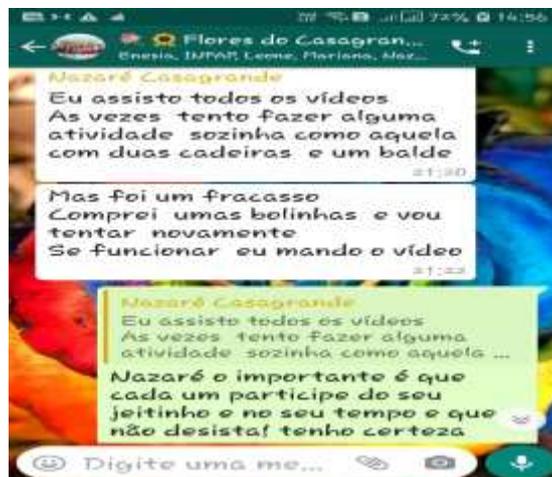
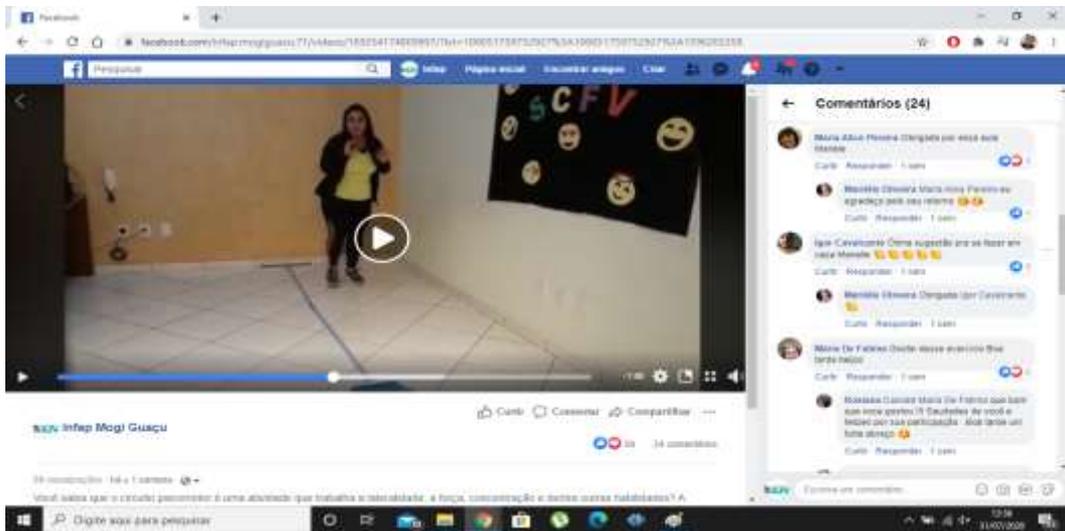


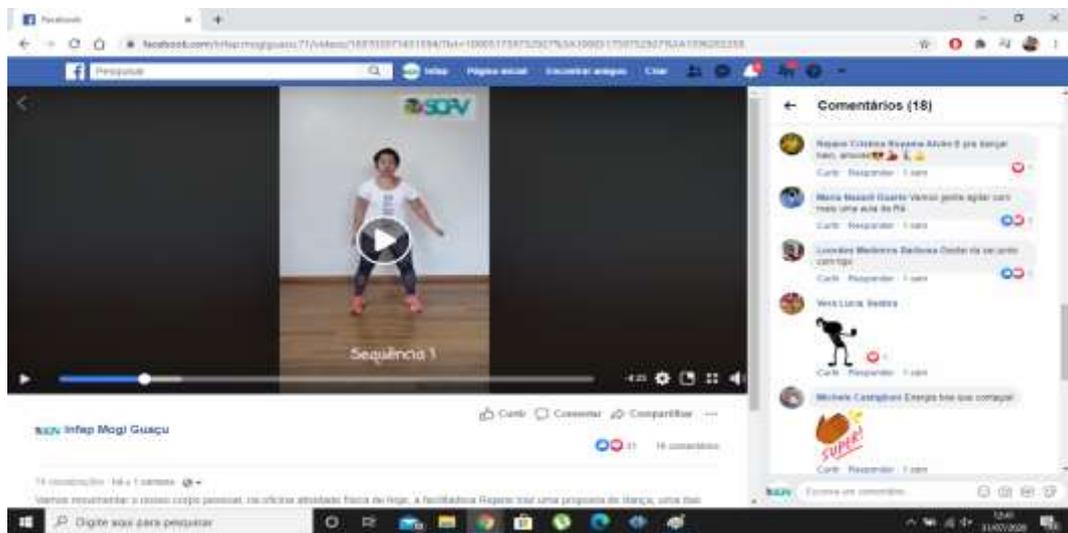
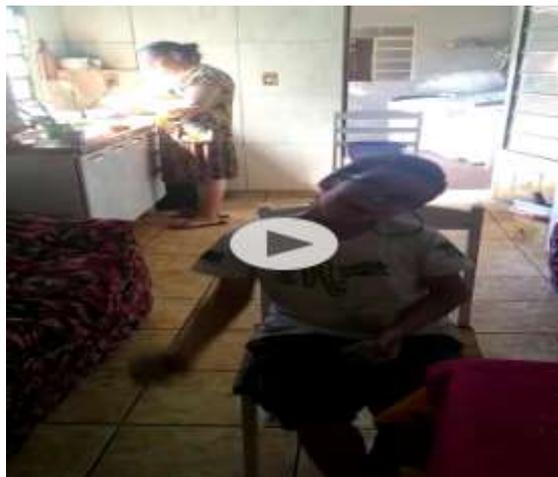
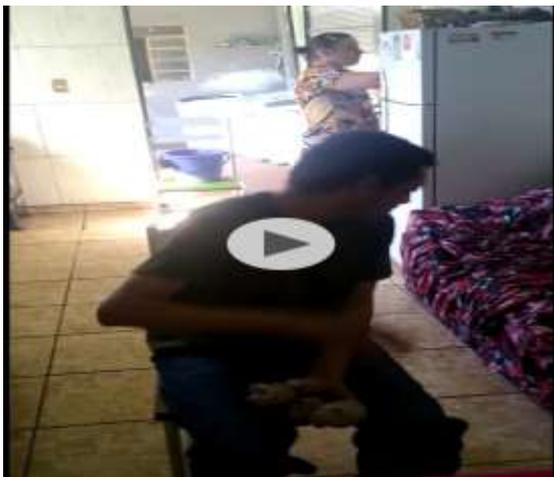


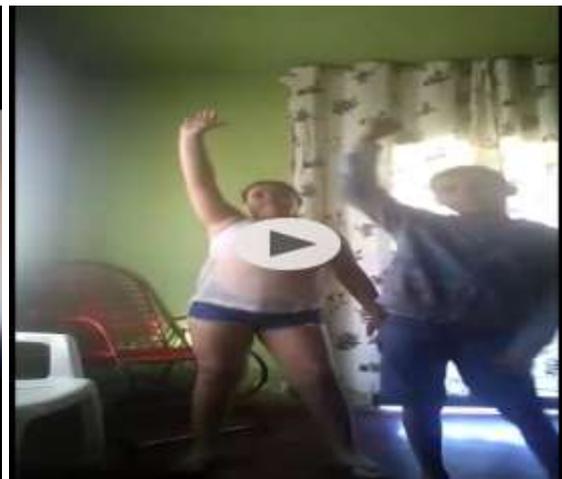


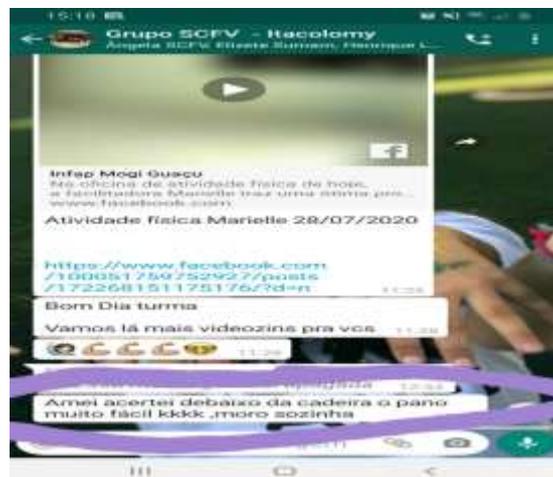


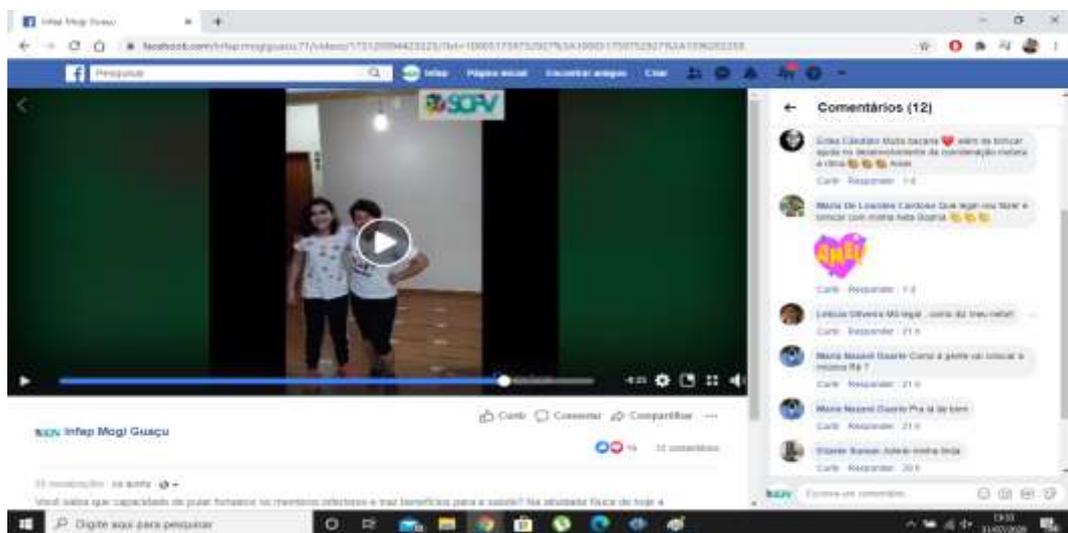
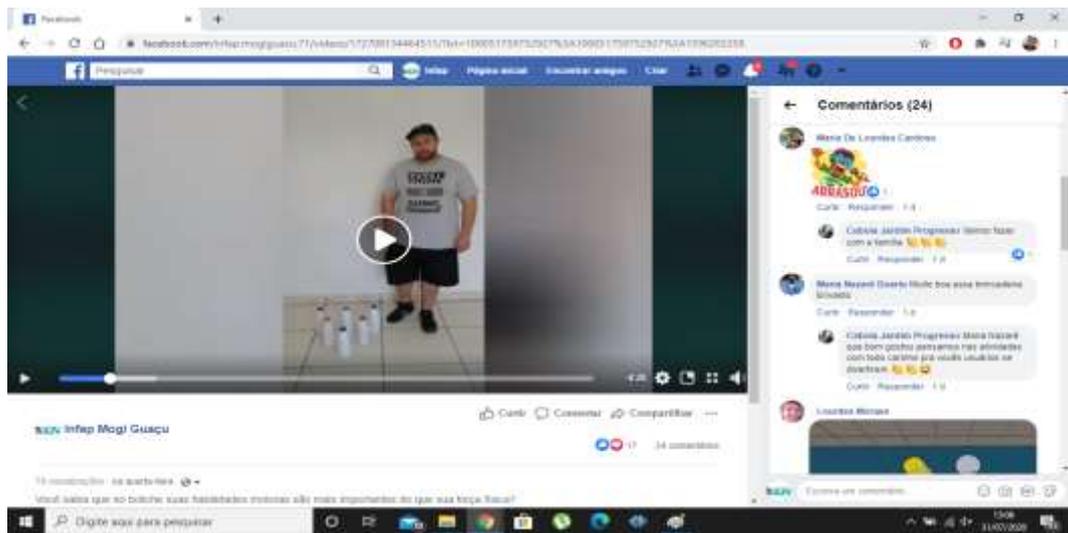






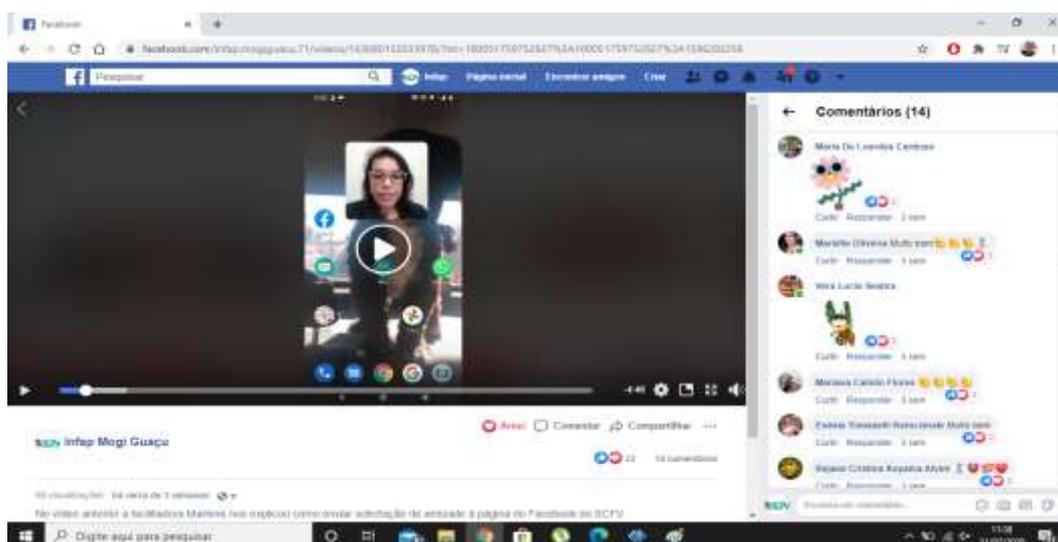


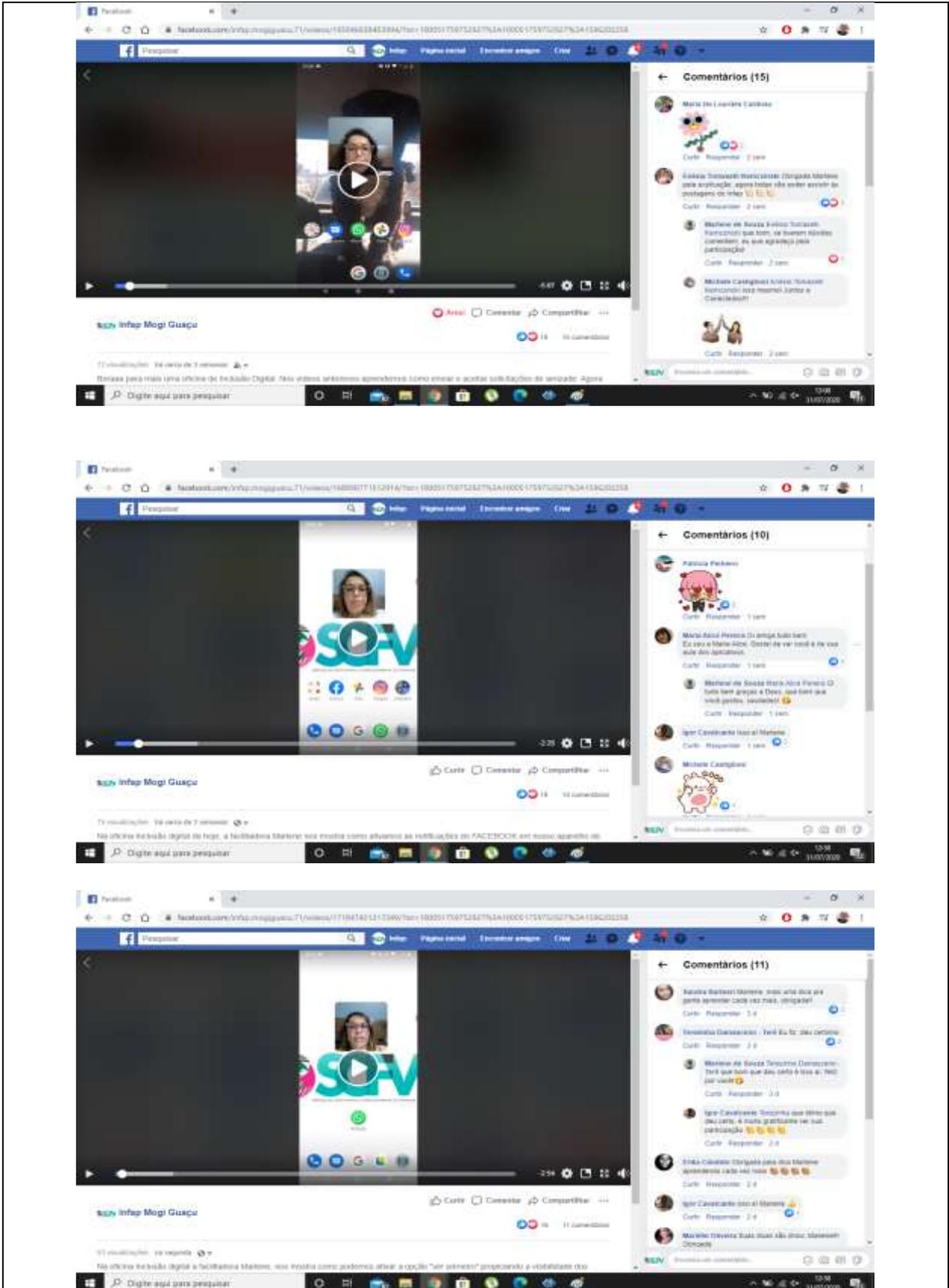


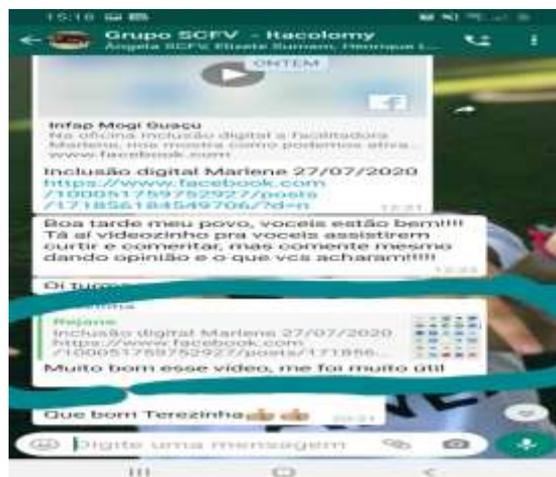




Oficina de Inclusão Digital - Tutoriais: “Solicitação e confirmação de amizade” (acesso à página do Facebook do SCFV para acompanhamento das atividades virtuais); “Acessar a página do Facebook do SCFV por via dos links enviados nos grupos de Whatsapp); “Ativar notificações do Facebook no celular” (recebimento de notificações de todo conteúdo postado na página do Facebook do SCFV); Ativar opção – “ver primeiro” (propiciando visibilidade atualizada dos conteúdos postados da página do SCFV na página pessoal do “feed de notícias”).







7 – Resultados Alcançados

- **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 81,3% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual significativo de 75,7% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;
- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, de saúde, de apoio alimentar, vivência de violência e/ou negligência e, vulnerabilidades emocionais/relacionais, visando a continuidade complementar do acompanhamento remoto;
- Aprendizagem, identificação de potencialidades, evolução e superação profissional/pessoal da equipe de referência do SCFV no enfrentamento motivacional de vulnerabilidades emocionais e dificuldades de adaptação do trabalho remoto com os novos meios de acesso e comunicação com os usuários;
- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;

- Construção e readequação coletiva de percursos e, estratégias semanais com a participação voluntária dos facilitadores em reuniões de planejamento semanal;
 - Maior visibilidade e compartilhamento do serviço executado mediante redefinição das estratégias de postagens;
 - Aumento gradativo e significativo da adesão e participação dos usuários e familiares em todas as atividades propostas por vias de vídeos e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
 - Reconhecimento da qualidade dos serviços ofertados por parte dos usuários, familiares e envolvidos especialmente neste momento de isolamento social haja visto a importância do estímulo à prática de atividades, a ampliação do universo informacional e o fortalecimento das relações familiares para o enfrentamento das dificuldades encontradas;
 - Complementação do acompanhamento virtual dos grupos do SCFV mediante aquisição do aplicativo “Whatsapp Business”;
 - Inclusão digital de usuários especialmente referenciados aos grupos intergeracionais e idosos mediante o acompanhamento e o atendimento das demandas identificadas de dificuldade de acesso às redes, seguido pelo reconhecimento dos impactos positivos resultantes das orientações concedidas nas oficinas de inclusão digital;
 - Apoio tecnológico mútuo dos familiares dos usuários no que se refere ao incentivo de acesso e participação nas oficinas propostas;
 - Desconstrução gradativa da associação das propostas à distância entre a assistência social e a educação;
 - Enfrentamento da timidez de usuário referenciado ao núcleo de Martinho Prado demonstrado por vídeo compartilhado e autorizado para postagem participativa nas redes sociais;
 - Autonomia por parte dos usuários na adaptação dos recursos materiais e nas formas de execução das oficinas propostas em apoio ao isolamento social.
- Dificuldades encontradas:**
- Identificação de confusão por parte de alguns usuários no ato de busca pelas redes sociais (PETI, AICA, CRAS x SCFV x INFAP);

- Pouca interação nos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos do SCFV devido sobrecarga dos usuários com o sistema educacional online;
- Anseio por parte da equipe de referência em ofertar o melhor de si;
- Limitação da carga horária de trabalho para atendimento dos usuários nas redes sociais;
- Interrupção de acesso às redes por limitação dos dados móveis de alguns usuários, especialmente nas áreas rurais.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço		
Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço
O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania,

visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.

Mogi-Guaçu, 07 de Agosto de 2020.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP
Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal