



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL - NOVEMBRO/2020
Regiões dos CRAS SUL, LESTE, e NORTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com
1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78

2- Dados do Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior
Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia
Telefone: (11) 2684-0980
E-mail: mozart_lj@yahoo.com.br

3- Dados do Técnico Responsável
Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Cargo: Coordenadora Técnica
Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689
Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP
Telefone: (19) 98349-0498
E-mail: scfv.infap@gmail.com

4 -Nome do Serviço Executado
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

4.1 Dias e Horários de Funcionamento
As atividades aos usuários e familiares serão ofertadas, por meio de suporte remoto, de segunda a quinta-feira, nos períodos manhã e tarde, com reuniões de equipe para planejamento semanal às sextas-feiras, no período da manhã. As demais atividades administrativas ocorrerão de segunda à sexta-feira das 08h às 17h.

OFICINAS (vídeo-aula e/ou atividades propostas)	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira
Oficina Socioeducativo	X	X		X
Oficina de Inclusão Digital	X			
Oficina de Artes Cênicas		X	X	X
Oficina de Atividade Física	X	X	X	X

4.2 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte do município de Mogi Guaçu.

4.3- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada.

4.4- Objetivo Geral

Assegurar a complementação dos Serviços Socioassistenciais diante do atual contexto de enfrentamento do estado de emergência e agravamento das situações de vulnerabilidade e risco social, às famílias e usuários afetados pela pandemia do Novo Coronavírus (COVID-19), de modo a atender e encaminhar as demandas identificadas no suporte remoto, visando garantir a prevenção, proteção, apoio ao isolamento social e, o fortalecimento de vínculos sociais e familiares.

4.5- Meta Proposta de Atendimento

Considerando a demanda já existente e prevista em edital, de até 295 usuários/mês no total de 21 grupos de referência aos CRAS das regiões Sul, Leste e Norte, a OSC prevê o alcance do atendimento remoto de no mínimo 60% dos usuários inscritos com expansão da proposta de atendimento aos seus respectivos familiares e com previsão estimada de superação da meta,

aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico aos que apresentarem indisponibilidade de acesso à internet.

Endereços Eletrônicos:

YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCPEuPQdmJa886PZyCJ4hH7q?view_as=subscriber

Facebook: <https://www.facebook.com/infap.mogiguacu.71>

Grupo Privado Facebook: <https://www.facebook.com/groups/173441390733240/>

- **Região do CRAS Sul:** 40 usuários em 02 grupos.

C.C.S.C. Jardim Casagrande: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

C.C.S.C. Jardim Itacolomy: 01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 20 usuários.

- **Região do CRAS Leste:** 115 usuários em 09 grupos.

CRAS Leste

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 10 usuários (segunda-feira manhã).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 15 usuários (terça-feira manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

C.C.S.C. Jd. São Camilo

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

C.C.S.C. Praça da Juventude

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

- **Região do CRAS Norte:** 140 usuários em 10 grupos.

CRAS Norte

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 15 usuários (tarde).

01 grupo de 15 a 17 anos com até 10 usuários (tarde).

01 grupo Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos) com até 25 usuários (manhã).

C.C.S.C. Martinho Prado

01 grupo de 06 a 15 anos com até 10 usuários 2x por semana= 20 usuários (manhã).

01 grupo de 06 a 15 anos com até 20 usuários 2x por semana= 40 usuários (tarde).

C.C.S.C. Chácara Alvorada

02 grupos de 06 a 15 anos com até 10 usuários cada.

5- Meta Alcançada						
GRUPOS E REGIÕES DOS CRAS SUL, LESTE E NORTE	META PROPOSTA DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE USUÁRIOS INSCRITOS	NÚMERO DE ATENDIMENTO E DE PARTICIPAÇÃO ALCANÇADOS	METAS ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
6 a 15 anos 15 a 17 anos Intergeracional e Idosos						
CRAS SUL		54	48	X		Alcance de 88,8% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Sul.
CRAS LESTE		93	81	X		Alcance de 87,1% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Leste.
CRAS NORTE		121	94	X		Alcance de 77,7% de atendimento e participação dos usuários inscritos referenciados às regiões do CRAS Norte.
TOTAL	60%	268	223 (83,2%)	X		Alcance e superação da meta geral de atendimento e participação (83,2%) relacionado ao número total de usuários inscritos nos CRAS Sul, Leste e Norte conforme previsto no plano de trabalho emergencial.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia / Mês de Referência	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Novembro	04 (Relatório de Atividades, Instrumental)
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Novembro	63
Atendimento Técnico à Usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Novembro	04
Atendimento Técnico à Família de usuário por contato telefônico	Equipe Técnica	Novembro	05
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Novembro	25
Articulação com outros serviços (INFAP)	Equipe Técnica	Novembro	13
Contato telefônico com os usuários (acompanhamento semanal)	Equipe Técnica	Novembro	188
Contato presencial com os usuários (ação externa com os grupos de 15 a 17 anos)	Equipe Técnica	Novembro	14
Visitas Domiciliares	Equipe Técnica	Novembro	06
Contato telefônico com Famílias	Equipe Técnica	Novembro	01
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Novembro	09
Avaliação de conteúdo virtual	Equipe Técnica	Novembro	40
Orientações técnicas à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Novembro	74
Articulação com CMAS	Equipe Técnica	12/11/2020	01
Articulação com COMID	Equipe Técnica	23/11/2020 24/11/2020	02
Reunião	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais Planejamento Semanal	06/11/2020 13/11/2020 19/11/2020	03

	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	27/11/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Sul)	24/11/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Leste)	25/11/2020	01
	Reunião PAIF x SCFV (CRAS Norte)	23/11/2020	01
	Reunião CMAS	16/11/2020	01
	Reunião: Órgão Gestor x Coordenação e Administrativo do SCFV	16/11/2020	01
Devolutivas técnicas individuais à equipe de referência do SCFV	Equipe Técnica	Novembro	08
Live - COMID	Equipe Técnica	24/11/2020	01

6.1 - Atividades Remotas Realizadas

VÍDEO-OFFICINAS	PROFISSIONAL	QUANTIDADE
Vídeo Socioeducativo Complementar	Orientadoras Sociais, Facilitadores e Técnico de Referência (Psicólogo)	03
Oficina Socioeducativo	Orientadores Sociais	06
Oficina Facilitadores	Atividade Física	14
	Artes Cênicas	08
	Inclusão Digital	04

Reuniões e Ações da Equipe de Referência

- No mês de referência foi dada continuidade nas atividades previstas no Plano de Trabalho Emergencial a partir de contatos telefônicos com os usuários inscritos e familiares para acompanhamento remoto da vivência de isolamento social e, estímulo à participação gradativa

das atividades propostas nas redes sociais do SCFV, visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas socioeducativas, atividades físicas, artes cênicas e inclusão digital por “vídeo-oficinas” nos canais das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Ainda, como proposta de estratégia interventiva e complementar, foram realizadas acolhidas presenciais à distância com os usuários referenciados aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) para levantamento de interesses temáticos, acrescido da entrega de materiais artísticos para confecção de máscaras personalizadas de prevenção contra o coronavírus; bem como foram propostas oficinas socioeducativo complementares em parceria com técnicos e facilitadores acerca da campanha de prevenção e conscientização - “Novembro Azul” – definição, contribuições preventivas do SCFV, canais de apoio e, orientações acerca da importância do exame de próstata; - “Consciência Negra” – ampliação do universo informacional histórico, oferta de atividade artística cultural, canais de denúncia e, “Combate à violência contra a Mulher” – tipos de violência, canais de apoio e de denúncia;

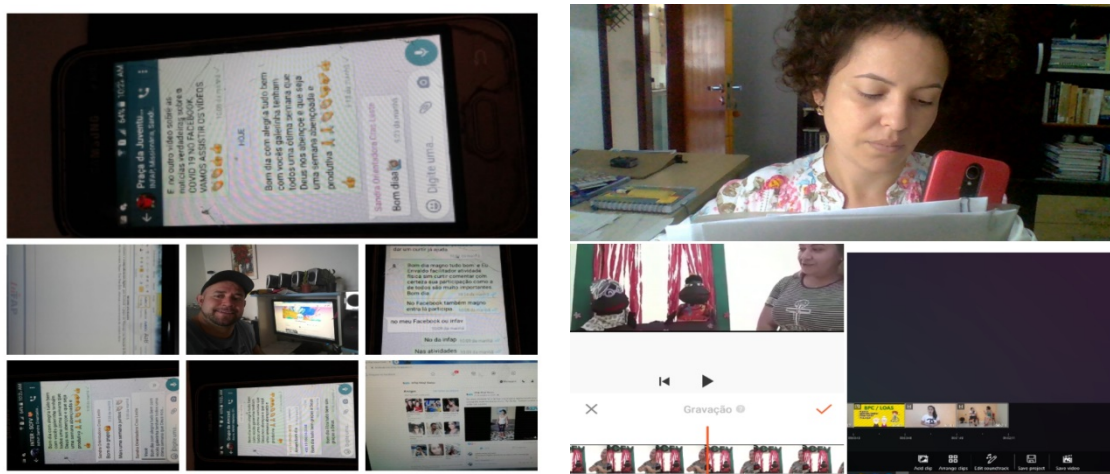
- Continuidade do compartilhamento dos vídeos, via whatsapp, em modo privado, e de propostas de atividades cognitivas remotas, visando a inclusão de usuários sem acesso às redes sociais (Facebook e Youtube) e sem acesso à internet;

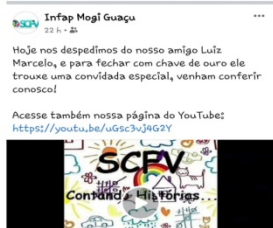
- Continuidade de estratégias motivacionais à estimulação da participação ativa dos usuários - “Destaques do mês” – certificado virtual (página Facebook), “Destaques da Semana” (whatsaap) e, “Gratificação” - entrega de material lúdico pedagógico proposto,

- Proposta de estratégias voltadas à motivação de engajamento da equipe de referência do SCFV – “Vídeos destaques do mês”;

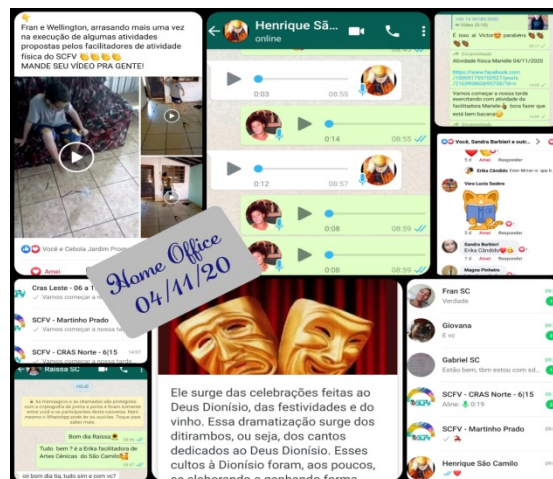
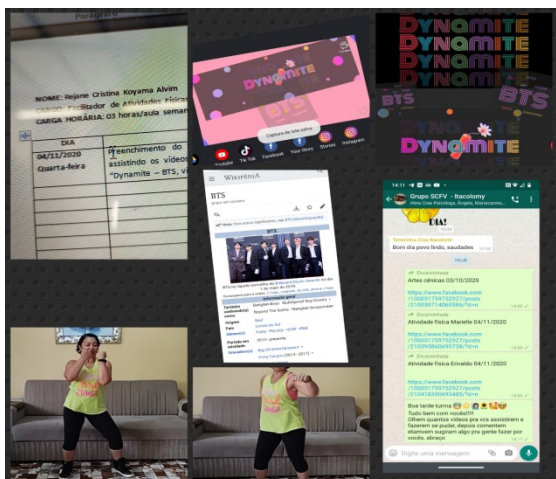
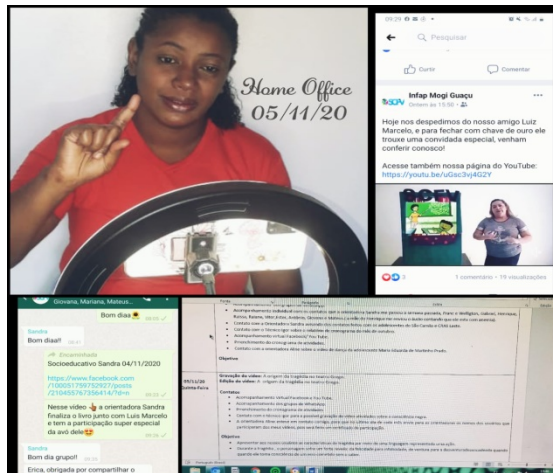
- Inclusão de todos os integrantes da equipe nos grupos de referência existentes para ampliação da interação com os usuários; incentivo à participação ativa e fortalecimento dos vínculos;

- Readequação temporária do turno de revezamento de trabalho das orientadoras sociais no escritório administrativo do INFAP para acolhida e integração da nova orientadora social na equipe de referência;
- Adesão ao novo aplicativo de edição e criação de vídeos (Kinemaster);
- Readequações técnicas estratégicas em atendimento às orientações do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) para obtenção da certificação do INFAP no referido Conselho;
- Participação em “Live” proposta pelo Conselho Municipal do Idoso (COMID) para apresentação do SCFV enquanto um dos serviços municipais ofertados aos usuários idosos;
- Ainda, especificamente neste mês, também foram propostas reuniões de Planejamento Semanal com técnicos e orientadores sociais, bem como foi proposta, Reunião de Planejamento Mensal visando a avaliação da experiência vivenciada e, o compartilhamento dos resultados alcançados até o presente momento para o planejamento das atividades remotas posteriores e definição dos novos percursos e estratégias com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação da maioria dos usuários, visando o alcance de resultados progressivos do novo plano de trabalho emergencial apresentado para o aditamento do Termo de Colaboração vigente. Ainda no mês de referência foram realizadas devolutivas técnicas individuais com orientadores sociais e facilitadores, visando o aprimoramento profissional para execução qualificada do serviço ofertado.

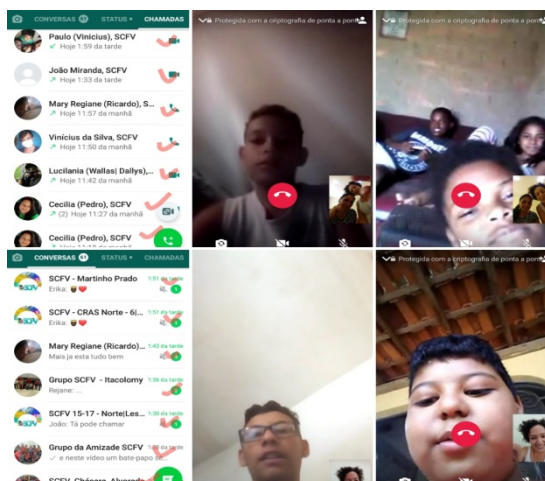
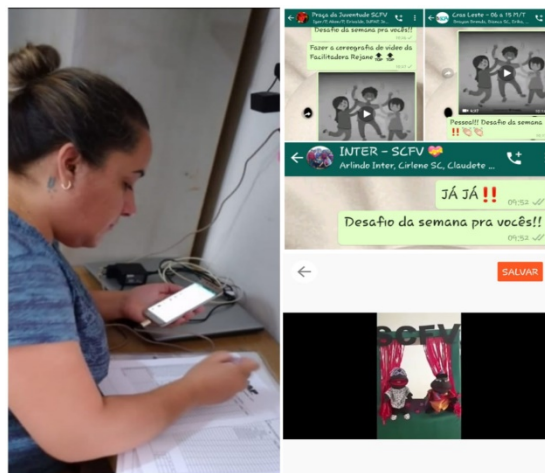
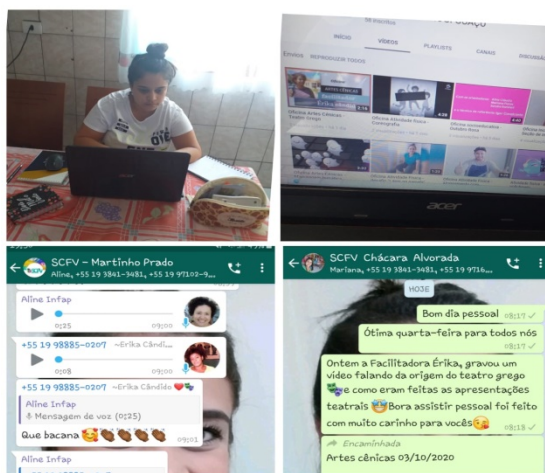


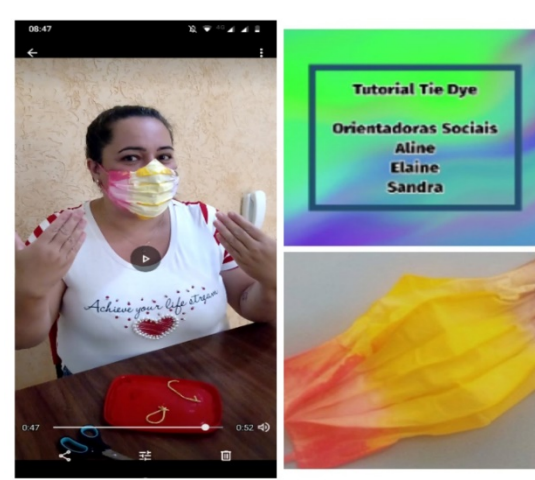
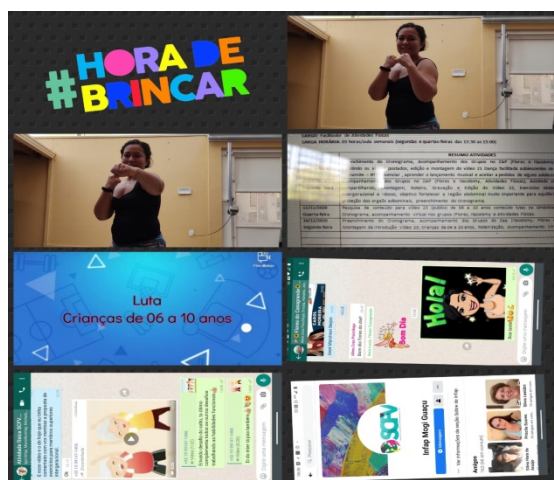
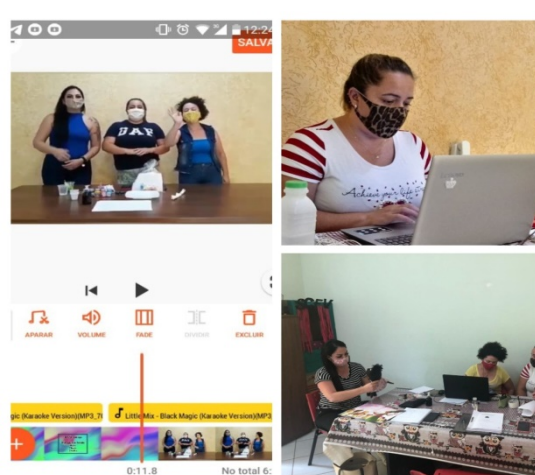
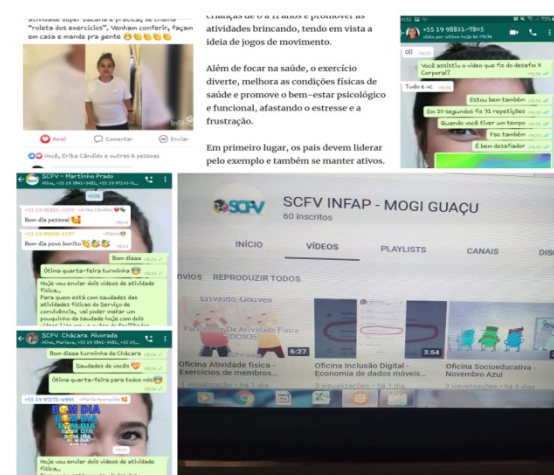


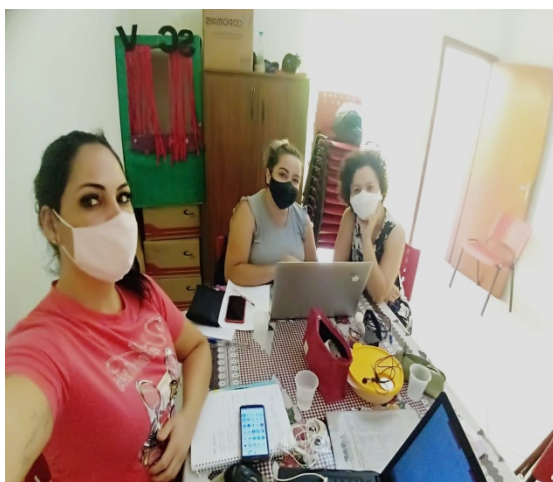
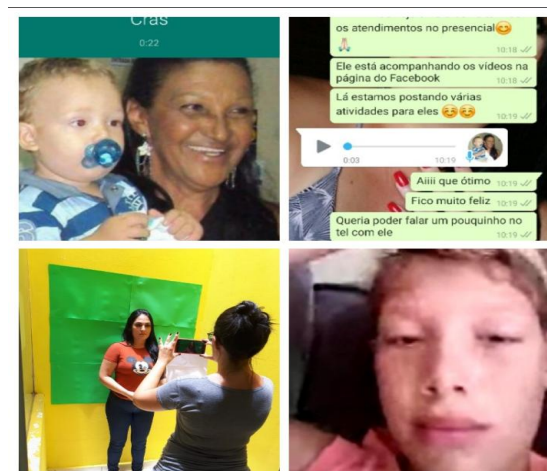
Sabemos que a educação infantil é uma das fases mais importantes na vida de uma criança porque é a partir dos primeiros anos de vida que ela começa a construir sua identidade. Nesta fase, o educador tem que criar condições necessárias de aprendizagem para o desenvolvimento psicossocial da criança, entre elas as atividades lúdicas.

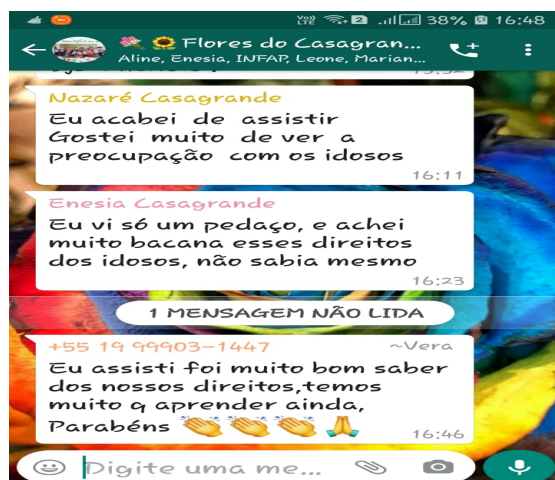
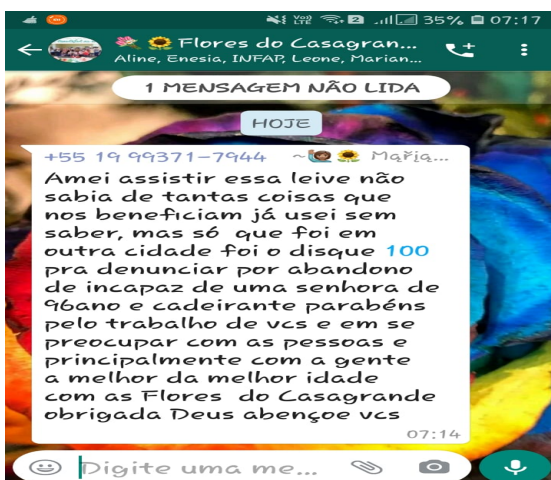
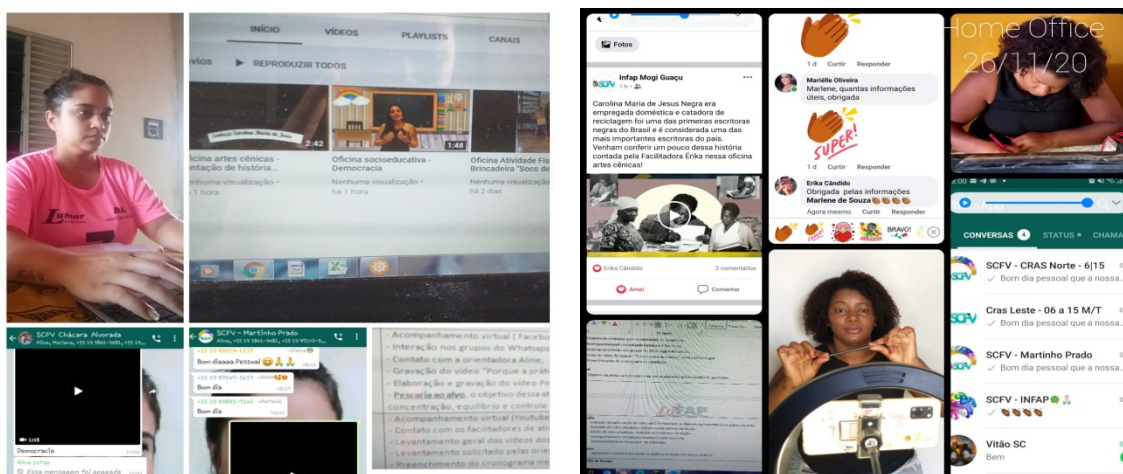


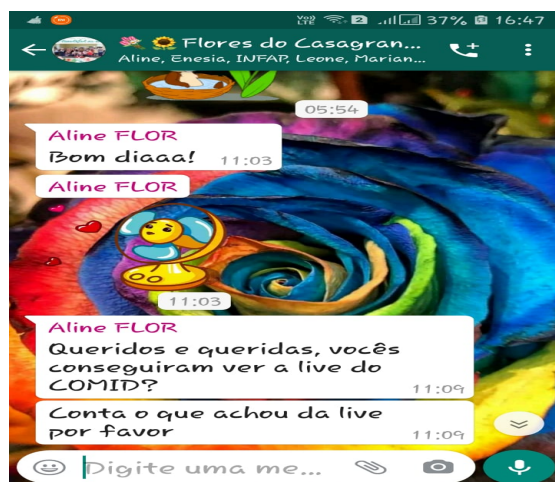
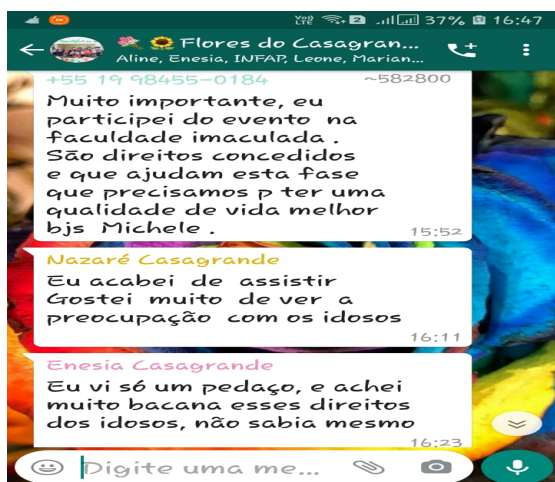


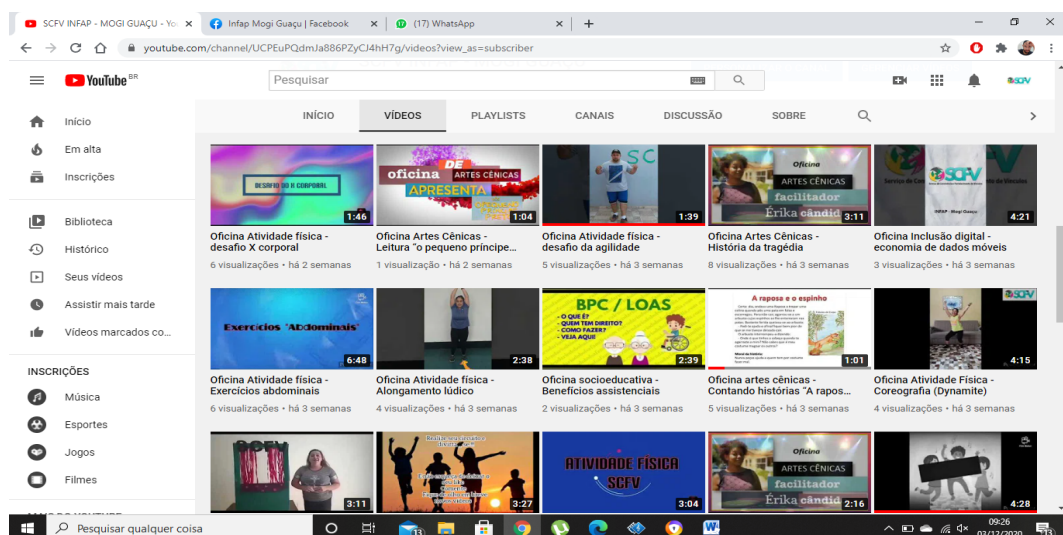
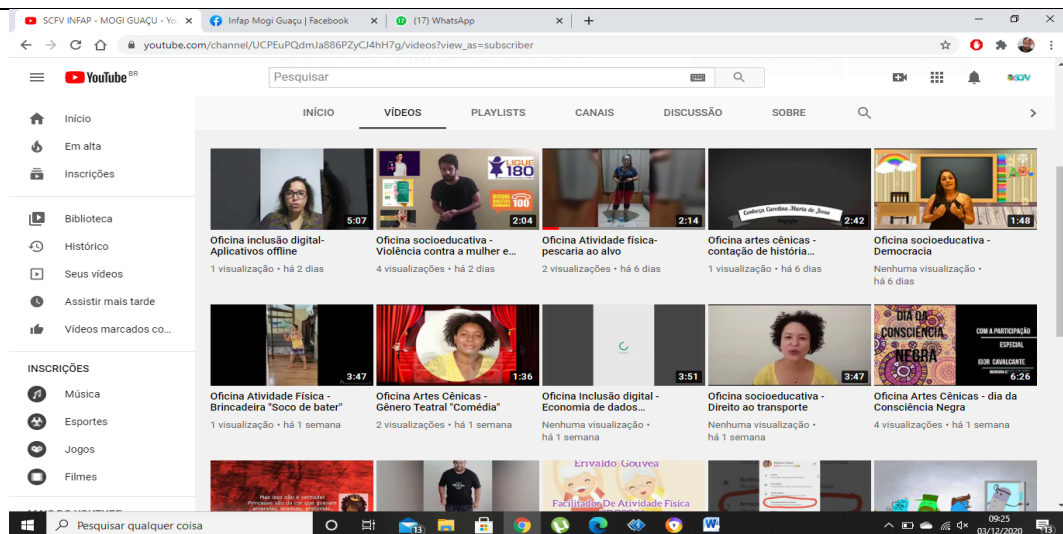












Oficina Socioeducativo –

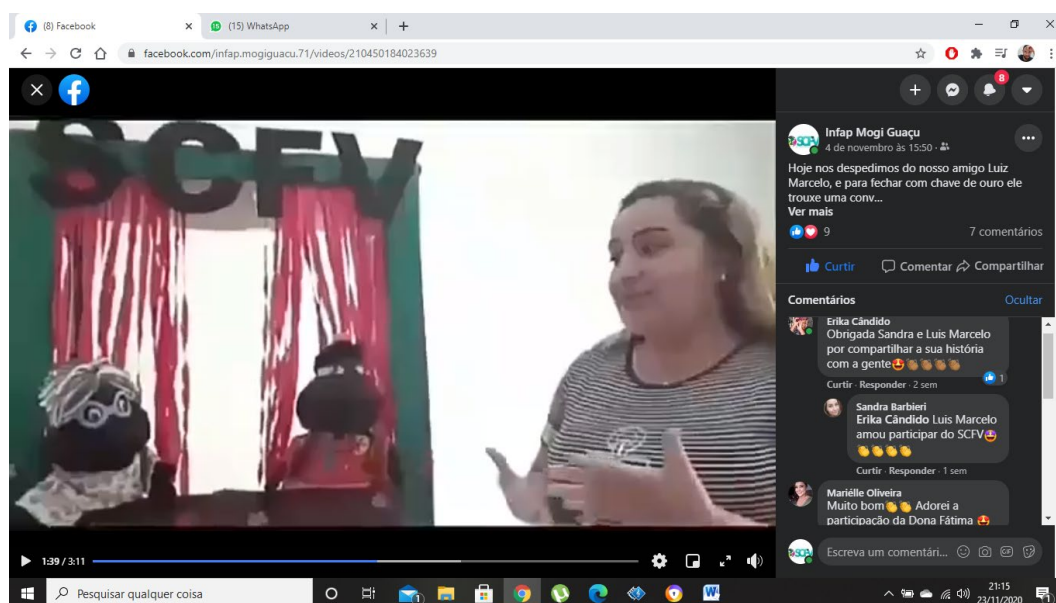
6 a 15 anos: Contação de histórias com fantoches – Encerramento do Livro: “Meu pequeno grande mundo” – Alexandre Carvalho, Editora Paulus: (promoção da participação na convivência social e territorial, diversidade, vivências, experiências e, sentimentos de pertença) seguido por ação externa de entrega da gratificação ao usuário mais participante; - Iniciação do Livro: “Democracia” – Fernanda Campana, Editora Paulus: (promoção de acesso à informações sobre direito e participação cidadã, estímulo ao desenvolvimento e ampliação do universo informacional);

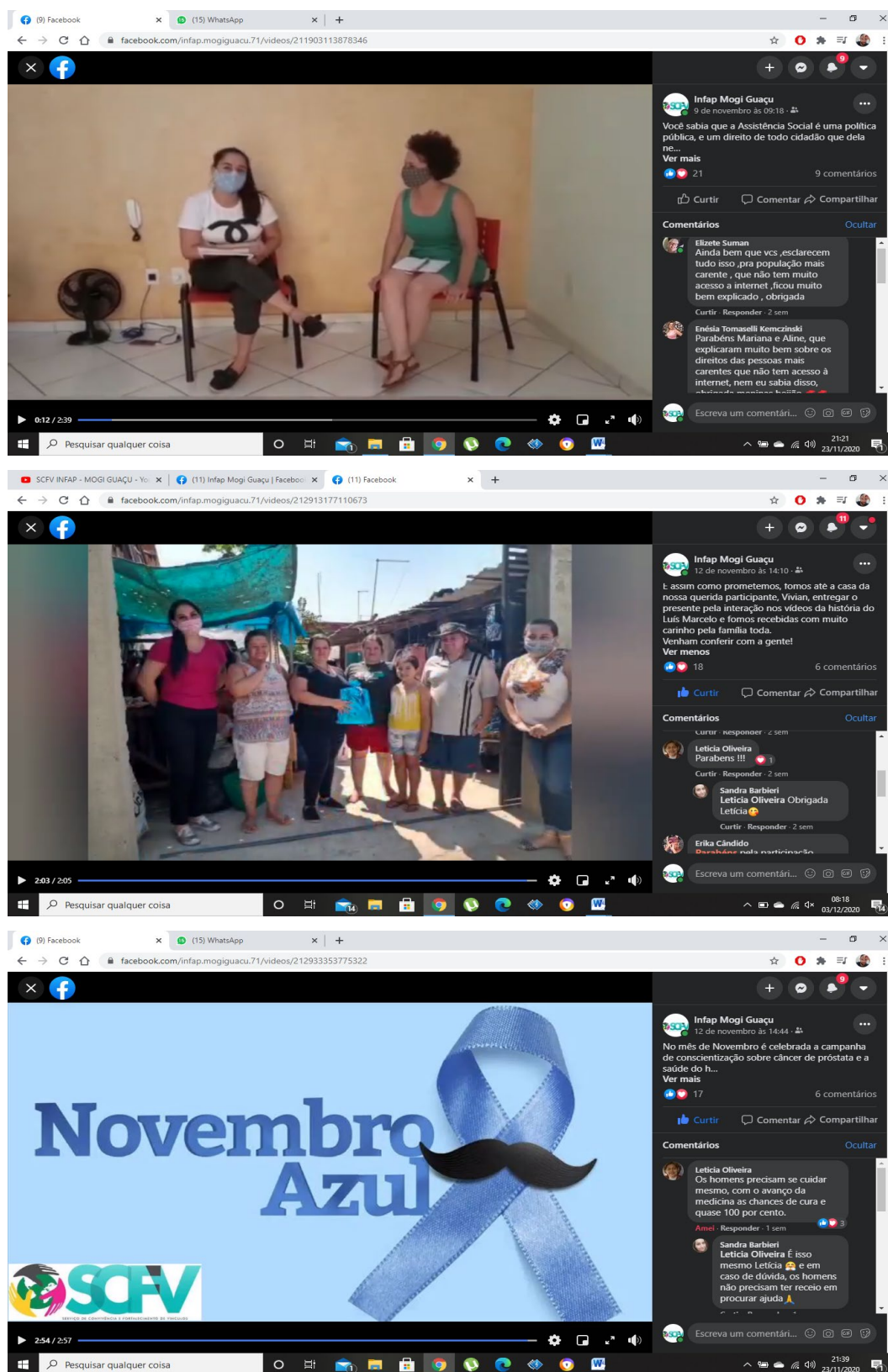
15 a 17 anos: Ação externa com os grupos 15 a 17 anos - promoção de encontro presencial à distância, possibilitando o fortalecimento de vínculos, estímulo motivacional à participação remota dos usuários, levantamento de interesses temáticos, acrescido da entrega de materiais artísticos para confecção de máscaras personalizadas de prevenção contra o coronavírus;

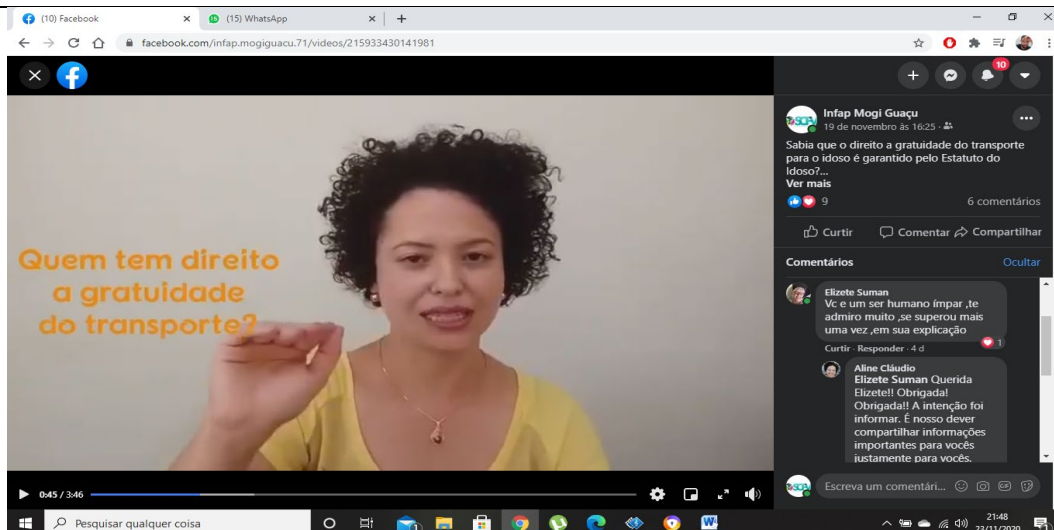
Intergeracional e Idosos: - Direitos fundamentais da pessoa idosa – Estatuto do idoso “Direito à assistência social e o Benefício de Prestação Continuada – BPC”; - “Direito ao transporte” (promoção de acesso aos direitos da pessoa idosa e serviços setoriais e socioassistenciais);

Socioeducativo Complementar: - Campanha “Novembro Azul – Conscientização à respeito da importância do exame de próstata” (ampliação do universo informacional a respeito de, contribuições preventivas do SCFV, canais de apoio e, orientações técnicas acerca da importância do autocuidado e do exame; campanha de prevenção contra o câncer de próstata); “Consciência Negra” – ampliação do universo informacional histórico, oferta de atividade artística cultural, canais de denúncia;

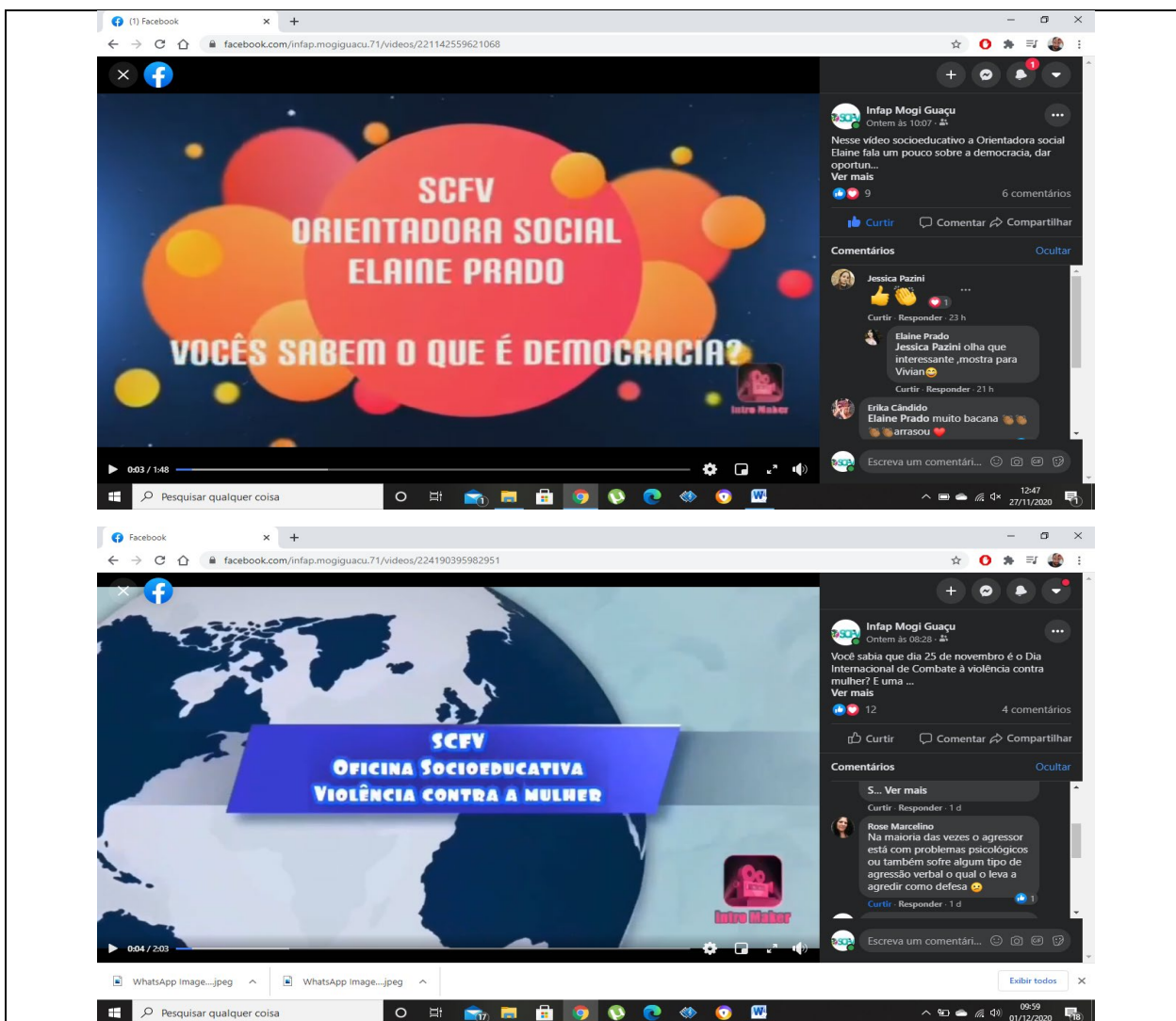
- “Violência contra a mulher” (conscientização e ampliação do universo informacional acerca do dia internacional sobre a violência contra a mulher e promoção de canais de denúncia).











Oficina de Artes Cênicas – “Teatro Grego” (apresentações teatrais no período grego); - Gênero artístico “Tragédia” (representação de uma peça teatral ou poema com um final infeliz); - “Dia da consciência negra e bonecas Abayomi” (ampliação do universo informacional, valorização da identidade cultural, reflexões acerca do combate ao racismo e a desigualdade social, confecção das bonecas Abayomi e resgate da tradição cultural africana); - Gênero teatral “Comédia” (representação de uma peça teatral que, por meio de situações humoradas pretende provocar o riso); - Podcast de leitura: “A raposa e o espinho”, “O pequeno príncipe preto”, “A princesa da pele preta” e “Carolina Maria de Jesus” (auxiliar no desenvolvimento intelectual, e ampliação do universo informacional, desenvolvimento da imaginação e aprimoramento no hábito de leitura).

facebook.com/infap.mogiaguacu.71/videos/210029767399014



1:58 / 2:15

Infap Mogi Guaçu
3 de novembro às 09:37 ·

Na oficina Artes cênicas de hoje, a Facilitadora Érika nos conta sobre a origem do Teatro Grego e co...

Ver mais

11 curtidas · 5 comentários

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários Ocultar

Magno Pinheiro tem muita História atrás das artes
Amel · Responder · 2 sem

Érika Cândido Magno Pinheiro tem sim é um repertório gigantesco
Amel · Responder · 2 sem

Vera Lucia Seabra

Escreva um comentário...

facebook.com/infap.mogiaguacu.71/videos/21068969066355

A raposa e o espinho

Certo dia, andava uma Raposa a trepar uma colina quando pôs uma pata em falso e escorregou. Para não cair, agarrou-se a um arbusto cujos espinhos se lhe enterraram nas patas. Bastante ferida queixou-se ao arbusto:

- Pedi-te ajuda e afinal fiquei bem pior do que se me tivesse deixado cair.
- O arbusto interrompeu-a dizendo:
- Onde é que tinhas a cabeça quando te agarraste a mim? Não sabes que é meu costume magoar os outros?

Moral da história:
Nunca peças ajuda a quem tem por costume fazer mal.



Fábulas de Esopo

Infap Mogi Guaçu
5 de novembro às 11:07 ·

Venham acompanhar a facilitadora Érika na leitura da semana: "A raposa e o espinho". As histórias aj...

Ver mais

9 curtidas · 1 comentário

Curtir Comentar Compartilhar

Comentários Ocultar

Mariêlle Oliveira Muito boa essa história realmente quem faz mal não podemos contar
Curtir · Responder · 2 sem

Escreva um comentário...

facebook.com/infap.mogiaguacu.71/videos/212263800508944



0:11 / 3:11

Infap Mogi Guaçu
10 de novembro às 13:18 ·

No vídeo artes cênicas de hoje, a Facilitadora Érika conta um pouco sobre a "tragédia". Sendo um gên...

Ver mais

11 curtidas · 4 comentários

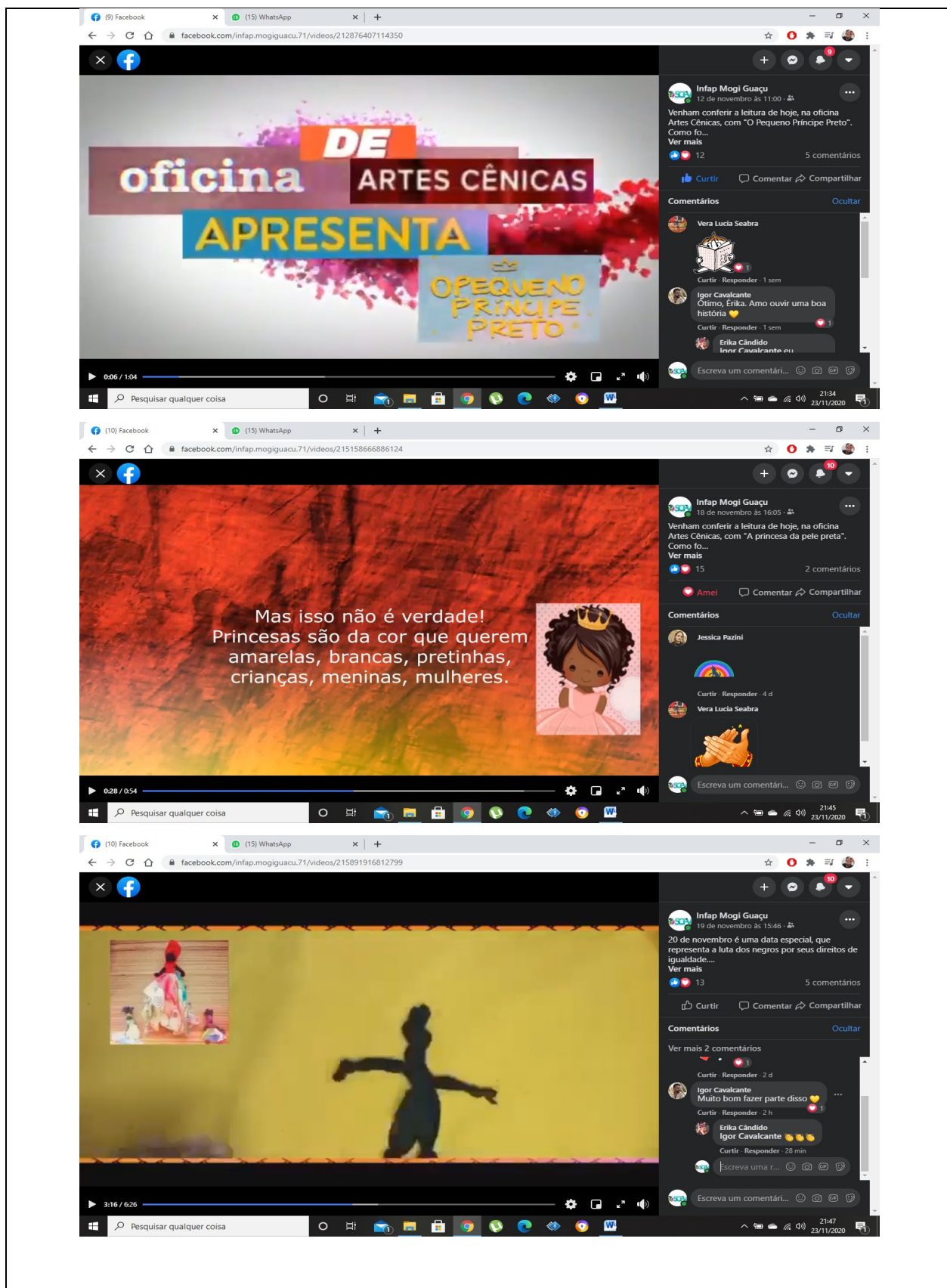
Curtir Comentar Compartilhar

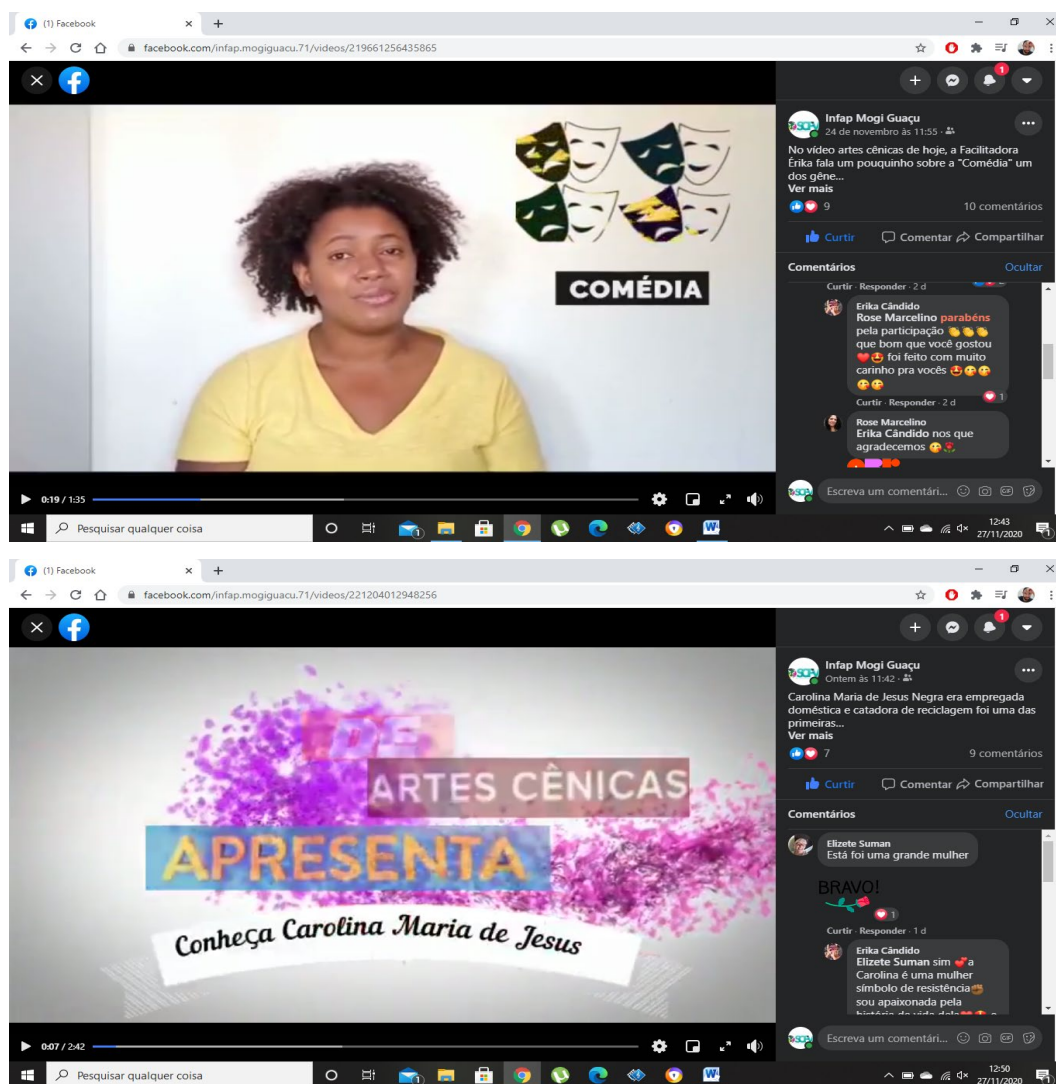
Comentários Ocultar

Érika Cândido Evelyn Caroline Fernanda Lima Giovana Zanco Gabriel Donizette Maria Eduarda oiha como era a tragédia no teatro Grego
Curtir · Responder · 1 sem

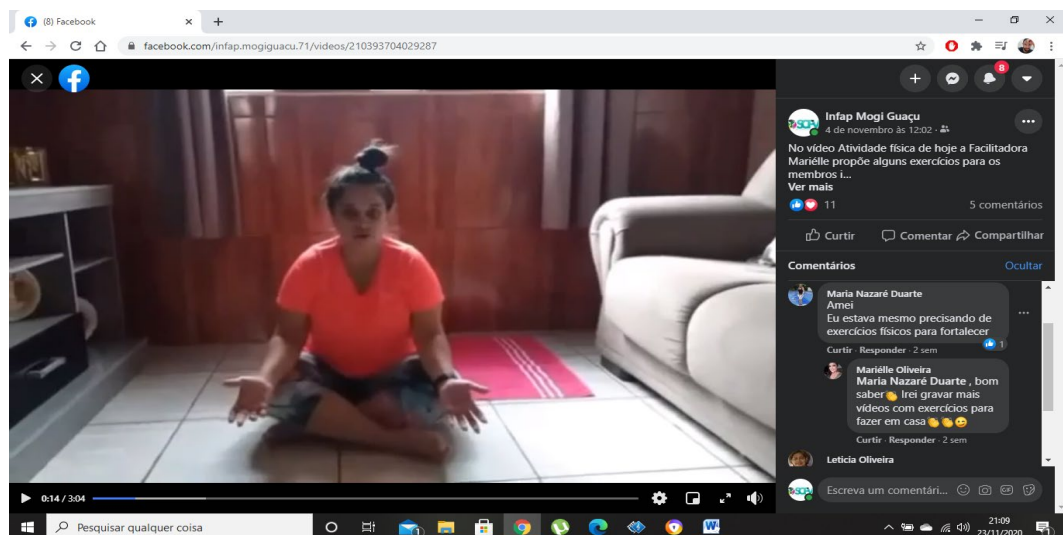
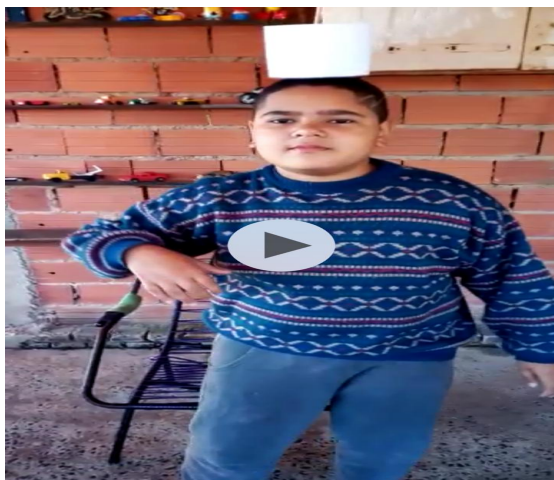
Sandra Barbieri Érika Cândido Parabéns pelo lindo trabalho! Bem diz nossa querida Aline, você é um primor

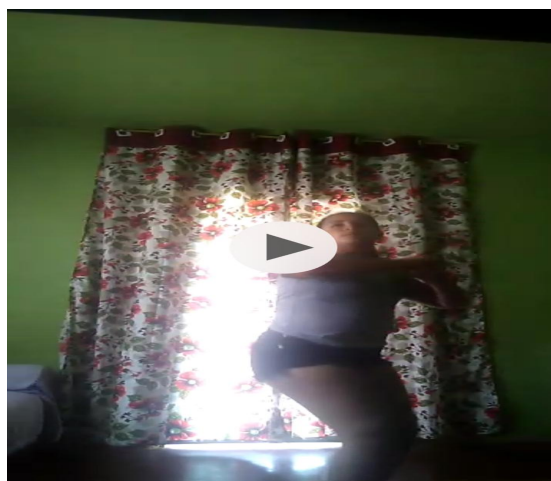
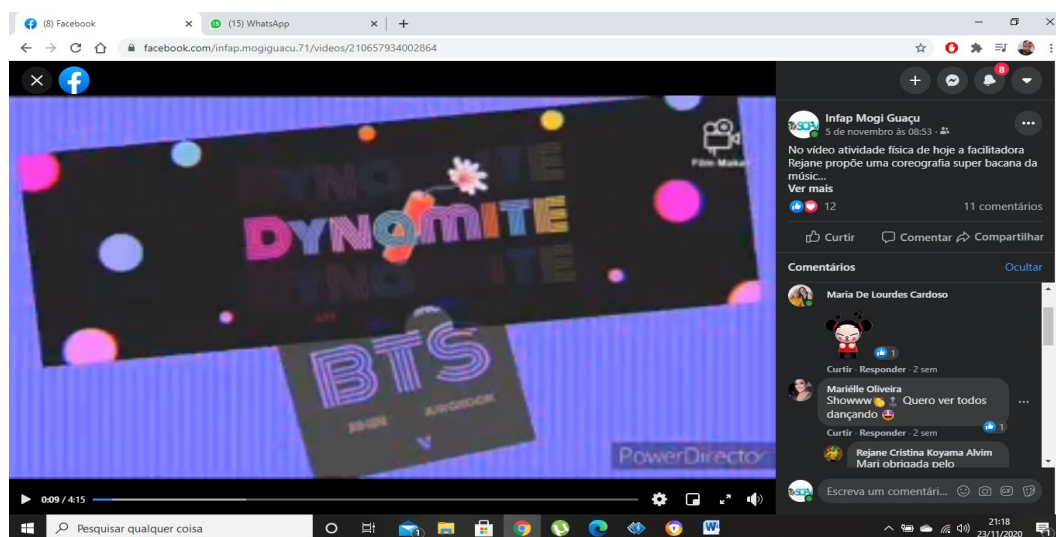
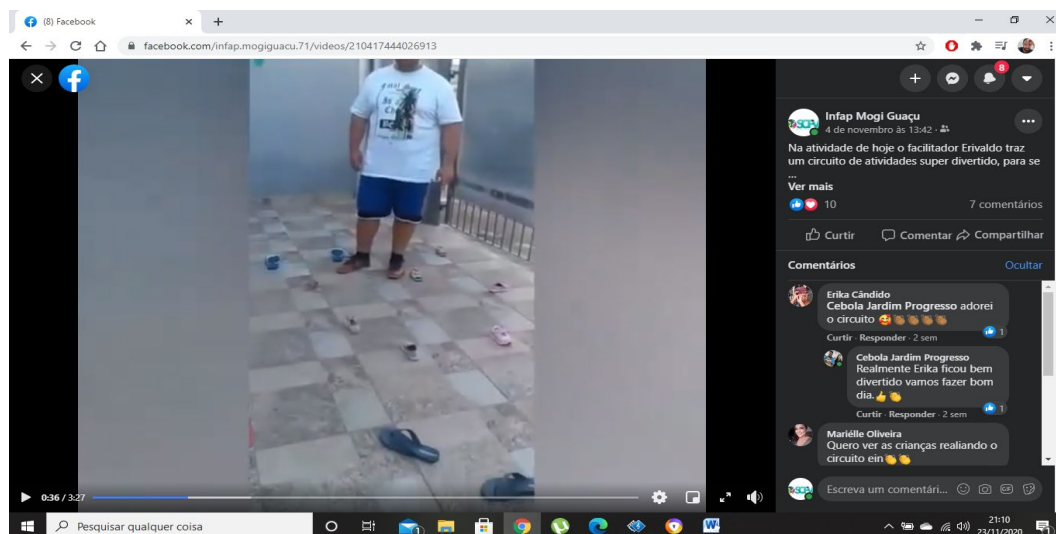
Escreva um comentário...

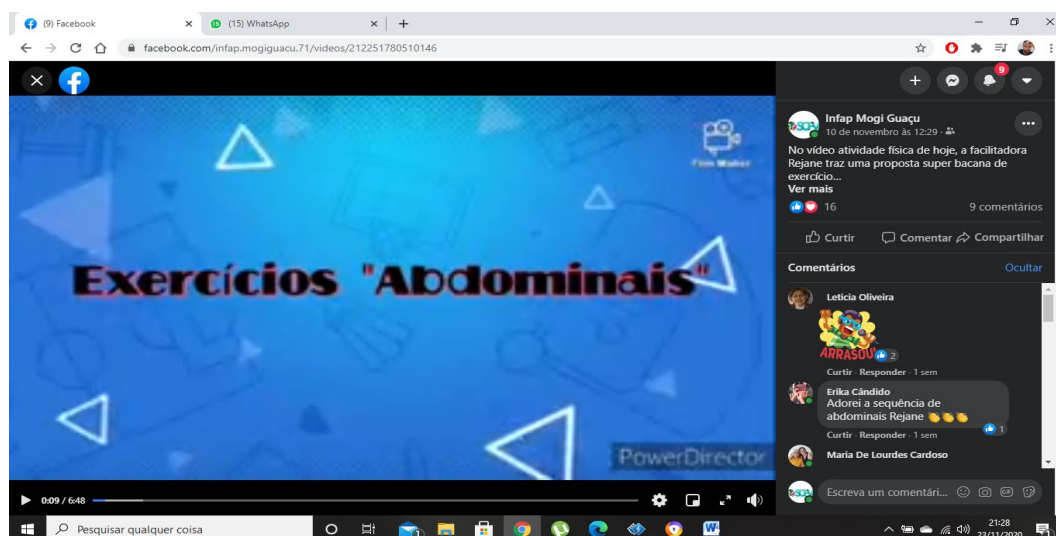
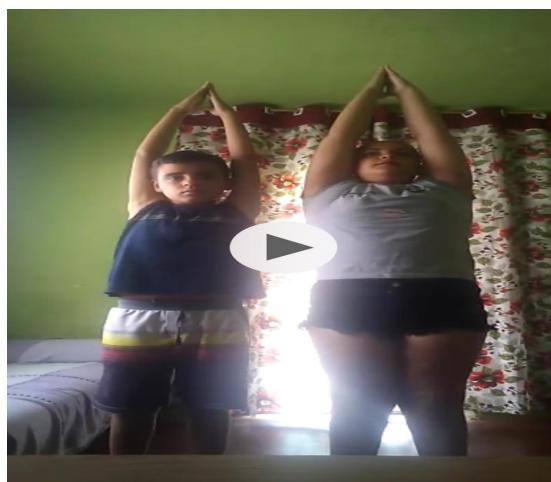
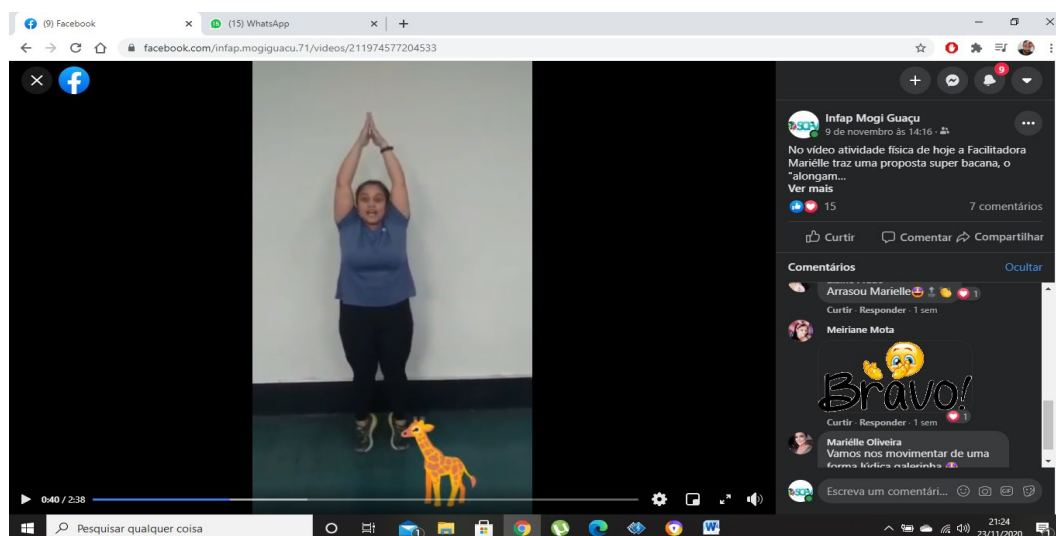


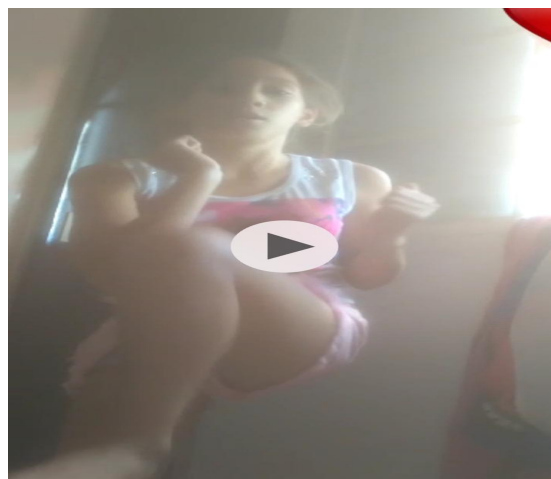
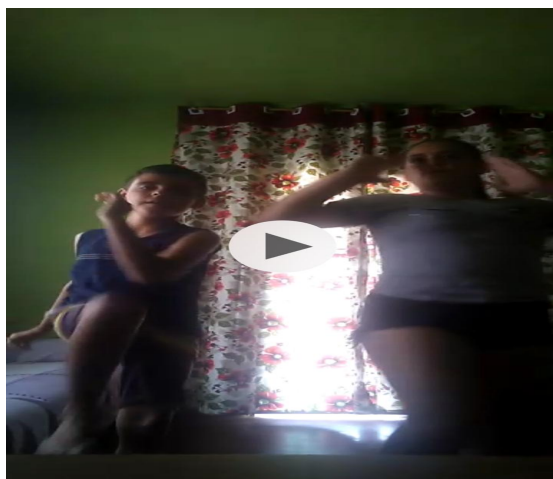
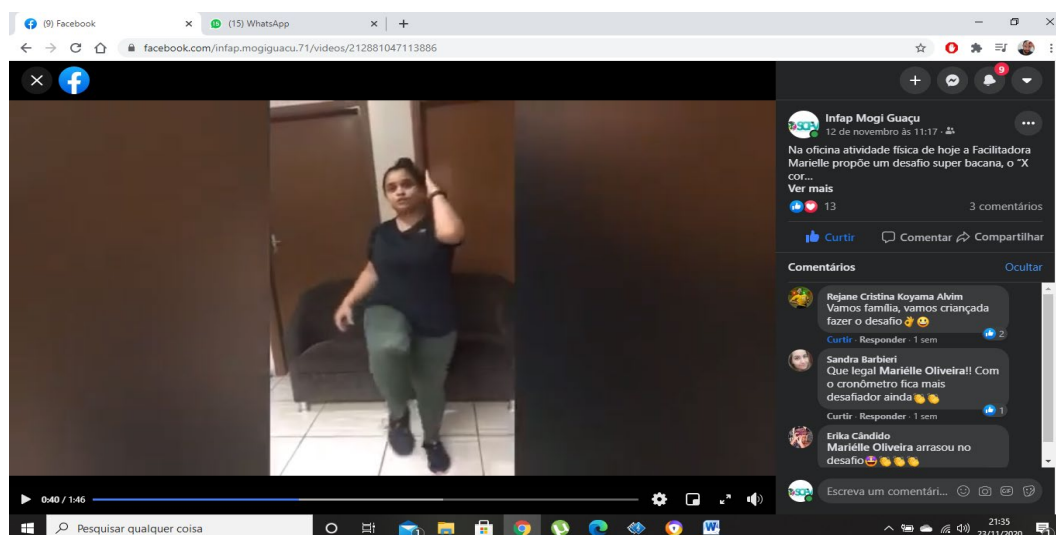
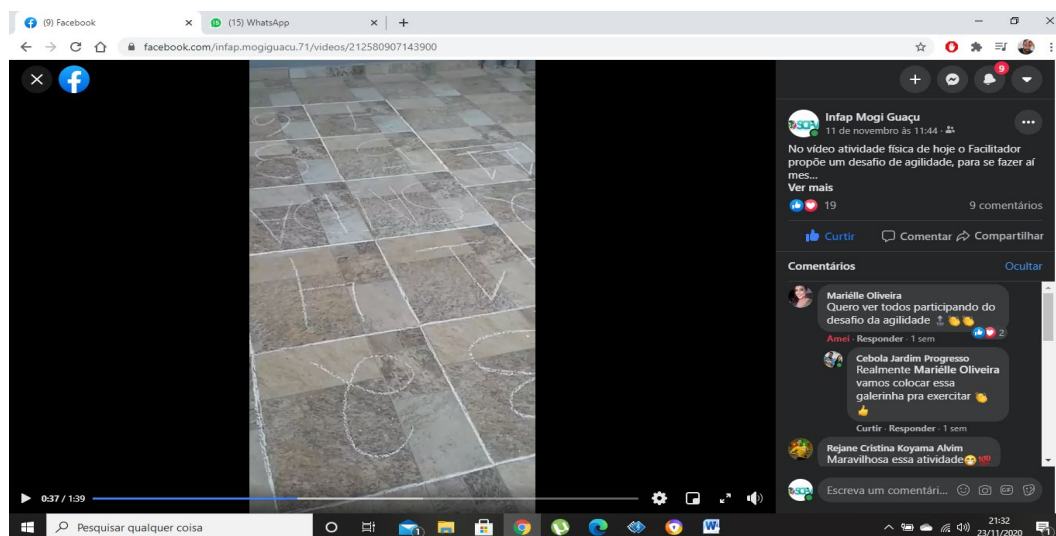


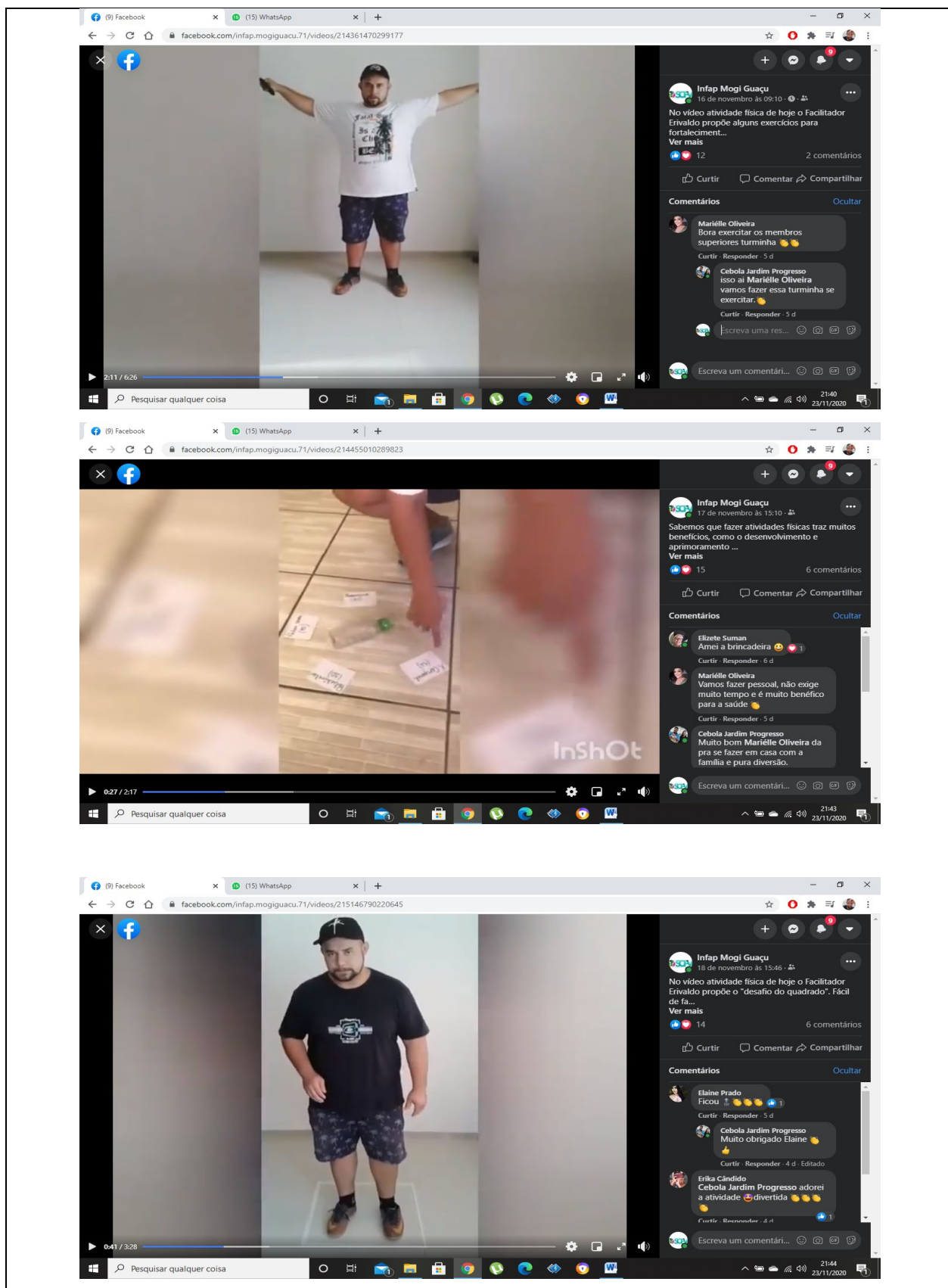
Oficina de Atividade Física – “Exercícios para membros inferiores”; “Circuito de atividades adaptadas”; “Coreografia: Dynamite – BTS”; “Alongamento lúdico”; “Exercício abdominal”; “Desafio da agilidade”; “Desafio do X corporal”; “Exercícios para membros superiores”; “Roleta dos exercícios”; “Desafio do quadrado”; “Torre de tampinhas”; Brincadeira “Saco de bater”; “Desafio Pescaria ao alvo”; “Exercícios de equilíbrio corporal” (Fortalecimento muscular e de membros superiores e inferiores, prevenção de lesões, coordenação motora, raciocínio lógico, atenção, agilidade, equilíbrio, concentração, flexibilidade, motricidade e resistência).

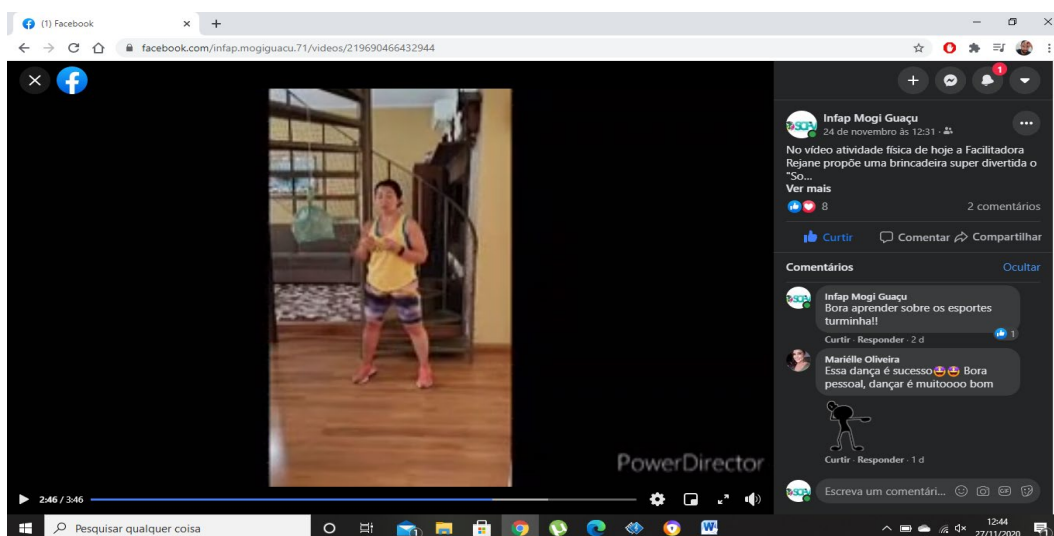
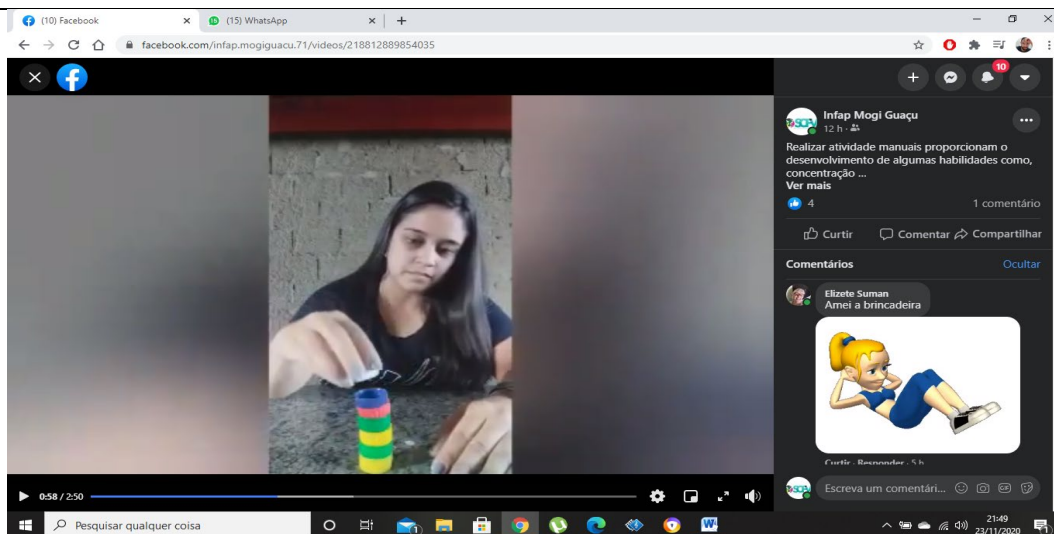


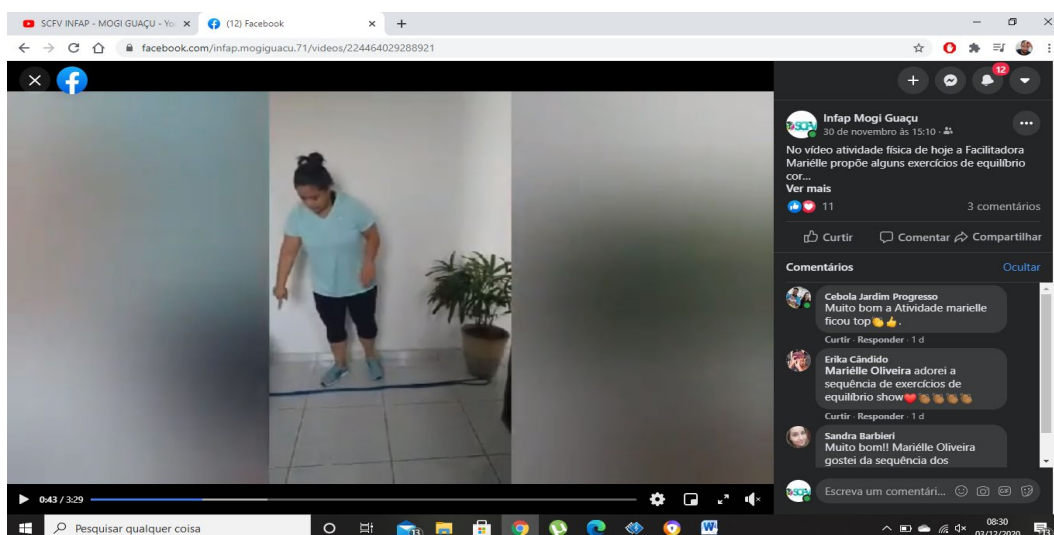
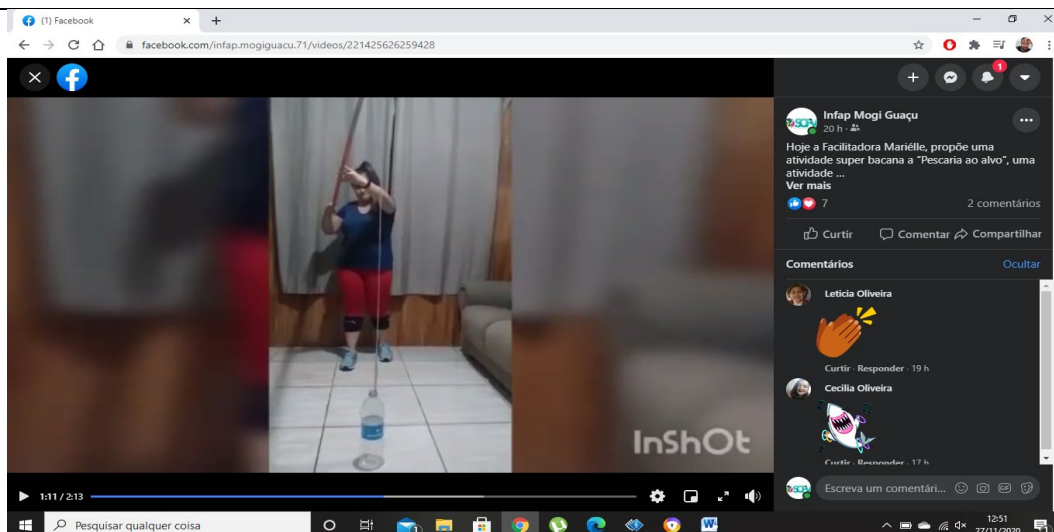




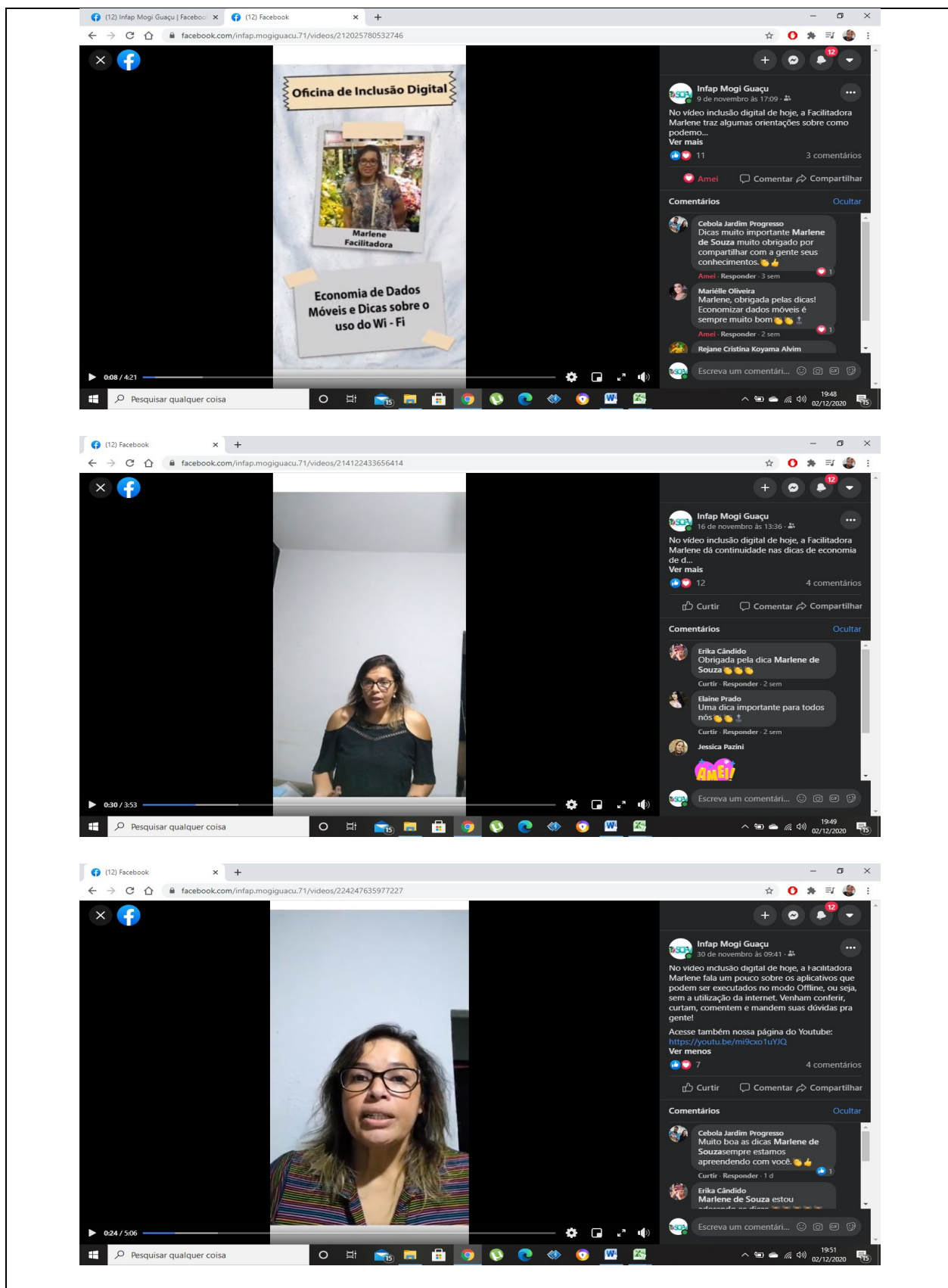


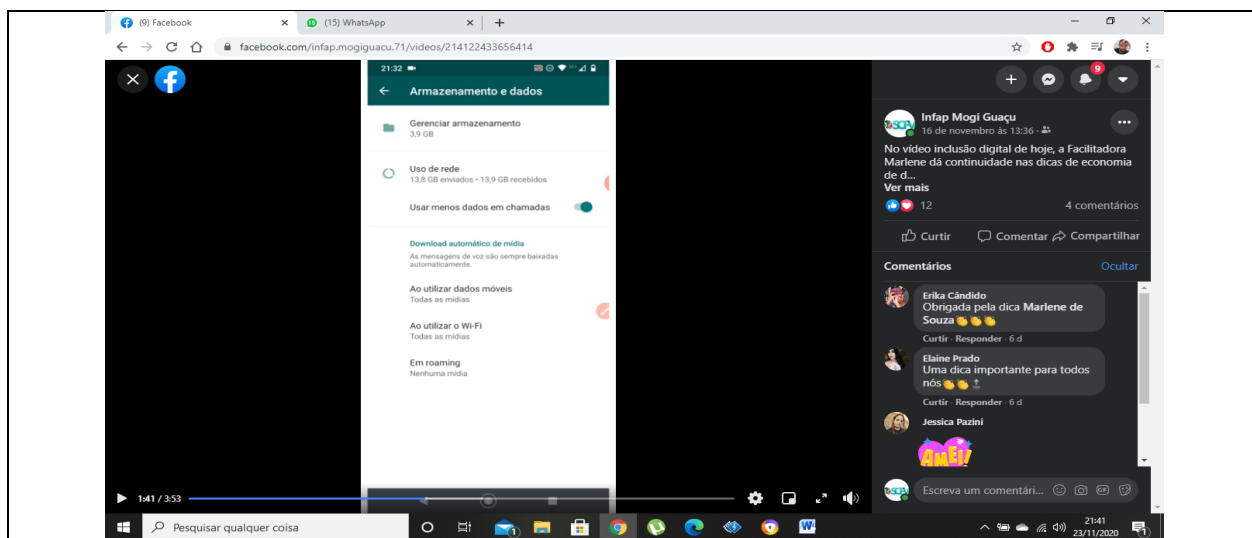






Oficina de Inclusão Digital - Continuidade do percurso de economia de dados móveis: - “Dicas sobre o wi-fi”; “opções de economia no aplicativo Whatsapp”; “consumo de dados em aplicativos em segundo plano”; “aplicativos disponíveis no modo off-line” (Instruções para a garantia da redução de consumo de dados móveis e manutenção da participação dos usuários nos grupos e redes sociais).





7 – Resultados Alcançados

- **Resultados Positivos:**

- No mês de referência houve o alcance e a superação da meta geral de atendimento, adesão e participação de 83,2% em relação ao número total de usuários inscritos referenciados às regiões dos CRAS Sul, Leste e Norte e também a superação específica por região conforme previsto no plano de trabalho emergencial. Dentre os quais ressalta-se o acompanhamento virtual de 75,8% dos usuários atendidos aliado ao recurso de acompanhamento por contato telefônico. Ainda, especificamente neste mês, obteve-se o alcance significativo de 93,3% de referência às ações externas realizadas com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste), diante do qual foi possível o contato com usuário, até então, não atendido diretamente devido indisponibilidade de acesso remoto (acompanhamento do usuário por vias de acesso ao responsável).

- Identificação e encaminhamento de demandas de intercorrências pessoais, familiares, de saúde, identificação de casos suspeitos e confirmados de contágio pelo novo coronavírus, vivência de violência e/ou negligência, famílias em vivência de extrema pobreza não referenciadas ao CRAS, apoio alimentar, cancelamento de benefícios socioassistenciais, trabalho infantil, violação dos direitos de acompanhamento na rede de saúde, automedicação, vivência de luto na família, conflitos familiares, acidentes domésticos, vulnerabilidades

emocionais/relacionais, acolhimento institucional, carência, solidão, afastamento e abandono de familiares em tempos de pandemia, violência contra a mulher, uso de drogas e, tentativa de abuso sexual, visando a continuidade complementar do acompanhamento remoto e abordagens temáticas subsequentes;

- Receptividade, interação, disposição de execução da atividade artística proposta e proatividade no compartilhamento, informe de inserção em cursos profissionalizantes e de possibilidades de reinserção no mercado de trabalho, confiança e, surpresa na vivência de experiência de atividade externa realizada com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Leste e Norte);
- Apoio técnico intensivo, à equipe de referência, no planejamento e avaliação do conteúdo virtual visando assegurar a qualidade dos serviços ofertados;
- Favorecimento do formato remoto do SCFV para manutenção da participação de usuários que presencialmente seriam desligados devido mudança de município; desvinculação por limite etário e inserção no mercado de trabalho;
- Alcance do planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas (usuários e familiares) por via de vídeos, imagens e, comentários enviados diariamente à equipe de referência;
- Acesso ao acompanhamento virtual inédito de alguns usuários referenciados ao grupo de 6 a 15 anos do Centro de Convivência de Martinho Prado e Praça da Juventude;
- Interação ativa entre facilitadores e orientadores sociais na execução das atividades propostas e na complementação das listas de acompanhamento semanal de atendimento;
- Retorno significativo na articulação de contato direto entre facilitadores e usuários;

- Disposição de estratégias interventivas com os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste): estímulo à participação ativa dos usuários na elaboração e na execução do conteúdo proposto (Ressignificação da Música – paródias e coreografias);
- Maior proximidade dos usuários com a equipe de referência após as ações externas realizadas (visitas domiciliares) - fortalecimento dos vínculos existentes;
- Autonomia de busca referenciada à equipe de referência para apoio na elaboração de currículos de usuários referenciados aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Leste);
- Interesse e adesão significativa dos grupos intergeracionais e idosos na Live proposta pelo COMID (Conselho Municipal do Idosos);
- Adesão positiva às atividades físicas propostas, superação e aprimoramento de limitações físicas (controle óculo pedal e motor), superação das limitações cognitivas emocionais (timidez), persistência, compreensão e assimilação de conteúdo para a execução qualificada das atividades propostas, descontração e lazer;
- Agradecimento e reconhecimento contínuo pela qualidade dos serviços ofertados por parte dos usuários, familiares e envolvidos especialmente neste momento de isolamento social haja visto a importância do estímulo à prática de atividades, a ampliação do universo informacional, o fortalecimento das relações familiares para o enfrentamento das dificuldades encontradas;
- ***Dificuldades encontradas:***
 - Redução da interação nos grupos de whatsapp com prevalência de retornos no modo privado, especialmente devido sobrecarga dos usuários (6 a 17 anos) com o sistema educacional online, e/ou trabalho;
 - Nas ações externas realizadas observou-se vulnerabilidades sociais e, carência de materiais preventivos de combate ao coronavírus;

- Falhas nos fluxos de funcionamento das redes de apoio para atendimento de demandas referenciadas.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço

Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social (desligada em 20/10/2020)	30h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social (até 20/10/2020)	32h00
	Assistente Social (a partir de 21/10/2020)	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00
Elaine Cristina do Prado Furtado	Orientadora Social (contratada em 05/11/2020)	32h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	07h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Inclusão Digital	12h00
Rejane Cristina Koyama Alvim	Facilitadora de Inclusão Digital	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	18h00
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 – Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela equipe técnica de referência do SCFV, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para a Cidadania, visando contextualizar as atividades desde o seu processo de formulação e implementação,

oferecendo elementos de aperfeiçoamento sistemático contínuo, considerando os indicadores, ações e instrumentos propostos no Plano de Trabalho Emergencial.

10 - Outras considerações

- Identificou-se por parte dos usuários a permanência do interesse pelas atividades de capoeira à distância e disposição da facilitadora de referência para retomada das atividades propostas.
- Realizou-se a contratação da orientadora social para a vaga existente, no mês de referência.

Mogi-Guaçu, 10 de Dezembro de 2020.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Coordenadora Técnica
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante
Psicólogo
CRP 06/152990

Mariana Camilo Flores
Assistente Social
CRESS 66.175