



RELATÓRIO DE ATIVIDADE MENSAL

MARÇO/2020

Regiões dos CRAS LESTE do município de Mogi Guaçu

1- Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
1.2 - Endereço Completo: Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
1.3 - Telefone / e-mail: (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com
1.4 – CNPJ: 02.257.969/0001-78
2- Dados do Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior
Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara Califórnia
Telefone: (11) 2684-0980
E-mail: mozartlj@yahoo.com.br
3- Dados do Técnico Responsável
Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Cargo: Coordenadora Técnica
Formação: Psicóloga – CRP: 06/90689
Endereço: Rua Santa Júlia, 206 – Vila Júlia – Mogi Guaçu/SP
Telefone: (19) 98349-0498
E-mail: scfv.infap@gmail.com
4 -Nome do Serviço Executado
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
4.1 Dias e Horários de Funcionamento
CRAS Leste:
Segunda-feira das 8:00 às 11:00
Terça-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30

<p>Quarta-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30</p> <p>CRAS Leste/C.C.S.C. Jd. São Camilo:</p> <p>Quinta-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30</p> <p>CRAS Leste/ C.C.S.C. Praça da Juventude:</p> <p>Segunda-feira das 08:00 às 11:00 / 13:30 às 16:30</p>

CRAS LESTE	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA
08:00 às 11:00	INTERGERACIONAL Socioeducativo Inclusão Digital	INTERGERACIONAL Atividade Física Socioeducativo	6 a 15 ANOS Capoeira Socioeducativo	
13:30 às 16:30		15 a 17 ANOS Capoeira Socioeducativo	6 a 15 ANOS Artes Cênicas Socioeducativo	
C.C.S.C. SÃO CAMILO				
08:00 às 11:00				6 a 15 ANOS Artes Cênicas Socioeducativo
13:30 às 16:30				6 a 15 ANOS Artes Cênicas Socioeducativo
C.C.S.C. PRAÇA DA JUVENTUDE				
08:00 às 11:00	6 a 15 ANOS Capoeira Socioeducativo			
13:30 às 16:30	6 a 15 ANOS Atividade Física Socioeducativo			

<p>4.2- Local de Realização do Serviço</p> <p>CRAS Leste Endereço: Rua Arlindo de Oliveira, nº 100 - Jd. Zaniboni Telefone: 3831-7641</p> <p>C.C.S.C Jd. São Camilo (referenciado ao CRAS Leste) Endereço: Av. Honório Orlando Martini, nº 3505- Jd. São Camilo Telefone: 3841-5480</p>
--

C.C.S.C. Praça da Juventude (referenciado ao CRAS Leste)

Endereço: Rua Benedito Coelho Filho, s/n. – Jd. Vitória

Telefone: 3861-3551

4.3 - Abrangência Territorial

Regiões dos CRAS Leste do município de Mogi Guaçu.

4.4- Público Alvo

Crianças, adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade social ou familiar que tenham sido identificados pela equipe do CRAS ou a ela encaminhada. Os usuários são divididos em grupos a partir de faixas etárias de: 6 a 15 anos (subdivididos em 6 a 10 e 11 a 15 anos), de 15 a 17 anos, de 18 a 59 anos e Idosos a partir de 60 anos.

4.5 - Objetivo Geral

Contribuir para o desenvolvimento da autonomia, de sociabilidades, de fortalecimento de vínculos sociais e familiares prevenindo situações de vulnerabilidades e risco social.

4.5.1- Objetivos Específicos

- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede e proteção social de Assistência social nos territórios;
- Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários;
- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças, adolescentes e idosos e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;
- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã, e aos jovens a formação geral para o mundo do trabalho;

- Possibilitar o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.

4.6-Meta Proposta no Plano de Ação
Região do CRAS Leste: 115 usuários em 09 grupos.

5- Meta Alcançada						
FAIXA ETÁRIA	META PROPOSTA (Número)	NÚMEROS DE INSCRITOS	NÚMERO DE FREQUÊNCIA DOS PARTICIPANTES	META ALCANÇADA		OBS. / JUSTIFICATIVA
				SIM	NÃO	
De 06 a 15 anos						
CRAS Leste	35	36	29		X	Meta proposta alcançada do número de inscritos, mas, não de frequência dos participantes. Considera-se que a redução na frequência de participação se deu supostamente ao número significativo de desligamentos ocorridos no mês de referência e a intercorrências pessoais de alguns usuários. Pretende-se dar continuidade nas estratégias de buscas ativas de usuários faltosos, e se necessário na busca de novos usuário, em articulação com o CRAS de referência.
São Camilo	25	21	19		X	Meta proposta não alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes. Porém destaca-se número de participação significativa no que se refere ao número de usuários inscritos no núcleo de referência. Pretende-se

						dar continuidade no acompanhamento semanal da frequência e em estratégias de buscas ativas de usuários faltosos e novos, em articulação com o CRAS de referência.
Praça da Juventude	20	10	09		X	Meta proposta não alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes. Porém destaca-se número de participação significativa no que se refere ao número de usuários inscritos no núcleo de referência. Pretende-se dar continuidade nas articulações com o CRAS de referência no que diz respeito à encaminhamentos de usuários a serem atendidos.
De 15 a 17 anos						
CRAS Leste	10	06	05		X	Meta proposta não alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes. Porém destaca-se número de participação significativa no que se refere ao número de usuários inscritos no núcleo de referência. Pretende-se dar continuidade nas estratégias de buscas ativas de novos usuários, em articulação com o CRAS de referência.
Intergeneracional (de 18 a 59 anos e idosos)						
CRAS Leste	25	26	25		X	Meta proposta alcançada do número de inscritos e de frequência dos participantes.
TOTAL	115	99	87		X	Meta geral de participação não alcançada conforme previsto em edital.

6- Atividades Técnicas Realizadas			
Atividade	Profissional Responsável	Dia	Quantidade
Relatórios Equipe Técnica	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	02 (Relatório de Atividades, Instrumental e, Anexo)
Acolhida e recepção de novos usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	03
Desligamentos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	06
Encaminhamento para CAD único	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	02
Atualização de Prontuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	12
Atendimento Técnico à Usuário	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	03
Atendimento Individual a Famílias	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	01
Atendimento Psicossocial	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	01
Articulação com a Rede Socioassistencial	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	53
Articulação com a Rede de Saúde	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	02
Articulação com Outros Serviços (SENAI e SENAC)	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	05
Busca Ativa de novos usuários	Equipe técnica	Período de 01 a 31 de Março	03
Busca Ativa de usuários faltosos	Equipe técnica	Período de 01 a 31 de Março	17
Contatos telefônicos diversos	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	14
Contatos telefônicos com usuários	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	102

Contatos telefônicos com famílias	Equipe Técnica	Período de 01 a 31 de Março	99
Reunião	Reunião CREAS	02/03/2020	01
	Reunião CMAS	09/03/2020	01
	Reunião com Órgão Gestor e Rede Socioassistencial	16/03/2020	01
	Reunião – Coordenação CRAS e SCFV	18/03/2020	01
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais Planejamento Semanal	06/03/2020 13/03/2020 20/03/2020 27/03/2020	04
	Equipe SCFV – Coordenação, Técnicos, Orientadores Sociais e Facilitadores Planejamento Mensal	17/03/2020	01
Formação: “Novas Práticas para o cotidiano dos SCFV”	Equipe de Referência do SCFV	16 e 17/03/2020	01

6.1 - Atividades Realizadas nos Grupos Referenciados ao CRAS Leste

FAIXA ETÁRIA	TEMÁTICAS TRABALHADAS	ATIVIDADES
6 a 15 anos	Intolerância e Discriminação	<p>CRAS LESTE – Vídeo curta metragem “Direitos humanos, preconceito não!”, “O presente”, “Zero”, “Reportagem sobre bullying e perseguição”, “Bullying nas escolas do Rio – Capítulo 3” e “Cena de preconceito na novela Amor de Mãe” (auto aceitação, olhar crítico a respeito da discriminação e intolerância, ampliação do universo informacional), seguido por roda de conversa temática; dinâmicas adaptadas “Semelhanças e diferenças”, “Discriminação, não” (conscientização acerca da discriminação social, racial e de gênero, diversidade social e empatia); atividade: painel de desenhos anti bullying.</p> <p>- Na oficina Capoeira, foram realizados alongamentos, aquecimentos, técnicas e golpes de capoeira.</p>

		<p>- Na oficina Artes Cênicas foram realizadas atividades de exercício cênico: “linha da vida” e “Pega o rabo” (experiências pessoais a respeito de situações discriminatórias vividas, falar em público e projeção da voz, cooperação, condicionamento físico e estratégias).</p> <p>São Camilo – Vídeos: “Reportagem sobre bullying e perseguição” e “Bullying nas escolas do Rio – Capítulo 3” (auto aceitação, olhar crítico a respeito da discriminação e intolerância); atividade: painel de desenhos anti bullying e dinâmica adaptada: “Autorretrato” (identificação, reconhecimento, valorização de potencialidades, auto estima) disparadores de roda de conversa temática.</p> <p>- Na oficina Artes Cênicas, foram realizadas atividades de exercício cênico: “linha da vida” (experiências pessoais a respeito de situações discriminatórias vividas, falar em público e projeção da voz).</p> <p>Praça da Juventude – Vídeos: “O presente” e “Zero” (discriminação e intolerância), seguido por roda de conversa temática; jogos interativos em duplas.</p> <p>- Na oficina Capoeira foram realizadas atividades de alongamentos, aquecimento, técnicas e golpes na capoeira (concentração e aprimoramento dos golpes).</p> <p>- Na oficina Atividade Física foram realizados jogos adaptados à temática: “Jogo da velha” e “Jogo do cubo humano” (raciocínio lógico, atenção e concentração, coordenação e agilidade).</p>
15 a 17 anos	Intolerância e Discriminação	<p>CRAS Leste – Vídeos curta metragem: “O presente”, “Zero” e “Bullying nas escolas do Rio – Capítulos 3 e 4” (auto aceitação e olhar crítico a respeito da discriminação e intolerância); atividade de análise crítica de uma música, “Inclassificáveis – Arnaldo Antunes”; dinâmica adaptadas “Autorretrato” (identificação, reconhecimento, valorização de potencialidades, auto estima) seguido de roda de conversa temática.</p> <p>- Na oficina Capoeira foram realizadas atividades de golpes e movimentos da capoeira, abordagem de aspectos discriminatórios na atividade, alongamentos, aquecimentos com golpes em duplas e gingas.</p>
Intergeracional e Idosos	Intolerância Discriminação	<p>CRAS Leste – Vídeos: “Reportagem sobre Bullying e perseguição” e “Direitos humanos”, seguido por roda de conversa temática; dinâmicas: “jogo da desvantagem” e “Semelhanças e diferenças” (reflexão, respeito, ampliação do universo informacional); dinâmica adaptada “Autorretrato” (identificação, reconhecimento, valorização de potencialidades, auto estima).</p>

		<p>- Na oficina <i>Inclusão Digital</i> foram realizadas pesquisas a respeito da temática (direitos humanos e deveres sociais).</p> <p>- Na oficina <i>Atividade Física</i> foram realizadas caminhadas, alongamentos e atividades adaptadas de “jogo da velha” e “Jogo do cubo humano” (raciocínio lógico, atenção e concentração, coordenação e agilidade).</p>
	Período de 16 a 20/03/2020 - Suspensão Gradativa das Atividades Grupais.	Comunicado de suspensão gradativa das atividades grupais, orientações presenciais e por vias de contato telefônico acerca das medidas preventivas de combate ao Novo Coronavírus.
	Período de 23 a 31/03/2020 – Suspensão por tempo indeterminado das atividades grupais.	Realização de contatos telefônicos visando a continuidade das orientações de ampliação e atualização do universo informacional, acompanhamento da vivência de isolamento social dos usuários em cumprimento as normativas do decreto municipal, assegurando o encaminhamento de demandas vigentes que se fizerem necessárias à rede socioassistencial e, o estreitamento e fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas de atividade física em “vídeo-aulas” por via das redes sociais como oferta de interação e qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares.

7- Resultados Alcançados

- Meta geral de participação não alcançada nos núcleos referenciados ao CRAS Leste, conforme proposto em edital, porém considera-se satisfatório e significativo o número de usuários participantes em relação ao número de usuários inscritos nos mês de referência. A equipe técnica, por sua vez, pretende dar continuidade no acompanhamento semanal da frequência de participação, e na elaboração de novas estratégias de buscas ativas de novos usuários, em articulação com o CRAS de referência para preenchimento das vagas existentes.

No que diz respeito ao núcleo da Praça da Juventude, ressalva-se que houve parceria de colaboração por parte de uma OSC do município de Mogi Guaçu na oferta de atendimento à demanda, anteriormente encaminhada ao INFAP pelo Órgão Gestor, possibilitando a continuidade da oferta do SCFV no território de referência dos referidos usuários.

- No que diz respeito às temáticas trabalhadas, foi possível observar que os objetivos esperados, no plano de ação, referenciados ao mês de Março, foram parcialmente alcançados em decorrência da não execução de algumas atividades propostas, tal como os encontros entre os grupos intergeracionais e idosos (CRAS Leste, Norte e Sul), a interação entre os grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste) e, as palestras informacionais acerca das práticas preventivas de saúde e autocuidado conforme articulação realizada com a profissional da área da Saúde, em cumprimento às normativas do Decreto Municipal nº 24.371, considerando o Decreto Estadual nº 64.862, que prevê a suspensão de atividades grupais e o isolamento social como medidas temporárias e emergenciais de prevenção ao contágio pelo COVID-19 (Novo Coronavírus). Diante disso, a equipe técnica se dispôs de parceria com o CRAS de referência assegurando estratégias interventivas de proteção social básica para o alcance da ampliação e da atualização do universo informacional e, de acompanhamento dos usuários em vivência de isolamento social no enfrentamento da pandemia do novo coronavírus, assegurando encaminhamentos de demandas vigentes que se fizerem necessárias à rede socioassistencial, apoio mútuo e, o estreitamento e o fortalecimento dos vínculos existentes. Também foram propostas oficinas de atividade física por “vídeo-aulas” em redes sociais como oferta de interação da equipe com os usuários e de melhor qualidade de vida aos usuários em seus respectivos lares. Entre outros aspectos, acerca das atividades temáticas propostas e realizadas, os usuários puderam externalizar suas angústias, reconhecer suas qualidades com proposta de enfrentamento e rompimento da naturalização da violência discriminatória existente, tal como o bullying evidenciado no âmbito escolar por omissão das instituições de ensino segundo relatos da maioria dos usuários referenciados aos grupos de 6 a 15 anos e 15 a 17 anos. Através destes indicativos norteadores, a equipe técnica referenciou os casos ao CRAS e vêm prevendo abordagens temáticas no Plano de Ação de referência aos meses subsequentes.

Ressalta-se, ainda, as articulações realizadas pela equipe técnica com os serviços do SENAI E SENAC em busca de parceria para qualificação profissional, estímulo às potencialidades para o desenvolvimento de novos projetos de vida e ingresso ao mercado de trabalho, viabilizando o acesso aos serviços ofertados e existentes no território aos usuários referenciados aos grupos de 15 a 17 anos (CRAS Norte e Leste), familiares e/ou responsáveis de usuários dos demais grupos.

- Especificamente neste mês foi proposto a antecipação da Reunião de Planejamento Mensal com a equipe de referência do SCFV para reelaboração de estratégias interventivas, avaliativas, de estudo e de planejamento das ações subsequentes mediante suspensão das atividades grupais, em cumprimento às normativas do Decreto Municipal. Conforme havia sido proposto, contamos com a participação da gerente da Secretaria de Promoção Social que evidenciou satisfação para com o trabalho desenvolvido pela equipe de referência do SCFV e o interesse recíproco de aditamento do Termo de Colaboração vigente, bem como abordou e participou do planejamento das ações da equipe de referência no referido período de pandemia do novo coronavírus. Paralelo às estratégias interventivas de proteção social básica aos usuários, foi proposto à equipe a avaliação acerca do trabalho desenvolvido e das temáticas abordadas até o presente momento, visando o estudo de fundamentações teóricas para definição dos novos percursos, estratégias e planejamento de ações, a partir das metas e demandas de cada grupo com proposição de atividades interessantes e atrativas à participação, possibilitando as aquisições previstas pela *Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais* para os usuários e o alcance dos resultados esperados.

- Ressalta-se ainda o aprimoramento profissional da equipe de referência do SCFV em curso de Formação acerca das “Novas Práticas para o cotidiano dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos”, Programa Direito e Cidadania – PAULUS, na sede da Instituição de Incentivo à Criança e ao Adolescente (ICA) em cumprimento ao dever da OSC em ofertar participação em capacitações para execução qualificada do trabalho de parceria para o Termo de Colaboração.

8- Profissionais que Atuaram no Serviço		
Nome	Função	Carga horária semanal
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica	40h00
Angélica Siqueira	Auxiliar Administrativo	40h00
Igor Henrique Eugênio Cavalcante	Psicólogo	30h00
Rosiana Aparecida da Silva Cardoso	Assistente Social	30h00
Sandra Aparecida Barbieri Cruz	Orientadora Social	32h00

Mariana Camilo Flores	Orientadora Social	08h00
Erivaldo Gouvea	Facilitador de Atividade Física	04h30
Érika Aparecida Cândido	Facilitadora de Artes Cênicas	06h00
Fabiana dos Santos Sebastião Moura	Facilitadora de Capoeira	10h30
Marlene França de Souza	Facilitadora de Inclusão Digital	01h30

9 - Monitoramento e Avaliação do serviço

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica com a equipe semanalmente, em visitas aos núcleos e reuniões de equipe, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

10 - Outras considerações

Identificou-se a necessidade de aumento de carga horária de facilitadores no que diz respeito as reuniões de equipe para planejamento mensal, capacitação de equipe e discussão de casos.

Ressalta-se que segue em anexo fotos das atividades desenvolvidas no mês de Março.

Mogi-Guaçu, 06 de Abril de 2020.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Mozart Ladenthin Junior
Presidente / Representante Legal

Michele Roberta Castiglioni de Moraes
Coordenadora Técnica
CRP 06/90689

Igor Henrique Eugênio Cavalcante
Psicólogo
CRP 06/152990

Rosiana Aparecida da Silva Cardoso
Assistente Social
CRESS 50.904

ANEXO

Fotos de atividades desenvolvidas pela Equipe do SCFV nos núcleos referenciados ao CRAS Leste no mês de Março

- Reuniões de Equipe – Planejamento Semanal



- Reunião de Equipe – Planejamento Mensal



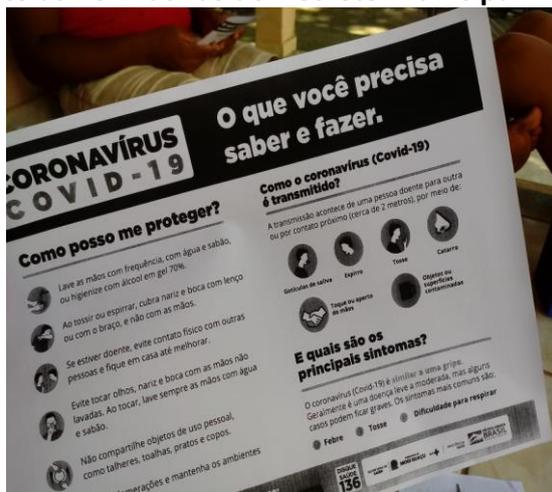


- Formação da equipe de referência do SCFV na ICA (Instituto de Incentivo à Criança e ao Adolescente)- “ Novas Práticas para o cotidiano dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.





- Escala de revezamento da equipe de referência do SCFV para reelaboração de estratégias interventivas, avaliativas, de estudo e de planejamento das ações subsequentes mediante suspensão das atividades grupais, em cumprimento às normativas do Decreto Municipal.





-Grupo de 6 a 15 anos, do núcleo CRAS Leste







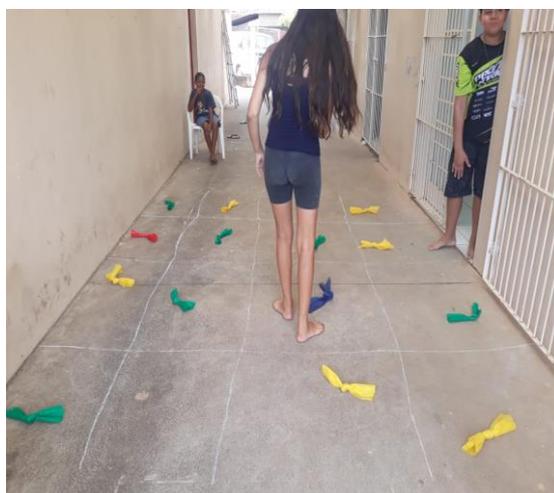


-Grupo de 6 a 15 anos, do C.C.S.C. Jd. São Camilo





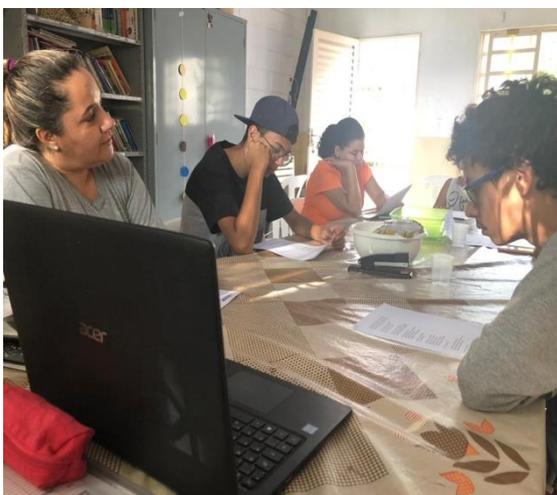
- Grupo de 6 a 15 anos, do C.C.S.C. Praça da Juventude







-Grupo de 15 a 17 anos do núcleo CRAS Leste







-Grupo Intergeracional e Idosos, do núcleo CRAS Leste





