



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência: Mês de agosto/2020

1 – Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
1.2 - Endereço Completo Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
1.3 - Telefone / e-mail (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com
1.4 – CNPJ 02.257.969/0001-78

2 – Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California. Telefone: (11) 2684-0980 E-mail: mozartlj@yahoo.com.br

3 – Técnico Responsável
Nome Completo: Amanda Elis Ribeiro – Coordenadora Técnica Endereço: Rua: Pedro Ravagnani, 165 – Jardim Casagrande – Mogi Guaçu/SP. Telefone: (19) 995211533 E-mail: oficinasgeracaorenda@gmail.com

4 – Serviços da Parceria
Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

4.1 – Dias e Horários de Funcionamento		
Atividade	Dias da Semana	Horários
Inclusão Digital e Informática	De segunda-feira à sexta-feira	- Instrutor 1: De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00. - Instrutor 2: De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 7h às 11h30min e das 12h30min às 16h.

		- Instrutor 3: De segunda a sexta-feira das 7h às 11:30h e das 12h30 às 16h.
Artesanato	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)	De segunda-feira à sexta-feira	1- Aux. Cabeleireiro e Maquiagem: De segunda e quarta, das 13h às 16h e das 19h às 22h e de terça, quinta das 8h às 11h e das 13h às 16h e de sexta-feira das 8h às 11h. 2-Manicure e Designer de Sobrancelha e Maquiagem: De segunda e quarta-feira, das 8h às 11h e das 19h às 22h, de terça e quinta, das 13h às 16h e das 19h às 22h, e de sexta-feira das 13h às 16h.
Corte e Costura	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Corte e Costura sob Medida	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.
Montador de Móveis	De segunda-feira à quinta-feira	De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.

4.2 – Local de Realização do Serviço	
Atividade	Equipamento
Inclusão Digital	Online (Residência).
Informática	Online (Residência).
Corte e Costura sob Medida	Online (Residência).
Construção Civil	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Designer de Sobrancelhas	Online (Residência)
Manicure	Online (Residência/Escritório Infap)
Maquiagem	Online (Residência)
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Corte e Costura	Online (Residência/Escritório Infap)
Montador de Móveis	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Auxiliar de Cabeleireiro	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Maquiagem	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))

4.3 – Abrangência Territorial

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

4.4 – Público Alvo

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

4.5 – Objetivos

Assegurar o retorno das oficinas de qualificação profissional e geração de

renda e inclusão digital nesse contexto de enfrentamento da pandemia COVID-19 com atividades online, mantendo e proporcionando interação e qualidade na transmissão de conhecimentos. Estimular as potencialidades e o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, criar novas oportunidades de geração de renda e contribuir para a construção de novos projetos de vida.

4.6 - Metas Propostas

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas com até **724** usuários, buscando atender no mínimo 50 %.

5 – Meta Alcançada

Atendemos **534 usuários** dando um total de **73%**, atendendo a meta estabelecida do Plano de Trabalho que por conta da pandemia apresenta a partir de **50%**.

6 – Atividades Realizadas

De 02 a 31 de agosto – Coordenadora técnica orientou todos os Instrutores a realizarem nota fiscal e cronograma de atividades, referente ao mês de julho, também orientou os instrutores a informar os usuários a manusear as ferramentas e plataformas online, explicando a importância de preencher os formulários de participação. Coordenadora Técnica entrou em contato com a Empresa ACOPIADORA, encaminhou por e-mail: boleto, nota fiscal, planilha financeira para pagamento de fornecedores, dados bancários e notas fiscais dos Instrutores ao Silvano, Técnico responsável pelas oficinas. Coordenadora conferiu formulários de presença dos usuários, conferição do cronograma dos Instrutores, realizou relatórios, imprimiu holerites e entregou a funcionária, foi ao correio encaminhar SEDEX ao escritório INFAP de SP, Coordenadora também orientou colaboradores realizarem abertura de conta no Brasil. Coordenadora também esteve presente ao Centro de Convivência Social e Comunitário do Jardim Planaltinho, ao escritório Infap de Mogi Guaçu, e em algumas residências, onde estão sendo transmitidas as atividades online, acompanhando as oficinas, e também orientou instrutores pelo WhatsApp. Coordenadora se comunicou com a Gestora Rosangela da SPS, e Supervisora de Projetos Sociais Kristiana. Coordenadora fez atendimentos por chamada de vídeo com os Instrutores e atendimento individual presencial com alguns instrutores, também entregou a SPS documentos protocolados.



Artesanato: Instrutoras ministraram as atividades através das transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: live da oficina demonstrativa peth aplique, demonstração de bordado, ponto haste longo, ponto reto, ponto diversos, ponto cheio, ponto matriz desconstruído, ponto variado, ponto corrente, ponto atrás, ponto palestrina, ponto folha. Foram realizados bordados de arranjos de flores, frutas, vagonite, e fita de cetim. Também foram realizadas feltro, dando inicio com bonecas de natal e cervo 3D.

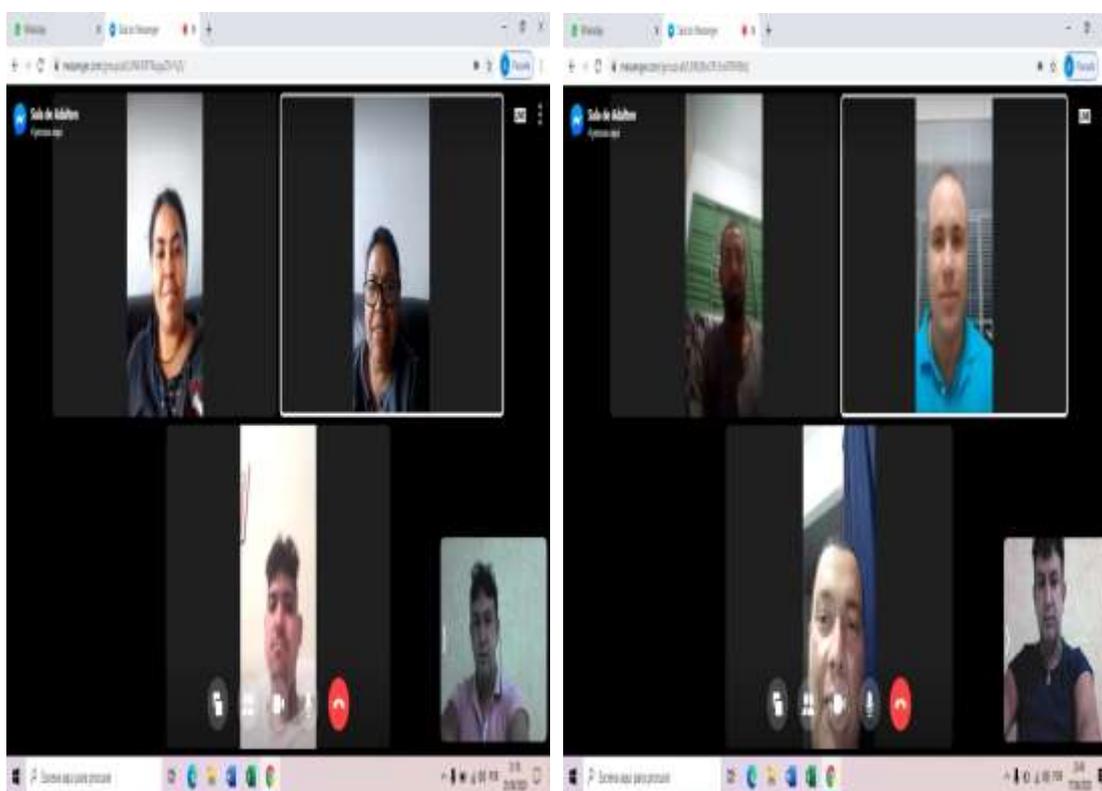


Auxiliar de Cabeleireiro: Instrutora está orientando usuários através de transmissões pelo facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação das denominações de oxidante, explicações de coberturas de cabelos brancos, pré pigmentação e saturação. Instrutora informou sob coloração, estagio de clareamento de um cabelo, apresentou as diferenças entre mechas californianas e obre hair, também explicou aos usuários num ambiente de trabalho ter ética profissional, e a importância de trabalhar em equipe.



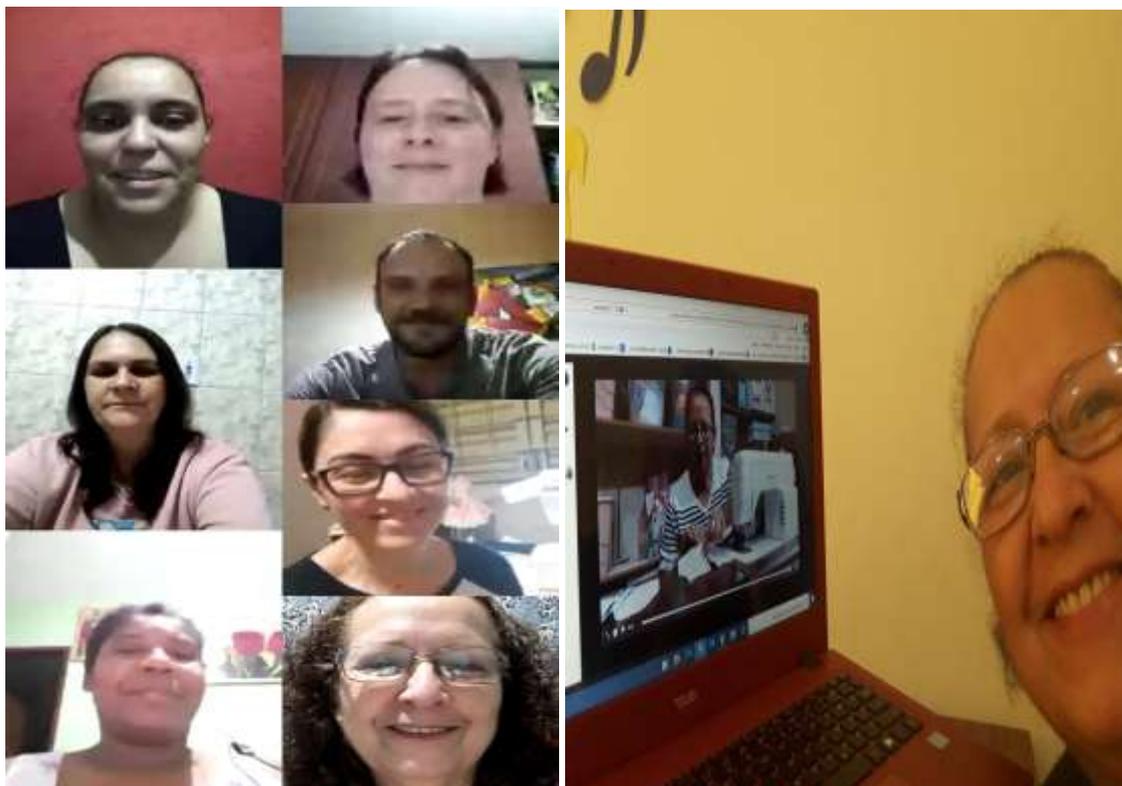
Construção Civil. Instrutor está transmitindo atividades online, através do escritório Infap, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Vídeo conferência de como calcular volumes, formula $V= a^3$, área paralelepípedo e formula $V= axbxc$, volumes prisma com formula $v= bxh$, volumes pirâmides com formula $ab \times h$, formula de volume em cilindro e cone. Também tiveram orientações básicas de quadro de distribuição, dimensões e balanço do circuito, a importância do DR. Apresentou através de vídeos como instalar chuveiros, lâmpadas e tomadas, como instalar interruptor simples e com duas e três seções. Explicou a planta de implantação e sondagem, planejamento dos serviços para um melhor cronograma de obras, organização e limpeza, auxiliou as ferramentas e materiais, planilha de orçamento margem, levantamento de material e custo de mão de obra, tempo estimado para execução de uma obra. Segurança do trabalho, causas de acidentes, prevenção de acidentes, análise preliminar de risco e equipamentos de proteção individual e coletivo. Analisaram condições de funcionamento de maquinas e equipamentos, como descartar materiais respeitando e preservando o meio ambiente, mostrou o impacto causado no meio ambiente pelo descarte irregular dos resíduos da

construção civil. Também tiveram vídeos explicativos de anteprojetos, tipos de escalas redução natural e ampliação, interpretações de desenhos, orientações de noções básicas de elétrica residencial. Apresentou projetos de arquitetura e alvenaria, representação gráfica, simbólica, cortes e escalas, aplicação de normas recebimentos técnicos, na execução de serviços, qualidade do trabalho e normas de procedimentos. Explicou como calcular volume de argamassas e aplicação matemática na construção civil, conversão de medidas, números decimais, fracionais, razão e proporção, regra de três, porcentagens e noções de geometria.



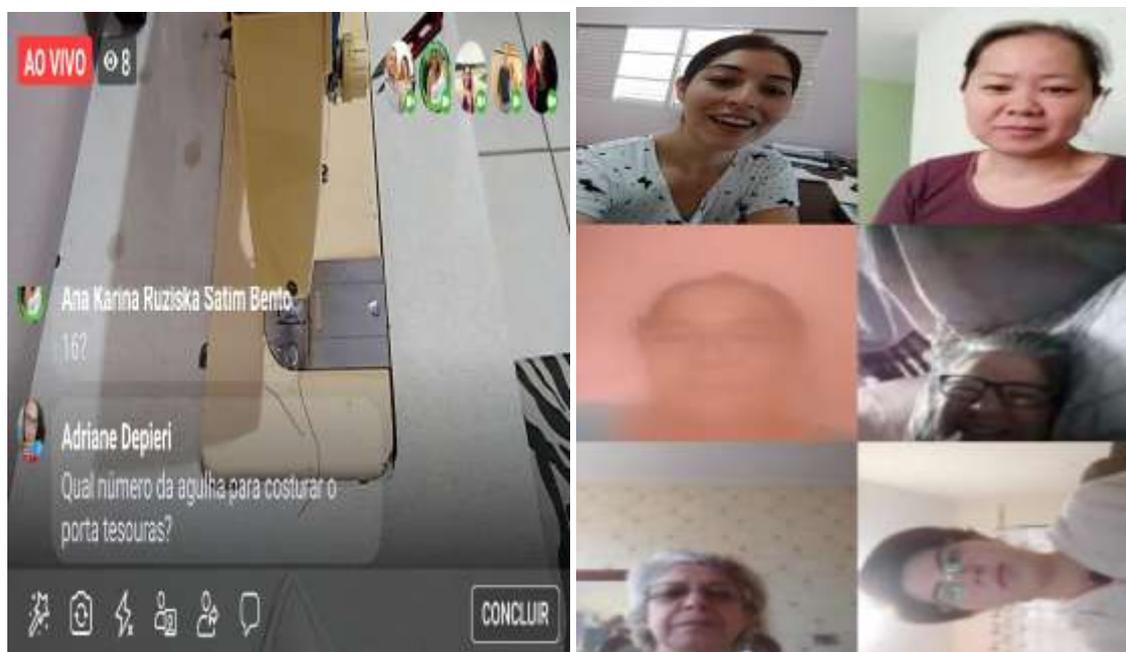
Corte e Costura: Instrutora está transmitindo as atividades das oficinas online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Orientações de como são os treinos na máquina, canto, reto, curvas, retrocesso, círculo e quadrado, explicação da limpeza da máquina pretinha, e como costurar látex. Foram feitos vídeos e fotos com demonstração. Apresentou como costurar as barras, quatro larguras diferentes, realizou demonstração de barra italiana, parte dois, barra jeans modelo dois, ajuste na barra para apertar, também explicou como utilizar a mesma linha da calça para

fazer a barra. Iniciaram a explicação da introdução do zíper comum e invisível, orientando como colocar na saia, medidas, distancias, marcas no tecido, alfinetar, alinhavar. Usuários receberam dicas de reforma, tampar um rasgo, elástico na cintura quando esta larga, foram apresentados aos mesmos demonstrações de como costurar zíper comum e invisível, colocação do pé para o zíper invisível, explicou como realizar o ajuste para o encaixe na máquina, acabamento com zig e zag, também para descontrair ensinou a realizarem um agulheiro reciclado e chapeuzinho. Dando continuidade com explicações de zíper, usuários também aprenderam como utilizar, zíper aparente, para jaqueta, para saia, demonstração com dois pés calcadores, barra com zíper de jaqueta, casinha para botões com haste engate fácil e haste comum, e também ensinou a pregar botões na máquina.



Corte e Costura sob Medida: Instrutora está transmitindo atividades online através de transmissões das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutora apresentou aos usuários a limparem e lubrificarem a maquina de costura, realizaram demonstrações e exercícios que executaram na maquina de costura e costura a mão. Aprenderam a fazer zig e zag, bainha dupla e labirinto, e conheceram modelos de calça.

Receberam informações para casa de botão na maquina de costura e a mão, como costurar viés largo e estreito, conheceram modelos de vestidos. Usuários virão a demonstração de como costurar com o zíper invisível, a costurar com zíper comum igual calça jeans, aprenderam como é o ponto invisível e conheceram modelos de shorts. Assistiram vídeos com informações referentes a realização da barra de calça jeans, confecção do porta alfineteiro, quais são os modelos de roupas para cada tipo de corpo. Conheceram a agulha dupla, e como é o fio de overloque, confecção da porta agulha de mão e agulha de maquina e conheceram modelos de casacos.

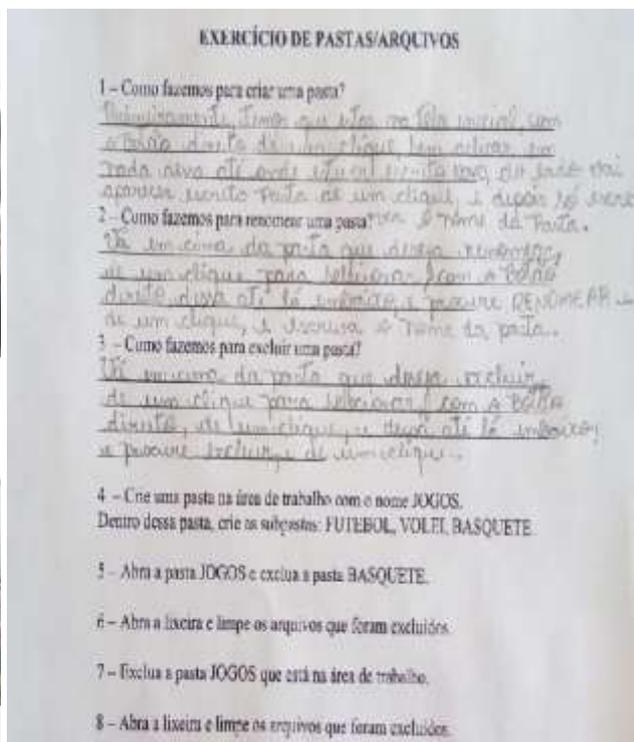


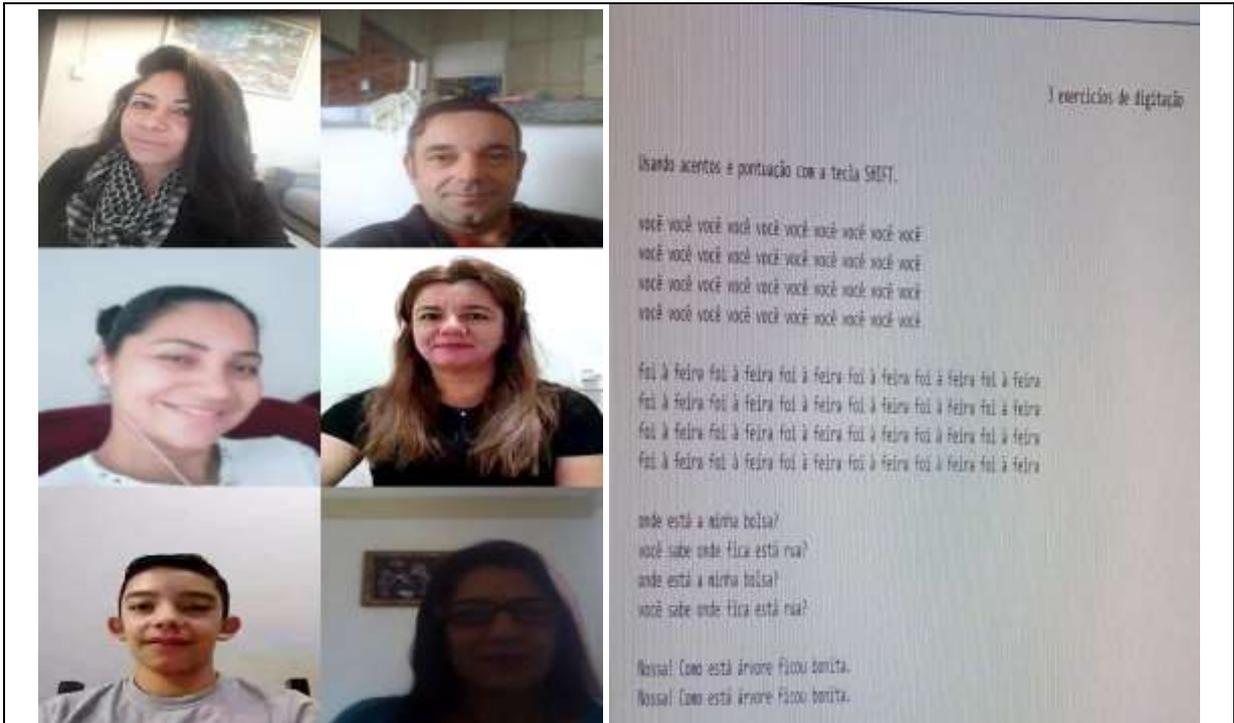
Designer de Sobrancelhas: Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Apresentações da dinâmica de desenho com modelos de sobrancelhas, explicações e demonstrações das marcações de designer em homens e mulheres informando o modo correto de se aplicar, e também foi ensinado as diferenças das marcações feitas com palito e paquímetro.



Informática e Inclusão Digital: Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas de inclusão digital e informatica: apresentações com atividades demonstrativas de como utilizar a calculadora, quais as funções das teclas C, CE e dos principais cálculos, também aplicaram exercícios relacionados com o que foi visto e o que aprenderam. Usuários assistiram variados tipos de explicações detalhadas que as próprias Instrutoras realizaram para facilitar o entendimento. Iniciaram explicações e apresentaram a ferramenta Paint. Para os usuários aprenderem a manusear, explicaram como utilizar a paleta de cores, como criar novas tonalidades, orientaram como criar desenhos, formas utilizando todas as autoformas, instrutoras também auxiliaram como utilizar ferramenta de texto para inserirem textos nos trabalhos. Usuários também aprenderam como criar pastas no computador, quais são as finalidades, quais os locais que podem ser criadas, como renomear arquivos e pastas, como são a exclusão das mesmas e conhecendo a lixeira, quais são as funções e como fazer para limpá-la. Todas as

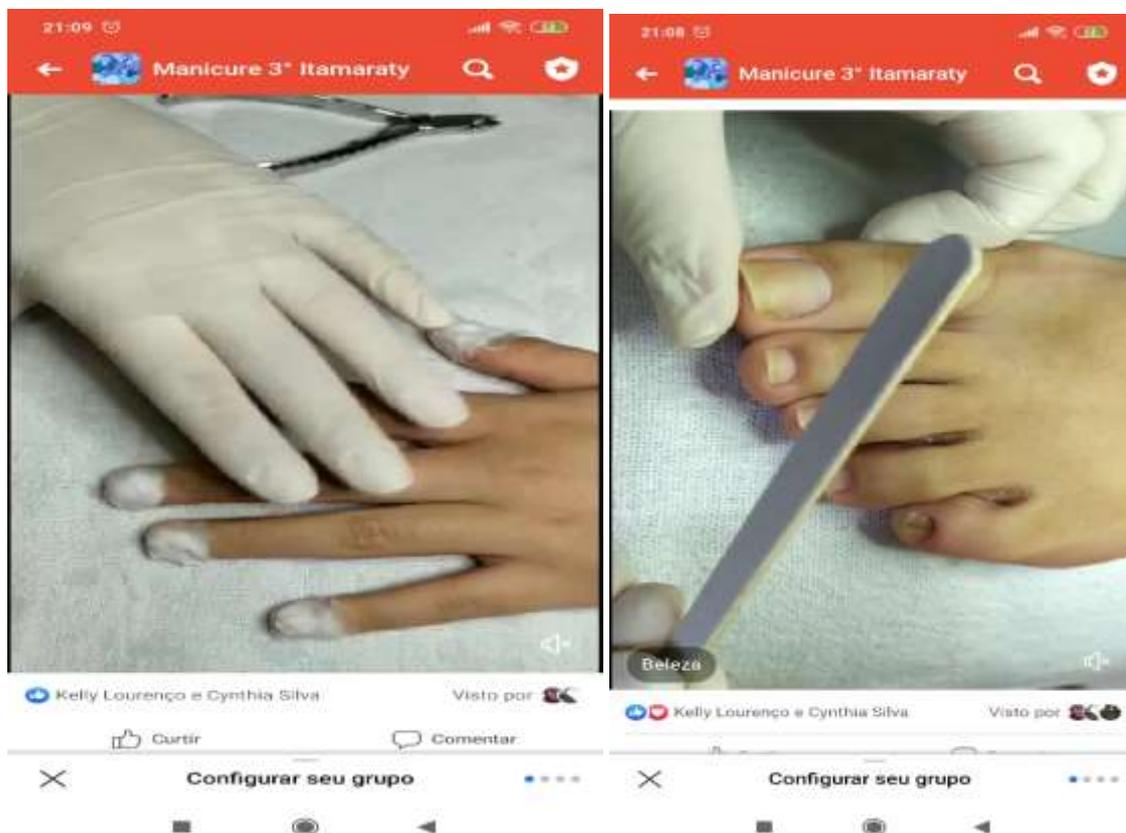
atividades sendo com explicações, ou para os mesmos executarem com exercícios de fixação, usuários tiram suas dúvidas com explicações em tempo real. Instrutoras também explicaram as funções das teclas TAB, CAPSLOK, ALTGR, CTRL+A,C,X,V e seus comandos, como são feitas as áreas de transferência e seus comandos. Instrutoras realizaram demonstrações explicando as funções do editor de imagem, as ferramentas, as formas, o preenchimento, a borracha e como salvar e como colocar plano de fundo na área de trabalho. Usuários tiveram exercícios de como criar pastas, onde podemos criar e para que servem as pastas e seus componentes, usuários também conheceram quais são os tipos de jogos online e como conseguir.



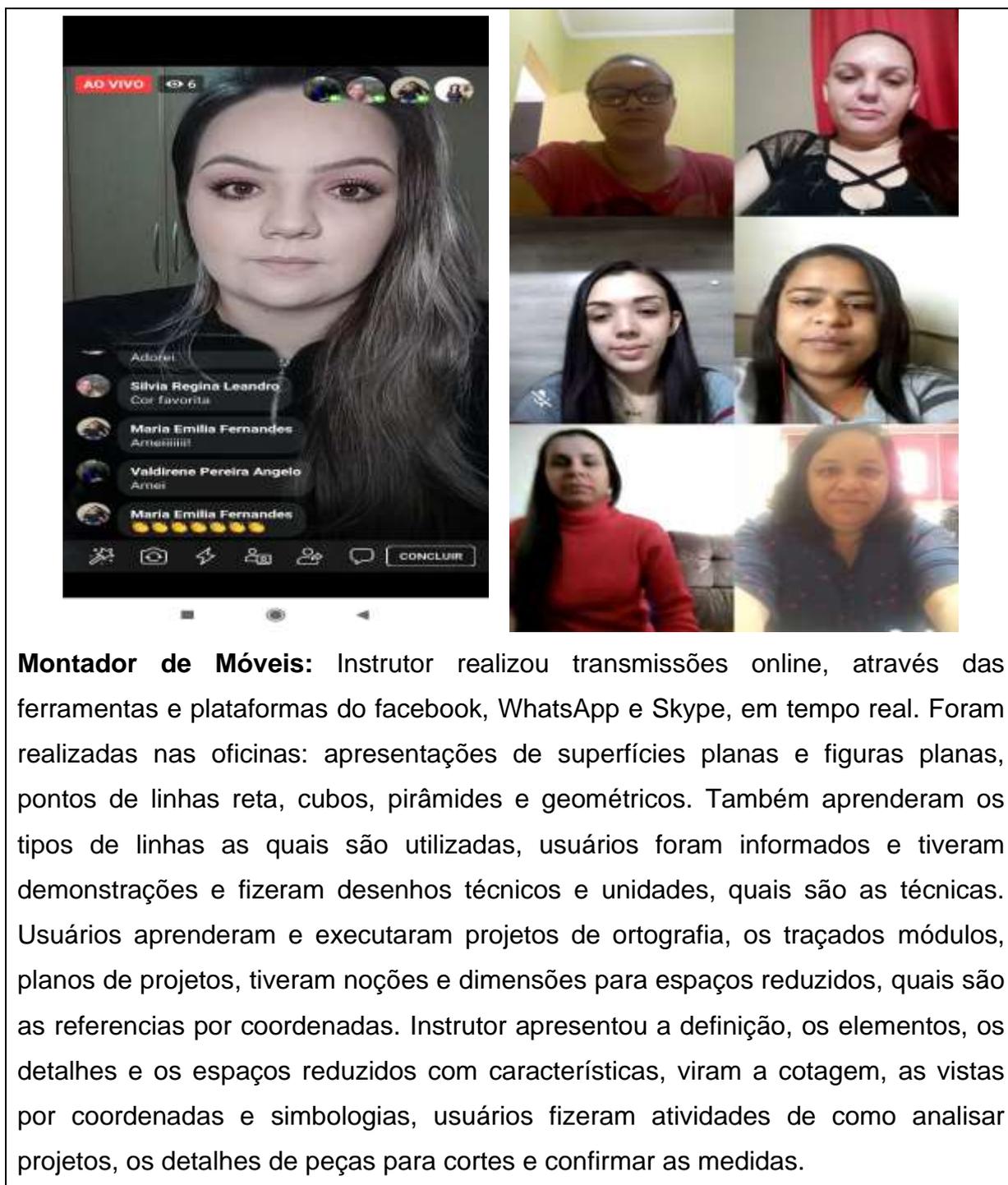


Manicure: Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: usuários aprenderam noções de manicure e pedicure, quais são os principais problemas referente a calos, micoses, descamação e unheiro, também

quais as diferenças entre os dois modos de se fazer Spa para os pés, quais são a forma correta de lixar unhas quadradas e amendoadas. Houve demonstração de como realizar remoção das cutículas das mãos e dos pés.



Maquiagem: Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutoras apresentaram como realizar uma preparação de pele simples, os produtos os quais são utilizados tais como: água micelar, demaquilante, contorno facial, tom de batom para cada tipo de pele, preparação de olhos básicos, sendo realizados com batom matte como sombra, olhos delineados com lápis. Também deram dicas para a base não craquelar, quais as escolhas certas dos tons de corretivo, explicaram como higienizar os pinceis e esponjas e também foram orientadas quando estiverem num ambiente de trabalho como ter ética profissional.



Montador de Móveis: Instrutor realizou transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentações de superfícies planas e figuras planas, pontos de linhas reta, cubos, pirâmides e geométricos. Também aprenderam os tipos de linhas as quais são utilizadas, usuários foram informados e tiveram demonstrações e fizeram desenhos técnicos e unidades, quais são as técnicas. Usuários aprenderam e executaram projetos de ortografia, os traçados módulos, planos de projetos, tiveram noções e dimensões para espaços reduzidos, quais são as referencias por coordenadas. Instrutor apresentou a definição, os elementos, os detalhes e os espaços reduzidos com características, viram a cotagem, as vistas por coordenadas e simbologias, usuários fizeram atividades de como analisar projetos, os detalhes de peças para cortes e confirmar as medidas.



Panificação Artesanal e Confeitaria Seca: Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: Instrutora explicou e fez demonstração de como sovar massa, quais são o desenvolvimento do glúten, como é feito o ponto de véu, qual o descanso correto, modelagem de como assar corretamente, usuários também tiveram explicações sobre ingredientes fundamentais utilizados na panificação e na confeitaria. Instrutora orientou sob os métodos para conservar alimentos, e a hidratação correta. Usuários aprenderam como fazer a pré fermentação, os tipos de farinhas, quais são os tipos de ingredientes integrais e naturais, tiveram informações dos diferentes tipos de pães e roscas, recheios e coberturas que poderão ter diversidades para finalização, proporcionando adequadas e possíveis adaptações para criação de novos sabores.



7 – Resultados Alcançados

- Houveram no mês de agosto **534 usuários participantes**, tivemos algumas desistências de usuários que devido a problemas pessoais, dificuldade de acesso a internet, não deram continuidade com as oficinas, porém conseguimos acrescentar novos usuários no lugar dos desistentes, totalizando a mesma quantidade de usuários referente ao mês anterior “julho”.

8 – Profissionais que atuaram no serviço

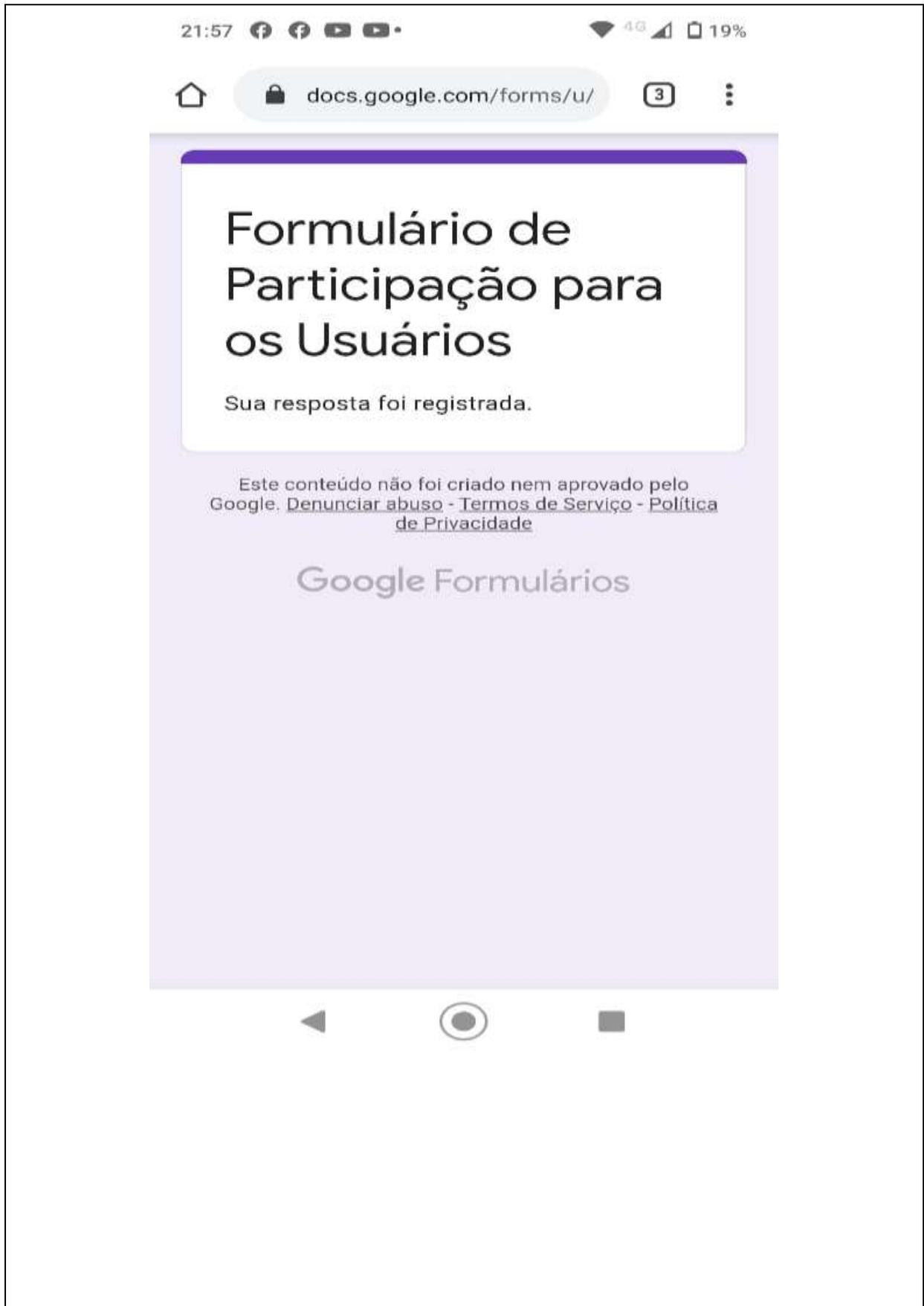
Nome Completo	Função
Amanda Elis Ribeiro	Coordenadora Técnica
Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais
Sandra Alves Barbosa	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Marlene França de Souza	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Elisabete Pires de Carvalho	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Helena de Oliveira	Instrutora de Artesanato
Silvana Apolinário Matos	Instrutora de Artesanato
Valdirene Viana da Silva Ribeiro	Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem
Jessica Carina Carvalho Ferreira	Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobrancelhas
Fátima Beatriz Assenço de Almeida	Instrutora de Corte e Costura

Monica Cristina de Carvalho	Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas
Adalton Mauricio Rezende	Instrutor de Construção Civil
Dayana Paula dos Santos Gouvêa	Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca
Valdenir Nogueira Benedito	Instrutor de Montador de Móveis

9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica através de acompanhamento das transmissões em tempo real nas residências dos Instrutores, a OSC Infap na rua Santa Júlia e ao CCSC Jardim Planalto. Registros de fotos e função print das ferramentas utilizadas. A comprovação de que os usuários participaram das oficinas, foi feita através de um formulário disponibilizado para os usuários inscritos preenchido após cada transmissão, após o encerramento das atividades transmitidas. Instrutores enviarão um link, aos usuários que clicarão no link seja pelo celular ou computador, e após isso será direcionado para a página do formulário. Assim que o formulário for preenchido as informações irão ser enviadas para o e-mail da coordenadora técnica. Orientações aos instrutores individualmente e em grupo do WhatsApp, e em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

Comprovante que o usuário recebe, assim que preenche o formulário de participação:



Para demonstrarmos clareza nos nossos serviços apresentamos a mensagem que chega aos usuarios quando os mesmos não conseguem preencher o formulario após o ultimo dia do mes, devido o sistema bloquear no ultimo dia as 22h, para assim todos terem responsabilidade e preencher corretamente os formularios.



Mogi Guaçu, 10 de setembro de 2020.


MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP
Representante Legal