

RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - OUTUBRO/2020
Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação

1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com

1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal

Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior

Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

Telefone: (11) 2684-0980

E-mail: mozartlj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável

Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes

Cargo: Coordenadora Técnica

Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689

Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

Telefone: (19) 98349-0498

E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento

As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta,

aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	53	X		Alcance de 98,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	85	X		Alcance de 91,4% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	105	X		Alcance de 86,7% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
TOTAL	60%	268	243 (90,7%)	X		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (90,7%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Outubro	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Outubro	54
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Outubro	01
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Outubro	03
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Outubro	34
Articulação com os serviços da Rede de Saúde	Equipe Técnica	Outubro	03
Articulação com outros serviços (INFAP, Oficinas de Qualificação Profissional)	Equipe Técnica	Outubro	16
Contato com os usuários (telefônico e presencial - acompanhamento semanal e ação externa)	Equipe Técnica	Outubro	256
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Outubro	13
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Outubro	35
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Outubro	81
Articulação com CMAS (visita)	Equipe Técnica	15/10/2020	01
Reunião	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais Planejamento Semanal	02/10/2020 09/10/2020 15/10/2020 30/10/2020	04

	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	23/10/2020	01
	Reunião Rede Crianças e Adolescentes	07/10/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	27/10/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Leste)	27/10/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Norte)	23/10/2020	01
	Reunião CMAS	19/10/2020	01
	Reunião: Órgão Gestor x Coordenação e Administrativo do SCFV	19/10/2020	01
	Reunião: INFAP x Coordenação e Administrativo do SCFV	23/10/2020	01
	Reunião: Órgão Gestor x INFAP x Coordenação do SCFV e das Oficinas de Qualificação Profissional	26/10/2010	01

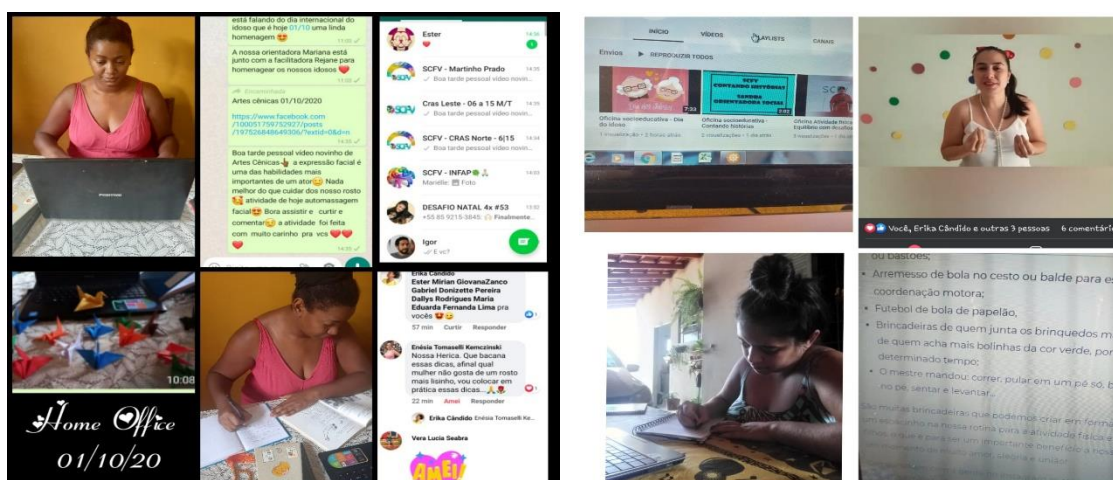
6.1 - Atividades Remotas Realizadas

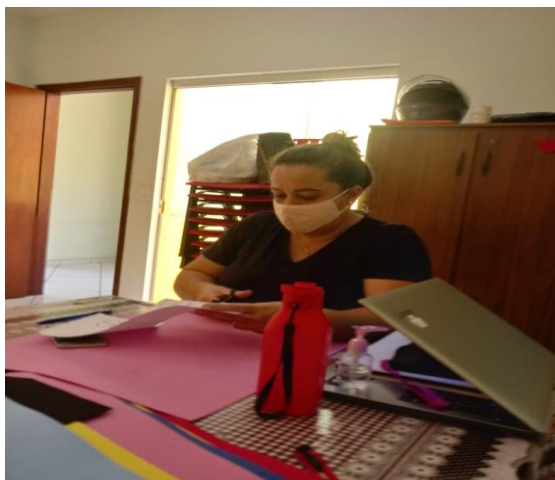
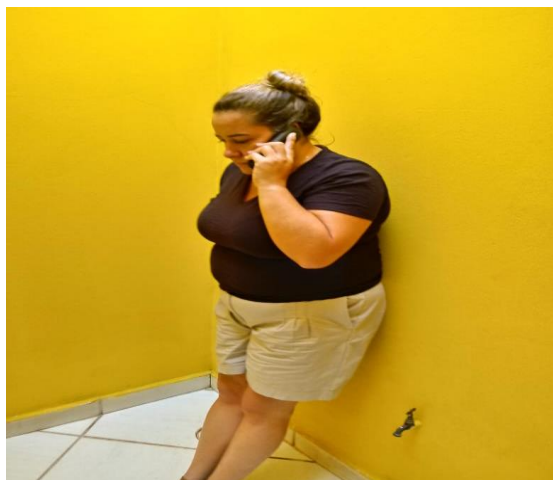
VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Socioeducativo Complementar	Orientadoras Sociais e Técnico de Referência (Psicólogo)	01
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	04
Oficina Facilitadores	Atividade Física	12
	Artes Cênicas	08
	Inclusão Digital	02

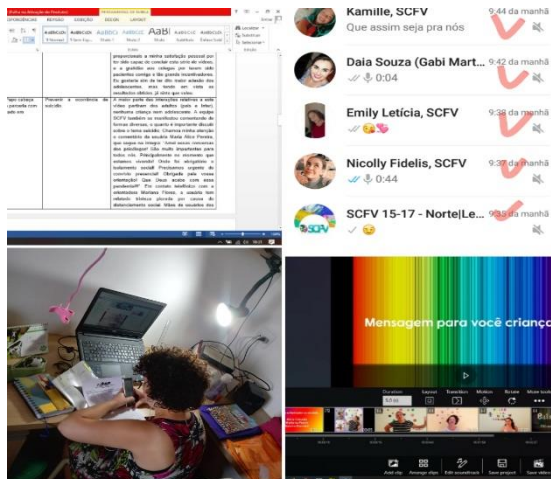
Reuniões e Ações da Equipe de Referência

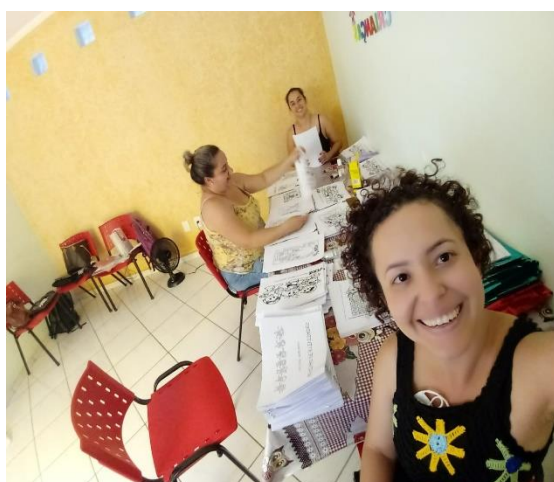
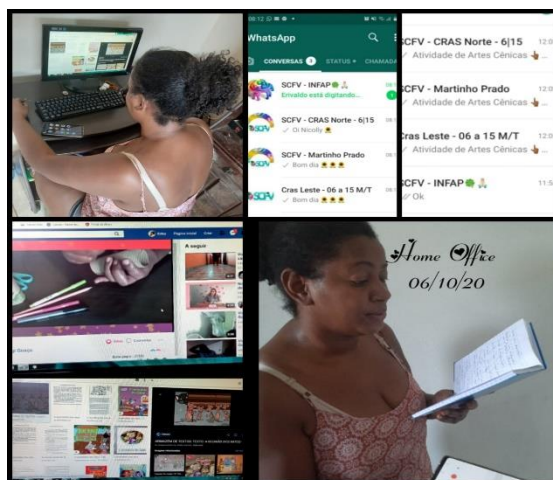
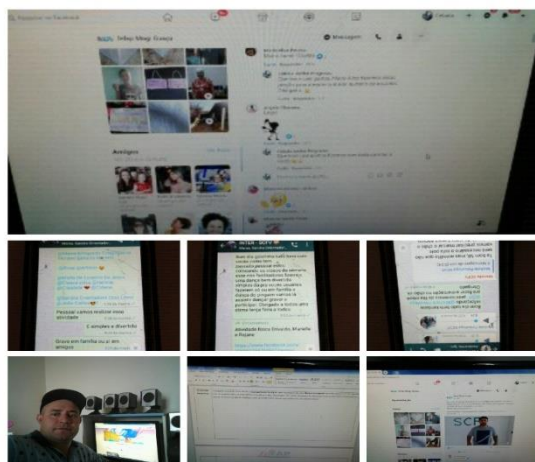
- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interventiva e complementar, em prol das datas comemorativas do mês (dia do idoso, dia das crianças e outubro rosa) foram realizadas acolhidas presenciais à distância com os usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos e intergeracionais/idosos, acrescido da entrega de materiais temáticos pedagógicos aos nossos usuários; bem como foi proposto um bate papo informacional, com orientadores sociais e técnicos, acerca da campanha de prevenção e conscientização do câncer de mama - “Outubro Rosa” – definição, contribuições preventivas do SCFV, canais de apoio e, orientações técnicas acerca do autoexame das mamas;
- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado, e de propostas de atividades cognitivas remotas, visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet;
- Proposição de atividades externas, no mês subsequente, com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste): visando a promoção da acolhida presencial à distância e, pesquisa de levantamento de interesses temáticos, acrescido da entrega de materiais artísticos para confecção de máscaras personalizadas de prevenção contra o coronavírus;
- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários - “Destaques do mês” – certificado virtual e, “Gratificação” - entrega de material lúdico pedagógico proposto;

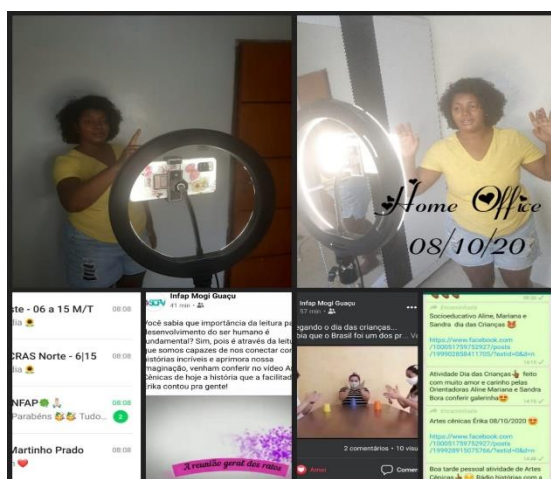
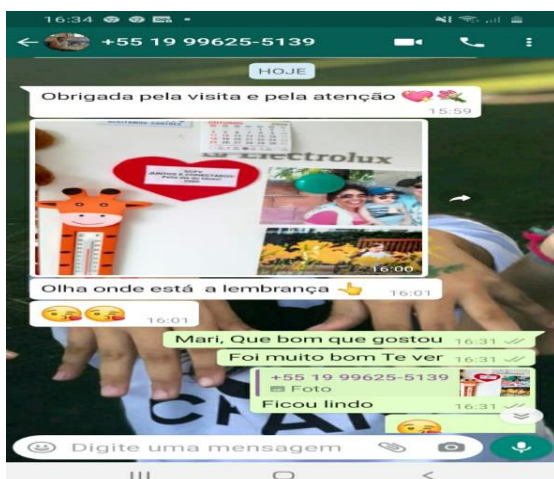
- Proposta de estratégias voltadas à motivação de engajamento da equipe de referência do SCFV – “Vídeos destaques do mês”;
- Projeção de intervenção solidária com os usuários inspirada na vivência de ação externa;
- Conclusão e tabulação de dados da pesquisa de levantamento de interesse dos usuários acerca da retomada das atividades presenciais;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda na Reunião de Planejamento Mensal foi proposta a dinâmica de grupo “Apoio” de modo a enfatizar a importância do trabalho em equipe e os efeitos decorrentes da ausência de empatia, seguido pela leitura reflexiva do texto: “Uma ratoeira na fazenda”.



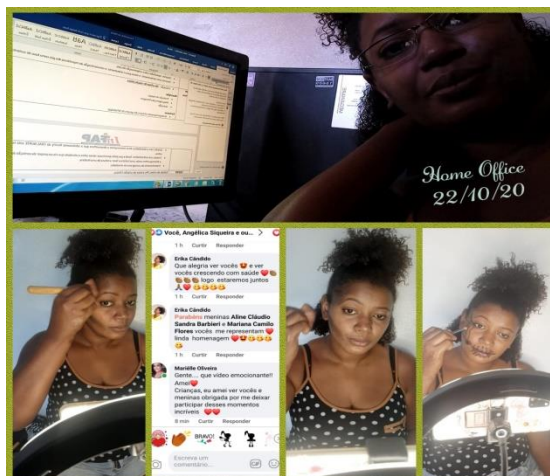


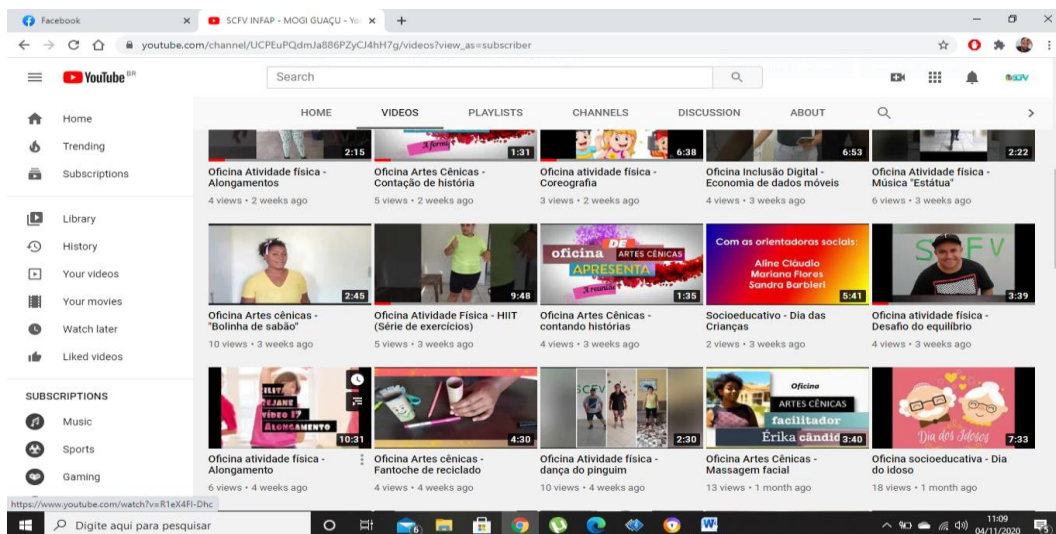
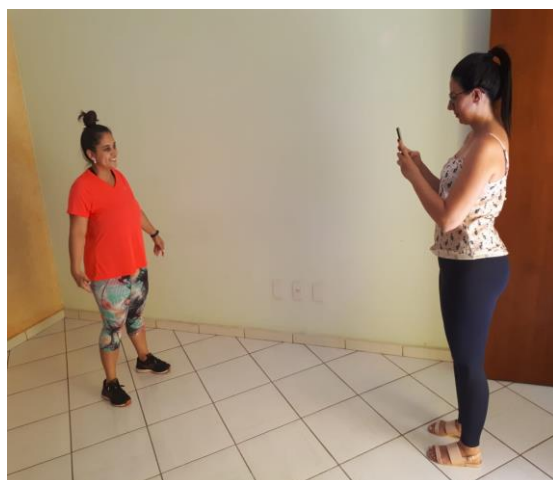


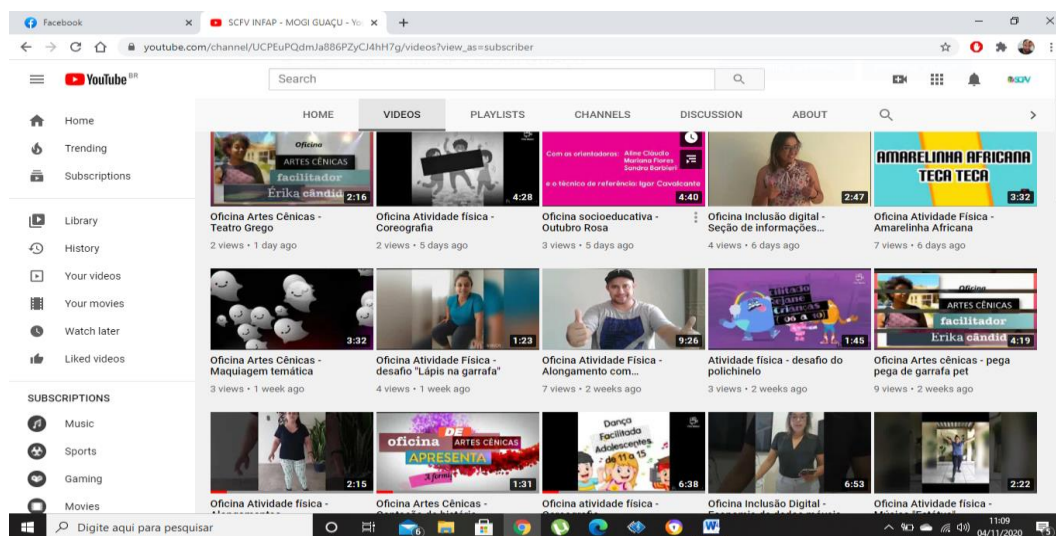






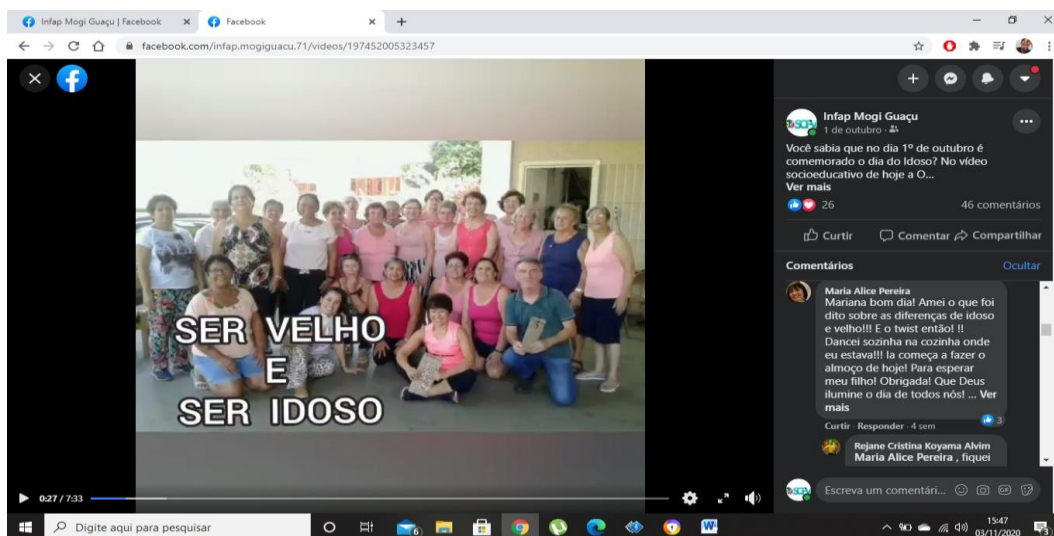




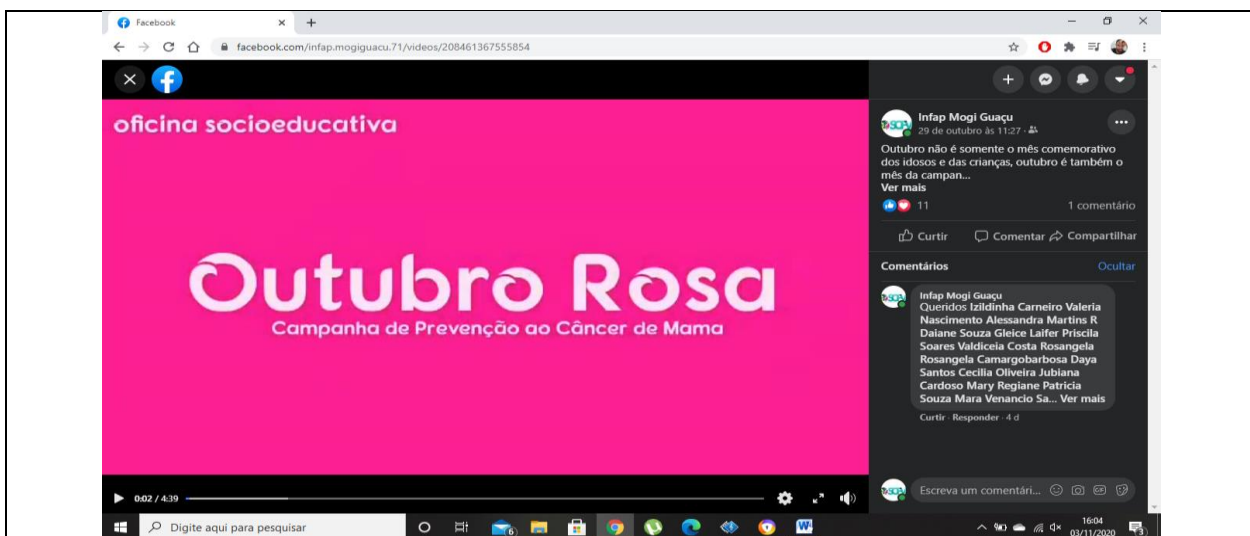


Oficina Socioeducativo

“Ser velho e ser idoso” (propiciar vivências de experiências afirmativas e contribuir para envelhecimento ativo e saudável); “Dia das crianças” – brincadeira “bate copo” (ampliação do universo informacional, artístico e cultural, estímulo do desenvolvimento saudável de potencialidades, habilidades e competências e, acesso às garantias de direitos); “Ação externa em comemoração ao dia do idoso”; “Ação externa em comemoração ao dia das crianças” (promoção de encontro presencial à distância, possibilitando o fortalecimento de vínculos e estímulo motivacional à participação remota dos usuários); “Outubro rosa – Campanha de prevenção ao câncer de mama” – (conscientização sobre a prevenção a situações de risco, ampliação do universo informacional acerca do diagnóstico precoce, importância do autoexame e promoção de acesso a benefícios e serviços socioassistenciais e rede de proteção territorial).

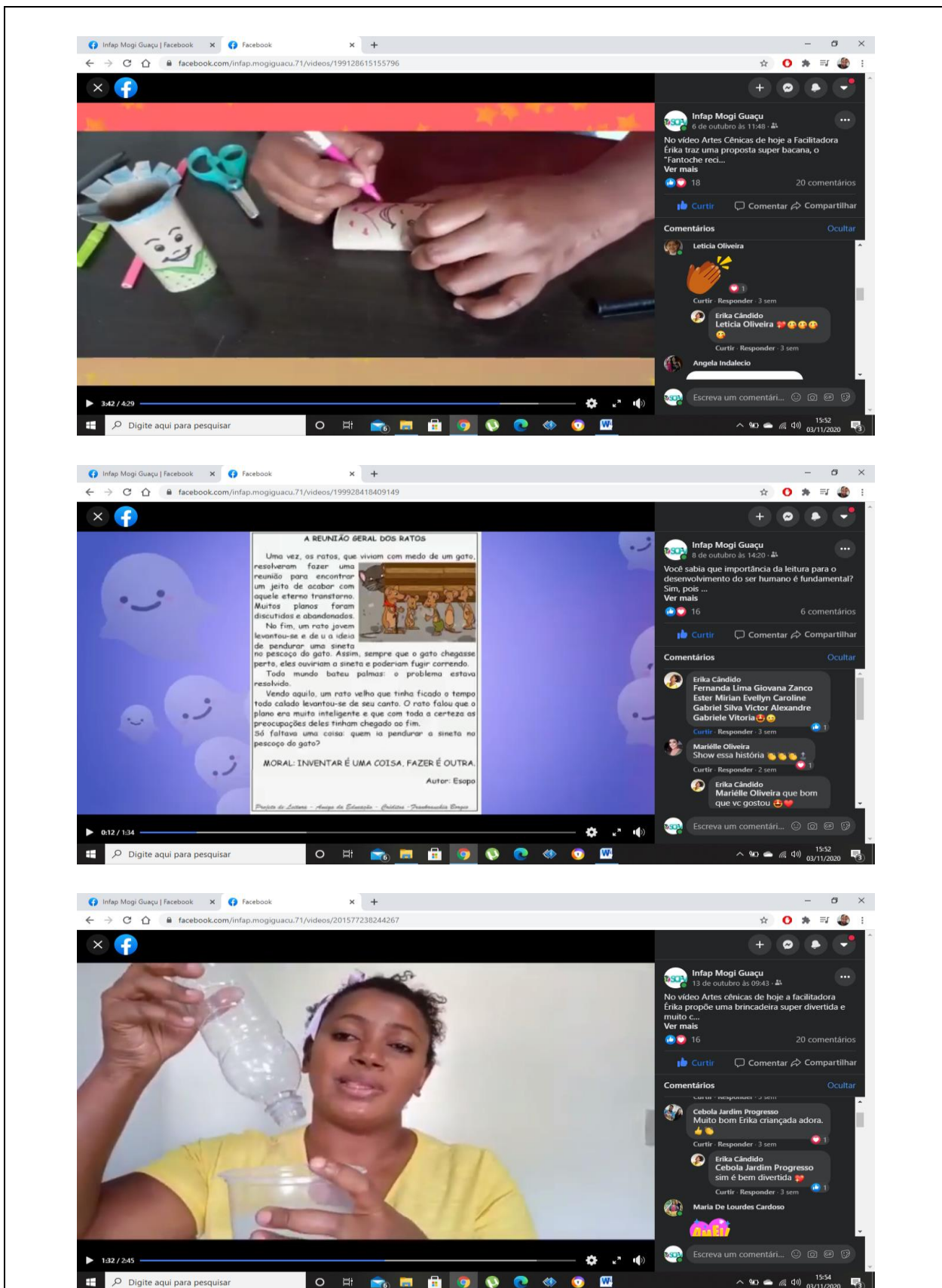


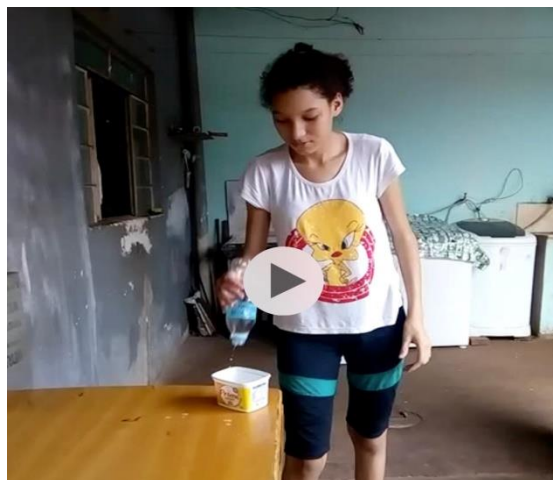




Oficina de Artes Cênicas – “Cuidados com o rosto - Automassagem facial” (visagismo facial – conjunto de técnicas usadas para valorizar a beleza do rosto na promoção da confiança e autoestima); - “Teatro de Fantoches” (criatividade, imaginação, inteligência, pensamento crítico e sustentabilidade); - Podcast de Leitura: “A reunião geral dos ratos”, “A formiga e a Pomba” e, “O urso e os dois viajantes”; (desenvolvimento da imaginação, reflexão e aprimoramento no hábito da leitura); “Bolinha de sabão” (auxiliar a respiração e favorecimento da fala); “Pega-pega de garrafa pet” (desenvolver a coordenação ampla, agilidade e a atenção favorecendo a conscientização, a construção, a criatividade e a imaginação durante a construção do brinquedo de garrafa pet); -“Maquiagem artística” – Halloween (possibilitar acesso às manifestações artísticas e culturais e, criação de personagens).







facebook.com/infap.mogi.guaçu.71/videos/202675031467821

A Formiga e a Pomba

Uma formiga, com sede, foi até a margem de um rio para beber água. Para alcançar a água, a formiga precisava descer por uma folha de grama. Quando assim o fazia, escorregou e caiu dentro da correnteza.

Uma pomba, pousada numa árvore próxima, viu a formiga em perigo. Rapidamente, arrancou uma folha da árvore e deixou-a cair no rio, perto da formiga, que pode subir nela e flutuar até a margem.

Logo que alcançou a terra, a formiga viu um caçador de peixes, que se escondia atrás duma árvore, com uma rede nas mãos. Vendo que a pomba corria perigo, correu até o caçador e mordeu-lhe o calcanhar. A dor fez o caçador largar a rede e a pomba pode fugir para um ramo mais alto.

Moral da história: O grato de coração sempre encontrará oportunidades para mostrar sua gratidão.

16 de outubro às 12:14 · 15 curtidas · 11 comentários

Comentários

Vera Lucia Seabra
Curtir · Responder · 2 sem

Erika Cândido
Vera Lucia Seabra
Curtir · Responder · 2 sem

Cebola Jardim Progresso
muito bom Erika e suas

Escreva um comentário...

facebook.com/infap.mogi.guaçu.71/videos/203927871342537

PEGA PEGA DE GARRAFA PET

20 de outubro às 11:49 · 16 curtidas · 10 comentários

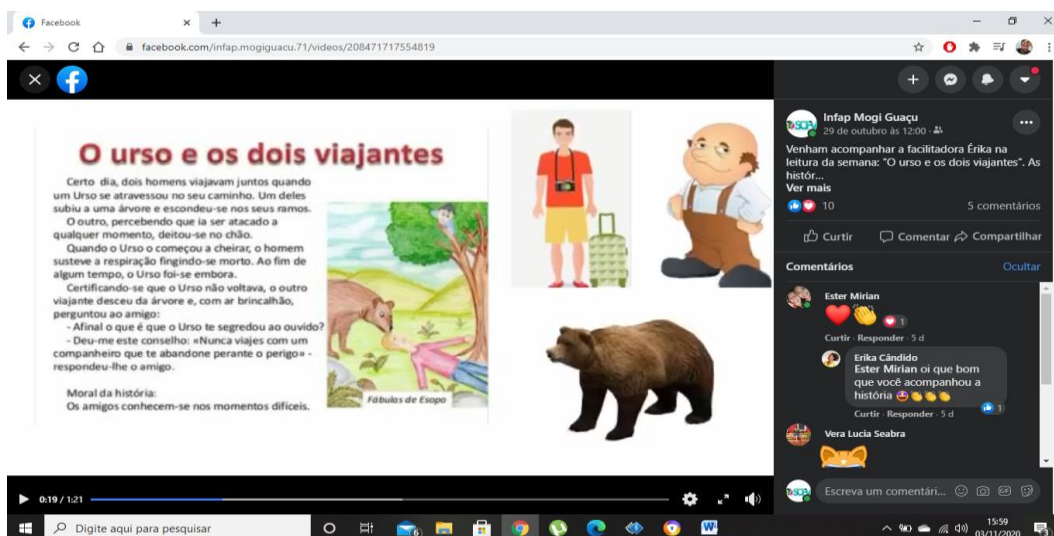
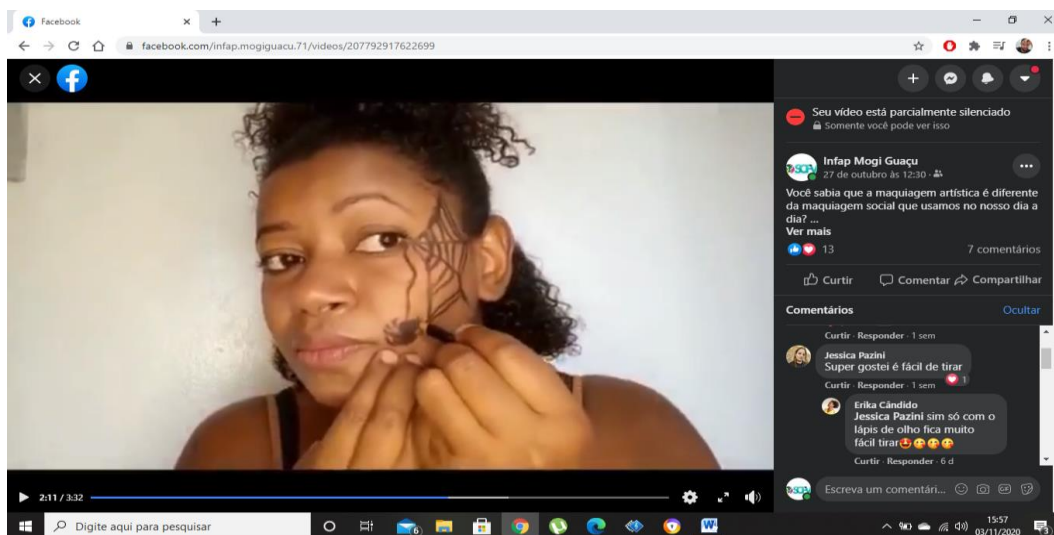
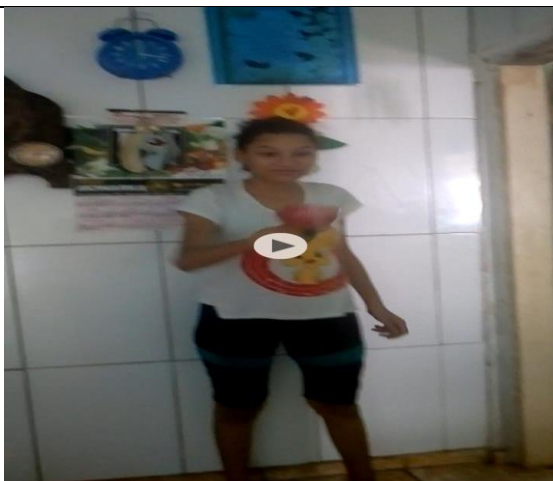
Comentários

Victor Guilherme
ARRASOU
Curtir · Responder · 1 sem

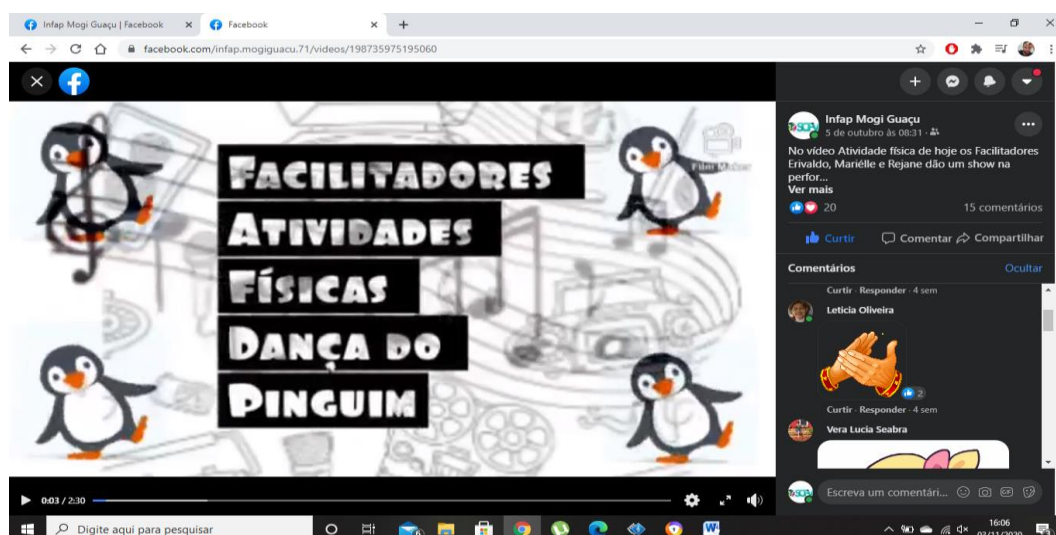
Erika Cândido
Victor Guilherme saudades de vocês meu querido
Curtir · Responder · 1 sem

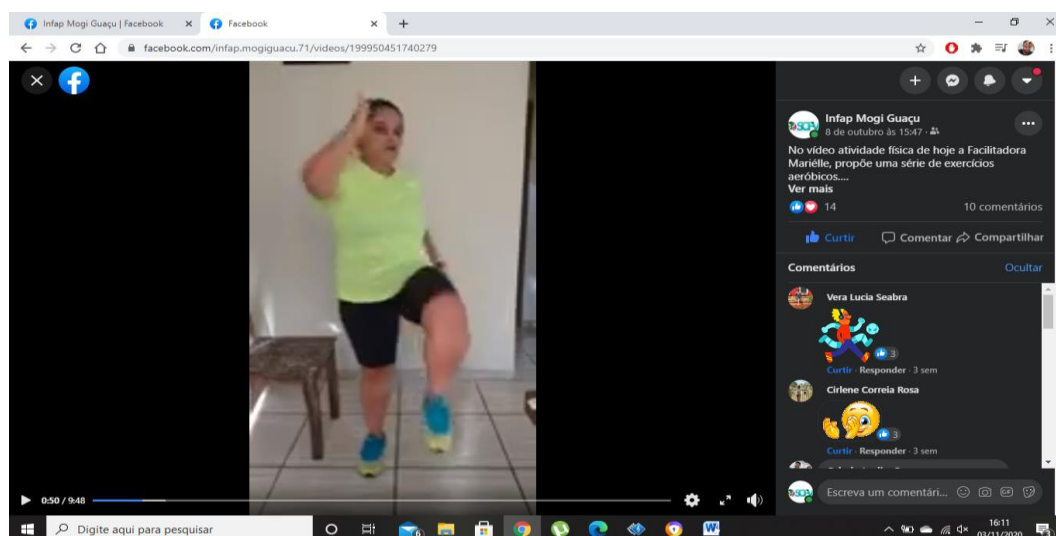
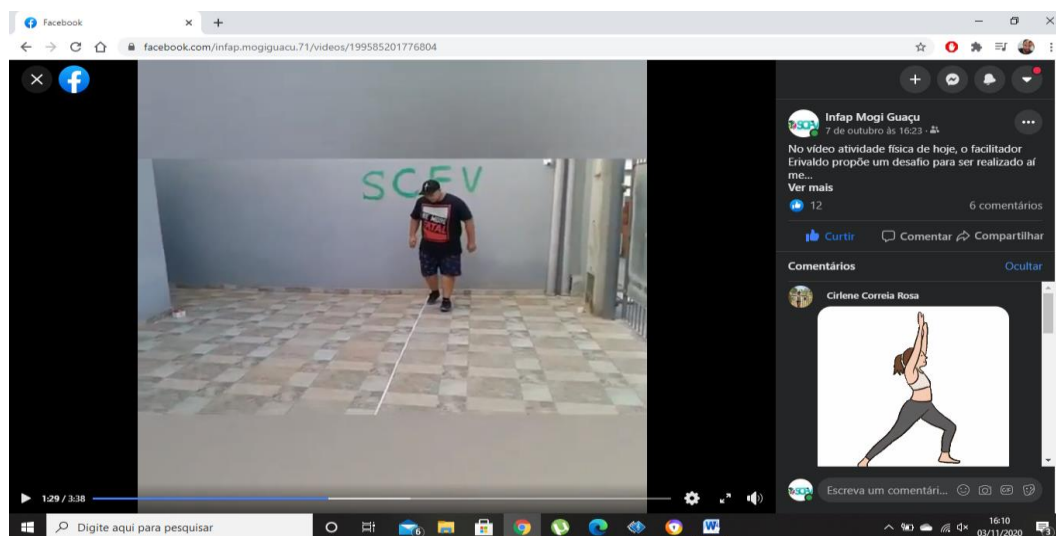
Victor Guilherme

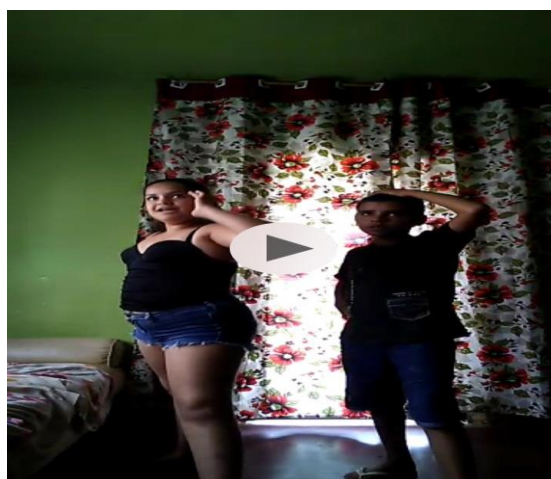
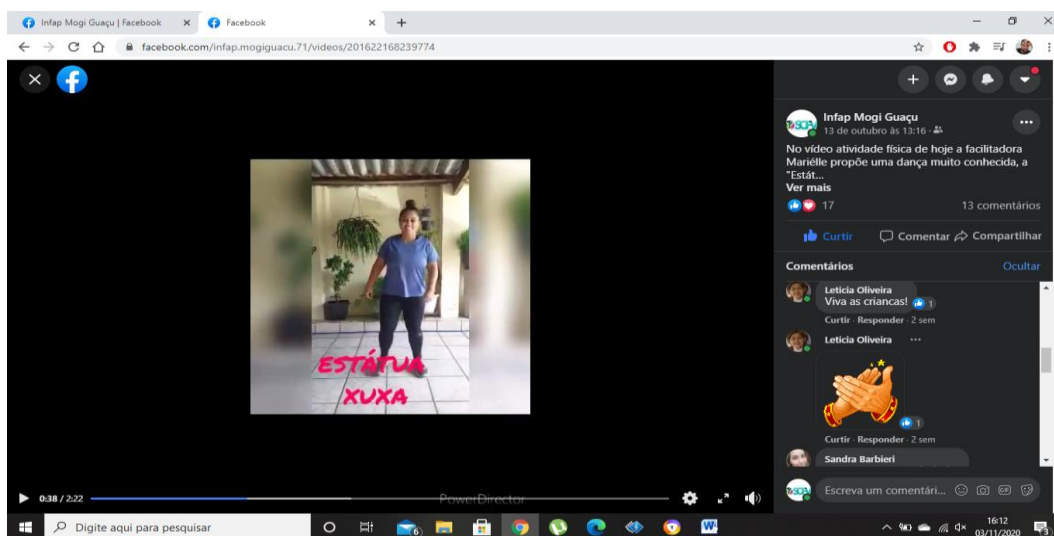
Escreva um comentário...

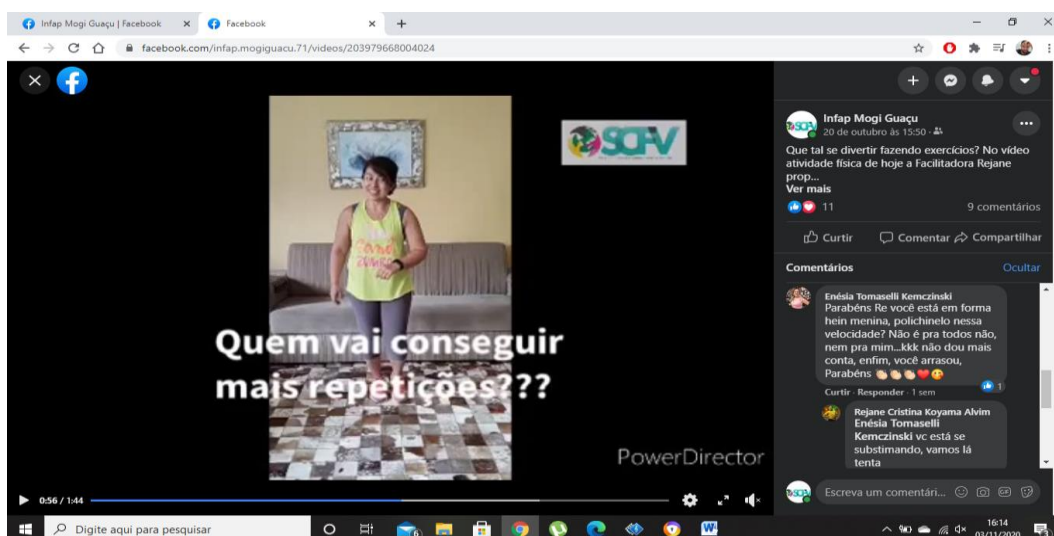
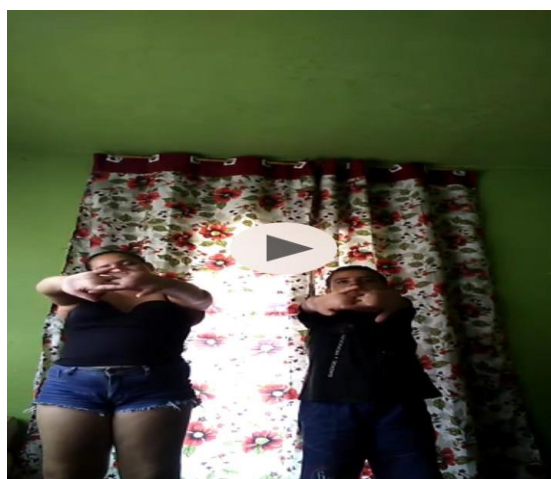
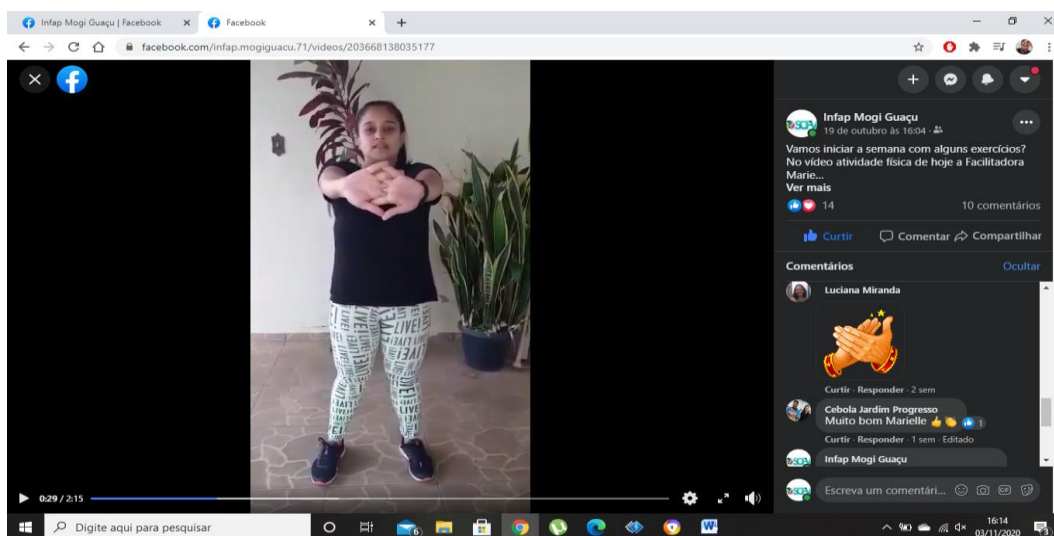


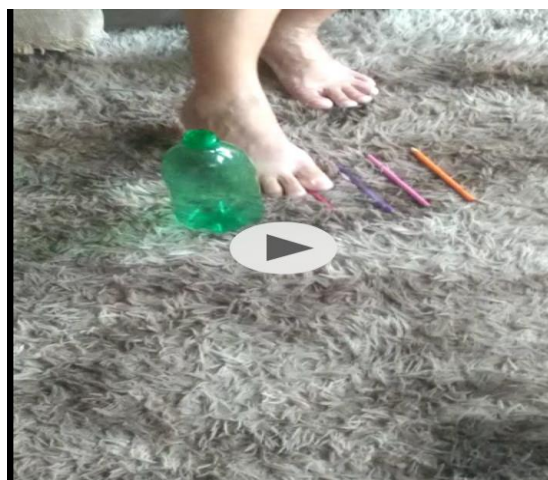
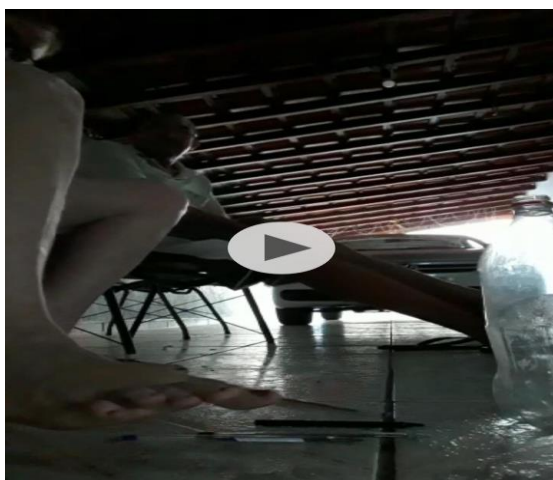
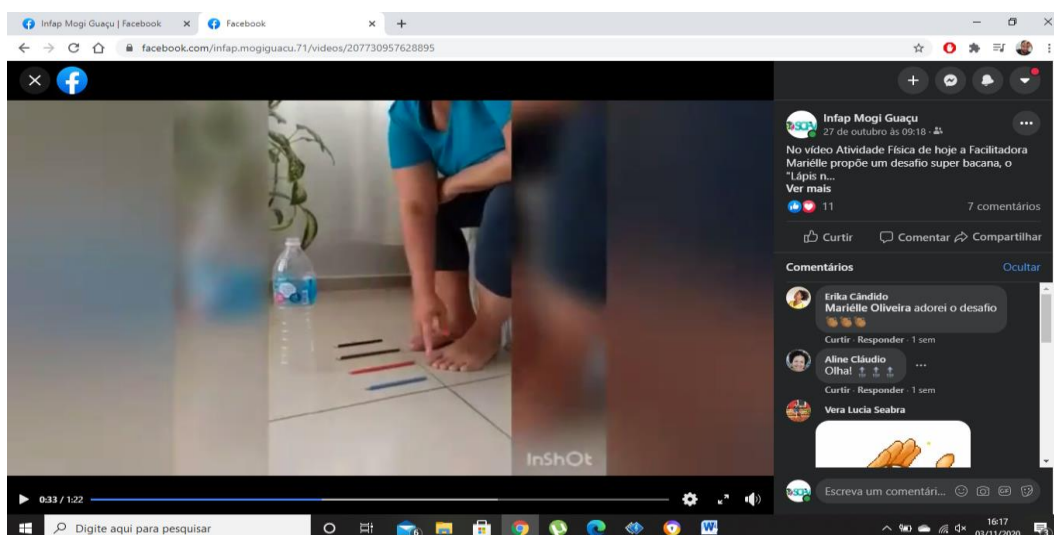
Oficina de Atividade Física – Danças adaptadas – “Dança do pinguim”, “Estátua”; Danças facilitadas – “Wesley Safadão – Maria Santinha” e “Now United – Na Na Na”; Atividades Adaptadas – “Alongamento com toalha”, “alongamento de membros superiores e inferiores”, “Alongamento com relaxamento”, “Exercício sob a linha”, “HIIT – sequência de exercícios”; Desafios – “Polichinelo” e “Lápis na garrafa”; - Jogo adaptado “Amarelinha Africana Teca-Teca” (Coordenação, equilíbrio, motivação, desenvolvimento e aprimoramento de habilidades motoras, alívio das tensões, soltura muscular, flexibilidade e diminuição das dores musculares nas pernas, pescoço e coluna).

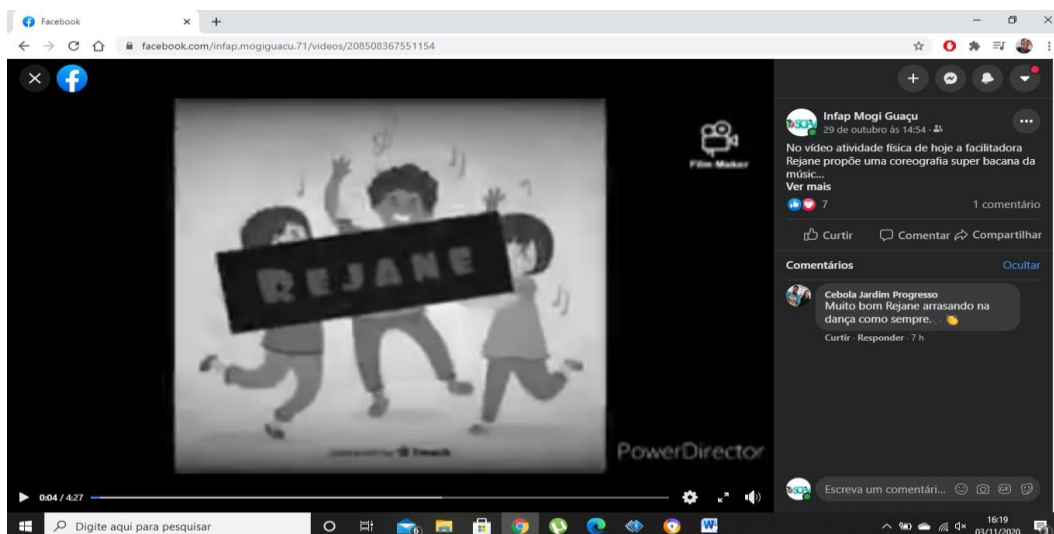
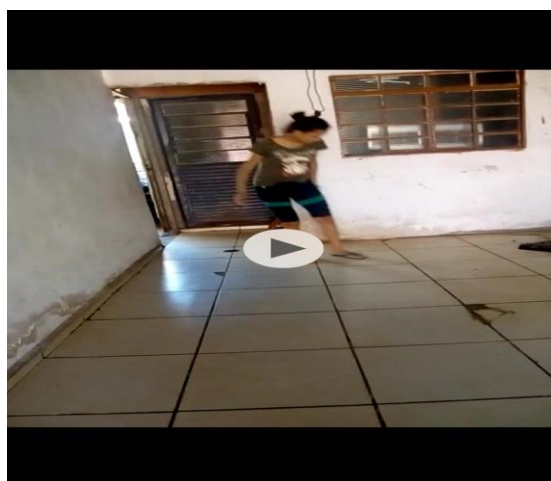
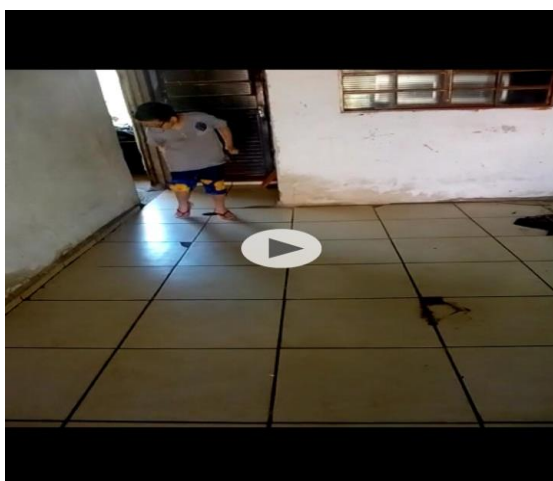
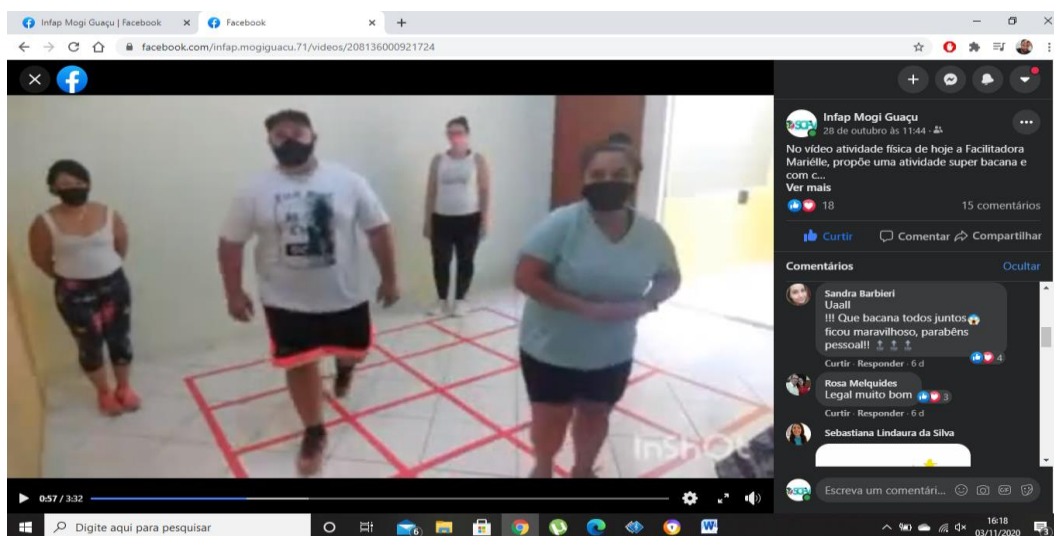




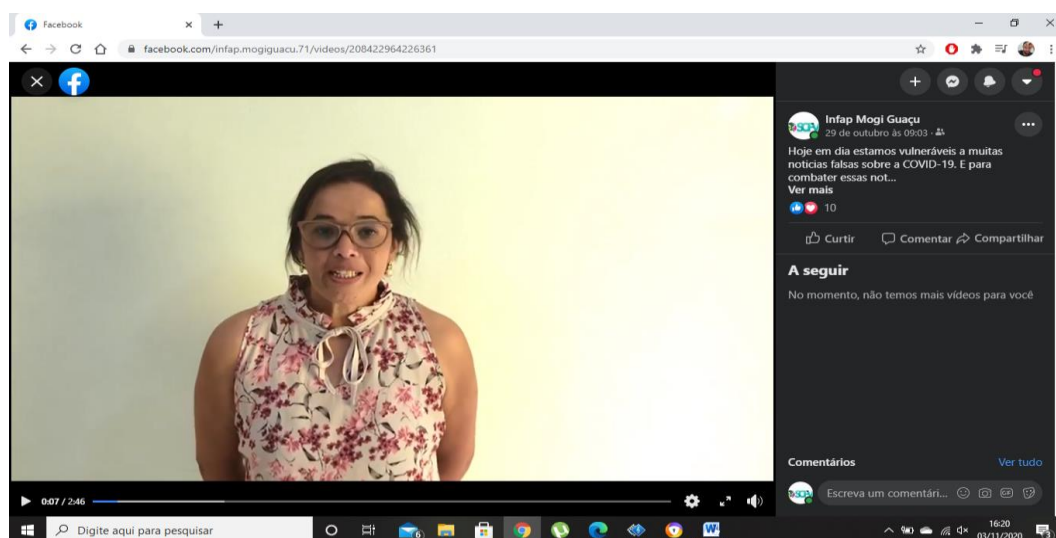








Oficina de Inclusão Digital - Início do percurso de economia de dados móveis: – “Aplicativos de maior consumo e redução de dados no aplicativo do Facebook” (economia da franquia de internet móvel); “Seção de informações - COVID-19 no Facebook” (orientar e garantir acesso a informações verídicas, em decorrência às “Fake News” sobre o coronavírus).



7 – Resultados Alcançados

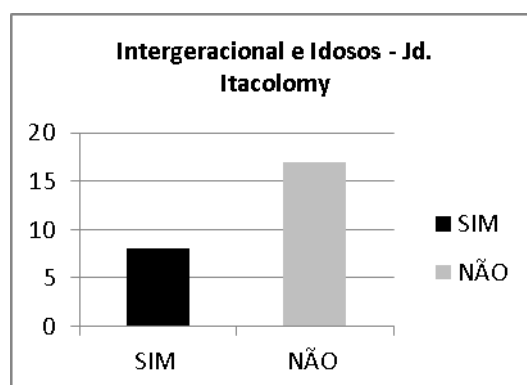
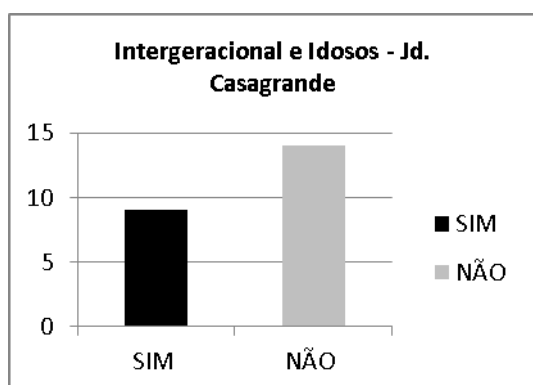
- **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 90,7% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 58% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico. Ainda, especificamente neste mês, obteve-se o alcance significativo de 82,1% de referência às ações externas inéditas realizadas, diante do qual foi possível o contato com usuários, até então, não atendidos devido indisponibilidade de acesso remoto.
- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, familiares, de saúde, identificação de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus (internação), vivência de violência e/ou negligência, famílias em vivência de extrema pobreza não referenciadas ao CRAS, vulnerabilidades emocionais/relacionais, acolhimento institucional, carência, solidão, afastamento e abandono de familiares em tempos de pandemia, aquisição e acumulação obsessiva de objetos insalubres e sem utilidade, uso de drogas, visando a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;
- Receptividade, interação, emoção, gratidão, elogios, cuidado, confiança, intervenção solidária e, surpresa na vivência marcante de experiência de atividade externa realizada;
- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;
- Participação contínua e gradativa dos usuários e familiares em todas as atividades propostas por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;

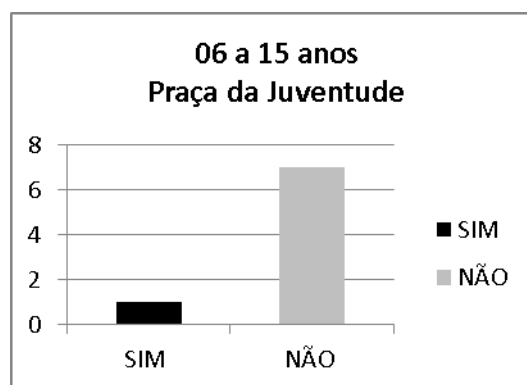
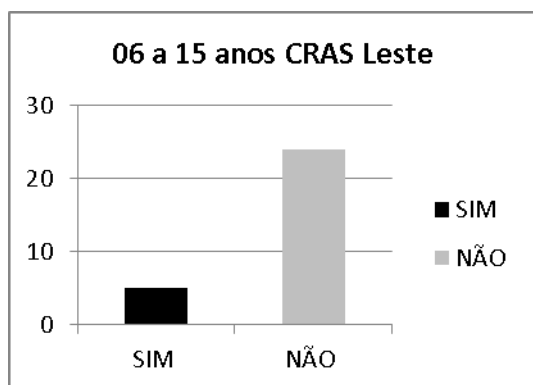
- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário e inserção no mercado de trabalho;
- Formalização da inserção no mercado de trabalho mediante registro profissional de adolescente referenciado ao grupo de 15 a 17 anos do CRAS Leste;
- Autonomia por parte dos usuários em sugestões temáticas para a oficina de inclusão digital visando assegurar a manutenção da participação nos grupos de WhatsApp e redes sociais em tempo integral, por vias da economia de dados móveis;
- Alcance do planejamento e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Interação ativa entre facilitadores e orientadores sociais na execução das atividades propostas;
- Ampliação do universo informacional e assimilação dos conteúdos propostos;
- Superação de limitações físicas e emocionais, persistência, aprimoramento e evolução das habilidades motoras e cognitivas (identificada e a ser melhor trabalhada), vivência de lembranças de épocas saudosas, descontração e lazer, nas atividades físicas propostas;
- Favorecimento do fortalecimento da convivência familiar via atividades propostas;
- Continuidade do agradecimento e reconhecimento pela qualidade dos serviços ofertados por parte dos usuários, familiares e envolvidos especialmente neste momento de isolamento social haja visto a importância do estímulo à prática de atividades, a ampliação do universo informacional, o fortalecimento das relações familiares para o enfrentamento das dificuldades encontradas;

- Apoio tecnológico mútuo dos familiares dos usuários no que se refere ao incentivo de acesso e participação nas oficinas propostas;
- Autonomia por parte dos usuários na adaptação dos recursos materiais e, inovação nas formas de execução das atividades propostas;
- Ainda, neste mês de Outubro foi realizada pesquisa de levantamento de interesse dos usuários acerca da retomada das atividades presenciais parciais, conforme as condições estabelecidas pelo COE (Comitê de Operações Emergenciais) que flexibiliza e oportuniza a apresentação de planos das OSC's para estes fins. Por sua vez, as informações foram coletadas e tabuladas segundo uma amostra geral representativa de 88,8% dos usuários inscritos de referência aos núcleos do CRAS Sul, Leste e Norte, por vias de contato telefônico e contato presencial em ação externa realizada. Seguem os gráficos representativos das informações coletadas.

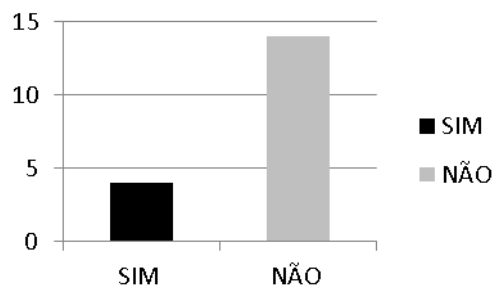
CRAS Sul



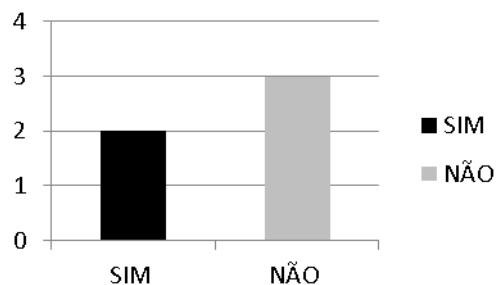
CRAS Leste



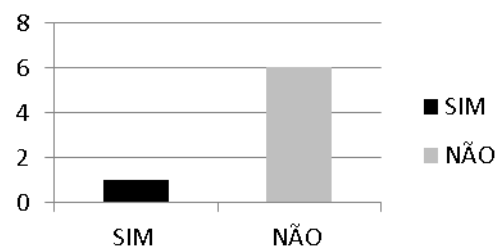
06 a 15 anos Jd. São Camilo



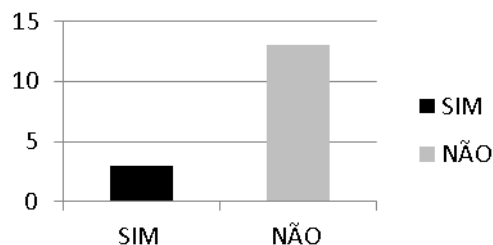
15 a 17 anos CRAS Leste



Intergeracional e Idosos (2ªfeira) CRAS Leste

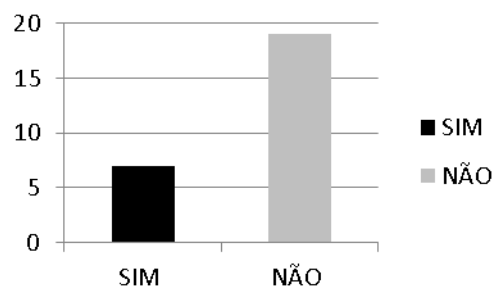


Intergeracional e Idosos (3ªfeira) CRAS Leste

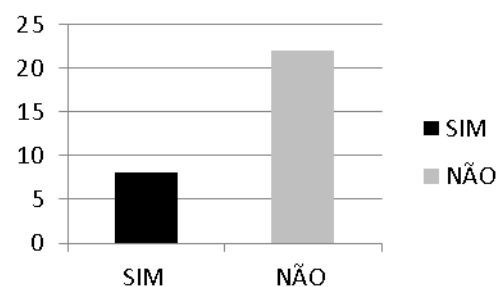


CRAS Norte

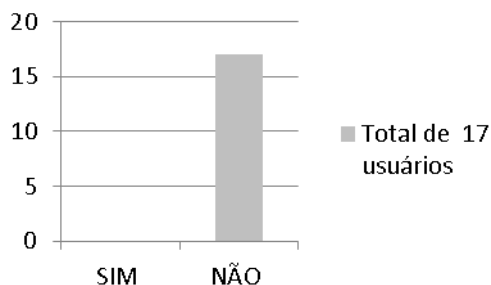
06 a 15 anos CRAS Norte



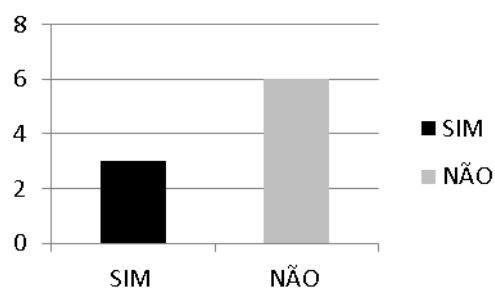
06 a 15 anos Martinho



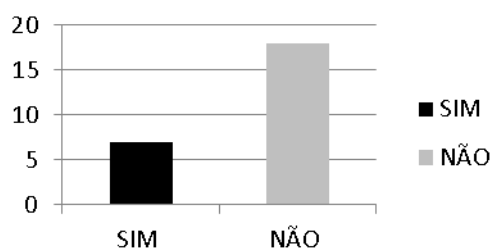
06 a 15 anos Chácara Alvorada



15 a 17 anos CRAS Norte



Intergeracional e Idosos CRAS Norte



De forma geral, 75,63% dos usuários não aprovaram a proposta da retomada das atividades presenciais parciais, considerando o risco elevado de contágio pelo coronavírus; a existência de usuários e familiares pertencentes à grupos de risco; adoecimento de usuários e mortes confirmadas de familiares e amigos dos usuários; distância de deslocamento para a redução da carga horária de grupo e não oferta do lanche; redução do número de participantes e carência da convivência grupal; carência de materiais preventivos e, dificuldades de assegurar o distanciamento social previsto especialmente nos grupos de 06 a 15 anos.

Em contrapartida, 24,37% acordam com a retomada das atividades presenciais parciais, considerando o esgotamento emocional; carência de convivência social (ainda que reduzida) e, a importância exaltada do SCFV na vida dos usuários.

A equipe técnica, por sua vez, considerando o risco eminente de contágio existente a todos os envolvidos; dificuldades por parte da equipe de referência em executar ambos os serviços parciais (presencial e remoto) com qualidade e com o número de profissionais envolvidos; dificuldades em assegurar o distanciamento social recomendado; dificuldades de seleção de usuários participantes no formato presencial haja visto a existência de um grande número de

usuários prioritários que não se encaixam nos 11 critérios de prioridade; carência de materiais preventivos por parte dos usuários aliada a falta de recursos por parte da OSC em suprir esta demanda; superação das metas alcançadas no formato remoto; o não esgotamento de conteúdo; alcance dos objetivos propostos e, o não prejuízo aos usuários, conclui-se, por ora, a continuidade integral do serviço no formato remoto.

- *Dificuldades encontradas:*

- Redução do acompanhamento semanal por vias de contatos telefônicos devido demanda de ação externa realizada;
- Indisponibilidade de acesso à usuários, em ação externa, com desatualização de endereço;
- Nas ações externas realizadas observou-se a identificação do distanciamento entre as residências dos usuários em relação aos núcleos de referência, dificuldades em evitar contato físico (especialmente com os grupos de 6 a 15 anos), vulnerabilidades sociais e, carência de materiais preventivos de combate ao coronavírus;
- Falhas nos fluxos de atendimento e funcionamento da redes de apoio para atendimento de demandas referenciadas e reprimidas;
- Imprevisibilidade acerca da reintegração profissional de facilitador de capoeira junto a equipe de referência do SCFV (aguardo da transição de retomada parcial das atividades presenciais);
- Permanência de pouca interação nos grupos de whatsapp devido sobrecarga dos usuários (6 a 17 anos) com o sistema educacional online, e/ou trabalho;
- Oscilação do acompanhamento virtual de alguns usuários devido limitação dos dados móveis para acesso às redes.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço		
Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social (desligada em 20/10/2020)	30h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00
	Assistente Social (a partir de 21/10/2020)	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas. Realizou-se a substituição da assistente social, técnica de referência do SCFV, com previsão de contratação, no mês subsequente, de orientadora social para a vaga existente.

Mogi-Guaçu, 10 de Novembro de 2020.


MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Igor Henrique Eugênio Cavalcante
Psicólogo
CRP 06/152990

Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Coordenadora Técnica
CRP 06/90689

Mariana Camilo Flores
Assistente Social
CRESS 66.175