



## RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

JANEIRO/2020

Regiões dos CRAS NORTE do município de Mogi Guaçu

### 1- Identificação

**1.1 - Nome Completo da OSC** Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

**1.2 - Endereço Completo:** Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

**1.3 - Telefone / e-mail:** (11) 2684-0980 / [infap.org@hotmail.com](mailto:infap.org@hotmail.com)

**1.4 – CNPJ:** 02.257.969/0001-78

### 2- Dados do Representante Legal

**Nome Completo:** Mozart Ladenthin Junior

**Endereço:** Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia

**Telefone:** (11) 2684-0980

**E-mail:** [mozartlj@yahoo.com.br](mailto:mozartlj@yahoo.com.br)

### 3- Dados do Técnico Responsável

**Nome Completo:** Michele Roberta Castiglioni de Moraes

**Cargo:** Coordenadora Técnica

**Formação:** Psicóloga – CRP: 06/90689

**Endereço:** Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP

**Telefone:** (19) 98349-0498

**E-mail:** [scfv.infap@gmail.com](mailto:scfv.infap@gmail.com)

### 4 -Nome do Serviço Executado

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

### 4.1 Dias e Horários de Funcionamento

#### CRAS Norte:

Segunda-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

Quarta-feira das 13:30 às 16:30

Quinta-feira das 08:00 às 11:00

**CRAS Norte/ C.C.S.C. Martinho Prado:**

Terça-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

Quinta-feira das 13:30 às 16:30

**CRAS Norte/C.C.S.C. Chácara Alvorada:**

Terça-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

<u>CRAS NORTE</u>	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA
<b>08:00 às 11:00</b>	<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Artes Cênicas			<b>INTERGERACIONAL</b> Atividade Física Socioeducativo
<b>13:30 às 16:30</b>	<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Capoeira		<b>15 a 17 ANOS</b> Atividade Física Socioeducativo	
<b><u>C.C.S.C. MARTINHO PRADO</u></b>				
<b>08:00 às 11:00</b>		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Artes Cênicas		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Atividade Física
<b>13:30 às 16:30</b>		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Artes Cênicas		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Atividade Física
<b><u>C.C.S.C. CHÁCARA ALVORADA</u></b>				
<b>08:00 às 11:00</b>		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Atividade Física		
<b>13:30 às 16:30</b>		<b>6 a 15 ANOS</b> Socioeducativo Atividade Física		

**4.2- Local de Realização do Serviço**

**CRAS Norte**

Endereço: Praça Augusto Rodrigues de Melo, s/n. – Jd. Ypê I

Telefone: 3841-8460

**C.C.S.C da Chácara Alvorada (referenciado ao CRAS Norte)**

Endereço: Rua José Coelho de Campos, s/n - Chácara Alvorada

**C.C.S.C. do Distrito de Martinho Prado Júnior (referenciado ao CRAS Norte)**

Endereço: Hermínio Costa, nº 114- Martinho Prado Jr.

Telefone: 3841-1600

#### **4.3 - Abrangência Territorial**

Regiões dos CRAS Norte do município de Mogi Guaçu.

#### **4.4- Público Alvo**

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada. Os usuários são divididos em grupos a partir de faixas etárias de: 6 a 15 anos (subdivididos em 6 a 10 e 11 a 15 anos), de 15 a 17 anos, de 18 a 59 anos e Idosos a partir de 60 anos.

#### **4.5 - Objetivo Geral**

Contribuir para o desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

#### **4.5.1- Objetivos Específicos**

- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede e proteção social de Assistência social nos territórios;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças, adolescentes e idosos e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã, e aos jovens a formação geral para o mundo do trabalho;
- Possibilitar o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

#### 4.6-Meta Proposta no Plano de Ação

Região do CRAS Norte: 140 usuários em 10 grupos.

#### 5- Meta Alcançada

FAIXA ETÁRIA	META PROPOSTA (Número)	NÚMEROS DE INSCRITOS	NÚMERO DE FREQUÊNCIA DOS PARTICIPANTES	META ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
<b>De 06 a 15 anos</b>						
<b>CRAS Norte</b>	25	27	24		X	Meta proposta alcançada do número de inscritos, mas não de frequência dos participantes. Porém considera-se significativo o número de usuários inscritos e participantes. Pretende-se dar continuidade no acompanhamento da frequência dos usuários.
<b>Martinho Prado</b>	60	36	52		X	Meta proposta superada do número de inscritos mas não de frequência dos participantes. Ressalta-se que a redução na frequência de participação se deu devido período de férias escolares (aviso prévio de viagens). Porém considera-se significativo o número de usuários participantes, uma vez que, as atividades são desenvolvidas duas vezes na semana com os mesmos usuários.
<b>Chácara Alvorada</b>	20	19	06		X	Meta proposta não alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes. Ressalta-se que a redução na frequência de participação se deu devido período de férias escolares (aviso prévio de viagens). A equipe técnica, por sua vez, vem traçando estratégias interventivas de

						buscas ativas objetivando alcançar a meta proposta em edital.
<b>De 15 a 17 anos</b>						
<b>CRAS Norte</b>	10	12	12	X		Meta proposta alcançada e superada do número de inscritos e de frequência dos participantes.
<b>Intergeracional (de 18 a 59 anos e idosos)</b>						
<b>CRAS Norte</b>	25	30	28	X		Meta proposta alcançada e superada do número de inscritos e de frequência dos participantes.
<b>TOTAL</b>	140	124	122		X	Meta geral de participação significativa, porém não alcançada conforme previsto em edital.

## 6- Atividades Técnicas Realizadas

<b>Atividade</b>	<b>Profissional Responsável</b>	<b>Dia</b>	<b>Quantidade</b>
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	02 (Relatório de Atividades, Instrumental e, Anexo)
Acolhida e recepção de novos usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	06
Desligamentos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	07
Encaminhamento e orientação para atualização CAD Único	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	02
Atendimento Técnico à Usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	06

Atendimento Técnico às Famílias de Usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	03
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	44
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	03
Busca Ativa de novos usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	15
Busca Ativa de usuários faltosos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	47
Contato telefônico diversos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	15
Mediação de Conflitos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 Janeiro	03
Reunião	Coordenadora e Auxiliar Administrativo do SCFV com Órgão Gestor	22/01/2020	01
	Coordenadora e Equipe Técnica do SCFV com Órgão Gestor	28/01/2020	01
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos e Orientadores Sociais Planejamento Semanal	03/01/2020 10/01/2020 24/01/2020 31/01/2020	04
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	17/01/2020	01
	Reunião PAIF e SCFV	22/01/2020	01
	Coordenadora, Equipe Técnica do SCFV com Órgão Gestor e Rede Socioassistencial	31/01/2020	01

### Atividades Realizadas nos Grupos Referenciados ao CRAS Norte

FAIXA ETÁRIA	TEMÁTICAS TRABALHADAS	ATIVIDADES
6 a 15 anos	<b>Convivência e Inteligência emocional</b>	<p><b>CRAS Norte</b> – Convite à família para participação das atividades do SCFV; vídeo curta-metragem: “<i>Sobe</i>” (convívio grupal, social e comunitário), seguido de roda de conversa temática. Dinâmicas adaptadas “<i>Nó humano</i>”, “<i>Corrida com pés entrelaçados</i>”, “<i>Pirâmide humana</i>”, “<i>Onde colocamos nossos sentimentos</i>”, “<i>Corrida das cadeiras</i>” (habilidades, comunicação verbal, afetividade, solidariedade, respeito mútuo, autoestima e solução de conflitos). Filmes: “<i>Extraordinário</i>”, “<i>Gigantes de aço</i>” (inteligência emocional e convivência).</p> <p>- Na oficina Artes Cênicas foram realizadas atividades de “<i>Futebol de Sopro</i>” (controle da ansiedade e respiração). Dinâmicas adaptadas “<i>Balão de Sentimentos</i>”, “<i>Ilustração temática</i>” (imaginação, inteligência emocional e autonomia).</p> <p>-Na oficina Capoeira foram realizadas atividades de golpes de capoeira na bolinha, ginga (meia lua, martelo), “<i>esquibunda</i>”, “<i>come – come</i>” (foco na realização de tarefas e emoções). “<i>Jogo do Quiz</i>” perguntas e respostas sobre o filme extraordinário. Vídeo curta metragem: “<i>Capitães de areia</i>” adaptados a temática.</p> <p><b>Martinho Prado</b> – Convite à família para participação das atividades do SCFV. Dinâmicas adaptadas “<i>Arremesso no Balde</i>”, “<i>Jogada cronometrada</i>”, “<i>Todos a bordo</i>”, “<i>Onde colocamos os sentimentos e emoções</i>”, “<i>Teia da amizade e do comprometimento</i>”, “<i>Nó humano</i>”, “<i>O Carteiro</i>”, e “<i>Qual é a música</i>” (comunicação verbal, coletividade, sentimentos e emoções, solução de conflitos grupais e familiares, habilidades, afetividade, solidariedade e respeito mútuo). Vídeo curta-metragem: “<i>Sobe</i>” (convívio familiar, social e comunitário). Filme: “<i>Malévola – Dona do mal</i>” (convívio grupal e sentimentos). Confecções de “<i>Emojis</i>” com bexigas (expressão dos sentimentos), brincadeiras “<i>Twister</i>” (trabalho em equipe). Contação de história “<i>Com licença</i>”, “<i>Pedro e Tina</i>” - aprendendo a convivência dos</p>

		<p>autores (Brian Moises, Mike Gordon, Stephen Michael King).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na oficina Artes Cênicas, foram realizadas atividades de Futebol de Sopro, Esconde-Esconde, Pega Bandeira, Ilustração e, Qual é a música (imaginação, sentimentos, controle de ansiedade e respiração, inteligência emocional e fortalecimento de vínculos).</li> <li>- Na oficina Atividade Física foram realizadas ações de apresentação e acolhimento da facilitadora de atividade física ao grupo de referência e, atividades de queimada, “metrinho”, corrida com colher, jogo da velha, passagem com arcos, cordas e tampinhas, proteja o colete, bambolê, lençol com bola, vôlei –três cortes, nunca três, stop, pega gelo (habilidades, convívio social, agilidade, raciocínio lógico, equilíbrio, coordenação motora, coletividade, cooperação e trabalho em equipe).</li> </ul> <p><b>Chácara Alvorada</b> – Roda de conversa temática. Vídeo curta metragem: “<i>Todos nós já nascemos com emoções</i> (inteligência emocional). Dinâmicas adaptadas - “<i>Semáforo dos sentimentos</i>”, “<i>Caça palavras das emoções</i>” (emoções, sentimentos e o respeito mútuo). Filme: “<i>Hotel Transilvânia</i>” (autoconhecimento). Brincadeiras de massa de modelar, e jogos “<i>Eu sou?</i>” (Convívio social, grupal e comunitário, criatividade e entretenimento).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na oficina Atividade Física foram realizadas atividades de alongamento, ritmo, vôlei três cortes e, brincadeiras livres, dentre estas: cara-a-cara, jogo da memória e stop em folha (respiração, coordenação motora, interação, criatividade, raciocínio lógico e controle das emoções).</li> </ul>
<p><b>15 a 17 anos</b></p>	<p><b>Convivência e Inteligência emocional</b></p>	<p><b>CRAS Norte</b> – Roda de conversa temática. Dinâmicas adaptadas: “<i>Nó humano</i>”, “<i>Caixa das emoções</i>” (habilidades, comunicação verbal e soluções de conflitos). Vídeo curta-metragem: “<i>Sobe</i>” (convívio grupal, social e comunitário, relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo). Filme: “<i>Extraordinário</i>” (empatia e controle das emoções).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na oficina <i>Fotografia</i> foi realizado o encerramento das atividades e o desligamento do profissional facilitador de fotografia com o grupo de referência.</li> </ul>

		- Na oficina de Atividade Física foi realizada a apresentação e o acolhimento do facilitador de atividade física ao grupo de referência. Dinâmica adaptada “O feitiço virou contra o feiticeiro” (criatividade, comunicação, convívio grupal e empatia), e atividades diversas - vôlei três cortes, pega-pega bandeirinha e queimada (condicionamento físico, agilidade e atenção).
<b>Intergeracional e Idosos</b>	<b>Convivência e Inteligência emocional</b>	<b>CRAS Norte</b> – Roda de conversa temática. Dinâmicas adaptadas “Identificação de sentimentos”, “Balão dos sentimentos”, “Batata quente das emoções”, e “Varal estende e recolhe” (autoconhecimento, troca de vivências, compartilhamento de emoções e soluções de conflitos). Brincadeiras diversas: pontos no bambolê, boliche e passando a bola (interação). - Na oficina Atividade Física foram realizadas atividades de aquecimento, atividade com bola, dança solta, caminhada, bolinha de gude na colher. Realização de jogos esportivos no Centro Esportivo Alcides Macena Maria (“Pelezão”) - vôlei e basquete adaptados (coordenação motora, agilidade, atenção, bem estar físico/psicológico e, trabalho em equipe).

## 7- Resultados Alcançados

- Meta geral de participação não alcançada nos núcleos referenciados ao CRAS Norte, conforme proposto em edital, supostamente devido ao período de férias escolares (avisos prévios de viagens). A equipe técnica, por sua vez, vem realizando intervenções e articulações de buscas ativas com a rede socioassistencial e territorial propiciando o crescimento dos grupos referenciados ao núcleo da Chácara Alvorada, paralelo ao acompanhamento da frequência de participação de todos os outros usuários inscritos. No que se refere ao núcleo de Martinho Prado, ressalva-se que, no mês de Fevereiro, será ofertado atendimento aos 03 usuários referenciados à demanda reprimida, informada anteriormente, considerando a ocorrência dos desligamentos no mês de Janeiro, não mais havendo, por ora, demanda reprimida de referência aos núcleos do CRAS Norte.

- No que se refere às temáticas trabalhadas, foi possível observar que os objetivos esperados, no plano de ação referenciado ao mês de Janeiro, foram alcançados. Observou-se que houve o favorecimento da ampliação do universo informacional; autoconhecimento; convívio familiar, social e comunitário; solidariedade; respeito mútuo; soluções de conflitos; controle da ansiedade; fortalecimento de vínculos; desenvolvimento da autonomia; relações de afetividade; reflexão acerca dos sentimentos e emoções; coletividade; auto estima; cooperação; trabalho em equipe e, troca de vivências. Também foi possível identificar, nas abordagens temáticas, competitividade excessiva entre os usuários dos grupos de 06 a 15 do núcleo de Martinho Prado e, demandas de vivência de violência e, ou negligência, conflitos familiares/grupais e, ruptura de vínculos. Através destes indicativos norteadores, a equipe técnica referenciou os casos ao CRAS e vêm prevenindo ações subsequentes acerca da importância da continuidade e do aprofundamento dos aspectos relacionados à inteligência emocional, e à convivência familiar, social e comunitária. Ressalta-se, ainda, a superação das dificuldades de expressão e de aceitação de convívio grupal, de um usuário, referenciado ao grupo de 06 a 15 anos do núcleo Martinho Prado, evidenciando à equipe satisfação, sentimento de pertença ao grupo, e gratidão.

Vale ainda enfatizar, que as temáticas propostas tiveram forte influência no despertar dos sentimentos da equipe de referência do SCFV, bem como houve o compartilhamento de vivências de sentimentos de preocupação, insegurança, frustração e descontentamento diante da redução da frequência de participação apresentada no referido mês. A equipe técnica, por sua vez, assegurou espaço de escuta e, acolhida à equipe de referência nas reuniões de planejamento e em atendimentos/orientações individuais, de modo a compartilhar intervenções e estratégias de buscas ativas dos usuários faltosos, fortalecendo o trabalho em equipe e a motivação no enfrentamento das dificuldades encontradas.

- No que se refere à reunião de planejamento mensal realizou-se a entrega do plano de ação de referência ao mês de Fevereiro para planejamento das atividades, seguido da devolutiva dos resultados obtidos acerca da aplicação dos instrumentais avaliativos nos grupos de referência do SCFV visando levantar a disponibilidade e o interesse da equipe em casos de substituição das atividades propostas.

Foi evidenciado à equipe a satisfação por parte dos usuários acerca do trabalho desenvolvido e demanda de interesse da maioria dos usuários pela manutenção da oferta das atividades propostas, com interesse de ampliação de dias e atividades por todos os grupos de referência com ressalva de substituição das atividades no grupo de 15 a 17 anos do CRAS Norte, devido solicitação de desligamento do profissional facilitador de fotografia de referência ao grupo. Diante do exposto foi realizada intervenção técnica junto ao grupo como proposta de reavaliação de interesse acerca das atividades a serem ofertadas, considerando o esgotamento das possibilidades de contratação de outro profissional da área de fotografia ou de grafite, conforme apresentado nos instrumentais avaliativos do SCFV, a demanda de interesse dos usuários acerca da manutenção e/ou substituição das atividades propostas. Por sua vez, foi apresentado ao grupo possibilidades substitutivas de atividades conforme disposição da equipe de referência do SCFV, diante do qual o grupo optou pela oferta da atividade física.

<b>8- Profissionais que Atuaram no Serviço</b>		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Carga horária semanal</b>
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social	30h00
Aline Aparecida Claudio	Orientadora Social	32h00
Mariana Camilo Flores	Orientadora Social	12h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	03h00
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	03h00
Fabiana dos Santos Sebastião Moura	Facilitadora de Capoeira	03h00

Gustavo Dearo Guerra	Facilitador de Fotografia (desligado em 15/01/2020)	01h30
Mariéle Lucimara Martins de Oliveira	Facilitadora de Atividade Física	12h00
Erika Aparecida Cândido	Facilitador de Artes Cênicas	09h00

### 9 - Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica com a equipe semanalmente, em visitas aos núcleos e reuniões de equipe, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

### 10 - Outras considerações

- Neste mês houve a solicitação de desligamento por parte do profissional facilitador de fotografia de referência ao grupo de 15 a 17 anos do núcleo do CRAS Norte havendo assim a necessidade de substituição das atividades propostas com o profissional facilitador de atividade física, conforme demanda de interesse dos usuários referenciados mediante esgotamento das possibilidades de contratação de outro profissional da área de fotografia.
- Ainda, conforme previsto, foram iniciadas as atividades com a profissional (substituta) facilitadora de atividade física de referência aos grupos de 06 a 15 anos dos núcleos de Chácara Alvorada e Martinho Prado.
- Identificou-se a necessidade de aumento de carga horária de facilitadores no que diz respeito as reuniões de equipe para planejamento mensal, capacitação de equipe e discussão de casos. Segue em anexo fotos das atividades desenvolvidas no mês de Janeiro.

Mogi-Guaçu, 10 de Fevereiro de 2020.



**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior  
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes  
Coordenadora Técnica CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante  
Psicólogo  
CRP 06/152990

Rosiana Aparecida da Silva Cardoso  
Assistente Social  
CRESS 50.904

**ANEXO**

Fotos de atividades desenvolvidas pela Equipe do SCFV nos núcleos referenciados ao CRAS Norte no mês de Janeiro

- Reuniões de Equipe – Planejamento Semanal



- Reunião de Equipe – Planejamento Mensal



**-Grupo de 6 a 15 anos, do núcleo CRAS Norte**







**-Grupo de 6 a 15 anos – C.C.S.C. Martinho Prado**











- Grupo de 6 a 15 anos – C.C.S.C. Chácara Alvorada





## - Grupo de 15 a 17 anos - CRAS Norte





## - Grupo Intergeracional e Idosos - CRAS Norte





