



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

DEZEMBRO/2019

Regiões dos CRAS NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania 1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP 1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com 1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78
2- Dados do Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia Telefone: (11) 2684-0980 E-mail: mozartlj@yahoo.com.br
3- Dados do Técnico Responsável
Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes Cargo: Coordenadora Técnica Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689 Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP Telefone: (19) 98349-0498 E-mail: scfv.infap@gmail.com
4 -Nome do Serviço Executado
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
4.1 Dias e Horários de Funcionamento
CRAS Norte: Segunda-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30 Quarta-feira das 13:30 às 16:30 Quinta-feira das 08:00 às 11:00

CRAS Norte/ C.C.S.C. Martinho Prado:

Terça-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

Quinta-feira das 13:30 às 16:30

CRAS Norte/C.C.S.C. Chácara Alvorada:

Terça-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

<u>CRAS NORTE</u>	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA
08:00 às 11:00	6 a 15 ANOS Socioeducativo Artes Cênicas			INTERGERACIONAL Atividade Física Socioeducativo
13:30 às 16:30	6 a 15 ANOS Socioeducativo Capoeira		15 a 17 ANOS Fotografia Socioeducativo	
<u>C.C.S.C. MARTINHO PRADO</u>				
08:00 às 11:00		6 a 15 ANOS Socioeducativo Capoeira		6 a 15 ANOS Socioeducativo Atividade Física
13:30 às 16:30		6 a 15 ANOS Socioeducativo Capoeira		6 a 15 ANOS Socioeducativo Atividade Física
<u>C.C.S.C. CHÁCARA ALVORADA</u>				
08:00 às 11:00		6 a 15 ANOS Socioeducativo Atividade Física		
13:30 às 16:30		6 a 15 ANOS Socioeducativo Atividade Física		

4.2- Local de Realização do Serviço

CRAS Norte

Endereço: Praça Augusto Rodrigues de Melo, s/n. – Jd. Ypê I

Telefone: 3841-8460

C.C.S.C da Chácaras Alvorada (referenciado ao CRAS Norte)

Endereço: Rua José Coelho de Campos, s/n - Chácaras Alvorada

C.C.S.C. do Distrito de Martinho Prado Júnior (referenciado ao CRAS Norte)

Endereço: Hermínio Costa, nº 114- Martinho Prado Jr.

Telefone: 3841-1600

4.3 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Norte do município de Mogi Guaçu.

4.4- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada. Os usuários são divididos em grupos a partir de faixas etárias de: 6 a 15 anos (subdivididos em 6 a 10 e 11 a 15 anos), de 15 a 17 anos, de 18 a 59 anos e Idosos a partir de 60 anos.

4.5 - Objetivo Geral

Contribuir para o desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

4.5.1- Objetivos Específicos

- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede e proteção social de Assistência social nos territórios;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças, adolescentes e idosos e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã, e aos jovens a formação geral para o mundo do trabalho;
- Possibilitar o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

4.6-Meta Proposta no Plano de Ação

Região do CRAS Norte: 140 usuários em 10 grupos.

5- Meta Alcançada

FAIXA ETÁRIA	META PROPOSTA (Número)	NÚMEROS DE INSCRITOS	NÚMERO DE FREQUÊNCIA DOS PARTICIPANTES	META ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
De 06 a 15 anos						
CRAS Norte	25	30	22		X	Meta proposta de participação não alcançada apesar de superado o número de usuários inscritos. Considera-se que a redução na frequência de participação se deu devido feriados de final de ano e período de férias escolares.
Martinho Prado	60	39	67	X		Meta proposta alcançada e superada do número de inscritos e de frequência dos participantes, uma vez que, as atividades são desenvolvidas duas vezes na semana com os mesmos usuários.
Chácara Alvorada	20	18	14		X	Meta proposta não alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes. Ressalta-se que a redução de frequência dos usuários no SCFV se deu devido aos feriados de final de ano e período de férias escolares (aviso prévio de viagens). Mediante o exposto a equipe técnica por sua vez, vem traçando estratégias interventivas de buscas ativas objetivando alcançar a meta proposta pelo edital.

De 15 a 17 anos						
CRAS Norte	10	12	10	X		Meta proposta alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes.
Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos)						
CRAS Norte	25	29	25	X		Meta proposta alcançada e superada do número de inscritos e de frequência dos participantes.
TOTAL	140	128	138		X	Meta geral de participação significativa, porém não alcançada conforme previsto em edital.

6- Atividades Técnicas Realizadas

Atividade	Profissional Responsável	Dia	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Dezembro	02 (Relatório de Atividades, Instrumental e, Anexo)
Aplicação de Instrumentais Avaliativos do SCFV	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	08 (Grupos)
Acolhida e recepção de novos usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	06
Desligamentos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	10
Encaminhamento e orientação para atualização CAD Único	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	05
Atendimento Técnico à Usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	03

Atendimento Técnico às Famílias de Usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	06
Atendimento Grupal às Famílias (Intervenção Técnica – Reunião)	Equipe Técnica	05/12/2019	02
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	39
Busca Ativa de novos usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	08
Busca Ativa de usuários faltosos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	21
Contato com Famílias	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	12
Contato telefônico diversos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	05
Mediação de Conflitos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Dezembro	04
Reunião	INFAP – Psicólogo, Coordenadora, Equipe Técnica e Auxiliar Administrativo do SCFV	04/12/2019	01
	Coordenadora, Equipe Técnica e Auxiliar Administrativo do SCFV com Órgão Gestor e Coordenadora do CRAS	04/12/2019	01
	Coordenadora CRAS com Coordenadora Técnica do SCFV	18/12/2019	01
	Reunião PAIF e SCFV	18/12/2019	01
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos e Orientadores Sociais Planejamento Semanal	06/12/2019 13/12/2019 27/12/2019	03
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	20/12/2019	01

Atividades Realizadas nos Grupos Referenciados ao CRAS Norte

FAIXA ETÁRIA	TEMÁTICAS TRABALHADAS	ATIVIDADES
6 a 15 anos	Avaliação e Projeto de Vida	CRAS Norte – Roda de conversa temática. “Projeto de Vida” (retrospectivas 2019, e metas curtos, médios e longos prazo para 2020). Vídeo curta metragem: “Projeto de Vida” Oficina de Animação (reflexões acerca dos sonhos, obstáculos e perseverança). Aplicação do instrumental avaliativo (equipe técnica) - demanda de interesse dos usuários e plano de trabalho do SCFV. - <i>Na oficina de Artes Cênicas</i> foram realizadas atividades de “Jogo do Quis” perguntas e repostas adaptados a temáticas trabalhadas durante o período de Maio à Dezembro (socioeducativo e artes cênicas) - expectativas dos usuários referentes ao SCFV. Martinho Prado – Roda de conversa temática. “Jogo do Quis” perguntas e repostas adaptados a temáticas trabalhadas durante o período de Maio à Dezembro de 2019 (socioeducativo e artes cênicas) - expectativas dos usuários referentes ao SCFV. Aplicação do instrumental avaliativo (equipe técnica) - demanda de interesse dos usuários e plano de trabalho do SCFV. Atendimento grupal às famílias (intervenção técnica – reunião de pais). “Projeto de Vida” – “Caixinhas dos Sonhos” (sonhos e metas). - <i>Na oficina de Artes Cênicas</i> foram realizadas atividades de “Jogo Cênico” - números sequenciais; - “Lançamento de Bastão e Espadachim” (escuta, controle de ansiedade, uniformidade do grupo, expressão corporal, atenção e cooperação). - <i>Na oficina de Atividade Física</i> foram realizadas atividades de “Vôlei” - três cortes; “Stop Alerta” (criatividade, memória, condicionamento físico, agilidade, atenção, velocidade e resistência). Chácara Alvorada – Roda de conversa temática (retrospectivas e socialização grupal). “Caixa dos Sonhos” - frases ou desenhos representativos de sonhos (projeto de vida). - <i>Na oficina de Atividade Física</i> foram realizadas

		atividades de “Vôlei” - três cortes; “Stop Alerta” (criatividade, memória, condicionamento físico, agilidade, atenção, velocidade e resistência). - “Jogo de Tênis” adaptado e “Amarelinha Africana” (coordenação motora grossa, noção de espaço, habilidades e capacidades).
	Confraternizações e, Convivência Familiar	CRAS Norte – Vídeo curta metragem disparador de roda de conversa: “Convivência” – convívio familiar e vínculos afetivos. Confeccões de “Móviles Temático” (lembrança simbólica aos familiares) - união, solidariedade e vínculos afetivos. Apresentação e acolhimento da orientadora social ao grupo de referência. Organização da confraternização e sorteio do “Amigo Secreto”. “Amigo Secreto e Bingo” (confraternização, socialização grupal e entretenimento). Dinâmica adaptada “O garotinho chamado amor” (afeto, respeito mútuo e cordialidade). Vídeo curta metragem: “Ouriço porco Espinho” (reflexão acerca do convívio familiar). - <i>Na oficina de Artes Cênicas</i> foram realizadas atividades de confecções ornamentais temáticos “Guirlandas” a compor a decoração do espaço físico do grupo de referência (Interação e trabalho em equipe). Continuação do Bingo. Alongamento, brincadeiras de “Stop em Folha” (escrita e vocabulário), exercícios cênicos “A voz e a Palavra”, “Futebol de Sopro” (atenção, curiosidade, motivação e habilidade, respiração, criatividade e raciocínio). - <i>Na oficina de Capoeira</i> foram realizadas atividades de alongamento, ginga, circuito com cones e martelo (coordenação motora, noção de tempo e espaço, lateralidade, condicionamento físico, força e velocidade). “Amigo Secreto” (presentes - cartões temáticos confeccionados pelos próprios usuários). O sorteio foi realizado durante a oficina para garantir que todos os participantes ganhassem o cartão presente (interação e solidariedade). Brincadeiras diversas adaptadas como: “Cobra Cega”, “Pega- Pega” (respeito mútuo, afeto e carinho). “Circuito” (autoconfiança, equilíbrio, memorização, criatividade e fortalecimento de vínculos).

		Martinho Prado – Roda de conversa temática. Confecções ornamentais temático “Mobiles” (presente aos familiares) - união e solidariedade e vínculos afetivos). Acolhida e apresentação da orientadora social do grupo de referência, organização da confraternização e sorteio do amigo “chocreto e secreto” dos grupos. “Amigo Chocreto, Secreto” - fortalecimento de vínculos, interação, socialização grupal, solidariedade e entretenimento. Roda de conversa - convivência grupal e elaboração dos novos combinados e regras de convivência (participação ativa dos usuários, autonomia, discriminação, respeito mútuo e empatia). - Na oficina de Artes Cênicas foi realizado “Bingo” (atenção, curiosidade e habilidade). - Na oficina de Atividade Física foram realizadas atividades de “Bola ao Alvo” adaptados a temática (sentimentos, valores, habilidades motoras, noções de espaço e força, e brincadeiras livres como: esconde- esconde, vôlei branco, três cortes e trilha das pegadas (atenção, lateralidade e, coordenação). Chácara Alvorada – Roda de conversa temática. “Amigo Secreto” (partilha, generosidade e respeito mútuo). “Bingo com a família” (interação, fortalecimento de vínculos e convivência familiar). - Na oficina de Atividade Física foram realizadas atividades de “Bola ao Alvo” adaptado a temática (sentimentos, valores, habilidades motoras, noções de espaço e força; “Trilha das Pegadas” (equilíbrio, raciocínio lógico, coordenação motora e interação do grupo).
15 a 17 anos	Avaliação e Projeto de Vida	CRAS Norte – Roda de conversa temática. “Projeto de Vida” (planos e metas). Aplicação do instrumental avaliativo (equipe técnica) - demanda de interesses dos usuários e proposta de plano de trabalho SCFV. - Na oficina de Fotografia foram confeccionados cartazes com frases concernentes a perspectiva de vida para o ano de 2020 (criatividade e auto estima).
	Confraternizações e, Convivência Familiar	CRAS Norte – Confecções de “Mobiles” temáticos (presente aos familiares) concomitantes à roda de conversa (convívio familiar e vínculos afetivos).

		Apresentação e acolhimento da orientadora social do grupo de referência, confraternização e bingo (acolhida, interação e entretenimento). - <i>Na oficina de Fotografia</i> foram elaboradas frases alusivas ao fim de ano. Reprodução de fotografia de artistas de referência aos usuários (atenção, curiosidade, motivação e habilidade).
Intergeracional e Idosos	Avaliação e Projeto de Vida	CRAS Norte – Feedback do Evento “Mulheres em Movimento” (devolutiva dos usuários). Roda de conversa temática – retrospectiva do período de Maio a Dezembro de 2019 (socialização grupal). - <i>Na oficina de Atividade Física</i> foram realizadas atividades de aquecimento muscular, alongamento, caminhada, exercícios físicos com pesos livres, danças soltas, ritmos leves e moderados.
	Confraternizações e, Convivência Familiar	CRAS Norte – Roda de conversa temática. Continuação do Bingo, organização da confraternização e sorteio do amigo secreto (interação, socialização grupal e entretenimento). Dinâmica adaptada “Ballo da Sorte” (motivacional). “Amigo Secreto” e “Confraternização” (fortalecimento de vínculos, generosidade, partilha e respeito mútuo). - <i>Na oficina de Atividade Física</i> foram realizadas atividades de “Bingo” e “Confraternização” (atenção, memorização e percepção visual e entretenimento).

7- Resultados Alcançados

- Nesse mês de Dezembro obteve-se frequência de participação significativa de referência aos núcleos do CRAS Norte, porém a meta geral de participação não foi alcançada, conforme previsto em edital, supostamente devido os prolongamentos de feriados de final de ano e período de férias escolares. O número de usuários inscritos no núcleo de Chácara Alvorada também é inferior à meta proposta em edital. A equipe técnica, por sua vez, vem realizando intervenções e articulações de busca ativa com a rede socioassistencial e territorial propiciando o crescimento do grupo já existente. No que se refere ao núcleo de Martinho Prado, ressalva-se a existência da demanda reprimida de 03 usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos (período manhã e tarde), considerando que 05 usuários iniciaram as atividades no mês de referência, subtraindo da demanda

até então existente de 08 usuários. Por sua vez, a equipe técnica vem traçando estratégias de inclusão de toda a demanda mediante a ocorrência de desligamentos.

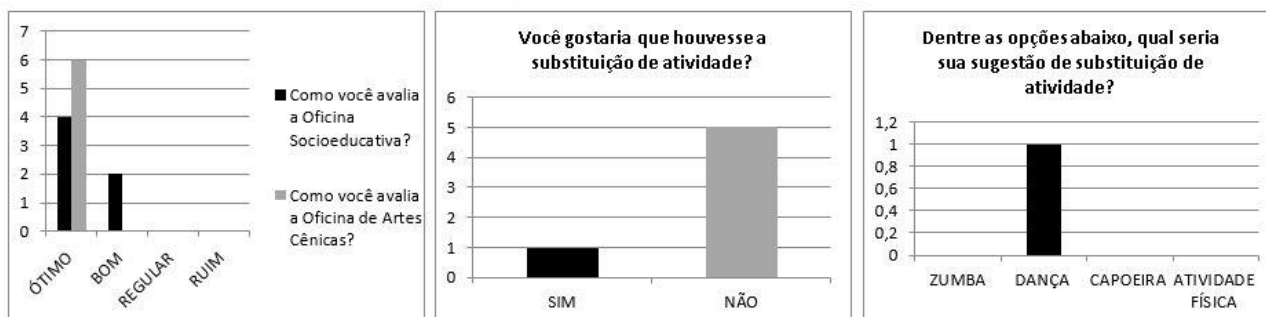
- No que se refere às temáticas trabalhadas, foi possível observar que os objetivos esperados, no plano de ação referenciado ao mês de Dezembro, foram alcançados. Observou-se que houve o favorecimento da ampliação do universo informacional, socialização grupal, solidariedade, união, fortalecimento de vínculos afetivos e da convivência familiar, respeito mútuo, interesse e participação ativa dos usuários, expectativas positivas de referência aos respectivos projetos de vida e à continuidade do SCFV para o ano de 2020. Ressalta-se, ainda, a superação das dificuldades e limitações de um usuário, referenciado ao grupo de 06 a 15 anos do núcleo do CRAS Norte, no que se refere a escrita, o qual que pela primeira vez realizou a atividade proposta na oficina socioeducativa, sem auxílio, evidenciando satisfação e sentimento de pertença ao grupo. Também foi possível diagnosticar demandas de vivência de violência e, ou negligência, discriminação, conflitos sociais e familiares e de ruptura de vínculos decorrentes da abordagem das temáticas propostas, demandas estas que foram compartilhadas e discutidas em articulações técnicas com a equipe do PAIF de referência. Contudo, obteve-se indicativos norteadores de ações subsequentes acerca da importância da continuidade e do aprofundamento dos aspectos relacionados à convivência familiar, social e comunitária.

- Foram realizadas articulações e intervenções técnicas junto aos grupos de famílias dos usuários referenciados aos núcleos de Martinho Prado e do CRAS Norte, visando informar, alertar e esclarecer os motivos pelos quais ocasionaram o desligamento do orientador social da equipe de referência do SCFV. Diante disso, foi possível resgatar e firmar os objetivos norteadores do SCFV, evidenciar a responsabilidade e o compromisso da equipe de referência do SCFV na qualidade da oferta do serviço, bem como a importância da confiança, participação e, parceria dos familiares/responsáveis para com o trabalho a ser desenvolvido. Por sua vez, os familiares/responsáveis apresentaram satisfação, disposição de parceria e gratidão acerca das intercorrências solucionadas e propostas apresentadas, de modo a acolher a nova orientadora social de referência aos grupos, firmando a continuidade da frequência de participação dos usuários referenciados.

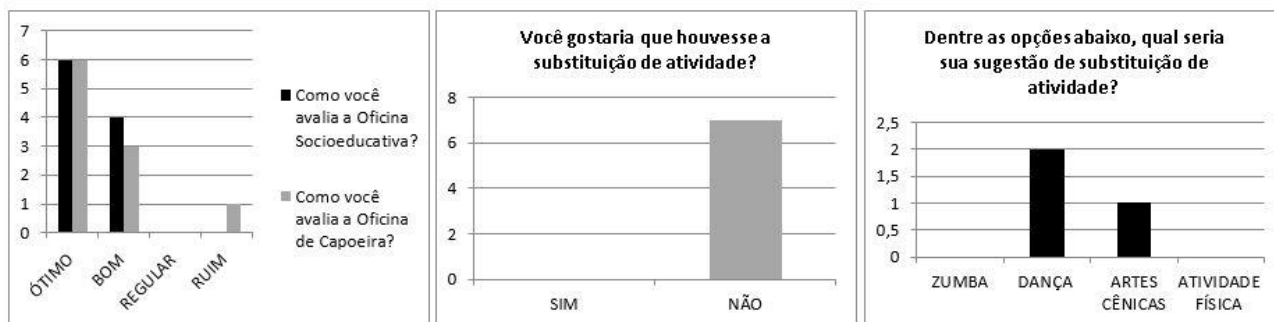
- Especificamente, neste mês, houve a Confraternização da Equipe do SCFV com a participação do representante do INFAP em Reunião de Planejamento Mensal. Foram realizadas atividades coletivas e jogos interativos diversos visando assegurar e fortalecer o trabalho em equipe. Realizou-se, também, a dinâmica: “O Presente” com o objetivo de identificar as qualidades pessoais dos integrantes ressaltando-as na solução dos problemas de forma a proporcionar a interatividade e aproximação num ambiente de trabalho propício ao desenvolvimento de todos. Como fechamento realizou-se a releitura do texto reflexivo “A água” proposto na primeira reunião de equipe de forma a resgatar expectativas iniciais, resultados alcançados e, projetar metas motivacionais futuras. Por fim foi realizada a brincadeira de “amigo secreto” e interação livre de confraternização de equipe.

- Ainda, neste mês de Dezembro foram realizadas as aplicações dos instrumentais avaliativos do SCFV nos grupos de referência, visando avaliar as atividades desenvolvidas no SCFV, no período de Maio até Dezembro de 2019, de forma a identificar a demanda de interesse dos usuários acerca da oferta de atividades nos grupos. Por sua vez, as informações foram coletadas e tabuladas segundo uma amostra geral representativa de 62% dos usuários inscritos de referência aos núcleos do CRAS Norte, sendo: 53% dos usuários inscritos nos grupos de 6 a 15 anos (CRAS Norte); 75% dos usuários inscritos no grupo de 15 a 17 anos (CRAS Norte); 69% dos usuários inscritos no grupo intergeracional e idosos (CRAS Norte); 54% dos usuários inscritos nos grupos de 6 a 15 anos (Martinho Prado) e, 72% dos usuários inscritos nos grupos de 6 a 15 anos (Chácara Alvorada). Seguem os gráficos representativos das informações coletadas no instrumental avaliativo do SCFV.

6 a 15 Anos (Manhã) – CRAS Norte



6 a 15 Anos (Tarde) – CRAS Norte



Considerando os grupos de 6 a 15 anos de referência ao núcleo do CRAS Norte, observa-se que há satisfação por parte da maioria dos usuários no que se refere aos profissionais de referência e às atividades ofertadas/desenvolvidas, bem como há interesse da maioria pela manutenção da oferta de atividade de artes cênicas (período manhã) e de capoeira (período tarde) com sugestão de ampliação de dias e atividades de dança (em ambos os períodos) e artes cênicas (para o período da tarde). Ainda no campo das sugestões, críticas ou elogios relacionados ao SCFV (questão dissertativa, sugestiva e não obrigatória ao preenchimento, não tabulada), os usuários solicitam a complementação do kit lanche com a oferta de pão com mortadela.

Observação: vale enfatizar que houve substituição do profissional orientador social de referência às oficinas socioeducativas, avaliados neste instrumental, após execução do parecer técnico das informações coletadas.

15 a 17 Anos – CRAS Norte

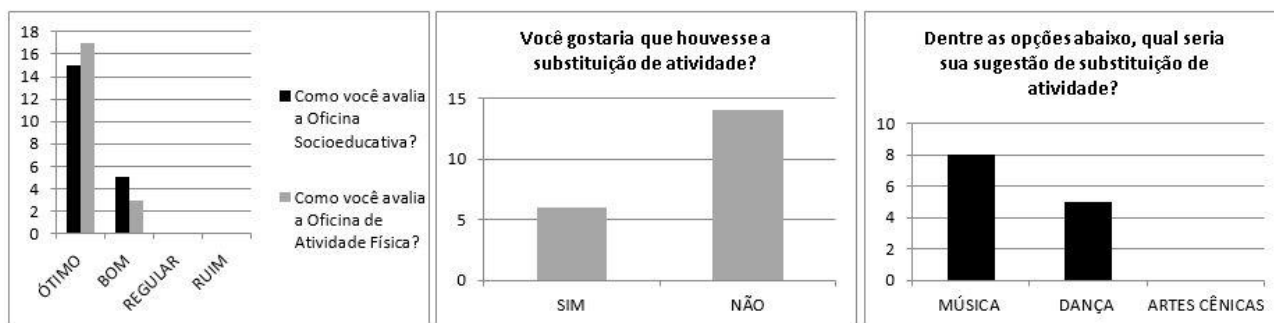


No que se refere ao grupo de 15 a 17 anos de referência ao núcleo do CRAS Norte, observa-se que também há satisfação dos usuários no que se refere aos profissionais de referência e às atividades ofertadas/desenvolvidas, bem como há interesse da maioria pela manutenção da oferta de atividade de fotografia com sugestão de substituição (44% dos usuários participantes) e/ou ampliação de dias e atividades de grafite, dança e atividade física. Ainda no campo das sugestões,

críticas ou elogios relacionados ao SCFV (questão dissertativa, sugestiva e não obrigatória ao preenchimento, não tabulada), os usuários solicitam a continuidade interrompida do SCFV.

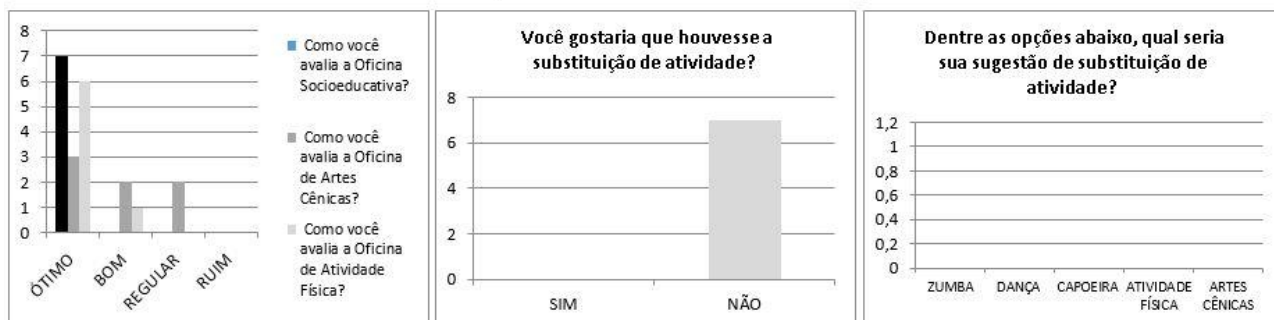
Observação: vale enfatizar que houve substituição do profissional orientador social de referência às oficinas socioeducativas, avaliados neste instrumental, após execução do parecer técnico das informações coletadas.

Intergeracional e Idosos – CRAS Norte

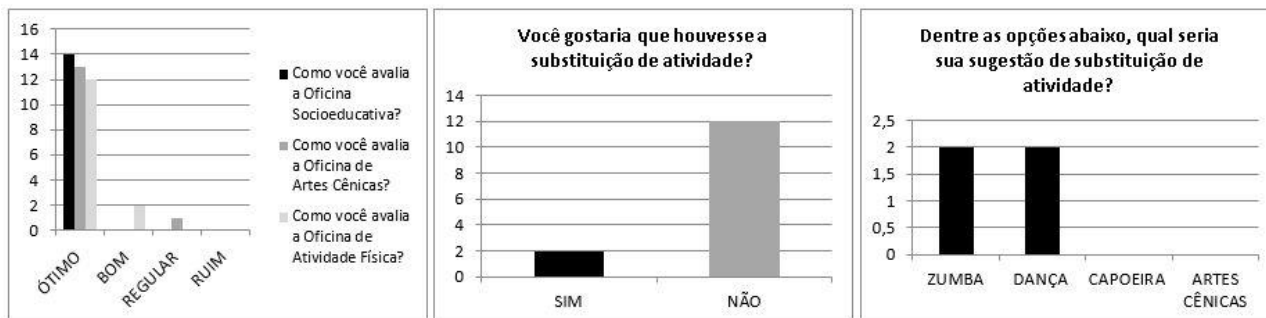


Com relação ao grupo intergeracional e idosos de referência ao núcleo do CRAS Norte, observa-se que há satisfação dos usuários no que se refere aos profissionais de referência e às atividades ofertadas/desenvolvidas, bem como há interesse da maioria pela manutenção da oferta de atividade física com sugestão de substituição (30% dos usuários participantes) e de ampliação de dias e atividades de música e, dança (atividade esta que poderá ser contemplada dentro da oficina de atividade física). Ainda no campo das sugestões, críticas ou elogios relacionados ao SCFV (questão dissertativa, sugestiva e não obrigatória ao preenchimento, não tabulada), os usuários solicitam a continuidade interrompida do SCFV e, mais acessos culturais (passeios).

6 a 15 Anos (Manhã) – Martinho Prado



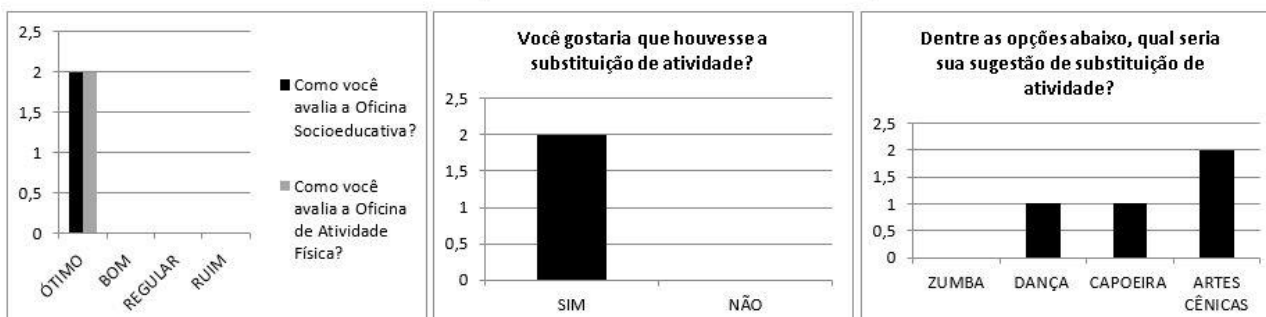
6 a 15 anos (Tarde) – Martinho Prado



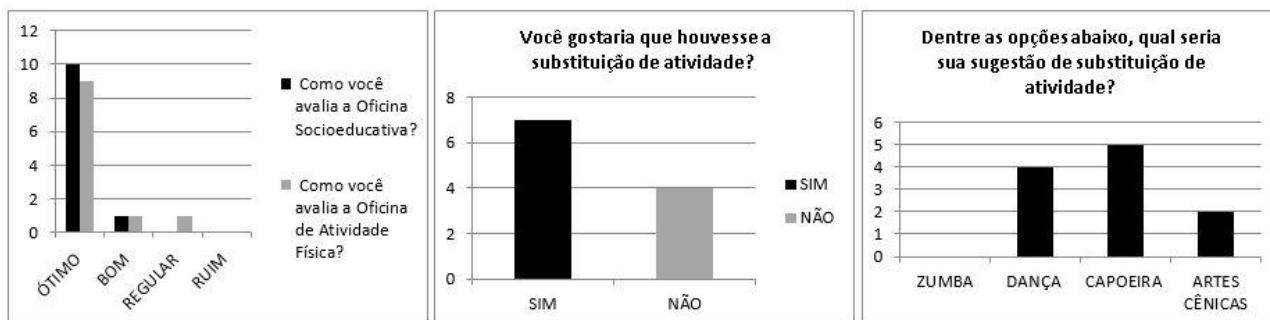
No que diz respeito aos grupos de 6 a 15 anos de referência ao núcleo de Martinho Prado, observa-se que há satisfação por parte da maioria dos usuários no que se refere aos profissionais de referência e às atividades ofertadas/desenvolvidas, bem como há interesse da maioria pela manutenção da oferta de atividade física e de artes cênicas (em ambos os períodos) com sugestão de substituição (14% dos usuários – período da tarde) por atividades de dança e zumba – atividades sugestivas que poderão ser contempladas dentro da oficina de atividade física. Ainda no campo das sugestões, críticas ou elogios relacionados ao SCFV (questão dissertativa, sugestiva e não obrigatória ao preenchimento, não tabulada), os usuários solicitam a complementação do kit lanche com a oferta de pão com mortadela e a continuidade interrupta do SCFV.

Observação: vale enfatizar que houve substituição do profissional orientador social e da facilitadora de atividade física de referência aos grupos, avaliados neste instrumental. Ressalta-se que durante as aplicações dos instrumentais avaliativos, a equipe técnica constatou discursos reproduzidos de parte dos usuários, favoráveis de intercorrências relacionadas aos profissionais em questão.

6 a 15 Anos (Manhã) – Chácara Alvorada



6 a 15 Anos (Tarde) – Chácara Alvorada



Nos grupos de 6 a 15 anos de referência ao núcleo de Chácara Alvorada, observa-se que há satisfação por parte da maioria dos usuários no que se refere à oferta das atividades, no entanto há apontamentos gráficos sugestivos de substituição da atividade física (100% dos usuários – período manhã e 63% dos usuários – período da tarde) por atividades de capoeira, artes cênicas e dança (atividade que poderá ser contemplada dentro da oficina de atividade física). Ainda no campo das sugestões, críticas ou elogios relacionados ao SCFV (questão dissertativa, sugestiva e não obrigatória ao preenchimento, não tabulada), os usuários apontam insatisfação relacionada à profissional facilitadora de atividade física não relacionada à atividade proposta e, solicitam a ampliação de dias e demais atividades, a oferta do lanche no início e no intervalo entre as atividades, eventos com brinquedos, a continuidade interrompida do SCFV e a busca por mais usuários participantes.

Observação: houve a substituição da profissional facilitadora de atividade física de referência às oficinas de atividade física, avaliadas neste instrumental, após execução de parecer técnico das informações coletadas.

De forma geral, conclui-se que a aplicação dos instrumentais avaliativos foram de extrema valia para diagnosticar e conhecer a demanda de interesse dos usuários referenciados acerca da oferta das atividades a serem propostas e/ou mantidas, diagnosticar alterações e intervenções que se fizeram necessárias, bem como possibilitou constatar a satisfação e o desejo de continuidade interrompida do SCFV em todos os grupos de referência. No entanto, para as próximas avaliações sugere-se que a aplicação seja feita fora dos períodos de férias escolares possibilitando acolher e coletar informações de um maior número de usuários inscritos e participantes do SCFV.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço		
Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social	30h00
Eder Almelim	Orientador Social (desligado em 04/12/2019)	32h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social (Início das atividades em 16/12/2019)	32h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social	12h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	01h30
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	03h00
Fabiana dos Santos Sebastião Moura	Facilitadora de Capoeira	03h00
Gustavo Dearo Guerra	Facilitador de Fotografia	01h30
Ludmila Innarelli	Facilitadora de Atividade Física (desligada em 30/12/2019)	12h00
Erika Aparecida Cândido	Facilitador de Artes Cênicas	09h00

9 - Monitoramento e Avaliação do serviço
O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica com a equipe semanalmente, em visitas aos núcleos e reuniões de equipe, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

10 - Outras considerações

- Neste mês houve a substituição do profissional orientador social de referência aos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos dos núcleos do CRAS Norte e Martinho Prado. Também ocorreu o desligamento da profissional facilitadora de atividades física de referência aos grupos de 6 a 15 anos dos núcleos de Chácara Alvorada e Martinho Prado, com previsão de substituição da profissional e início das atividades para 02/01/2020.
- Ressalta-se, ainda, que a profissional facilitadora de capoeira retornou do afastamento e retomou com as atividades propostas nos grupos de referência de 6 a 15 anos (CRAS Norte) no dia 16/12/2019 havendo, no mês de Dezembro, a oferta de duas atividades (artes cênicas e capoeira) em tais grupos.
- Identificou-se a necessidade de aumento de carga horária de facilitadores no que diz respeito as reuniões de equipe para planejamento mensal, capacitação de equipe e discussão de casos.

Segue em anexo fotos das atividades desenvolvidas no mês de Dezembro.

Mogi-Guaçu, 10 de Janeiro de 2020.


MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Coordenadora Técnica
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante
Psicólogo
CRP 06/152990

Rosiana Aparecida da Silva Cardoso
Assistente Social
CRESS 50.904

ANEXO

Fotos de atividades desenvolvidas pela Equipe do SCFV nos núcleos referenciados ao CRAS Norte no mês de Dezembro

- Reuniões de Equipe - Planejamento Semanal



- Reunião de Equipe – Planejamento Mensal e Confraternização de Equipe



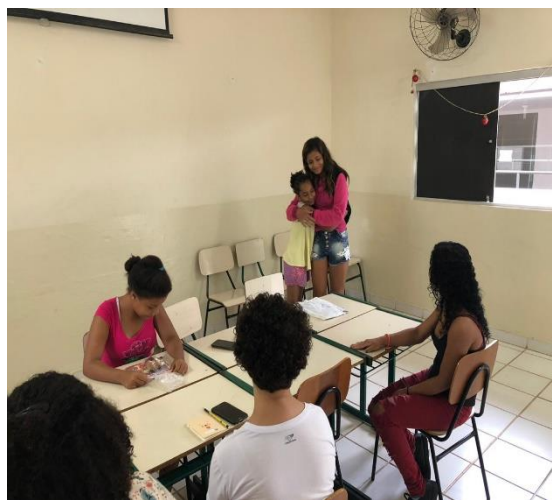


-Grupo de 6 a 15 anos, do núcleo CRAS Norte











- Aplicação do instrumental avaliativo do SCFV – CRAS Norte - Equipe técnica SCFV



-Grupo de 6 a 15 anos – C.C.S.C. Martinho Prado









- Aplicação do Instrumental avaliativo do SCFV – Martinho Prado - Equipe técnica do SCFV



**- Atendimento Grupal às Famílias (Intervenção Técnica - Reunião de Pais/Responsáveis) -
Martinho Prado**



- Grupo de 6 a 15 anos – C.C.S.C. Chácara Alvorada





- “Bingo em família” – Chácara Alvorada



- Aplicação do instrumental avaliativo do SCFV – Chácara Alvorada - Equipe Técnica SCFV



- Grupo de 15 a 17 anos - CRAS Norte





- Aplicação do instrumental avaliativo do SCFV – 15 a 17 anos CRAS Norte - Equipe Técnica SCFV



- Grupo Intergeracional e Idosos - CRAS Norte

