



**RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - DEZEMBRO/2020**  
**Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu**

<b>1- Identificação</b>
<b>1.1 - Nome Completo da OSC</b> Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
<b>1.2 - Endereço Completo:</b> Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
<b>1.3 - Telefone / e-mail:</b> (11) 2684-0980 / <a href="mailto:infap.org@hotmail.com">infap.org@hotmail.com</a>
<b>1.4 – CNPJ:</b> 02.257.969/0001-78

<b>2- Dados do Representante Legal</b>
<b>Nome Completo:</b> Mozart Ladenthin Junior
<b>Endereço:</b> Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia
<b>Telefone:</b> (11) 2684-0980
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:mozart_lj@yahoo.com.br">mozart_lj@yahoo.com.br</a>

<b>3- Dados do Técnico Responsável</b>
<b>Nome Completo:</b> Michele Roberta Castiglioni de Moraes
<b>Cargo:</b> Coordenadora Técnica
<b>Formação:</b> Psicóloga – CRP: 06/90689
<b>Endereço:</b> Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP
<b>Telefone:</b> (19) 98349-0498
<b>E-mail:</b> <a href="mailto:scfv.infap@gmail.com">scfv.infap@gmail.com</a>

<b>4 -Nome do Serviço Executado</b>
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

<b>4.1 Dias e Horários de Funcionamento</b>
As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

#### 4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

#### 4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

#### 4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

#### 4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta, aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

**Endereços Eletrônicos:**

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7g?view_as=subscriber)

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

**C.C.S.C. Jardim Casagrande:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

**C.C.S.C. Jardim Itacolomy:** 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

**CRAS Leste**

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Jd. São Camilo**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Praça da Juventude**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

**CRAS Norte**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

**C.C.S.C. Martinho Prado**

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

**C.C.S.C. Chácara Alvorada**

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	51	X		Alcance de 94,4% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	81	X		Alcance de 87,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	92	X		Alcance de 76% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>	<b>268</b>	<b>224 (83,6%)</b>	<b>X</b>		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (83,6%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

<b>6- Atividades Técnicas Realizadas</b>			
<b>Atividade</b>	<b>Profissional Responsável</b>	<b>Dia / Mês de Referência</b>	<b>Quantidade</b>
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Dezembro	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Dezembro	120
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Dezembro	03
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Dezembro	02
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Dezembro	18
Articulação com a Rede de Educação (Secretaria da Educação, Diretoria de Ensino, Escolas técnicas e faculdades do município)	Equipe Técnica	Dezembro	08
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Dezembro	03
Articulação com outros serviços (INFAP e Oficinas de Qualificação)	Equipe Técnica	Dezembro	09
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Dezembro	243
Contato telefônico com Famílias	Equipe Técnica	Dezembro	03
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Dezembro	06
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Dezembro	35
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Dezembro	75
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	Dezembro	04
Reunião	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais Planejamento Semanal	04/12/2020 11/12/2020	02

	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	18/12/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	28/12/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Leste)	30/12/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Norte)	21/12/2020	01

### 6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFCINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
<b>Vídeo Socioeducativo Complementar</b>	Orientadoras Sociais, Facilitadores e Técnico de Referência (Psicólogo)	02
<b>Oficina Socioeducativo</b>	Orientadores Sociais	11
<b>Oficina Facilitadores</b>	Atividade Física	14
	Artes Cênicas	10
	Inclusão Digital	03
<b>Vídeo Interativo “Falhas Nossas”</b>	Equipe de Referência	01

#### Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e

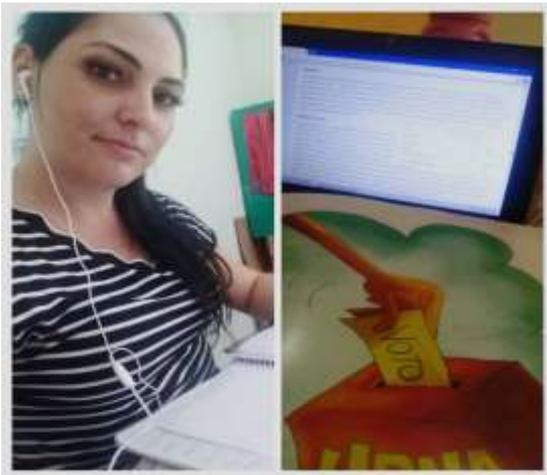
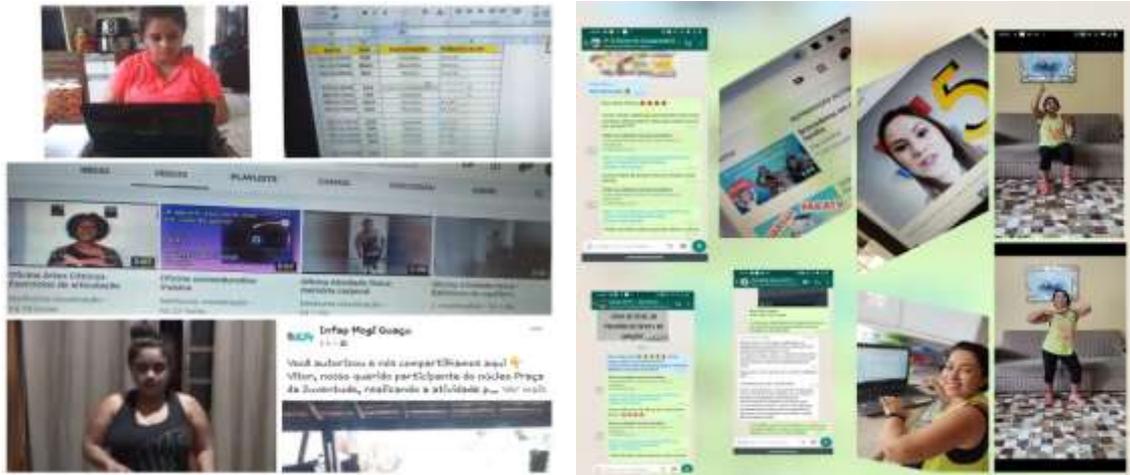
qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interventiva foram propostas oficinas socioeducativo complementares em parceria com o técnico, orientadores sociais e facilitadores acerca dos eventos festivos de finais de ano (ressignificação das comemorações em período de pandemia) e, vídeo interativo “Falhas Nossas” - apresentação dos bastidores das gravações da equipe de referência do SCFV (dificuldades, anseios, superações, entretenimento e trabalho em equipe) aos usuários, familiares e envolvidos;

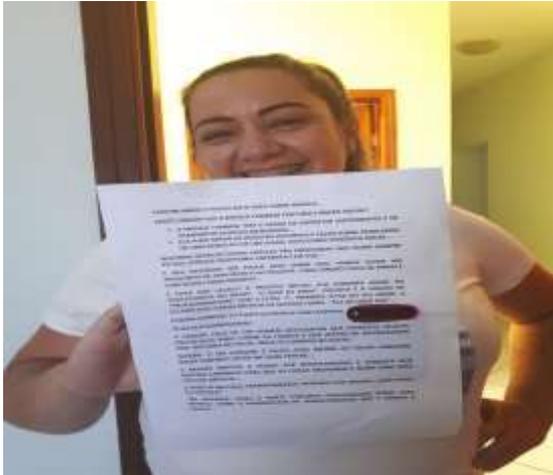
- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado, e de propostas de atividades cognitivas remotas, visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet;

- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários - “Destaques do mês” – certificado virtual (página Facebook) e, “Destaques da Semana” (whatsaap);

- Proposta de estratégias voltadas à motivação de engajamento da equipe de referência do SCFV – “Vídeos destaques do mês” (ano subsequente);

- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda na reunião de planejamento mensal foram realizadas dinâmicas grupais visando assegurar e fortalecer o trabalho em equipe, seguido pela brincadeira do “amigo secreto” e interação livre de confraternização de equipe.

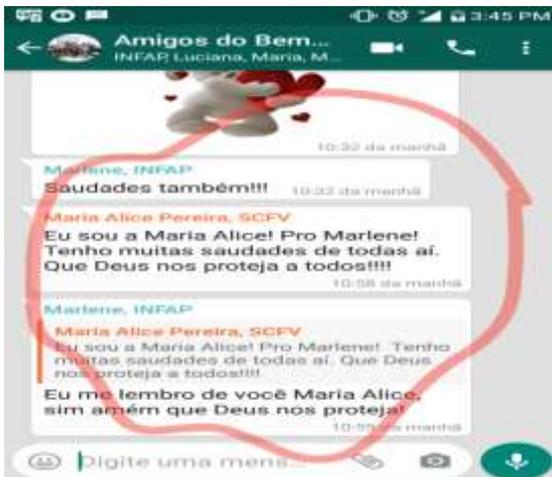
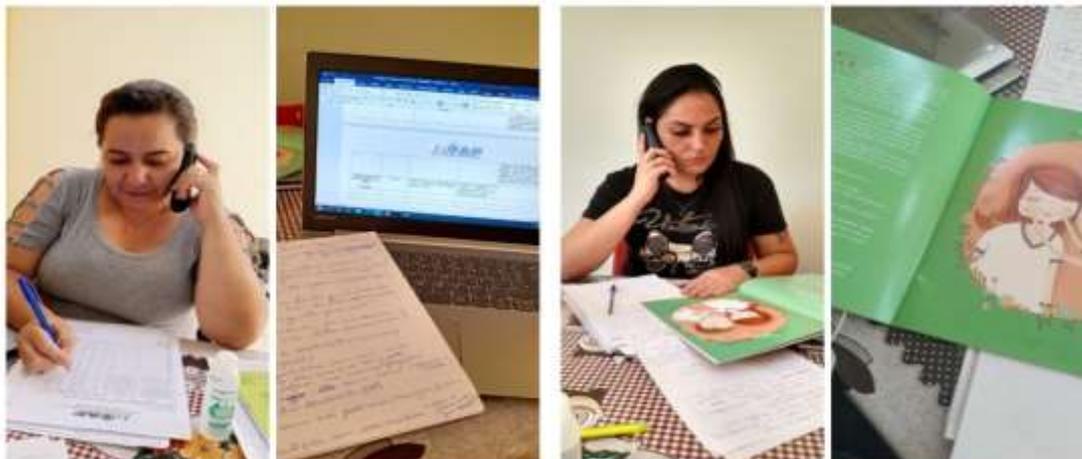
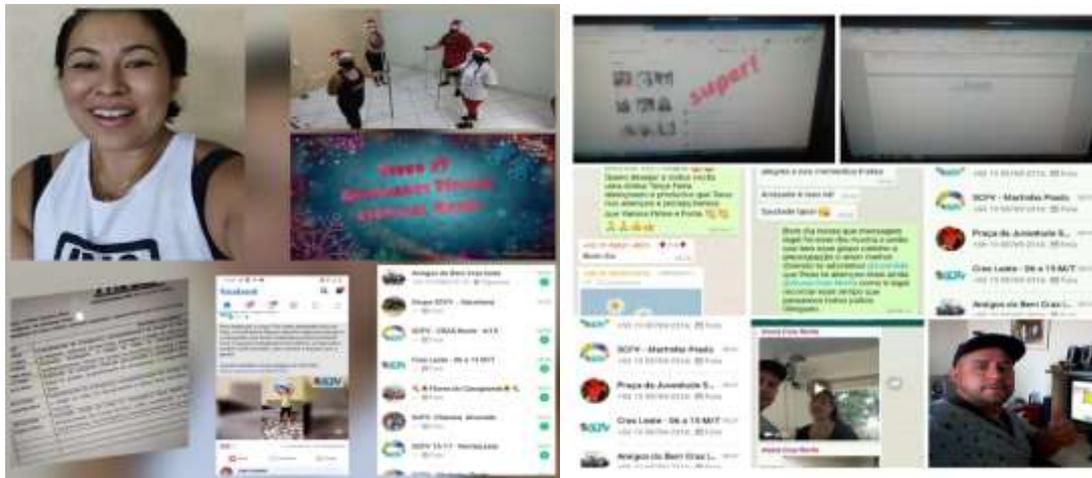


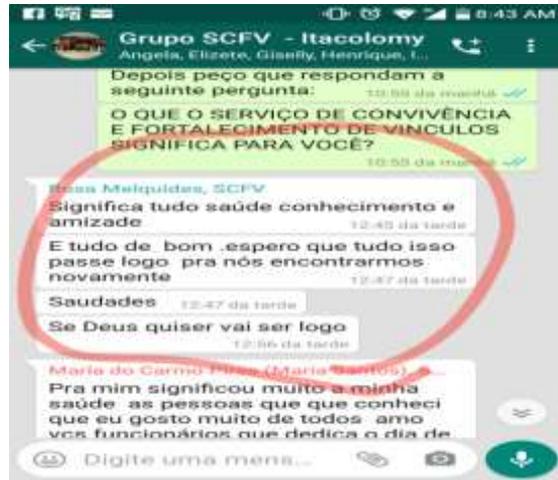


(Meynand & Zanetti, 2010; Payne & Isaacs, 2007; Gouveia & Erivaldo, 2010). Alguns estudos já apontam o domínio das habilidades motoras como sendo fundamental no sucesso na prática e na sustentação para o engajamento em atividades esportivas ao longo da vida (Woodway & Barts, 2003; Hardy et al, 2009), porém pouco se discute sobre suas influências na capacidade cognitiva e desenvolvimento acadêmico, o que levou, talvez, a apresentar na construção deste artigo.

O trabalho desenvolvido sobre no presente infância é apontado como fundamental no desenvolvimento físico, através habilidades, proporcionando o período mais sensível ao crescimento das conexões cerebrais (Woodway & Barts, 2003; Hardy et al, 2009). Ainda que essas vantagens sejam amplamente reconhecidas, todavia, estudos trazem questionar para o déficit de diversas habilidades (Vareiro et al, 2010; Bédoin et al, 2010), que não emergem







Destaque da semana no desafio "Boneca Abayomi"  
**Natali (São Camilo)**







**Destaque da Semana**



**VERA**



**Destaque da Semana**



**ANGELA**



**staque da Semarstaque da Semarstaque da Semar**



**MARIA DO CARMEM**

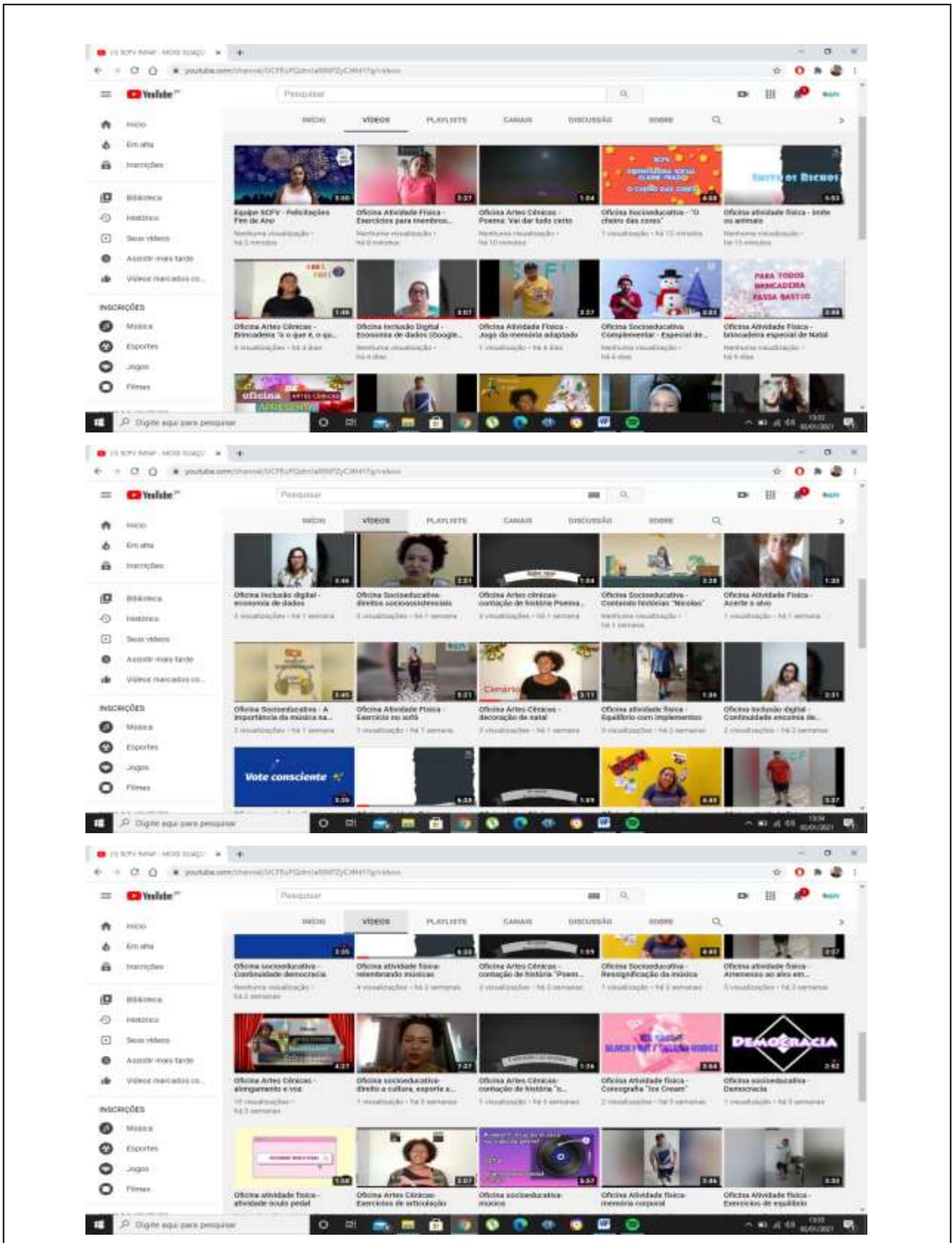


**MARIA DE FÁTIMA**



**LEONILDA**







**Oficina Socioeducativo –**

**6 a 15 anos:** Contação de histórias com fantoches – Encerramento do Livro: “Democracia” – Fernanda Campana, Editora Paulus: (promoção de acesso à informações sobre direito e participação cidadã, estímulo ao desenvolvimento, ampliação do universo informacional e senso crítico); Iniciação do Livro: “O cheiro das cores – João Pedro Roriz, Editora Paulus”;

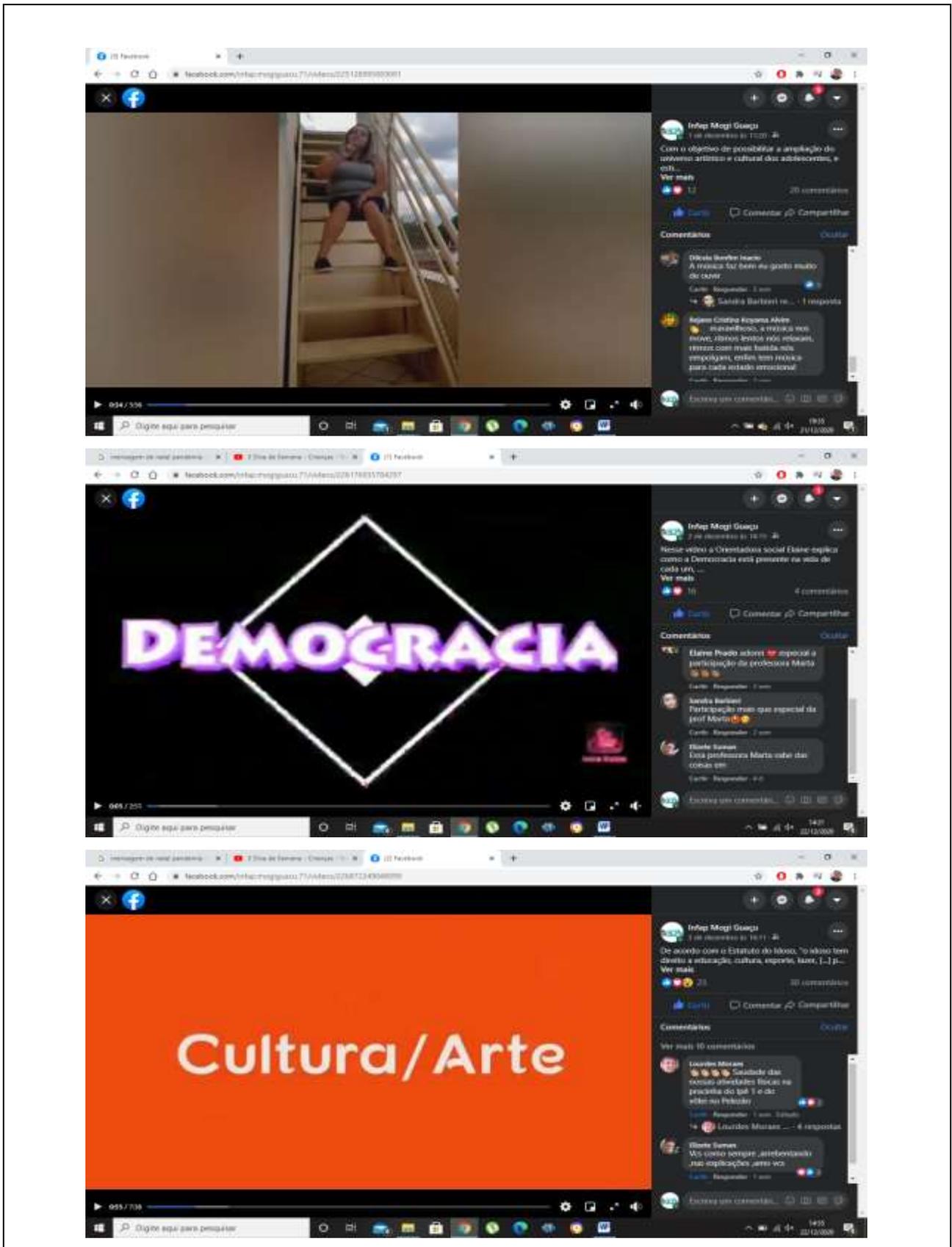
**15 a 17 anos:** Iniciação do percurso: A importância da música na vida de gente – “Respeita as mina – Kell Smith”; “O homem que não tinha nada – Projota e Negra Li”; (olhar crítico sobre a violência estrutural na sociedade, estimular a participação dos usuários, incentivar a interação, ampliação do universo informacional, artístico e cultural através da ressignificação da música);

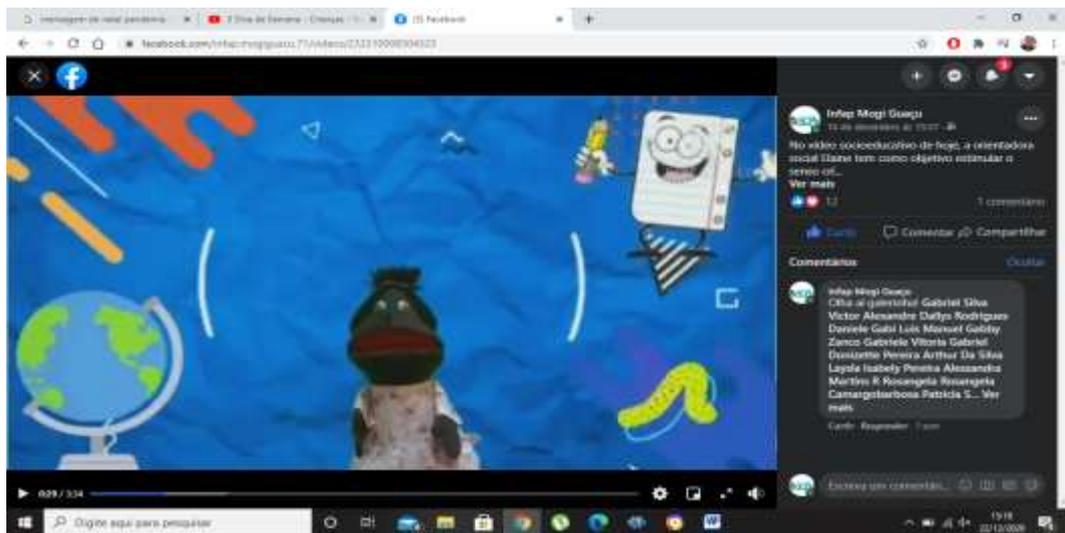
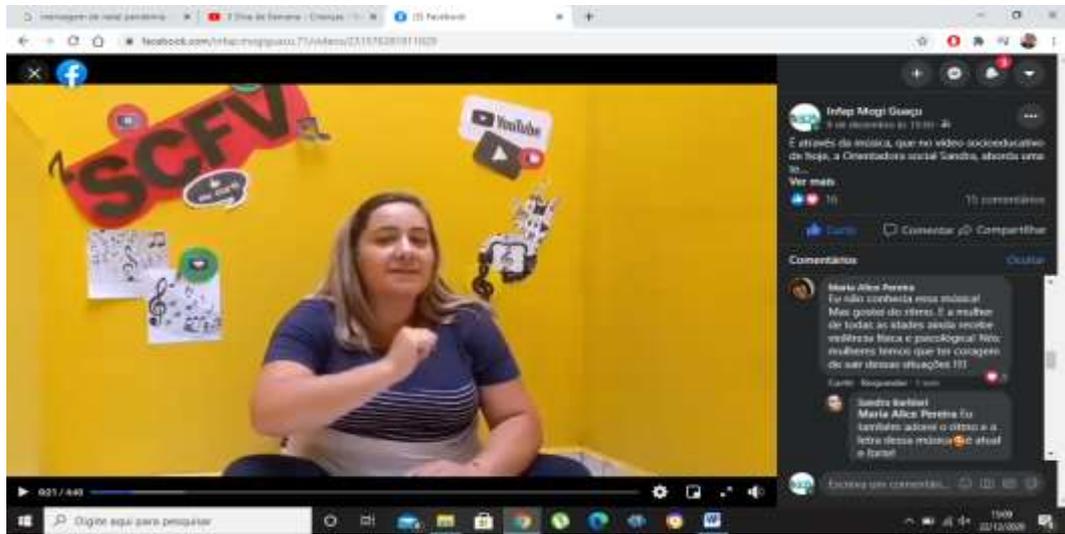
**Intergeracional e Idosos:** - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do idoso “Direito à cultura, esporte e lazer”; - “Direito à educação – Parte I e II” (promoção de acesso aos direitos

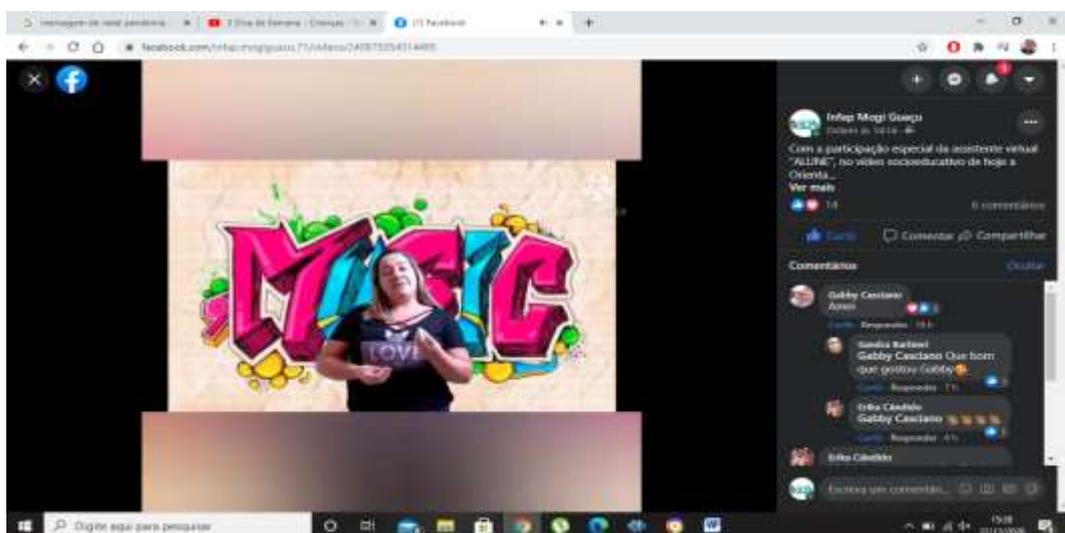
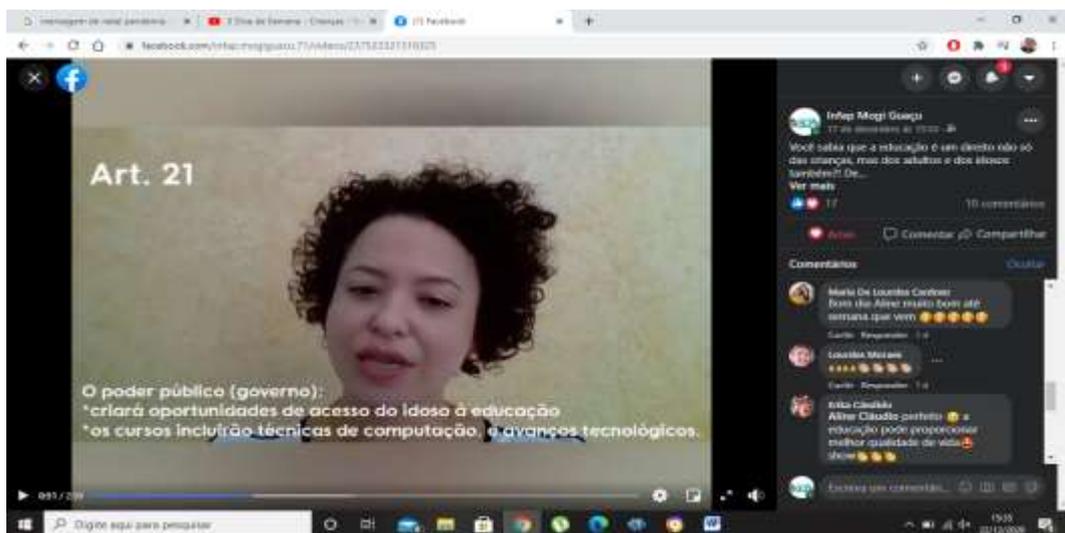
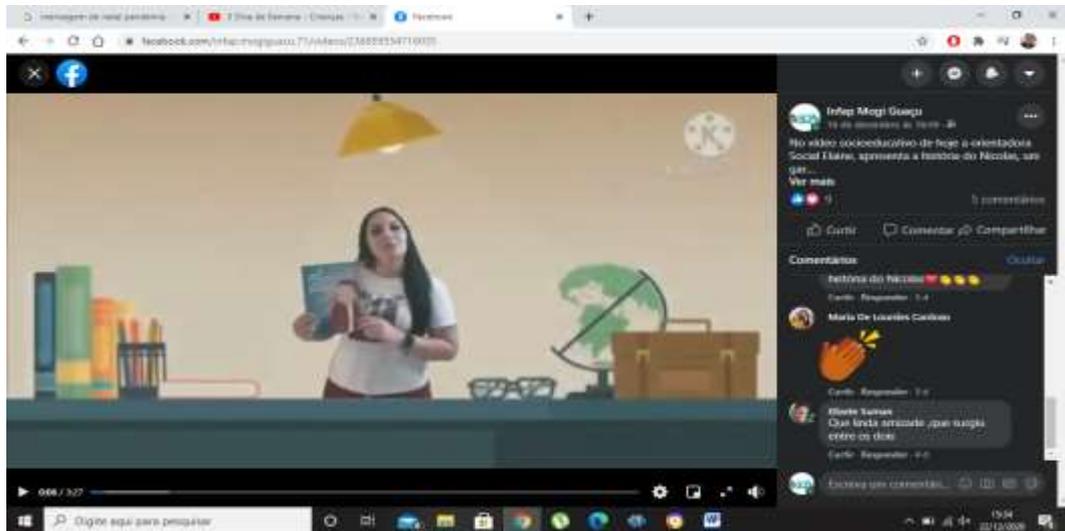
da pessoa idosa a serviços setoriais e socioassistenciais);

**Socioeducativo Complementar:** - parceria com o técnico, orientadores sociais e facilitadores acerca dos eventos festivos de finais de ano (ressignificação das comemorações em período de pandemia).

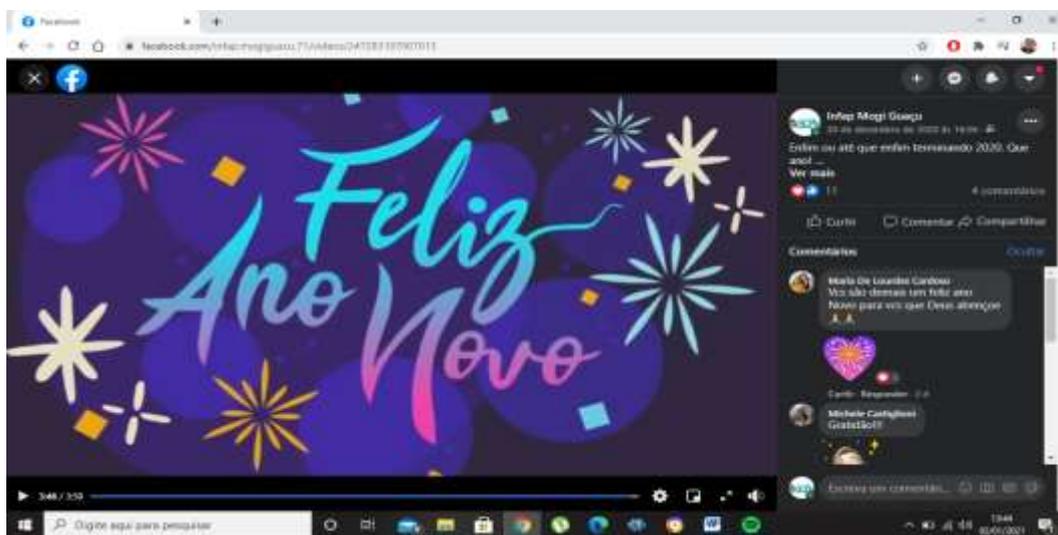




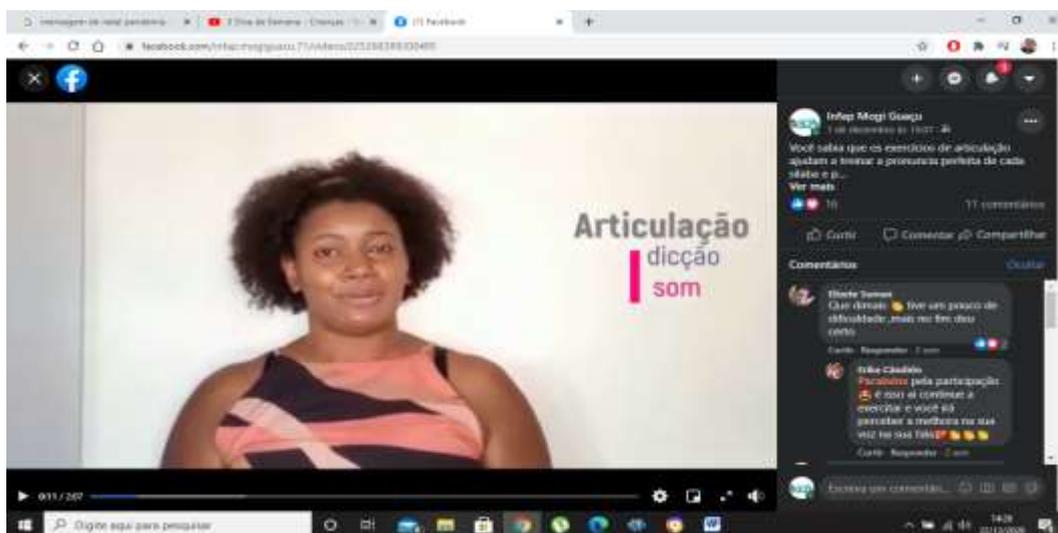


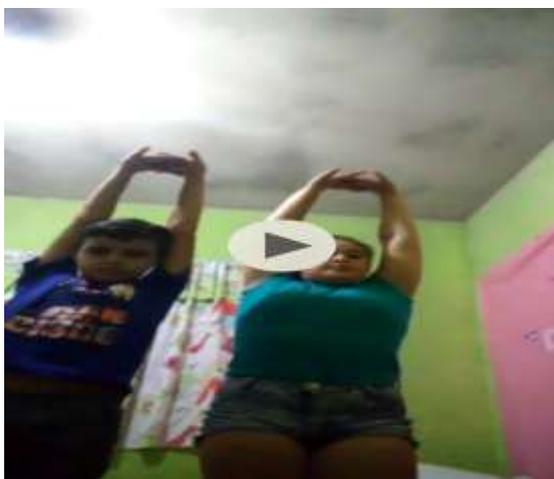


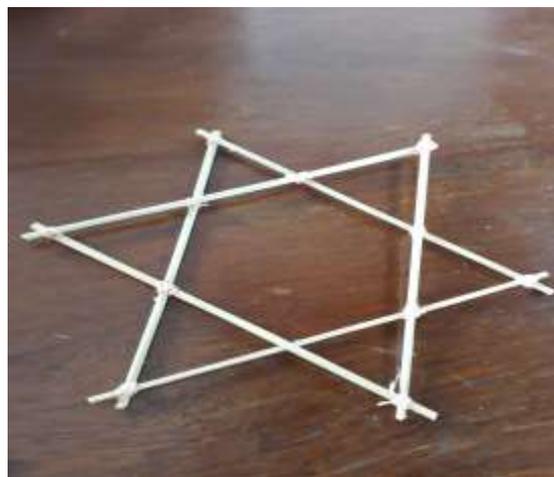
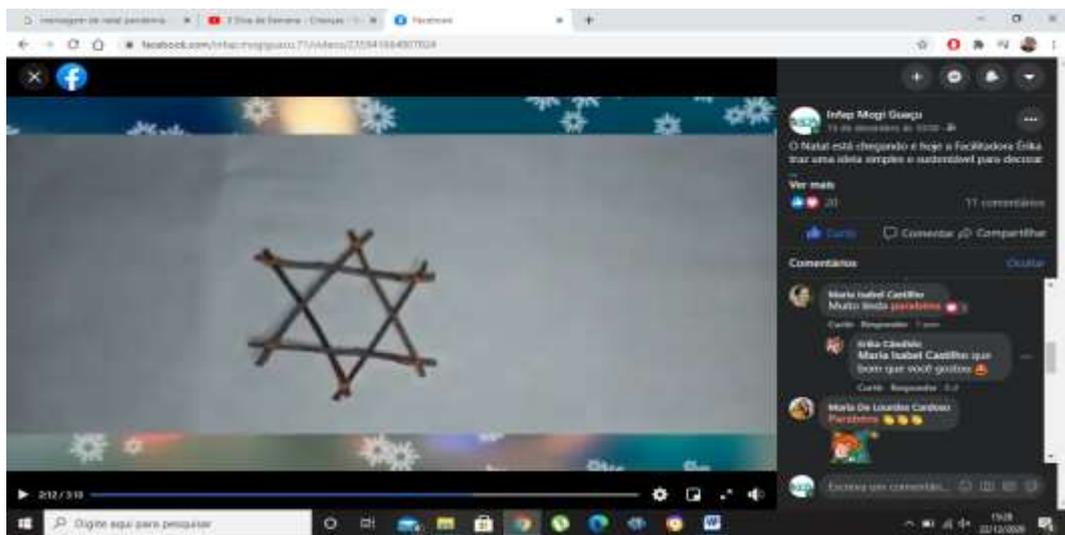




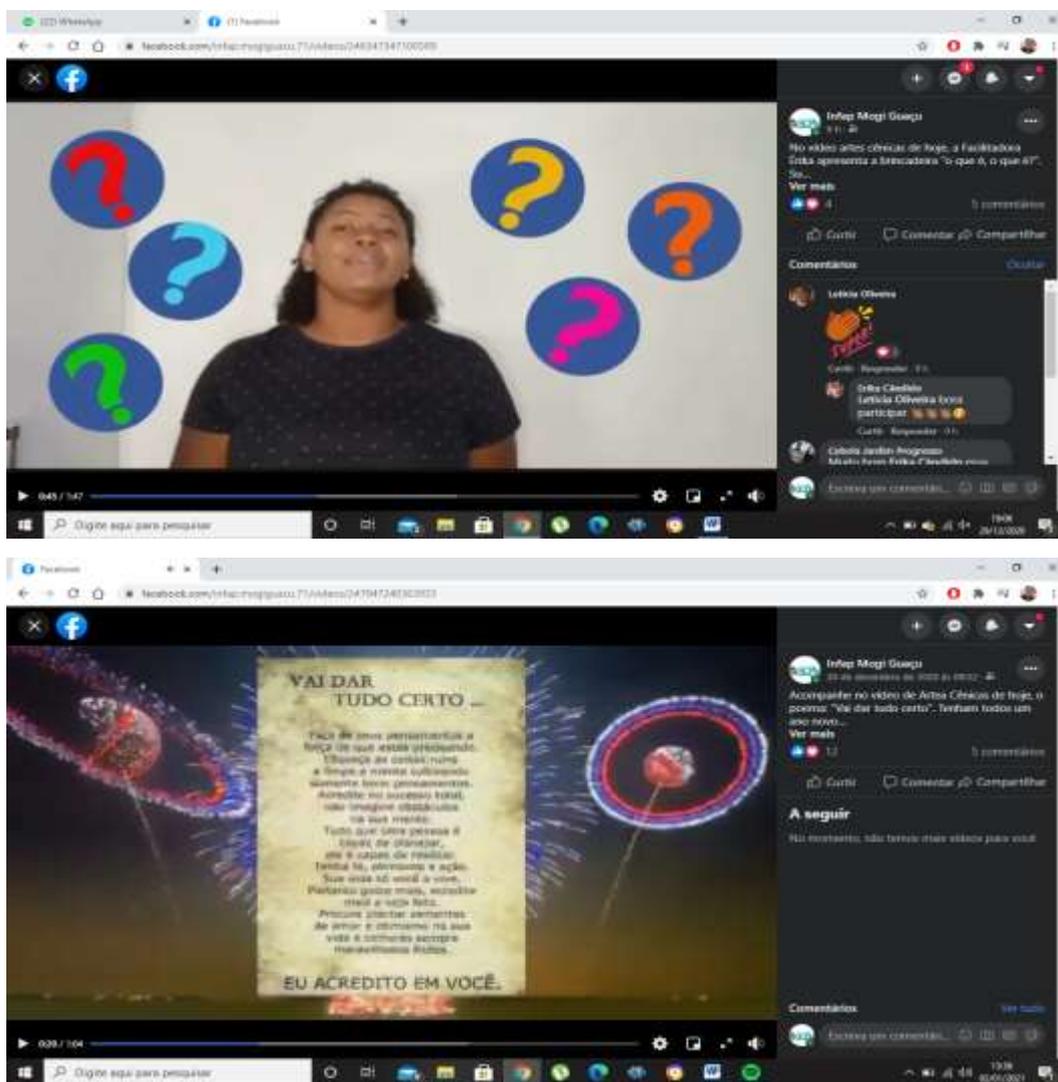
**Oficina de Artes Cênicas** – “Exercício de articulação”, “Alongamento e voz” (auxílio na pronúncia e na dicção, promoção do aumento da flexibilidade muscular e proteção da voz); Cenário decorativo de natal “Estrela Rústica” (idéia sustentável para a decoração de natal); “A lenda do pinheirinho de Natal” (apresentação de lendas temáticas através da narrativa); Podcast de Leitura: “O Machado e as árvores”, Poemas “De repente – Mario Quintana”, “Saber viver – Cora Coralina”, “Mensagem de natal – Carlos Drummond de Andrade” e “Vai dar tudo certo”.



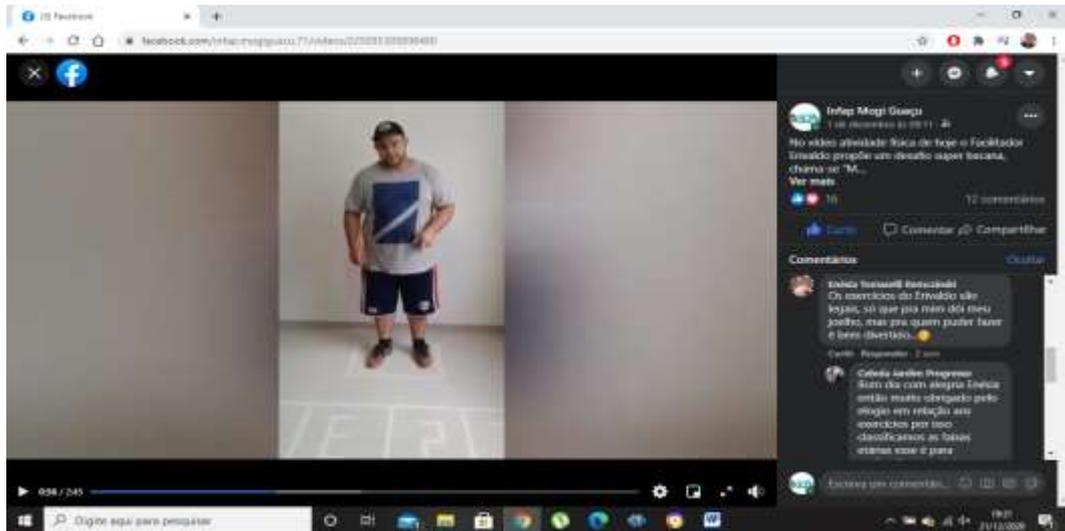


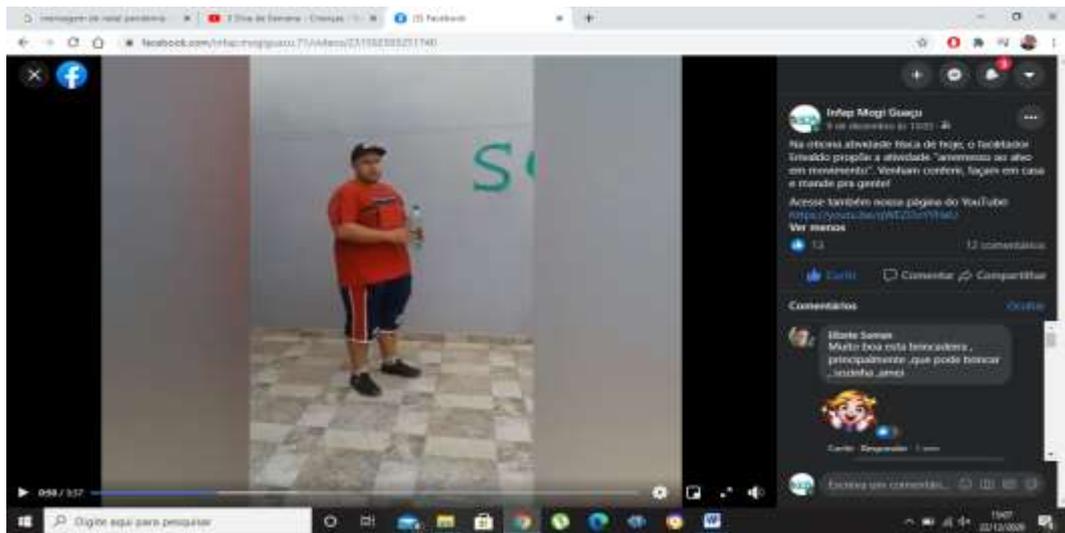
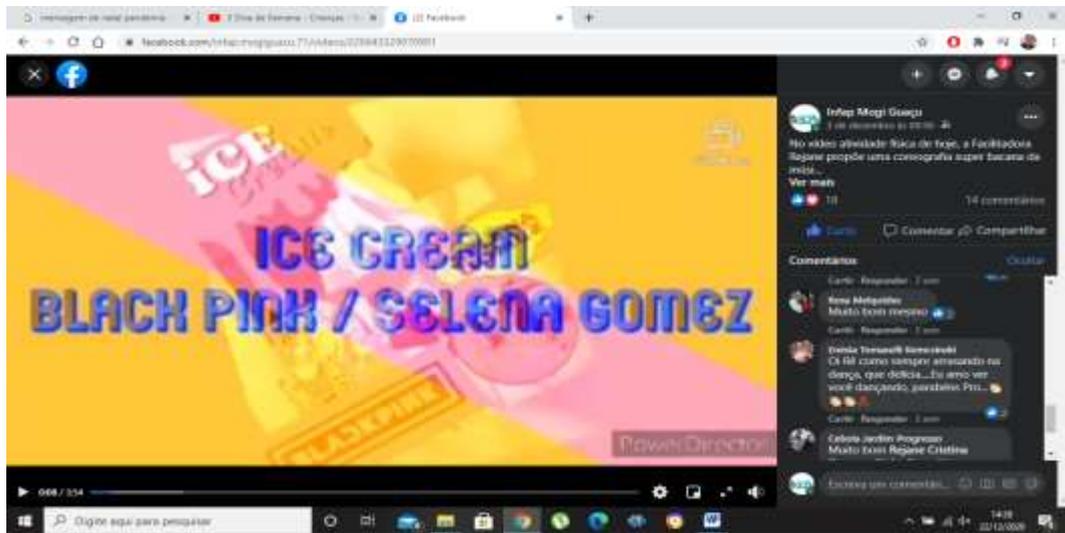




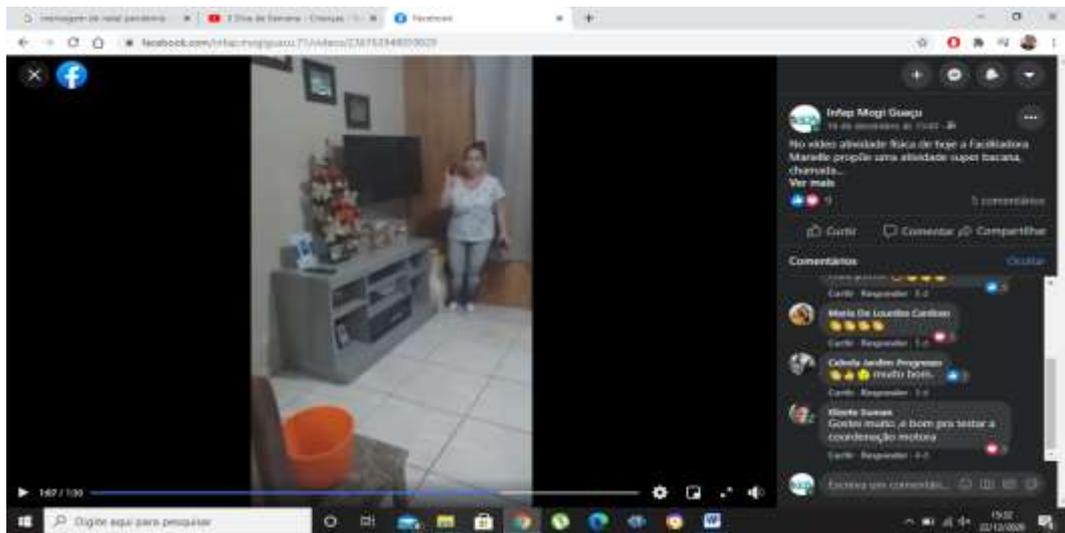


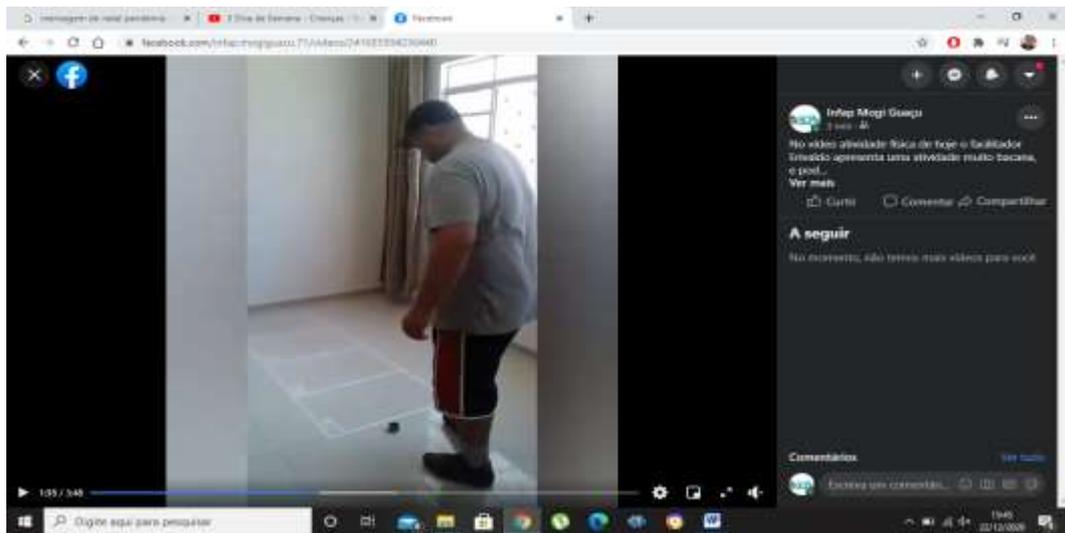
**Oficina de Atividade Física** – Atividades: “Memória Corporal”; “Óculo pedal”; Dança facilitada – “Blackpink e Selenia Gomez – Ice Cream”; “Arremesso ao alvo com movimento”; “Coreografia temática”; “Equilíbrio com Implementos”; “Exercícios no Sofá”; “Acerte o alvo”; “Exercício para membros inferiores e superiores”; “Chute na tampinha”; - Brincadeira “passa bastão”; “Jogo da memória adaptado”; “Imitando bichos” (motricidade fina, coordenação, equilíbrio, fortalecimento e diminuição da rigidez muscular, coordenação motora, atenção, resgate de vivências em período presencial, manutenção da mobilidade articular e muscular).

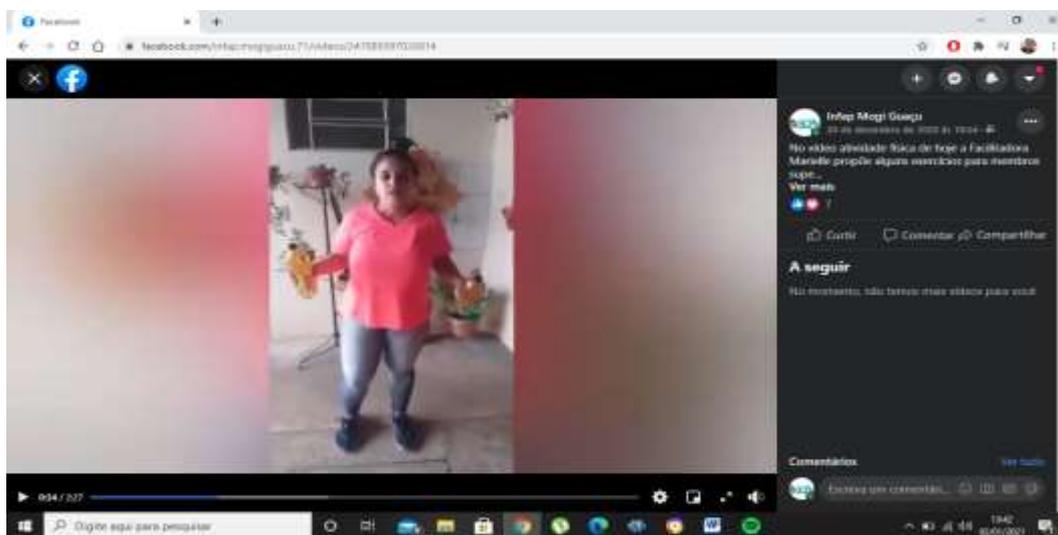
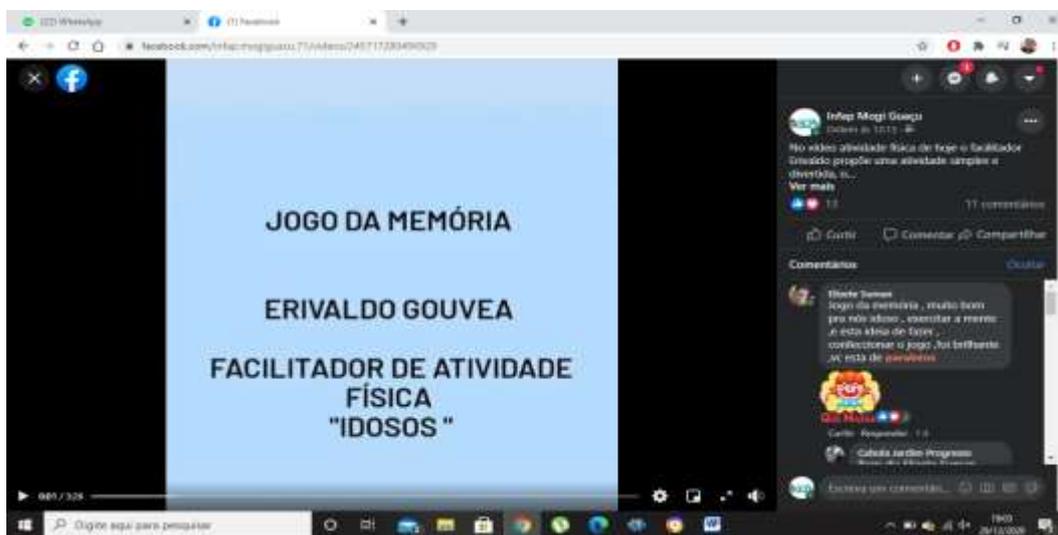




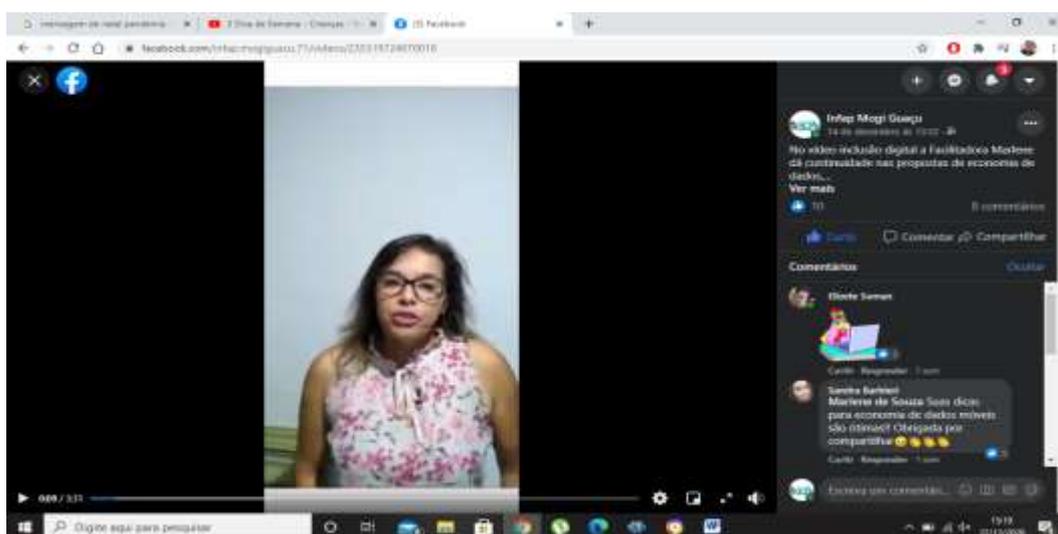


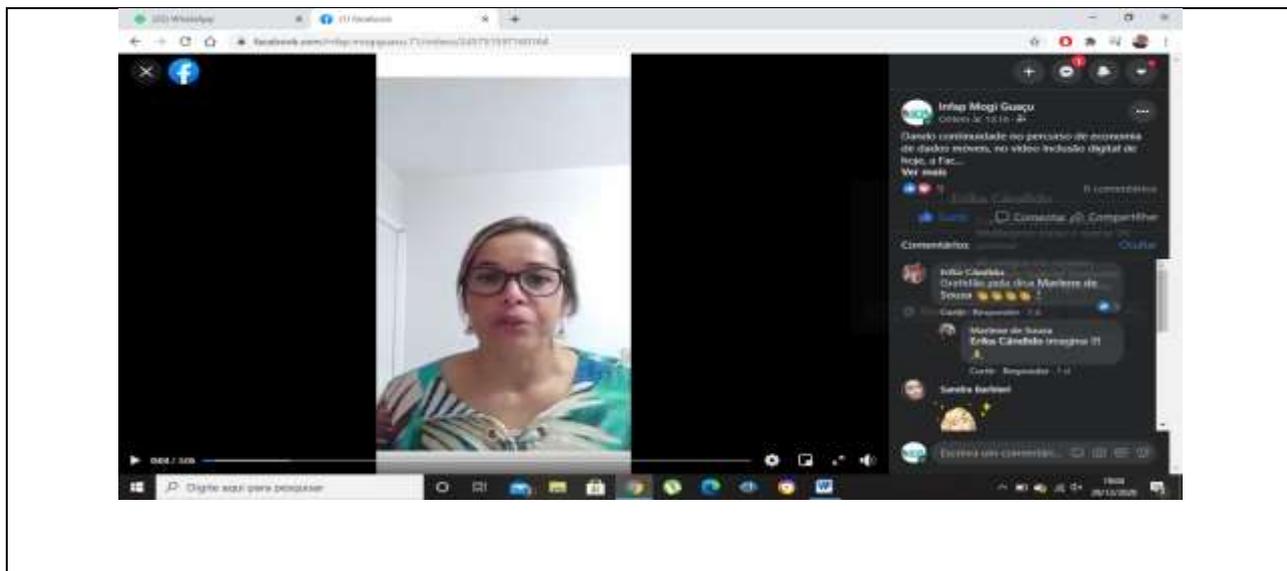






**Oficina de Inclusão Digital** - Continuidade do percurso de economia de dados móveis: - “dicas sobre áudio no Whatsapp – desativar download automático”; “Desabilitar a atualização automática de aplicativos e downloads”; “Redução do uso de dados no navegador Google Chrome”; (instruções para a garantia da redução de consumo de dados móveis e manutenção da participação dos usuários nos grupos e redes sociais).





## 7 – Resultados Alcançados

### - **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 83,6% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 77,2% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico;

- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, familiares, de saúde, identificação de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus, vivência de violência e/ou negligência, trabalho infantil, violação dos direitos de acompanhamento na rede de saúde, vivência de luto na família, conflitos familiares, vulnerabilidades emocionais/relacionais, carência, solidão, afastamento e abandono de familiares em tempos de pandemia, violência física e psicológica contra a mulher e, uso de drogas, visando a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;

- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo

virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;

- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário e inserção no mercado de trabalho;

- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas (usuários e familiares) por via de vídeos, imagens e comentários enviados diariamente à equipe de referência;

- Participação inédita de alguns usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos (Jd. Itacolomy) na reprodução das atividades propostas;

- Aumento gradativo da participação dos usuários referenciados aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) nas redes sociais do SCFV, advindo de uma maior proximidade com os profissionais de referência, identificação e adesão significativa na elaboração e execução das atividades propostas (ressignificação da música - paródias) possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico e cultural e, o desenvolvimento de potencialidades, habilidades e talentos;

- Retorno positivo acerca da inclusão de todos os integrantes da equipe nos grupos de referência existentes proporcionando a ampliação da interação com os usuários; incentivo à participação ativa e fortalecimento dos vínculos;

- Demonstração de afeto, saudades e expectativas por dias melhores, entre os usuários;

- Estímulo à reinserção de familiar no sistema educacional visando a recolocação profissional a partir do acompanhamento do trabalho executado pela equipe de referência do SCFV e compartilhamento dos vídeos temáticos ao mundo do trabalho (propostos em meses anteriores);

- Agradecimento e reconhecimento acerca da importância e representatividade do SCFV na vida dos usuários referenciados aos grupos intergeracionais e idosos, especialmente neste momento de isolamento social, por via de depoimentos (vídeos, áudios e mensagens de texto)

compartilhados nas redes sociais;

- Promoção de acessos à direitos, benefícios e serviços setoriais e socioassistenciais;
- Envio de atividades propostas em meses anteriores executadas no mês de referência;
- Adesão positiva às atividades propostas, superação e aprimoramento de limitações físicas, cognitivas e emocionais; persistência; compreensão e assimilação de conteúdo para a execução qualificada das atividades propostas; reconhecimento e identificação de situações de riscos e violações de direitos; descontração e lazer;
- Autonomia de busca referenciada à equipe de referência no que se refere ao acesso de direitos à educação;

**- *Dificuldades encontradas:***

- Redução da interação nos grupos de whatsapp com prevalência de retornos no modo privado, especialmente devido sobrecarga dos usuários (6 a 17 anos) com o sistema educacional online, e/ou trabalho;
- Identificação da ausência de universidade aberta, não favorecimento a inclusão dos idosos no ambiente acadêmico (conforme previsto no Estatuto do Idoso) no município de Mogi Guaçu;
- Retrospectivas de lembranças saudosas, sentimentos de solidão, carência e vazio potencializados com a proximidade das datas festivas de finais de ano (Natal e Reveillon);
- Acesso a alguns usuários apenas em modo privado e dificuldades de acesso com os usuários referenciados ao Centro de Convivência de Chácara Alvorada.

<b>8- Profissionais que Atuaram no Serviço</b>		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga horária semanal</b>
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social (desligada em 20/10/2020)	30h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00
	Assistente Social (a partir de 21/10/2020)	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social (contratada em 05/11/2020)	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

### **9 – Monitoramento e Avaliação do serviço**

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação, oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

## 10 - Outras considerações

- Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.
- Afastamento da técnica assistente social, no mês de referência.

Mogi-Guaçu, 05 de Janeiro de 2021.



**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior  
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes  
Coordenadora Técnica  
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante  
Psicólogo  
CRP 06/152990

Mariana Camilo Flores  
Assistente Social  
CRESS 66.175