



**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - SETEMBRO/2020**  
**Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu**

|   |
|---|
| <b>1- Identificação</b>   |
| <b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania                |
| <b>1.2 - Endereço Completo:</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP                          |
| <b>1.3 - Telefone / e-mail:</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a> |
| <b>1.4 – CNPJ:</b> 02.257.969/0001-78   |

|   |
|---|
| <b>2- Dados do Representante Legal</b>  |
| <b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior                                   |
| <b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia     |
| <b>Telefone:</b> (11) 2684-0980   |
| <b>E-mail:</b> <a href="mailto:mozartlj@yahoo.com.br">mozartlj@yahoo.com.br</a> |

|   |
|---|
| <b>3- Dados do Técnico Responsável</b>  |
| <b>Nome Completo:</b> Michele Roberta Castiglioni de Moraes                   |
| <b>Cargo:</b> Coordenadora Técnica  |
| <b>Formação:</b> Psicóloga – CRP: 06/90689                                    |
| <b>Endereço:</b> Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP            |
| <b>Telefone:</b> (19) 98349-0498  |
| <b>E-mail:</b> <a href="mailto:scfv.infap@gmail.com">scfv.infap@gmail.com</a> |

|   |
|---|
| <b>4 -Nome do Serviço Executado</b>                         |
| SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. |

|   |
|---|
| <b>4.1 Dias e Horários de Funcionamento</b>   |
| As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h. |

| OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas) | Segunda-Feira | Terça-Feira | Quarta-Feira | Quinta-Feira |
|---|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Oficina Socioeducativo                          | X             | X           |              | X            |
| Oficina de Inclusão Digital                     | X             |             |              |              |
| Oficina de Artes Cênicas                        |               | X           | X            | X            |
| Oficina de Atividade Física                     | X             | X           | X            | X            |

#### 4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

#### 4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

#### 4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

#### 4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta,

aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

**Endereços Eletrônicos:**

**YouTube:** [https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

**Grupo Privado Facebook:** <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

**C.C.S.C. Jardim Casagrande:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

**C.C.S.C. Jardim Itacolomy:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

**CRAS Leste**

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Jd. São Camilo**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Praça da Juventude**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

**CRAS Norte**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

**C.C.S.C. Martinho Prado**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Chácara Alvorada**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

**5- Meta Alcançada**

| GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE            | META PROPOSTA DE ATENDIMENTO | NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS | NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS | METAS ALCANÇADA |     | OBS. / JUSTIFICATIVA  |
|---|------------------------------|------------------------------|--|-----------------|-----|---|
|   |                              |                              |  | SIM             | NÃO |   |
| 6 a 15 anos<br>15 a 17 anos<br>Intergeracional e Idosos |                              |                              |  |                 |     |   |
| CRAS SUL  |                              | 54                           | 48   | X               |     | Alcance de 88,8% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.   |
| CRAS LESTE  |                              | 93                           | 84   | X               |     | Alcance de 90,3% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.   |
| CRAS NORTE  |                              | 121                          | 93   | X               |     | Alcance de 76,8% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>60%</b>                   | <b>268</b>                   | <b>225<br/>(83,9%)</b>                             | <b>X</b>        |     | Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (83,9%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial. |

| <b>6- Atividades Técnicas Realizadas</b>                        |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <b>Atividade</b>  | <b>Profissional Responsável</b>   | <b>Dia / Mês de Referência</b>         | <b>Quantidade</b>                             |
| Relatórios Equipe Técnica                                       | Equipe Técnica  | Setembro                               | 04<br>(Relatório de Atividades, Instrumental) |
| Atualização de Prontuários                                      | Equipe Técnica  | Setembro                               | 30  |
| Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico            | Equipe Técnica  | Setembro                               | 04  |
| Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico | Equipe Técnica  | Setembro                               | 05  |
| Articulação com a Rede Socioassistencial                        | Equipe Técnica  | Setembro                               | 35  |
| Articulação com outros serviços (INFAP)                         | Equipe Técnica  | Setembro                               | 07  |
| Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)     | Equipe Técnica  | Setembro                               | 285   |
| Contatos telefônicos com famílias                               | Equipe Técnica  | Setembro                               | 07  |
| Contatos telefônicos diversos                                   | Equipe Técnica  | Setembro                               | 26  |
| Avaliação de conteúdo virtual                                   | Equipe Técnica  | Setembro                               | 35  |
| Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV             | Equipe Técnica  | Setembro                               | 83  |
| Articulação com CMAS  | Equipe Técnica  | 30/09/2020                             | 01  |
| Reunião   | Equipe SCFV –<br>Coordenação, Técnicos,<br>Orientadores Sociais<br>Planejamento Semanal                   | 04/09/2020<br>11/09/2020<br>18/09/2020 | 03  |
|   | Equipe SCFV –<br>Coordenação, Técnicos,<br>Orientadores Sociais e<br>Facilitadores<br>Planejamento Mensal | 25/09/2020                             | 01  |

|  |   |            |    |
|--|---|------------|----|
|  | Reunião PAIF x SCFV<br>(CRAS Sul)   | 09/09/2020 | 01 |
|  | Reunião PAIF x SCFV<br>(CRAS Leste)   | 28/09/2020 | 01 |
|  | Reunião PAIF x SCFV<br>(CRAS Norte)   | 30/09/2020 | 01 |
|  | Reunião: Órgão Gestor x<br>Coordenação e<br>Administrativo SCFV<br>(monitoramento e<br>avaliação do SCFV) | 30/09/2020 | 01 |
| Devolutiva técnica individual à orientadores e facilitadores | Equipe Técnica  | Setembro   | 08 |

#### 6.1 - Atividades Remotas Realizadas

| VÍDEO-OFFICINAS               | PROFISSIONAL  | QUANTIDADE |
|-------------------------------|---|------------|
| <b>Plantão Técnico</b>        | Coordenação, Psicólogo e Orientadora Social (Psicóloga) | 01         |
| <b>Oficina Socioeducativo</b> | Orientadores Sociais                                    | 10         |
| <b>Oficina Facilitadores</b>  | Atividade Física  | 16         |
|                               | Artes Cênicas   | 04         |
|                               | Inclusão Digital  | 03         |

#### Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos

existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia técnica interventiva e complementar, realizou-se um bate papo informacional acerca da campanha “Setembro Amarelo – Conscientização e Prevenção ao Suicídio”, contribuições preventivas da Assistência Social e SCFV, identificação de sinais de alerta mais comuns em pessoas com ideação suicida e, fontes de apoio, seguido pela participação motivacional de toda equipe de referência do SCFV;

- Disposição de estratégias interventivas com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste): estímulo à participação ativa dos usuários na elaboração e na execução do conteúdo proposto;

- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado, e de propostas de atividades cognitivas remotas, por via de contato telefônico, visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet;

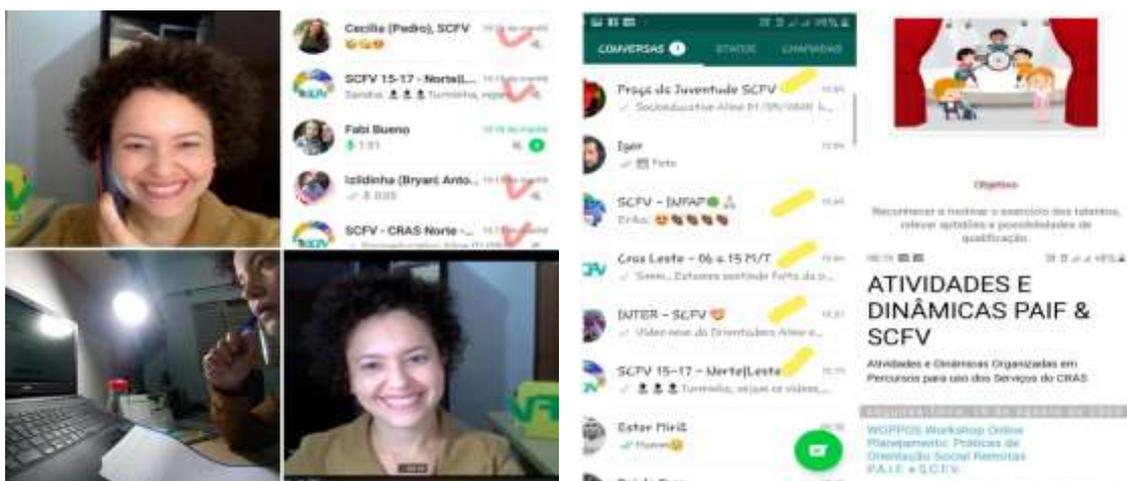
- Proposição de atividades externas em prol das datas comemorativas subsequentes (dia do idoso e dia das crianças) visando a promoção da acolhida presencial à distância, acrescido da entrega de materiais temáticos pedagógicos aos nossos usuários;

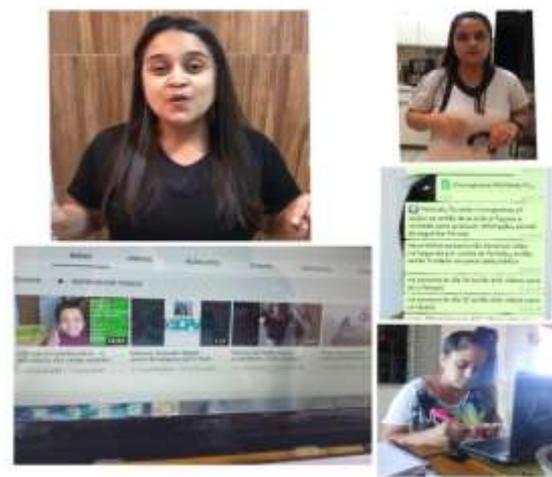
- Proposta de estratégia interventiva aliado à estimulação motivacional da participação dos usuários - “Destaques do mês” e, “Gratificação” entrega de material lúdico pedagógico proposto;

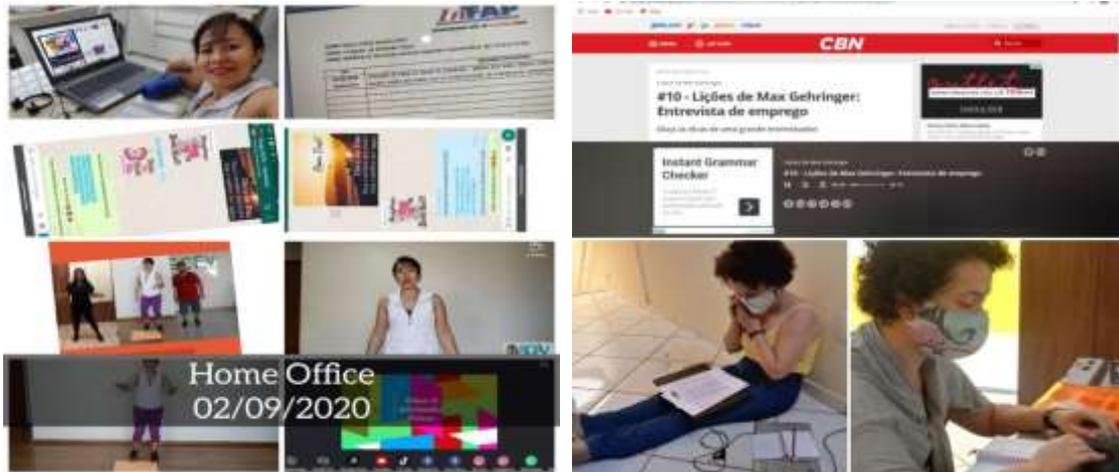
- Encaminhamento de formulário aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) proposto como atividade extra pela coordenadora do CRAS Sul (pesquisa de campo acadêmico);

- Realização de vídeochamadas individuais e grupais como estratégias de maior aproximação e de fortalecimento dos vínculos dos usuários com a equipe de referência do SCFV;

- Parceria e articulação de empréstimo de materiais lúdico-pedagógicos referenciados ao núcleo do CRAS Norte;
- Início da pesquisa de levantamento de interesse dos usuários acerca da retomada das atividades presenciais;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.





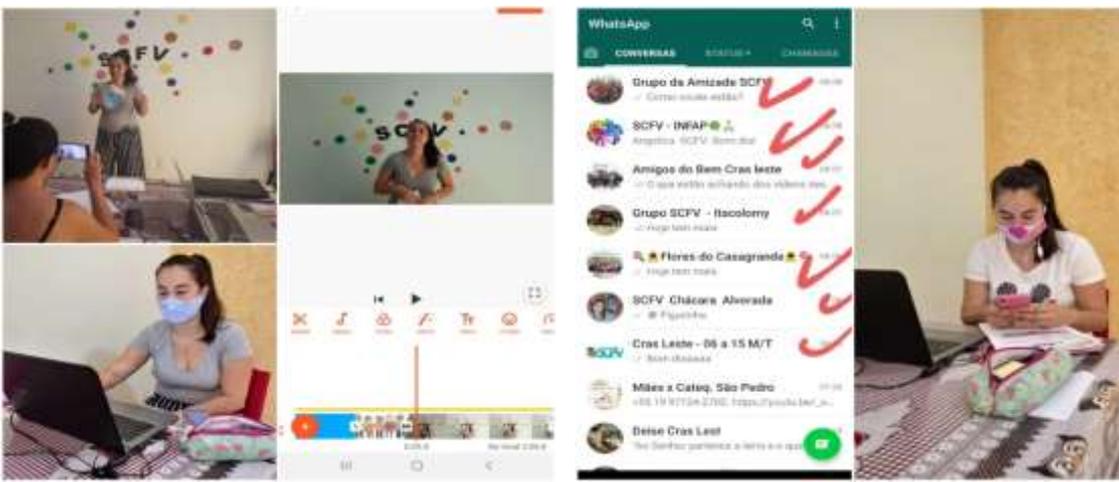


Home Office  
02/09/2020



Exercícios físicos para quarentena  
Rede Call  
há 3 meses - 247 mil atualizações

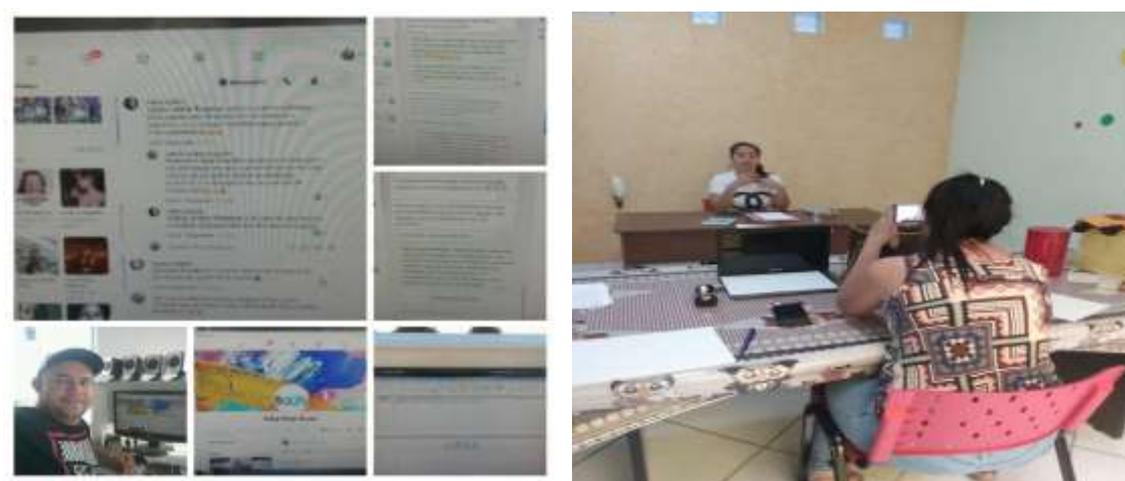
Atividades físicas para fazer em casa 2  
Rede Call  
há 3 meses - 83 mil atualizações



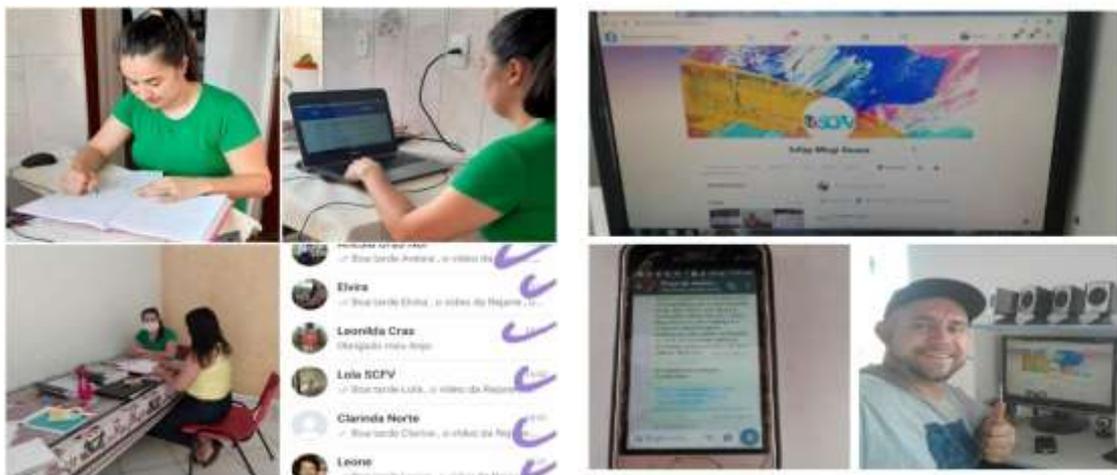
WhatsApp

- Grupo de Amizade SCFV
- SCFV - INFAP
- Amigos do Bem Cras Leite
- Grupo SCFV - Itacolory
- Floras do Casagrande
- SCFV Chácara Alvorada
- Cras Leite - 06 a 15 M/T
- Mães x Catão, São Pedro
- Beira Cras Leite

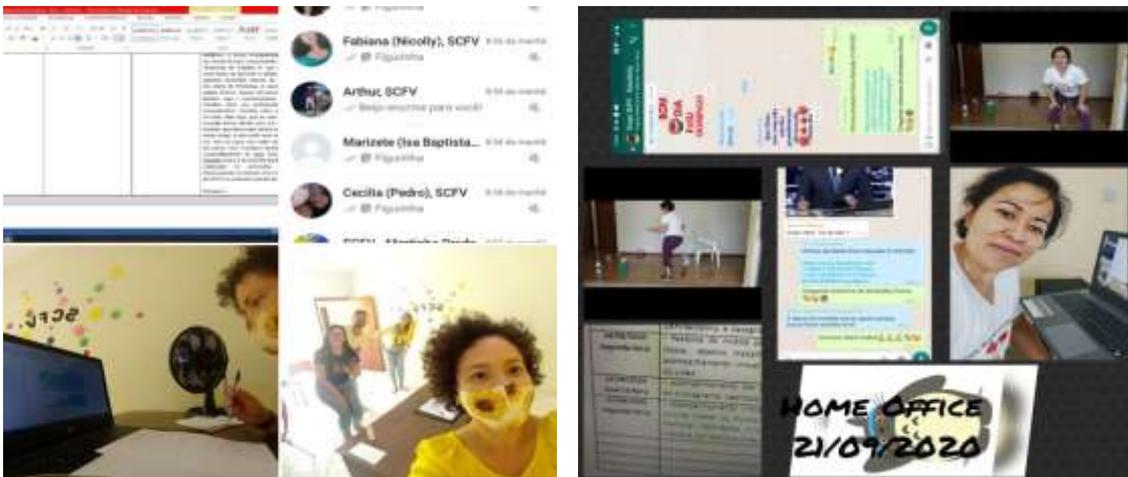
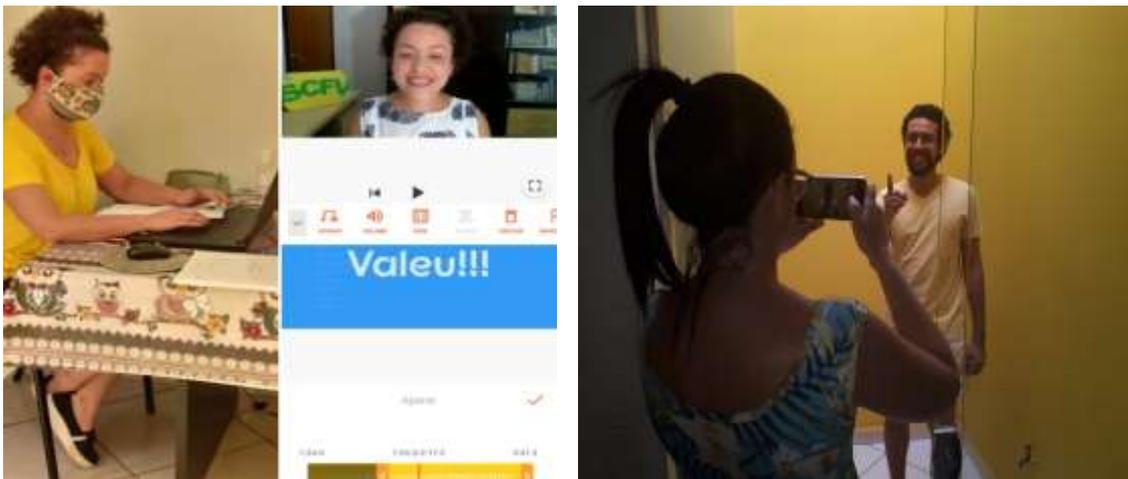


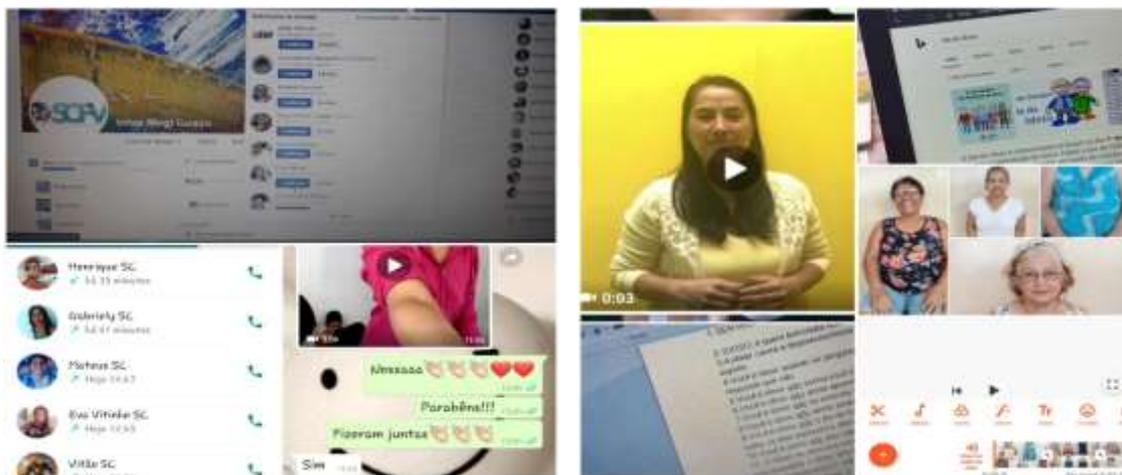
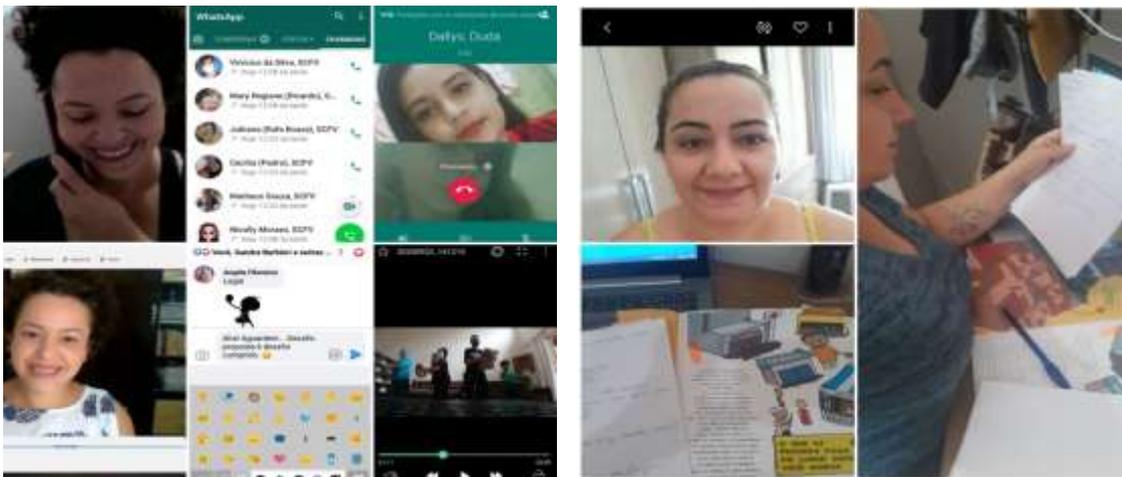


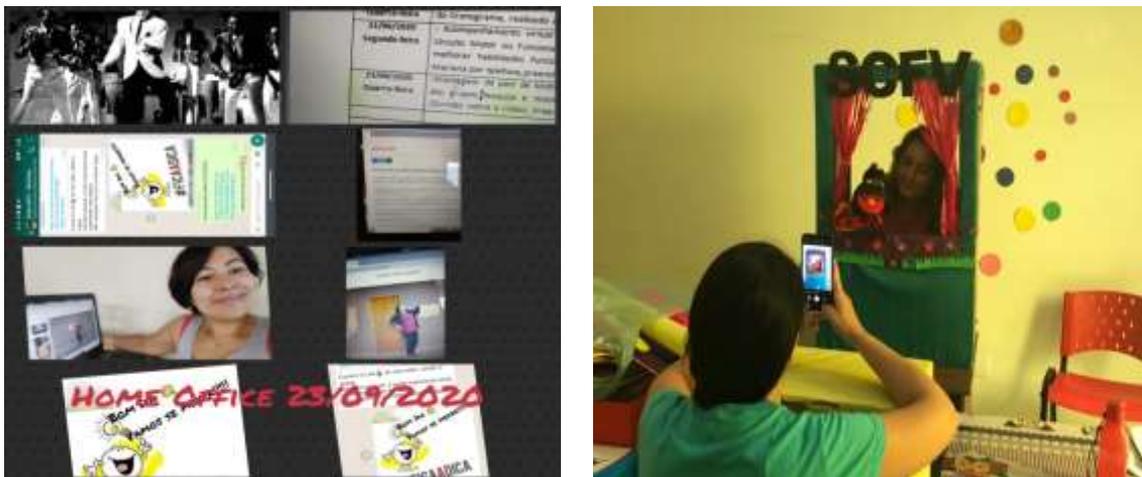
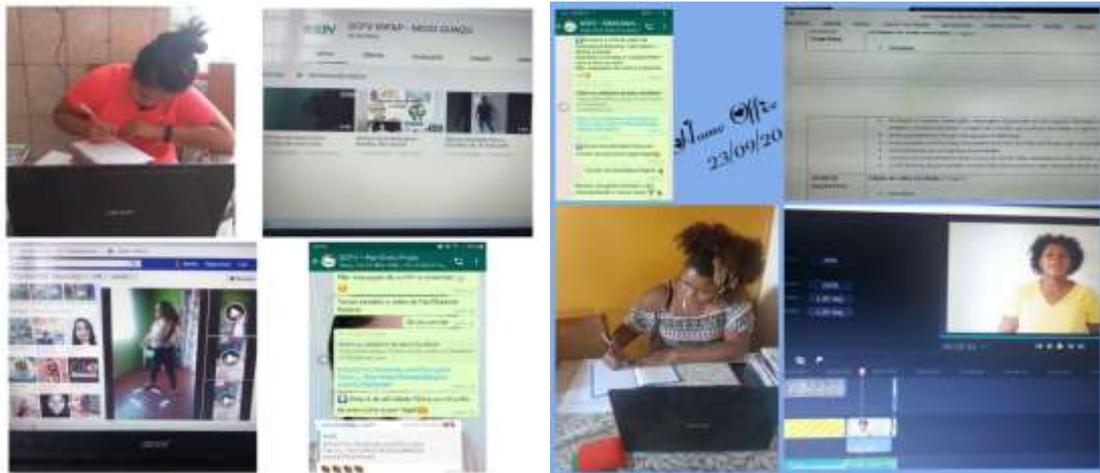
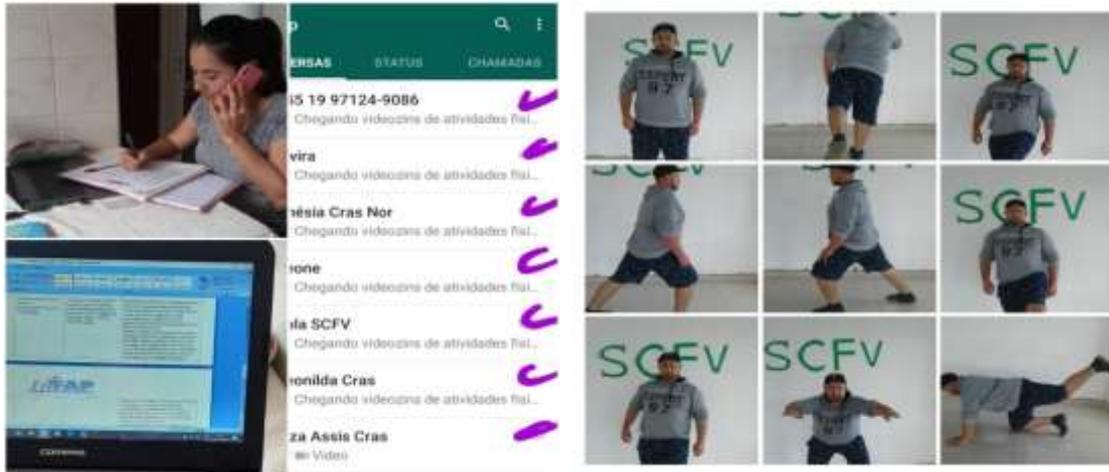






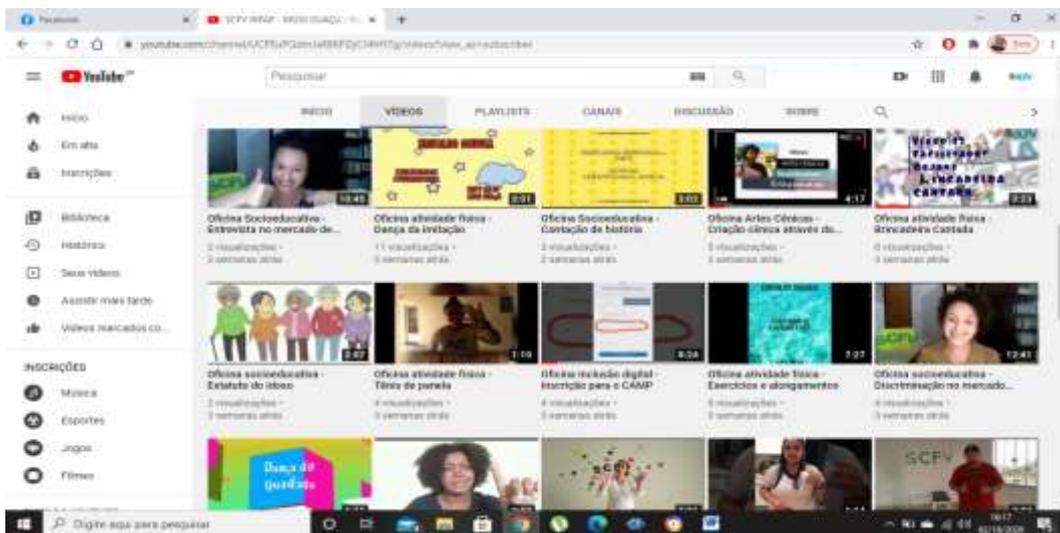
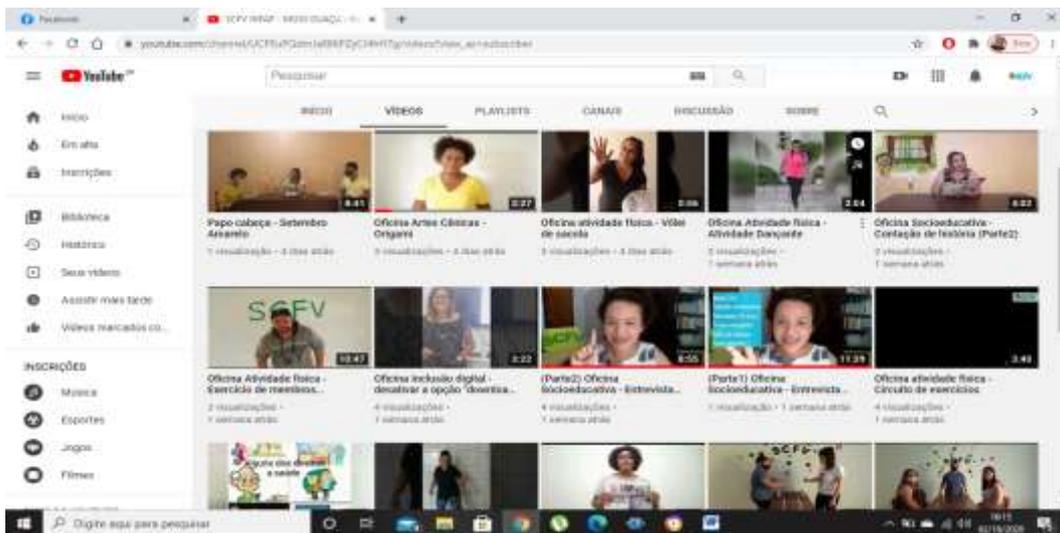












### Plantão Técnico

Campanha “Setembro Amarelo – Conscientização e Prevenção ao Suicídio”, contribuições preventivas da Assistência Social e SCFV, identificação de sinais de alerta mais comuns em pessoas com ideação suicida e, fontes de apoio, seguido pela participação motivacional de toda equipe de referência do SCFV.



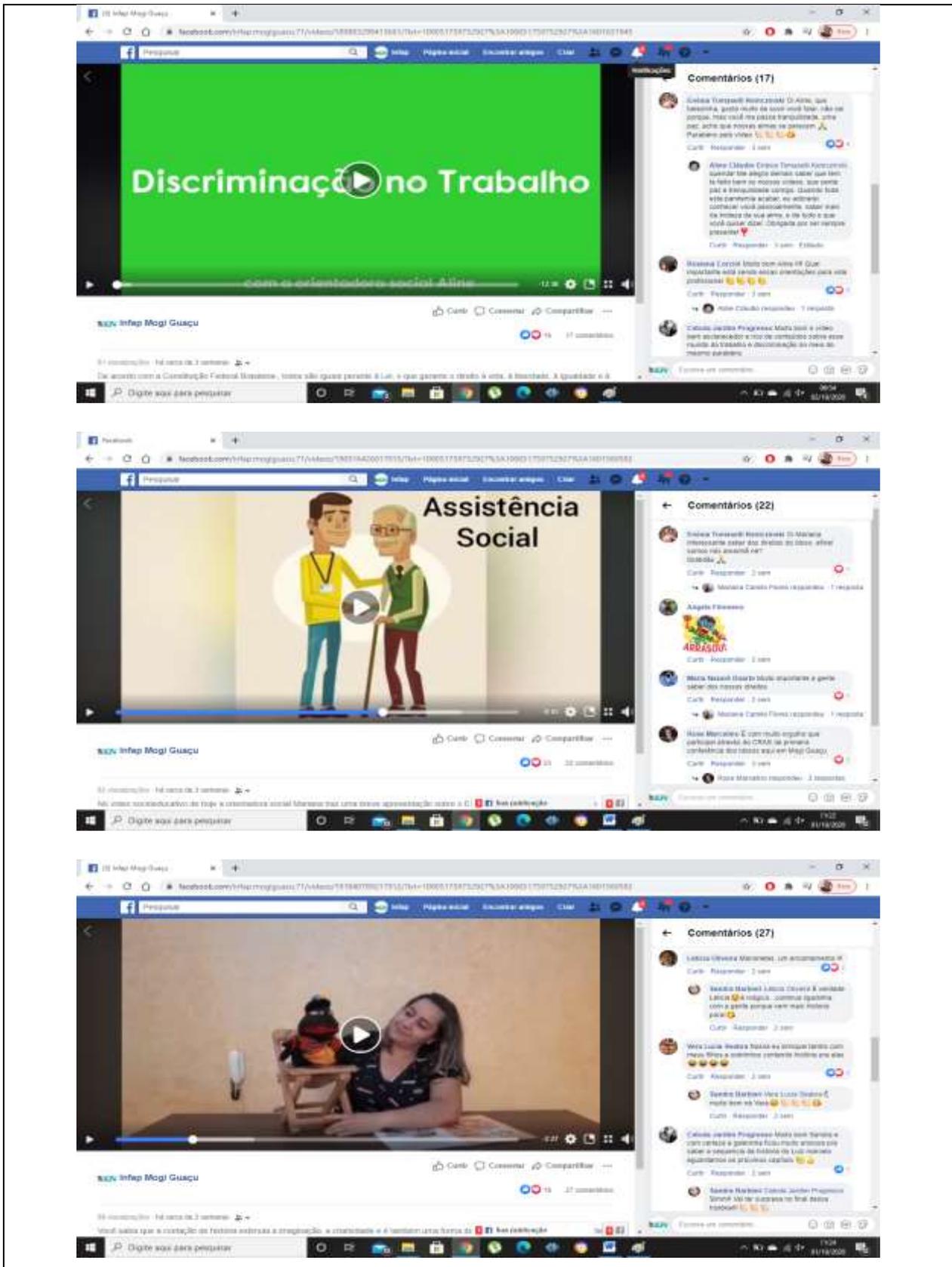
### Oficina Socioeducativo

- **06 a 15 anos:** - Contação de histórias com fantoches: Livro: “*Meu pequeno grande mundo*” - Alexandre Carvalho Editora Paulus: “Composição familiar”; “Minha Casa” e, “Minha Comunidade” (resgate de origens, vivências, experiências, sentimento de pertença, capacidade de participar da convivência social em família e no território, novos arranjos familiares, aspectos socioculturais e econômicos, ampliação do universo informacional, artístico e cultural visando a inclusão, a reflexão, a identificação de semelhanças e diferenças para com a narrativa, imaginação, percepção, relações de afetividade, e fortalecimento de vínculos).
- **15 a 17 anos:** - Mundo do Trabalho: “A influência das redes sociais no trabalho”, “Discriminação no ambiente de trabalho”, “Entrevista de trabalho (parte 1 – acesso às informações básicas e parte 2 – participação especial representativa dos adolescentes)” – (desenvolver capacidades e potencialidades, contribuir para a inserção, a reinserção e a permanência dos adolescentes no trabalho, propiciar a formação cidadã, fortalecer o respeito

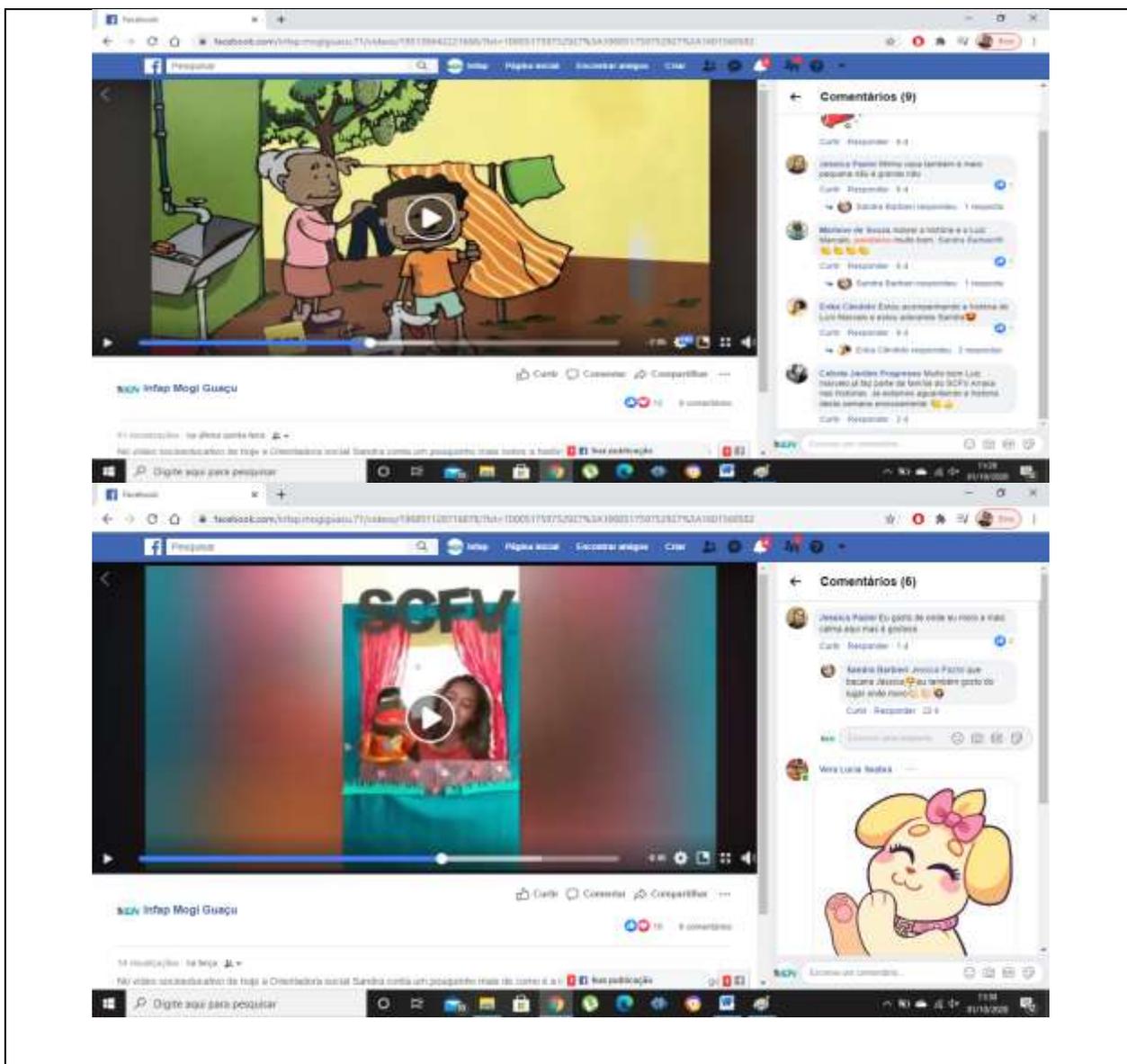
e a solidariedade, propiciar vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, capacidade para encontrar soluções para conflitos em grupos).

**-Intergeracional/Idosos:** - “Prevenção de acidentes domésticos” - orientações de medidas preventivas em tempos de pandemia; - “Estatuto do Idoso” - breve apresentação dos direitos fundamentais do Estatuto do Idoso (inclusão social, proteção integral, violações de direitos e melhor qualidade de vida); - “Do Direito à Saúde” – atenção integral a saúde – Sistema Único de Saúde- SUS, acesso universal e igualitário articulados ao conjunto de ações e serviços incluindo atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos, especificamente em tempos de pandemia (prevenção, proteção e recuperação da saúde).

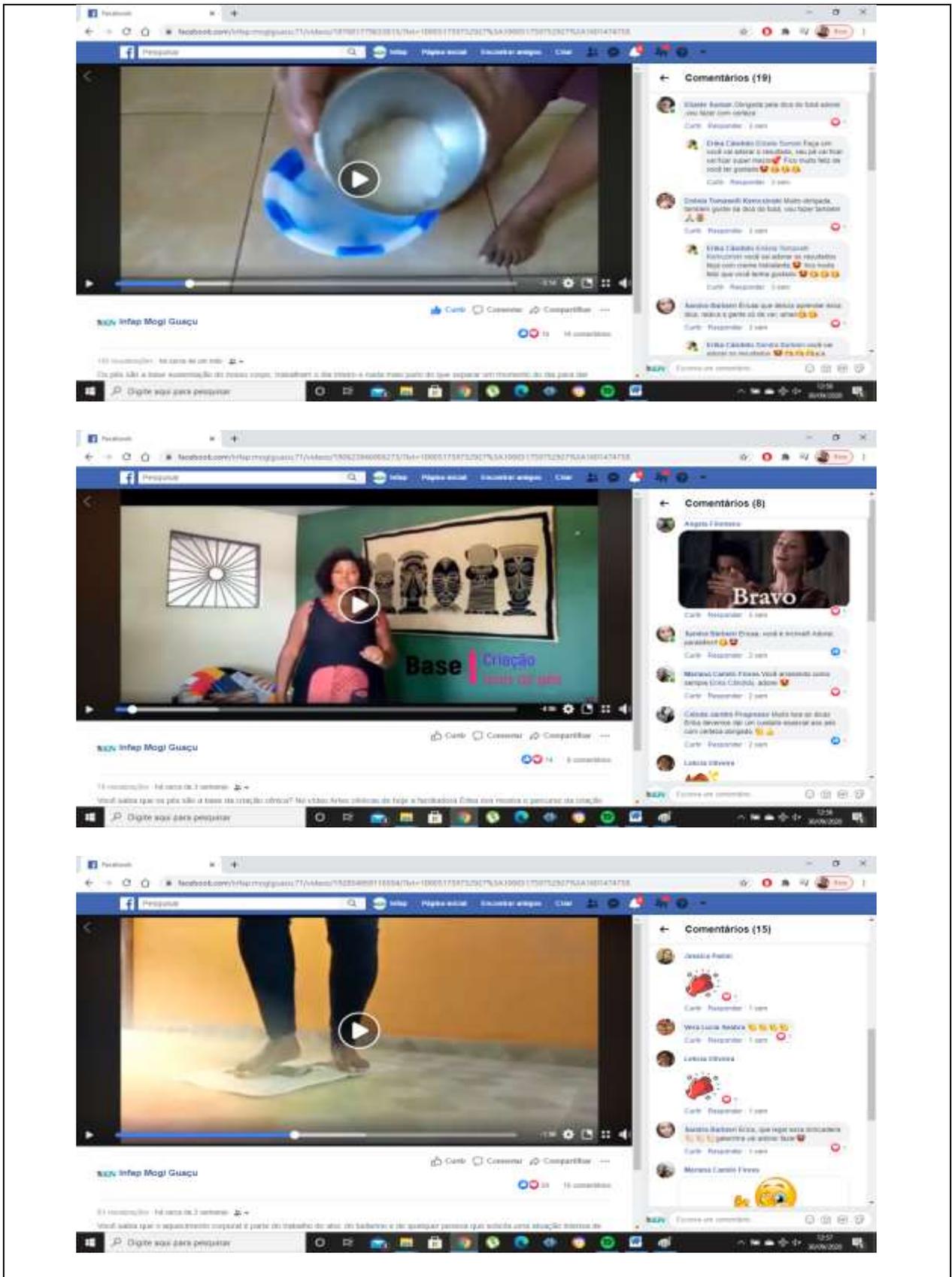


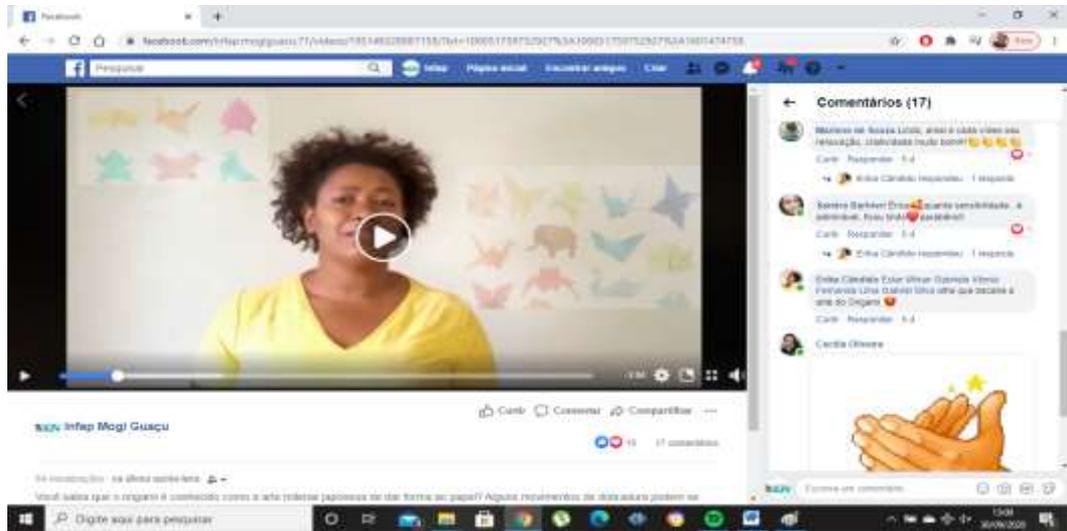






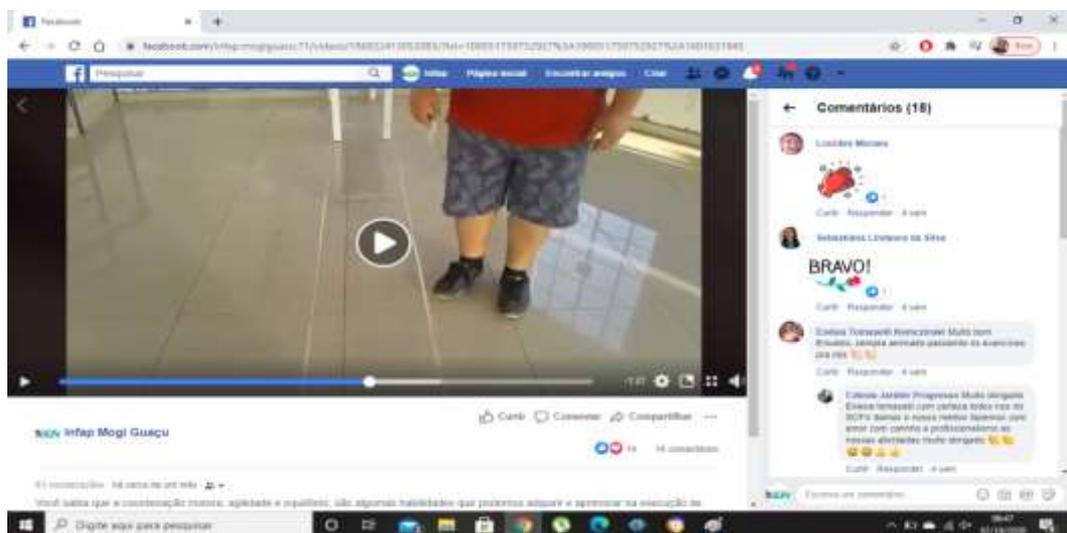
**Oficina de Artes Cênicas** – “Cuidados com os pés - Escaldas pés” (higienização, relaxamento e conscientização da importância dos pés como base de sustentação do corpo). “Pés a base de criação cênica” (base de criação sobre o uso dos pés em cena, novas possibilidades de uso da criatividade e imaginação, surgimento de personagens através do andar, características da personalidade, expressão corporal, bem-estar físico, importância da arte do corpo na formação do ator, conhecimento fundamental para o desenvolvimento de habilidades motoras e cognitivas (teatro, dança e performance)). “A corrida do Jornal” (distração, lazer e aquecimento corporal). “Origami” (ampliação das capacidades cognitivas – memória, coordenação, expressão, percepção visual e espacial).

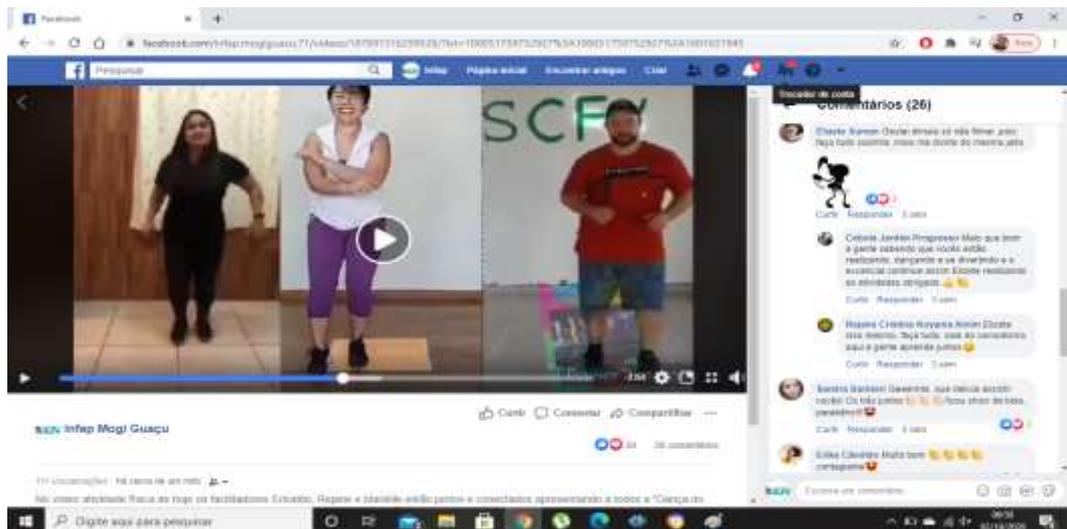




**Oficina de Atividade Física** – Brincadeiras: “Pular elástico”; “Pega objeto”; - “Jogos adaptados: “Golfe”; “Tênis”; “Jogo da velha”; “Vôlei”; - Danças adaptadas: “Dança do quadrado”- versão Iran Costa; “Dança da imitação”- Caninópolis; “Escravo de Jó”- música infantil; - Exercícios de alongamento: “Exercícios membros inferiores”; - Brincadeira cantada; - Ginástica; - Circuito funcional; - Coreografia música Ginga - Iza (coordenação e habilidades motora, agilidade, força, precisão, socialização, entretenimento, flexibilidade, bem estar físico e mental, locomoção, controle motor, mudança de direção, gesto, sonoridade, expressão corporal, ritmo, imaginação, desenvolvimento físico, emocional e social, condicionamento cardiovascular, noção espacial, postura, fortalecimento muscular, atenção, percepção, concentração, raciocínio lógico, paciência, orientação espacial, equilíbrio dinâmico, lateralidade, e técnicas esportivas).

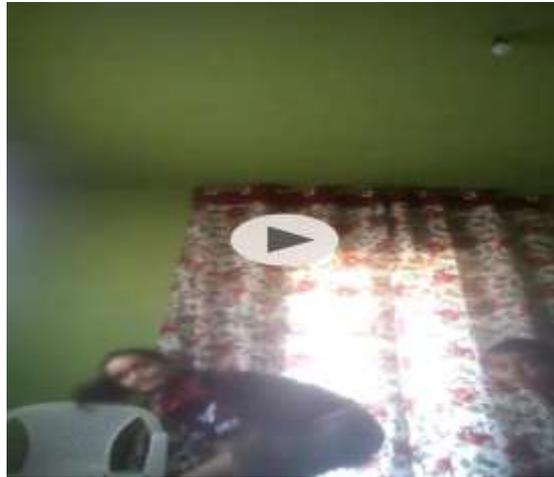


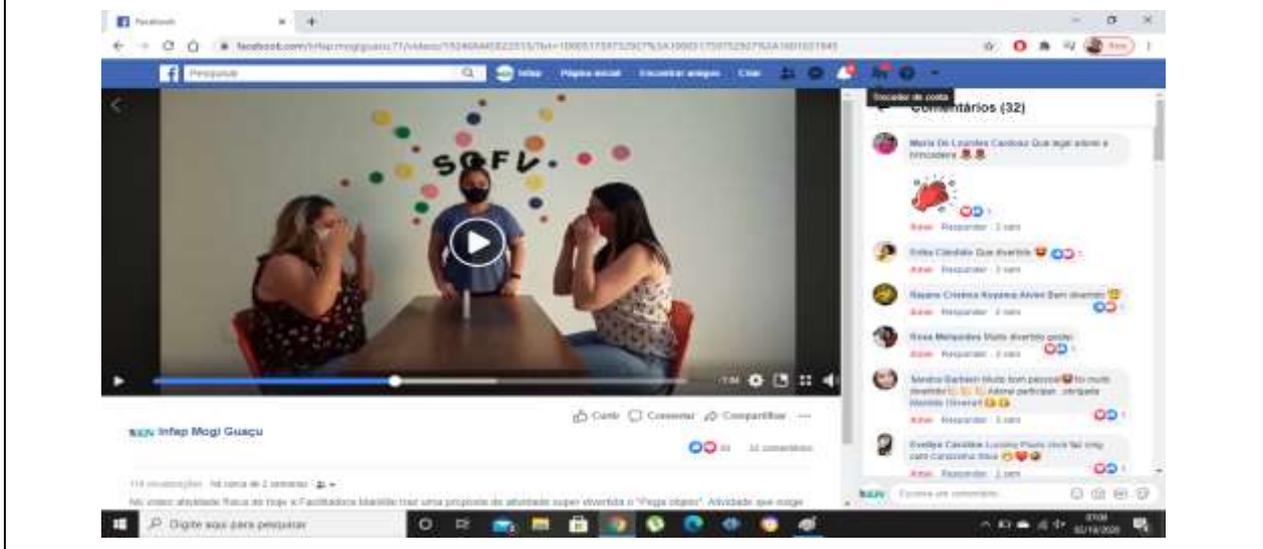
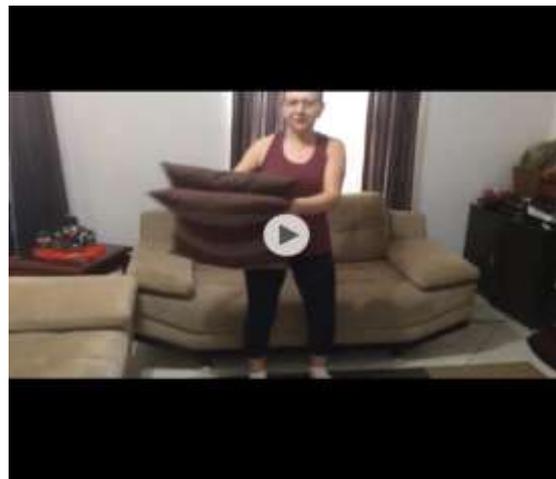
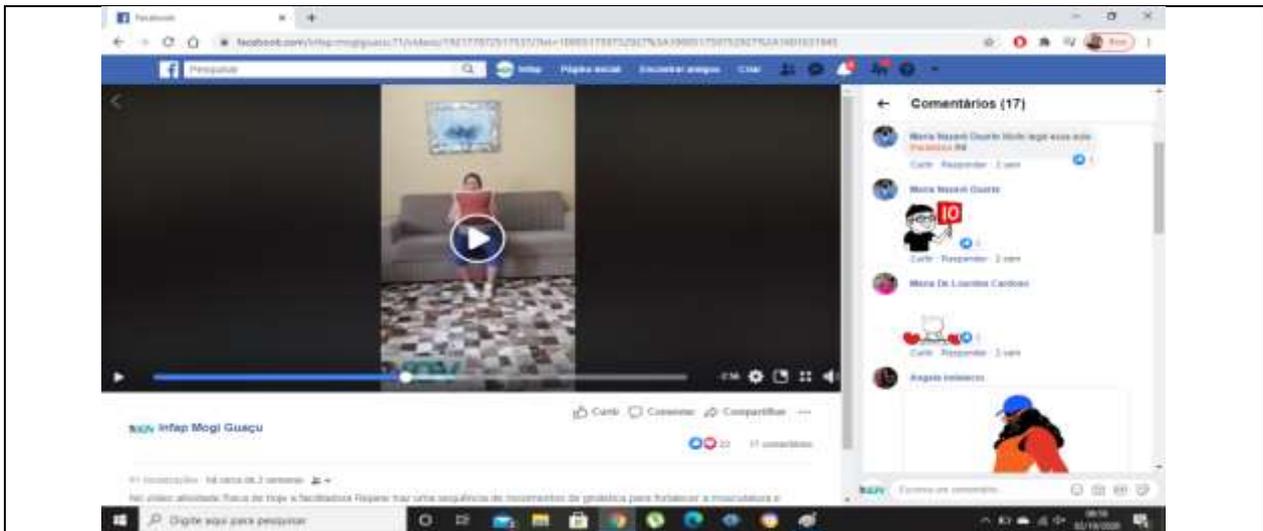




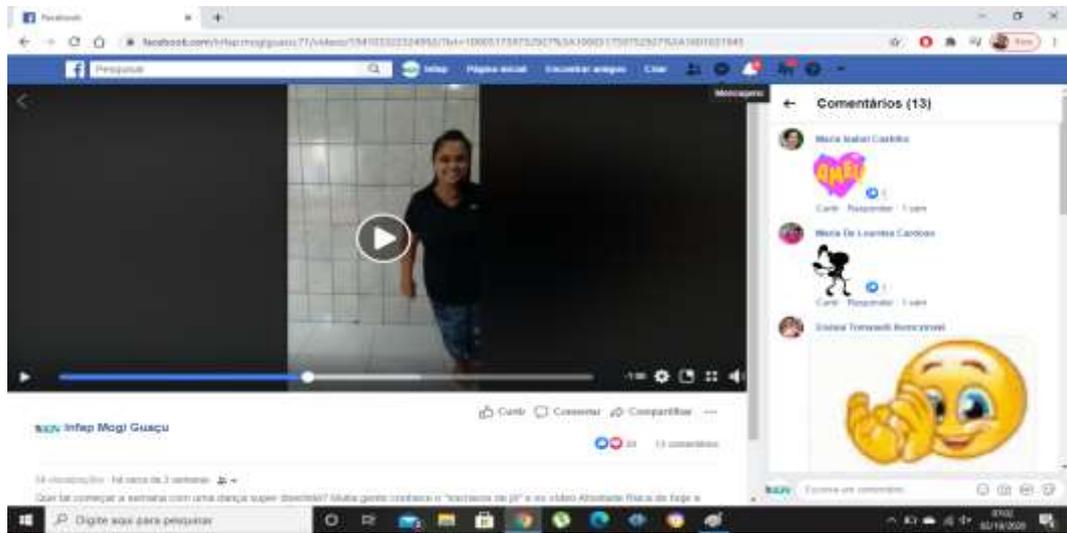




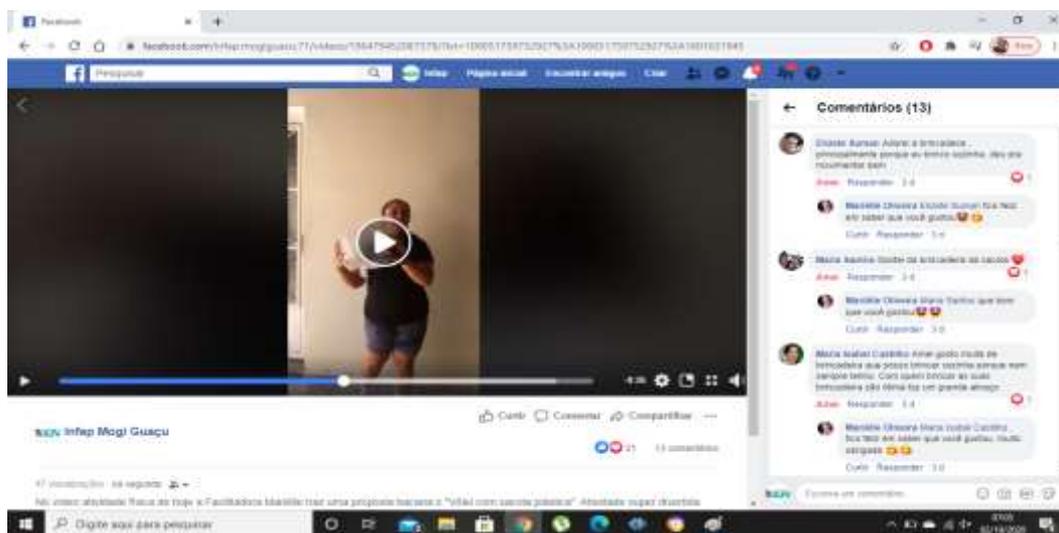
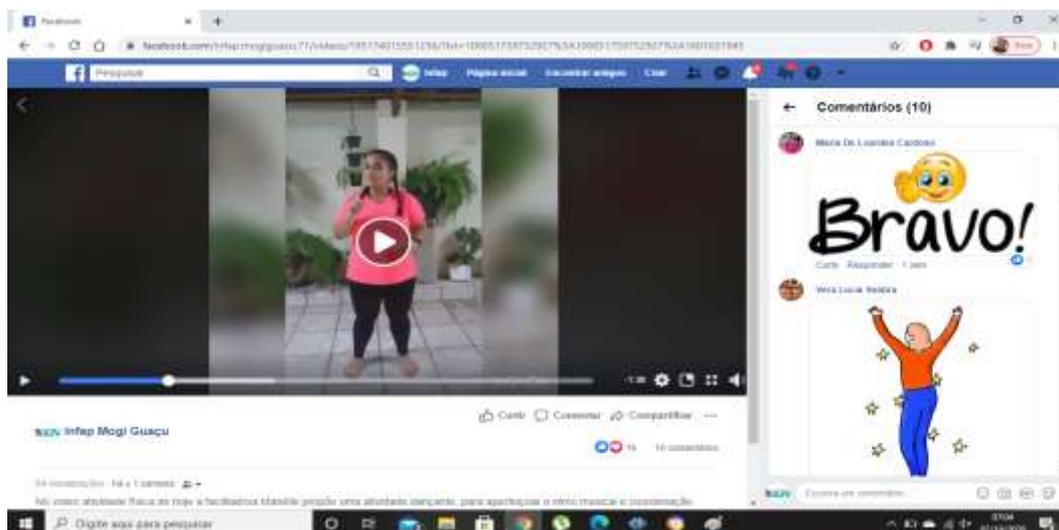


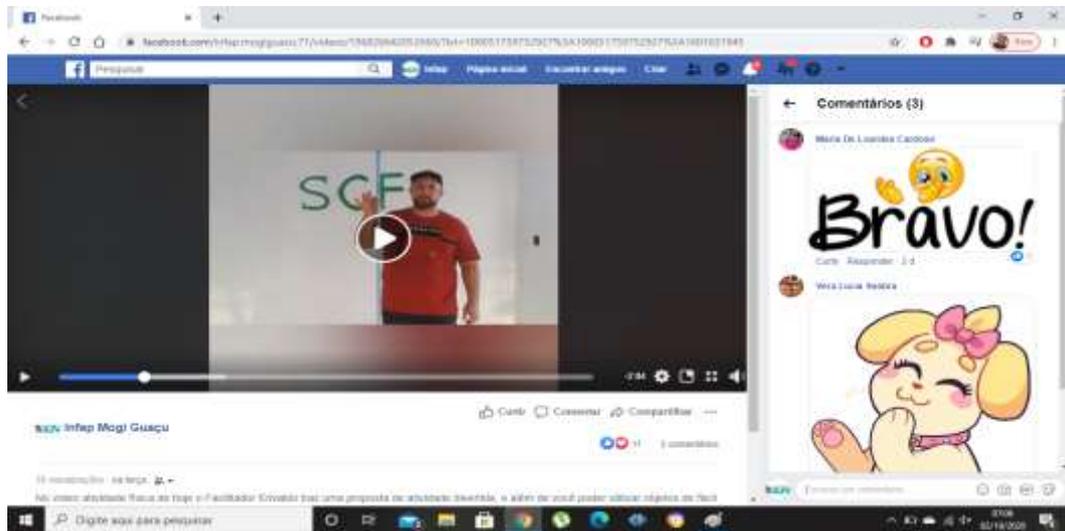




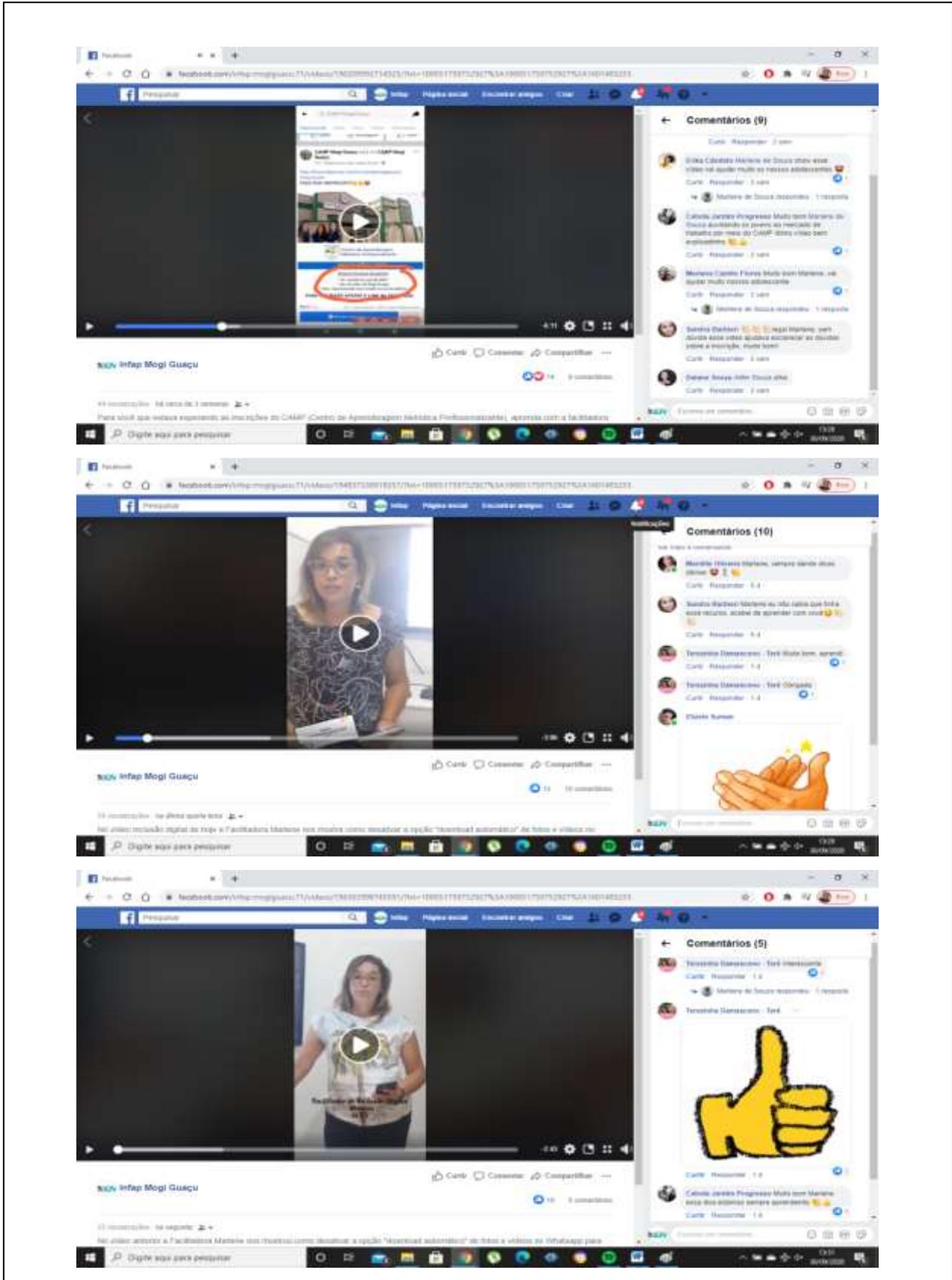








**Oficina de Inclusão Digital** - Tutoriais: - Acesso ao link e preenchimento de formulário para efetivação das inscrições do Centro de Aprendizagem Metódica Profissionalizante – CAMP por vias do correio eletrônico (e-mail); - Desativação da opção “download automático de visibilidade de mídias” no aplicativo Whatsapp (precauções para evitar sobrecarga no armazenamento interno dos dispositivos móveis e, manutenção da participação nos grupos); - Técnicas para armazenamento de mídias selecionadas do aplicativo Whatsapp.



## 7 – Resultados Alcançados

### - **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 83,9% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual significativo de 74,6% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;
- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, familiares, de saúde, identificação de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus, vivência de violência e/ou negligência, vulnerabilidades emocionais/relacionais, trabalho infantil, automutilação, exposição e acesso impróprio à conteúdos explícitos, dificuldades escolares, uso e tráfico de drogas, visando a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;
- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;
- Participação contínua e gradativa dos usuários e familiares em todas as atividades propostas por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
- Aproveitamento das atividades propostas específicas por faixa etária por todos os usuários inscritos de todas as faixas etárias referenciadas;
- Resultados positivos significativos acerca das videochamadas propostas com os usuários especialmente referenciados aos grupos intergeracionais e idosos do CRAS Sul, Leste e Norte;
- Participação e adesão significativa dos adolescentes referenciados ao CRAS Leste e Norte, enquanto representantes dos referidos grupos na oficina socioeducativa temática ao mundo

do trabalho “Entrevista de Emprego”; assegurando a autonomia, o protagonismo e a promoção de uma maior interação entre os usuários com a equipe de referência do SCFV;

- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário e inserção no mercado de trabalho;

- Contribuição para inserção de três adolescentes no mercado de trabalho;

- Realinhamento de percurso das oficinas de inclusão digital visando assegurar a manutenção da participação e a reinserção de usuários nos grupos de whatsapp;

- Disposição e articulação da equipe de referência para planejamento de atividades específicas aos grupos de 11 a 15 anos;

- Expectativas dos usuários para recebimento dos contatos telefônicos e maior apreciação das atividades ofertadas;

- Superação de limitações físicas e emocionais, aprimoramento e evolução das habilidades motoras e cognitivas, controle de força, descontração e lazer nas atividades físicas propostas;

- Participação assídua de usuários que estavam ausentes nos encontros presenciais anterior a pandemia;

- Favorecimento do fortalecimento da convivência familiar via atividades propostas;

- Acesso e adesão da participação inédita de alguns usuários inscritos referenciados ao núcleo do Jd. Casagrande, CRAS Norte, CRAS Leste, Praça da Juventude e, São Camilo;

- Interação e parceria significativa entre facilitadores e orientadores sociais na divulgação, compartilhamento e complementariedade das atividades propostas;

- Agradecimento e reconhecimento pela qualidade dos serviços ofertados por parte dos usuários, familiares e envolvidos especialmente neste momento de isolamento social haja visto a importância do estímulo à prática de atividades, a ampliação do universo informacional, o fortalecimento das relações familiares para o enfrentamento das dificuldades encontradas;
- Apoio tecnológico mútuo dos familiares dos usuários no que se refere ao incentivo de acesso e participação nas oficinas propostas;
- Autonomia por parte dos usuários na adaptação dos recursos materiais e, inovação nas formas de execução das atividades propostas (ampliação do nível de desafios);
- **Dificuldades encontradas:**
- Imprevisibilidade acerca da solicitação de reintegração profissional de facilitador junto a equipe de referência do SCFV, em atendimento à demanda de interesse dos usuários, para retomada das atividades remotas de capoeira;
- Pouca interação nos grupos de whatsapp devido sobrecarga dos usuários (6 a 17 anos) com o sistema educacional online, e/ou trabalho bem como, eventuais intercorrências de danos nos dispositivos móveis (celulares e tablets);
- Desistência por parte de alguns usuários em participar dos grupos de whatsapp devido sobrecarga do armazenamento interno dos dispositivos móveis;
- Permanência de pouca colaboração por parte de alguns familiares no que se refere ao acompanhamento e incentivo à participação dos usuários devido ao esgotamento emocional ocasionado pela extensão do distanciamento social;
- Oscilação do acompanhamento virtual de alguns usuários devido limitação dos dados móveis para acesso às redes;

- Não alcance das atividades propostas aos adolescentes referenciados aos grupos de 11 a 15 anos;
- Insegurança por parte da maioria dos usuários e equipe de referência no que se refere à possível retomada das atividades presenciais durante o período de pandemia;
- Afastamento da técnica de referência do SCFV por suspeita de contágio pelo novo coronavírus;
- Adoecimento, internação e morte, pelo novo coronavírus, entre usuários, familiares e amigos de usuários referenciados às regiões do CRAS Sul, Leste e Norte.

#### 8- Profissionais que Atuaram no Serviço

| Nome                                  | Função                           | Carga horária semanal |
|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Michele Roberta Castiglioni de Moraes | Coordenadora Técnica             | 40h00                 |
| Angélica Siqueira                     | Auxiliar Administrativo          | 40h00                 |
| Igor Henrique Eugênio Cavalcante      | Psicólogo                        | 30h00                 |
| Rosiana Aparecida da Silva Cardoso    | Assistente Social                | 30h00                 |
| Aline Aparecida Claudio               | Orientadora Social               | 32h00                 |
| Sandra Aparecida Barbieri Cruz        | Orientadora Social               | 32h00                 |
| Mariana Camilo Flores                 | Orientadora Social               | 32h00                 |
| Erivaldo Gouvea                       | Facilitador de Atividade Física  | 07h30                 |
| Mariéle Lucimara Martins de Oliveira  | Facilitadora de Inclusão Digital | 12h00                 |
| Rejane Cristina Koyama Alvim          | Facilitadora de Inclusão Digital | 03h00                 |
| Érika Aparecida Cândido               | Facilitadora de Artes Cênicas    | 18h00                 |
| Marlene França de Souza               | Facilitadora de Inclusão Digital | 01h30                 |

### 9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

### 10 - Outras considerações

Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.

Mogi-Guaçu, 09 de Outubro de 2020.



**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP  
Mozart Ladenthin Junior  
Presidente / Representante Legal