



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência: Mês de Junho/2020

1 – Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
1.2 - Endereço Completo Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
1.3 - Telefone / e-mail (11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com
1.4 – CNPJ 02.257.969/0001-78

2 – Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California. Telefone: (11) 2684-0980 E-mail: mozartlj@yahoo.com.br

3 – Técnico Responsável
Nome Completo: Amanda Elis Ribeiro – Coordenadora Técnica Endereço: Rua: Pedro Ravagnani, 165 – Jardim Casagrande – Mogi Guaçu/SP. Telefone: (19) 995211533 E-mail: oficinasgeracaorenda@gmail.com

4 – Serviços da Parceria
Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

4.1 – Dias e Horários de Funcionamento		
Atividade	Dias da Semana	Horários
Inclusão Digital e Informática	De segunda-feira à sexta-feira	- Instrutor 1: De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00. - Instrutor 2: De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 7h às 11h30min e das 12h30min às 16h.

		- Instrutor 3: De segunda a sexta-feira das 7h às 11:30h e das 12h30 às 16h.
Artesanato	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)	De segunda-feira à sexta-feira	1- Aux. Cabeleireiro e Maquiagem: De segunda e quarta, das 13h às 16h e das 19h às 22h e de terça, quinta das 8h às 11h e das 13h às 16h e de sexta-feira das 8h às 11h. 2-Manicure e Designer de Sobrancelha e Maquiagem: De segunda e quarta-feira, das 8h às 11h e das 19h às 22h, de terça e quinta, das 13h às 16h e das 19h às 22h, e de sexta-feira das 13h às 16h.
Corte e Costura	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Corte e Costura sob Medida	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.
Montador de Móveis	De segunda-feira à quinta-feira	De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.

4.2 – Local de Realização do Serviço	
Atividade	Equipamento
Inclusão Digital	Online (Residência).
Informática	Online (Residência).
Corte e Costura sob Medida	Online (Residência).
Construção Civil	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Designer de Sobancelhas	Online (Residência)
Manicure	Online (Residência/Escritório Infap)
Maquiagem	Online (Residência)
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Corte e Costura	Online (Residência/Escritório Infap)
Montador de Móveis	Online (Residência/Escritório Infap)
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Online (Residência)
Artesanato	Online (Residência)
Auxiliar de Cabeleireiro	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Maquiagem	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Inclusão Digital	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))
Informática	Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho))

4.3 – Abrangência Territorial

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

4.4 – Público Alvo

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

4.5 – Objetivos

Assegurar o retorno das oficinas de qualificação profissional e geração de

renda e inclusão digital nesse contexto de enfrentamento da pandemia COVID-19 com atividades online, mantendo e proporcionando interação e qualidade na transmissão de conhecimentos. Estimular as potencialidades e o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, criar novas oportunidades de geração de renda e contribuir para a construção de novos projetos de vida.

4.6 - Metas Propostas

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas com até **724** usuários, buscando atender no mínimo 50 %.

5 – Meta Alcançada

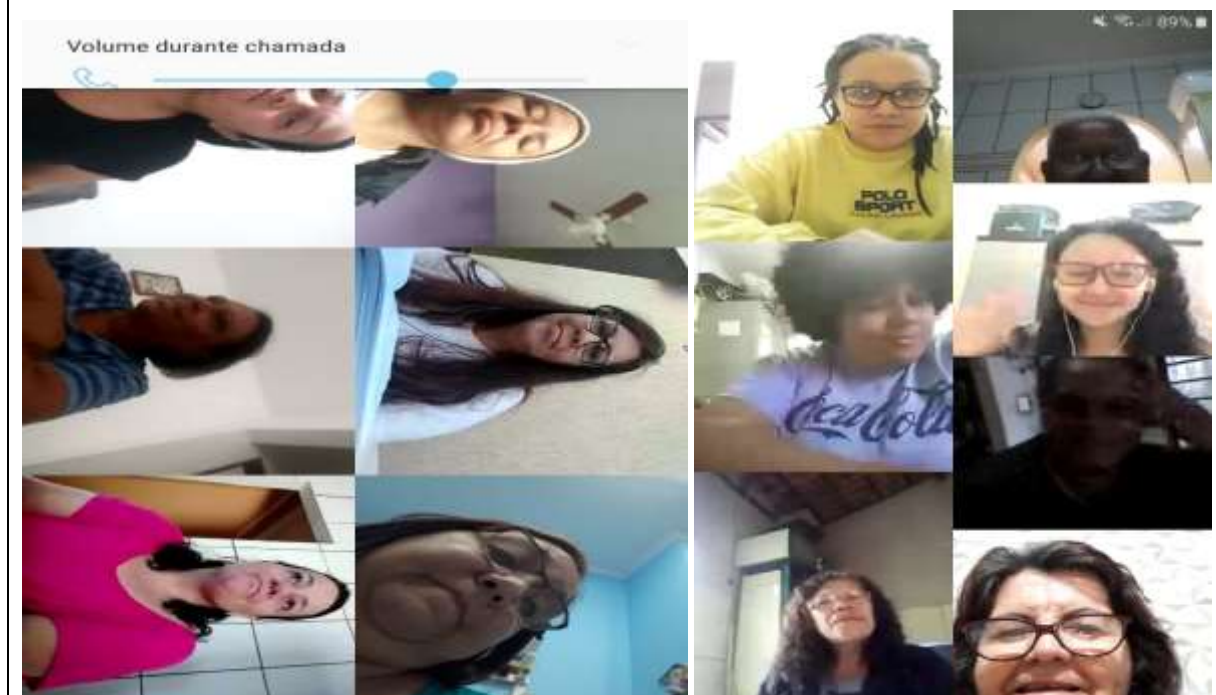
Atendemos **398 usuários** dando um total de **54%**, atendendo a meta estabelecida do Plano de Trabalho que por conta da pandemia apresenta a partir de **50%**.

6 – Atividades Realizadas

De 22 a 30 de junho – Coordenadora Técnica recebeu orientação através do Órgão Gestor do Infap e da SPS, informando a retomada das atividades das oficinas. Coordenadora técnica realizou reunião com todos os Instrutores orientando e verificando a questão de reiniciarmos as atividades, alinhando informações para as oficinas corresponderem bem, tivemos treinamento com profissional Analista de Sistema de Informação Geisson Pires da Silva, orientando todos os usuários a manusear as ferramentas e plataformas online para saberem utilizar e orientar os seus usuários, manterão todo o cuidado recomendado pela OMS- Organização Mundial da Saúde. Coordenadora Técnica realizou desligamento de duas Instrutoras da oficina de Informática e Inclusão Digital, fez entrevistas com candidatas a função, e realizou contato com candidata que iria cobrir licença maternidade da instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca, realizou contato com o setor administrativo do Infap, escritório de São Paulo, orientando e passando informações. Coordenadora também esteve presente ao Centro de Convivências Social e Comunitário do Jardim Planaltinho, ao escritório Infap, e em algumas residências, onde estão sendo transmitidas as atividades online, acompanhando as oficinas, orientando instrutores pelo whatsapp, e conferindo os formulários de presença dos usuários. Também foram realizados contatos com fornecedores para orçamentos para materiais de escritório, também requisição de produtos de limpeza para CCSC do Jd. Planaltinho a SPS.



Artesanato: Instrutoras entraram em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através da ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstraram os tipos de materiais a ser utilizados, mostraram tipos de trabalhos que já realizaram e explicaram os tipos de ponto que utilizam nos bordados sendo eles: hastes, vagonite, informaram o tamanho de linhas, corte de tecidos e gráficos.



Auxiliar de Cabeleireiro: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados, e um bate papo referente a oficina e a pandemia Covid-19.



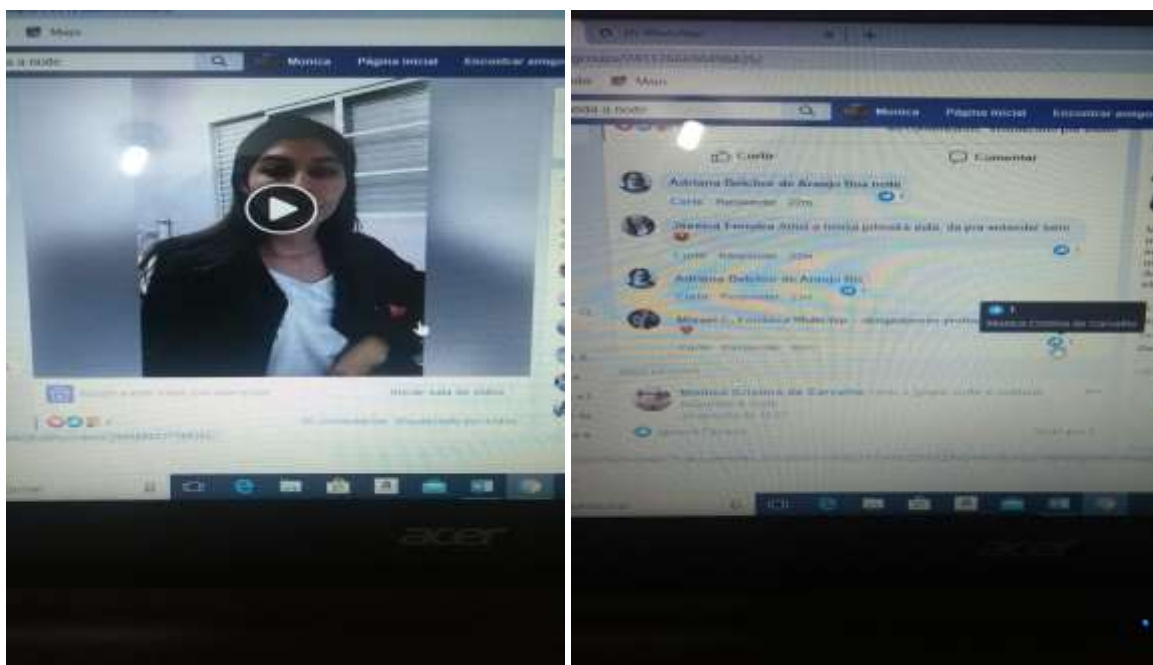
Construção Civil. Instrutor entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através da ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados. Com o grupo 1, realizou apresentação de projetos de arquitetura, projeto de estrutura e alvenaria. Com o grupo 2 realizou apresentação de projetos de arquitetura, projeto de estrutura, informou representações gráficas e simbologias tais como: ponto de luz, ponto de água e gás. Realizou através das explicações representação de cortes, cotas e escalas.



Corte e Costura: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados e um bate papo referente a oficina.



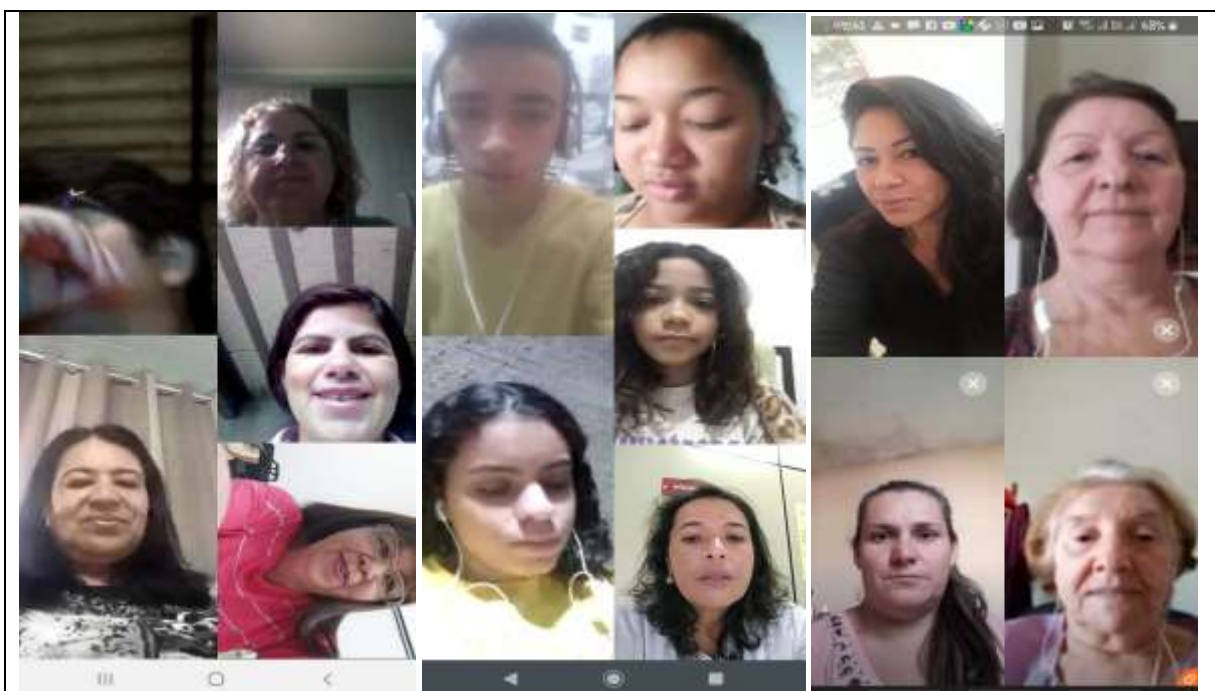
Corte e Costura sob Medida: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados, informações sob os tipos de maquinas de costura, apresentação do kit de costura e um bate papo referente a oficina.



Designer de Sobrancelhas: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissão em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados, e um bate papo referente a oficina e a pandemia Covid-19.



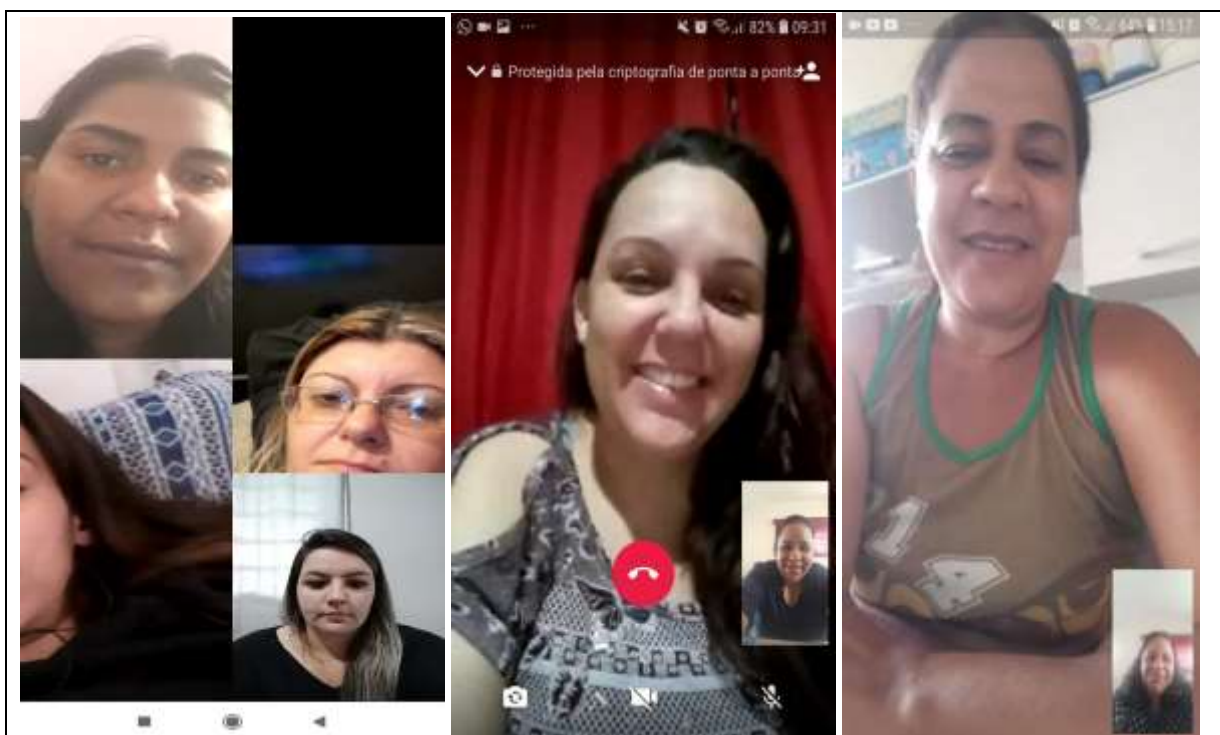
Informática e Inclusão Digital: Instrutoras entraram em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através da ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstraram os tipos de materiais a ser utilizados, também orientaram sob regras da oficina tais como: horários, faltas, formulário de apresentação. Explicaram aos usuários a história do computador e seus componentes: hardware, software, unidades de medidas e exercícios relacionados com o conteúdo enviado e passado, apresentaram como escolher um bom computador, os tipos de memórias e a importância da informática nos dias atuais. Fizeram um resumo sob o sistema operacional e processadores.



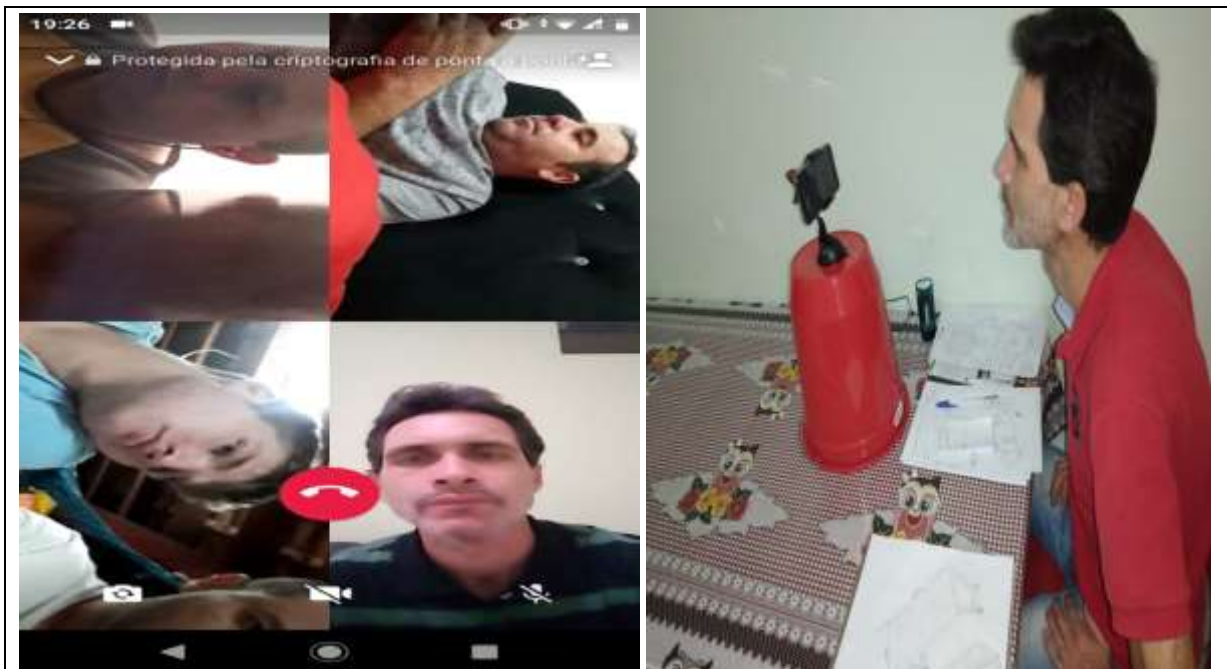
Manicure: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissão em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados, e um bate papo referente a oficina e a pandemia Covid-19.



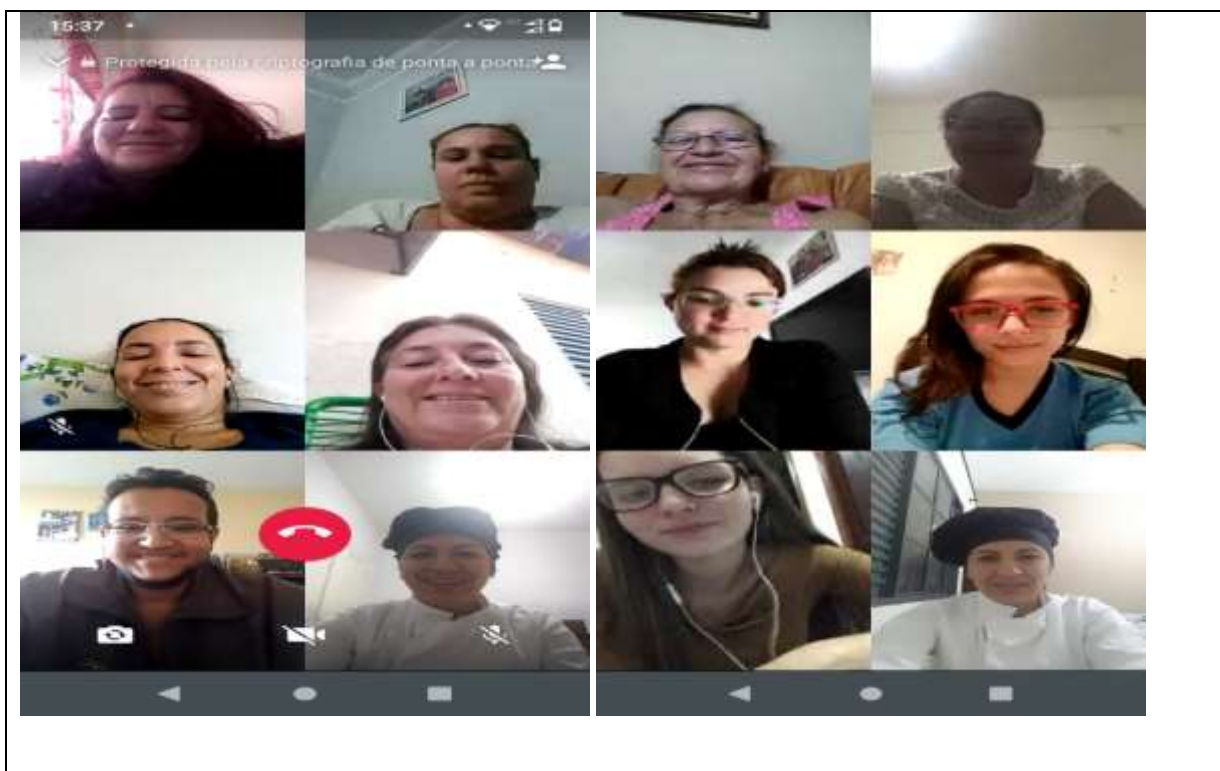
Maquiagem: Instrutoras entraram em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissão em suas residências online, através da ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstraram os tipos de materiais a ser utilizados, e um bate papo referente a oficina e a pandemia Covid-19.



Montador de Móveis: Instrutor entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissões em suas residências online, através da ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados. Realizou apresentação em desenhos sendo eles técnicos, artísticos e suas diferenças, deram início em planos e projetos. Informou as unidades de medidas, as características, as funções e os manejos de materiais, e apresentou como são os instrumentos e cortes.



Panificação Artesanal e Confeitaria Seca: Instrutora entrou em contato por telefone e por meio de mensagens do WhatsApp, orientando os usuários do início das atividades sendo a distância, com transmissão em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação pessoal e da oficina, demonstrou os tipos de materiais a ser utilizados e tiveram orientações referente a higiene pessoal para manusear os alimentos.



7 – Resultados Alcançados

- Houveram **724 usuários inscritos** nas oficinas, dentre estes **326 usuários** não obtiveram a frequência necessária neste mês, devido alguns usuários desistirem das oficinas por motivos pessoais, por não terem internet de boa qualidade em suas residências, pelo fato do filho ou algum membro da família estar utilizando o aparelho de celular ou computador nos horários das nossas atividades. Tiveram alguns usuários que não conseguiram organizar seu tempo para participar, e não se identificaram em realizar online, também tiveram aqueles que não deram satisfação, não atendem as nossas ligações, houve a questão de alguns usuários não preencheram o formulário de participação, pois esqueceram, não sabiam preencher e não orientaram os Instrutores das suas dificuldades do preenchimento, havendo influencia no número de metas dos resultados alcançados, totalizando assim **398 usuários participantes**. Com o retorno das oficinas também tivemos boas notícias referente a retomada das atividades, usuários relataram que estão gostando de participar, que foi a melhor coisa que aconteceu em meio a esta pandemia, conseguem aprender e também uma forma de distraírem, ocupando o tempo realizando coisas boas.

8 – Profissionais que atuaram no serviço	
Nome Completo	Função
Amanda Elis Ribeiro	Coordenadora Técnica
Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais
Sandra Alves Barbosa	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Marlene França de Souza	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Elisabete Pires de Carvalho	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Helena de Oliveira	Instrutora de Artesanato
Silvana Apolinário Matos	Instrutora de Artesanato
Valdirene Viana da Silva Ribeiro	Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem
Jessica Carina Carvalho Ferreira	Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobancelhas
Fátima Beatriz Assenço de Almeida	Instrutora de Corte e Costura
Monica Cristina de Carvalho	Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas
Adalton Mauricio Rezende	Instrutor de Construção Civil
Dayana Paula dos Santos Gouvêa	Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca
Valdenir Nogueira Benedito	Instrutor de Montador de Móveis

9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica através de acompanhamento das transmissões em tempo real nas residências dos Instrutores, a OSC Infap na rua Santa Júlia e ao CCSC Jardim Planalto. Registros de fotos e função print das ferramentas utilizadas. A comprovação de que os usuários participaram das oficinas, será feita através de um formulário disponibilizado para os usuários inscritos preenchido após cada transmissão, após o encerramento das atividades transmitidas. Instrutores enviarão um link, aos usuários que clicarão no link seja pelo celular ou computador, e após isso será direcionado para a página do formulário. Assim que o formulário for preenchido as informações irão ser enviadas para o e-mail da coordenadora técnica. Orientações aos instrutores individualmente e em grupo do WhatsApp, e em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

Mogi-Guaçu, 10 de julho de 2020.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP

Representante Legal