



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência: Mês de Julho/2020

### 1 – Identificação

#### 1.1 - Nome Completo da OSC

Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania

#### 1.2 - Endereço Completo

Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP

#### 1.3 - Telefone / e-mail

(11) 2684-0980 / [infap.org@hotmail.com](mailto:infap.org@hotmail.com)

#### 1.4 – CNPJ

02.257.969/0001-78

### 2 – Representante Legal

**Nome Completo:** Mozart Ladenthin Junior

**Endereço:** Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California.

**Telefone:** (11) 2684-0980

**E-mail:** mozartlj@yahoo.com.br

### 3 – Técnico Responsável

**Nome Completo:** Amanda Elis Ribeiro – Coordenadora Técnica

**Endereço:** Rua: Pedro Ravagnani, 165 – Jardim Casagrande – Mogi Guaçu/SP.

**Telefone:** (19) 995211533

**E-mail:** oficinasgeracaorenda@gmail.com

### 4 – Serviços da Parceria

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

#### 4.1 – Dias e Horários de Funcionamento

| Atividade                      | Dias da Semana                 | Horários   |
|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Inclusão Digital e Informática | De segunda-feira à sexta-feira | - <b>Instrutor 1:</b> De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00.<br>- <b>Instrutor 2:</b> De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 7h às 11h30min e das 12h30min às 16h. |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | - <b>Instrutor 3:</b> De segunda a sexta-feira das 7h às 11:30h e das 12h30 às 16h.   |
| <b>Artesanato</b>   | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.   |
| <b>Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)</b> | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | <b>1- Aux. Cabeleireiro e Maquiagem:</b> De segunda e quarta, das 13h às 16h e das 19h às 22h e de terça, quinta das 8h às 11h e das 13h às 16h e de sexta-feira das 8h às 11h.<br><b>2-Manicure e Designer de Sobrancelha e Maquiagem:</b> De segunda e quarta-feira, das 8h às 11h e das 19h às 22h, de terça e quinta, das 13h às 16h e das 19h às 22h, e de sexta-feira das 13h às 16h. |
| <b>Corte e Costura</b>  | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.  |
| <b>Corte e Costura sob Medida</b>   | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.   |
| <b>Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)</b> | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.  |
| <b>Panificação Artesanal e Confeitaria Seca</b>   | <b>De segunda-feira à sexta-feira</b>  | De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.  |
| <b>Montador de Móveis</b>   | <b>De segunda-feira à quinta-feira</b> | De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.  |

| <b>4.2 – Local de Realização do Serviço</b> |   |
|---|---|
| <b>Atividade</b>                            | <b>Equipamento</b>  |
| Inclusão Digital                            | Online (Residência).  |
| Informática                                 | Online (Residência).  |
| Corte e Costura sob Medida                  | Online (Residência).  |
| Construção Civil                            | Online (Residência/Escritório Infap)                              |
| Panificação Artesanal e Confeitaria Seca    | Online (Residência)   |
| Artesanato                                  | Online (Residência)   |
| Designer de Sobancelhas                     | Online (Residência)   |
| Manicure                                    | Online (Residência/Escritório Infap)                              |
| Maquiagem                                   | Online (Residência)   |
| Inclusão Digital                            | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |
| Informática                                 | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |
| Corte e Costura                             | Online (Residência/Escritório Infap)                              |
| Montador de Móveis                          | Online (Residência/Escritório Infap)                              |
| Panificação Artesanal e Confeitaria Seca    | Online (Residência)   |
| Artesanato                                  | Online (Residência)   |
| Auxiliar de Cabeleireiro                    | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |
| Maquiagem                                   | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |
| Inclusão Digital                            | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |
| Informática                                 | Online (Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)) |

#### **4.3 – Abrangência Territorial**

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

#### **4.4 – Público Alvo**

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

#### **4.5 – Objetivos**

Assegurar o retorno das oficinas de qualificação profissional e geração de

renda e inclusão digital nesse contexto de enfrentamento da pandemia COVID-19 com atividades online, mantendo e proporcionando interação e qualidade na transmissão de conhecimentos. Estimular as potencialidades e o resgate de hábitos para o mercado de trabalho, criar novas oportunidades de geração de renda e contribuir para a construção de novos projetos de vida.

#### **4.6 - Metas Propostas**

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas com até **724** usuários, buscando atender no mínimo 50 %.

#### **5 – Meta Alcançada**

Atendemos **534 usuários** dando um total de **73%**, atendendo a meta estabelecida do Plano de Trabalho que por conta da pandemia apresenta a partir de **50%**.

#### **6 – Atividades Realizadas**

**De 01 a 31 de julho** – Coordenadora técnica orientou todos os Instrutores a realizarem nota fiscal e cronograma de atividades, referente ao mês de junho, também orientou os instrutores a informar os usuários a manusear as ferramentas e plataformas online, explicando a importância de preencher os formulários de participação. Coordenadora Técnica entrou em contato com a Empresa ACOPIADORA, encaminhou por e-mail: boleto, nota fiscal, planilha financeira para pagamento de fornecedores, dados bancários e notas fiscais dos Instrutores ao Silvano, Técnico responsável pelas oficinas. Coordenadora conferiu formulários de presença dos usuários, conferição do cronograma dos Instrutores, conferiu certificados dos usuários para encaminhar a gráfica, realizou relatórios, imprimiu holerites e entregou a funcionária, foi ao correio encaminhar SEDEX ao escritório INFAP de SP. Coordenadora conversou com Coordenadora do CRAS Norte explicando a retomada das atividades, encaminhou por e-mails para os Coordenadores e Técnicos das OSCS, das Instituições, das redes Socioassistenciais, informações referente a volta das oficinas online. Coordenadora também esteve presente ao Centro de Convivência Social e Comunitário do Jardim Planaltinho, ao escritório Infap de Mogi Guaçu, e em algumas residências, onde estão sendo transmitidas as atividades online, acompanhando as oficinas, e também orientou instrutores pelo WhatsApp. Realizou contatos com fornecedores para orçamentos para materiais de escritório, entregou

a SPS a solicitação de gás de cozinha para o CCSC Jd. Planaltinho. Coordenadora se comunicou por contato de telefone, com Felipe Presidente do CMAS, Gestora Rosangela da SPS, e Supervisora de Projetos Sociais Kristiana. Encaminhou por e-mail solicitação de funcionários da SPS, para irem ao CCSC- Jd. Planaltinho, arrumar torneira da cozinha, podassem as arvores e verificassem a limpeza da área verde do núcleo. Coordenadora Técnica teve uma reunião online através da ferramenta ZOOM com o Silvano técnico responsável pelas oficinas, apresentando informações referente as oficinas, as suas dificuldades. Coordenadora fez atendimentos por chamada de vídeo com os Instrutores e atendimento individual presencial com alguns instrutores, também entregou a SPS documentos protocolados, realizou três declarações que comprove que os usuários finalizaram o conteúdo das atividades das oficinas e realizou gravações de vídeos com os Instrutores para divulgações nas redes sociais.





**Artesanato:** Instrutoras ministraram as atividades através das transmissões em suas residências online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: demonstrações com os tipos de materiais a ser utilizados, demonstrações de bordado livre, sendo eles: ponto haste, ponto atrás, ponto cheio, ponto caseado, ponto corrente. Também apresentaram vídeos ponto haste e nó francês, ensinaram a riscar outros tipos de bordados, tais como: ponto reto, ponto matiz e ponto folha. Iniciaram explicações e demonstrações de peth aplique, riscando, colando, recortando, orientando como realizar o acabamento, utilizando termocolante. Usuários também tiveram explicações de como realizar ponto oitinho, para bordados, quais são as medidas da linha, tecidos, e como realizar leitura do gráfico, como realizar ponto circular e quinas, dando exemplos em cupcakes e flores.





**Auxiliar de Cabeleireiro:** Instrutora está orientando usuários através de transmissões pelo facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: explicações de tricologia, ciclo de crescimento do cabelo, divisão do fio, análise do cabelo, fatores que afetam o crescimento, cosmetologia capilar, compatibilidade e incompatibilidade química, colorimetria e cores fundamentais e nuances.



**Construção Civil.** Instrutor está transmitindo atividades online, através do escritório Infap, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: explicações de técnicas para escorar lajes, pontos de luz e água, vídeos apresentados de como instalar kit do medidor de água nas residências, quais são as técnicas de esgoto sendo eles primários e secundários. Realizaram atividades com aplicação de matemática para calcular volumes de materiais de construção civil, com números fracionários, teorema de Pitágoras, calcular inclinação de um telhado e a quantidade de telhas, calcular as ferragens para montar as brocas. Também ensinou os usuários a calcular estribo para ferragens de colunas, calcular concreto para viga, baldrame e somar metros ao quadrado e metro cubico. Apresentou técnicas para aprumar paredes, como destacar um muro na divisa, um muro em frente a residência. Apresentou como marcar ponto de brocas e dividir os espaços uma das outras. Mostrou vídeo de como usar nível a laser, organizar um terreno de 200 metros, vídeos de como fazer estribos e amarra-lo, vídeo de como calcular metros quadrados e triângulos, área de trapézio, vídeo aula explicando o semiperimetro, área de coroa circular aplicando formulas, volume e paralelepipedo retangular.





**Corte e Costura:** Instrutora está transmitindo as atividades das oficinas online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: estudo sob fita métrica, medidas básicas, auxiliares e variáveis, orientou de como tratar o tecido antes da confecção da roupa, o que é tecido no fio reto e viés, quantia de tecido para modelo escolhido. Apresentou fotos, vídeos e também demonstrou como colocar linha na máquina, quais são os nomes das peças básicas, troca de agulhas, pé calcador, pontos decorativos. Explicou a importância dos treinos antes de iniciar as roupas, ensinou a forma certa da colocação do molde com o alfinete sobre o tecido, como usar o carbono, cortar o tecido, riscos dos treinos de costura sendo eles: canto, reto, curvas, retrocesso. Realizou demonstração na maquina de costura, costurando tecidos com técnicas de canto, reto, curvas, retrocesso, circulo e quadrado, também fez a limpeza da máquina pretinha, e como costurar látex.



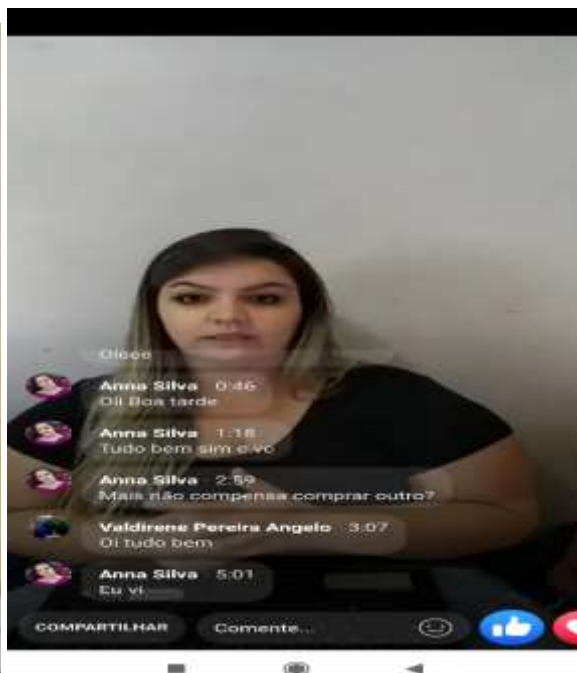
**Corte e Costura sob Medida:** Instrutora está transmitindo atividades online através de transmissões das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação da tecnologia da confecção tais como: modelagem, corte com controle numérico e enfiamento de tecido, maquinas de costura, calcadores e acessórios. Explicou a maneira de como ter segurança no trabalho, confecções e meio ambiente, qualidade e produtividade,

apresentou nomes e texturas de tecidos, as noções de desenhos de moda, como o croqui, demonstrou como é feita a passagem de linha, e como é feito o enchimento de bobina na maquina de costura. Aplicou atividades com maquina de costura a mão, na realização de saias, realizou demonstração de exercícios com maquinas de costura e a costura a mão, sendo aplicadas com linhas retas, curvas e triângulos, mostrando a distancia de um calcador de maquina e um calcador de meio de maquina através de modelos de blusas. Demonstrou como é feita a limpeza e lubrificação da maquina de costura, e realizou exercícios com maquinas de costura e a costura a mão, sendo feitas com Zig Zag, bainha dupla, labirinto através de modelos com calças.



**Designer de Sobrancelhas:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: explicações de como abordar o cliente e a ter postura profissional. Apresentou os tipos de fisionômicos de rostos e formatos de sobrancelhas, os tipos de instrumentos e assepsia da pele e dos materiais utilizados. Fez dinâmica de desenho com modelos de sobrancelhas, e orientou como divulgar seu trabalho e também através das vias internet e as plataformas

que podem ajudar.



**Informática e Inclusão Digital:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: de inclusão digital, explicação sob unidades de medidas, digitação online por toque, área de trabalho e plano de fundo, ícones e atalhos, acessórios do Windows, janelas e principais ferramentas, Windows explore, acessórios do Windows e acessibilidade do Windows. Na oficina de informática as instrutoras utilizaram materiais como vídeos, resumo das atividades e exercícios, com explicações sob ergonomia, área de trabalho, Bit e Bytes, mouse e seus componentes, bloco de notas, e demonstração sob o assunto de acentuação e tecla shift e suas funções.





**Manicure:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e

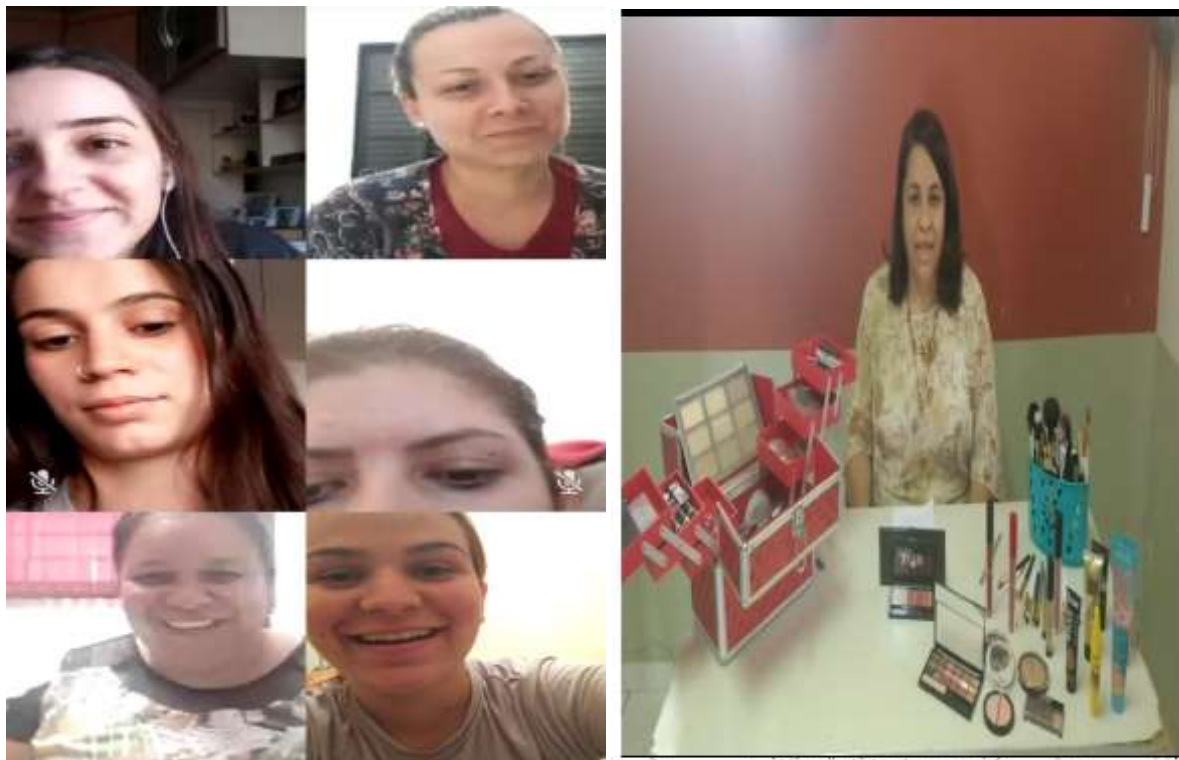


plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: explicou sob os métodos de atendimento ao cliente, realizou demonstração dos matérias utilizados pelo profissional. Fez apresentação de anatomia e fisiologia das mãos, pés e unhas. Também apresentou desenhos para melhor entendimento. Realizou explicações referente as principais anomalias (doenças), patologias (causas), com orientações de como podemos evitar e cuidar. Explicou sob higienização, antissepsia, assepsia, desinfecção, esterilização, descontaminação dos materiais e pessoal.



**Maquiagem:** Instrutoras realizaram transmissões online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação da história e origem da maquiagem, mostraram os materiais que irão utilizar para a realização da maquiagem, fizeram explicação de pinceis e suas finalidades, falaram sob os tipos de bases, os tipos de blush, a função do rímel, máscara para cílios. Também informaram como realizar a higienização da pele e dos materiais, explicaram sob os pinceis e esponjas. Explicaram sob a preparação da pele antes e depois de receber a maquiagem, limpeza, tonificação, hidratação. Apresentaram os tipos de olhos e bocas para tais tipos de maquiagens,

e orientaram como divulgar seu trabalho e também através das vias internet e as plataformas que podem ajudar.



**Montador de Móveis:** Instrutor realizou transmissões online, através das

ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: apresentação de figuras sólidas, geométricas, desenho natural e ampliação. Também explicou sob superfícies planas, tipos de linhas e desenhos técnicos, demonstrou pontos de linha reta, cubo, pirâmide, e sólidos geométricos. Apresentou os tipos de linhas utilizadas em desenhos técnicos, e demonstrou unidades de medidas.



**Panificação Artesanal e Confeitaria Seca:** Instrutora realizou transmissão online, através das ferramentas e plataformas do facebook, WhatsApp e Skype, em tempo real. Foram realizadas nas oficinas: explicações de como é uma cozinha industrial, higiene ambiental e dos utensílios. Informou como evitar acidentes dentro da cozinha, orientou sob equipamentos de proteção individual. Também explicou como receber matéria prima, como armazena-las corretamente, quais são as temperaturas dos alimentos, como higienizar verduras, legumes e frutas, como embalar um produto final e transporta-lo. Usuários também foram orientados sob informações sob diferentes tipos de fornos, freezers, masseiras, batedeiras e todos os equipamentos e utensílios utilizados na panificação e confeitaria. Instrutora apresentou os tipos diferentes de farinhas e suas classificações de acordo com as proteínas, plantio, moagem, ingredientes básicos na panificação, explicou sob métodos diferentes para fazer massas de pães e massas de salgados. Fez demonstração de como sovar a massa, qual é o desenvolvimento do glúten, ponto



de véu, descanso correto, modelagem, como assar corretamente, e explicou sob outros ingredientes fundamentais utilizados na panificação e na confeitaria.



## 7 – Resultados Alcançados

- Houveram **724 usuários inscritos** nas oficinas, dentre estes **190 usuários** não obtiveram a frequência necessária neste mês, devido alguns usuários que se inscreveram e não terem internet ou aparelhos eletrônicos como celular e computador, e foram orientados que ficarão na lista de espera e assim que as oficinas retornar presenciais entraremos em contato com os mesmos orientando a possibilidade de estarem participando dentro da demanda de cada oficina. Também teve usuário que desistiram das oficinas por motivos pessoais, por não terem internet de boa qualidade em suas residências, ou pelo fato do filho ou algum membro da família estar utilizando o aparelho de celular ou computador nos horários das nossas atividades. Tiveram alguns usuários que não conseguiram organizar seu tempo para participar, e não se identificaram em realizar online,



também tiveram aqueles que não deram satisfação, não atendem as nossas ligações, houve a questão de alguns usuários não preencheram o formulário de participação, pois esqueceram, não sabiam preencher e não orientaram os Instrutores das suas dificuldades do preenchimento, havendo influencia no número de metas dos resultados alcançados, totalizando assim **534 usuários participantes**. Neste mês também tivemos boas notícias referente ao aumento de usuários participantes das oficinas. Acreditamos que seja pelo fato de termos realizado um vídeo nos apresentando, convidando as pessoas a participarem. O vídeo foi divulgado nas redes sociais como o Facebook, Instagram e WhatsApp, e também tivemos busca ativa, através de comentários que usuários participantes fizeram para as pessoas conhecidas, sendo eles amigos e familiares. Instrutor Valdenir Nogueira Benedito, o qual ministra atividades da oficina de Montador de Moveis relatou que um usuário participante: Marcos Aurélio Vieira Galdino conseguiu um emprego no comercio “Stylus Moveis Planejados”, devido estar participando das nossas oficinas, recebeu uma proposta de trabalho.

#### 8 – Profissionais que atuaram no serviço

| Nome Completo                        | Função   |
|--------------------------------------|--|
| Amanda Elis Ribeiro                  | Coordenadora Técnica   |
| Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira | Auxiliar de Serviços Gerais                                  |
| Sandra Alves Barbosa                 | Instrutora de Inclusão Digital e Informática                 |
| Marlene França de Souza              | Instrutora de Inclusão Digital e Informática                 |
| Maria Elisabete Pires de Carvalho    | Instrutora de Inclusão Digital e Informática                 |
| Maria Helena de Oliveira             | Instrutora de Artesanato                                     |
| Silvana Apolinário Matos             | Instrutora de Artesanato                                     |
| Valdirene Viana da Silva Ribeiro     | Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem           |
| Jessica Carina Carvalho Ferreira     | Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobrancelhas |
| Fátima Beatriz Assenço de Almeida    | Instrutora de Corte e Costura                                |
| Monica Cristina de Carvalho          | Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas                    |
| Adalton Mauricio Rezende             | Instrutor de Construção Civil                                |
| Dayana Paula dos Santos Gouvêa       | Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca       |
| Valdenir Nogueira Benedito           | Instrutor de Montador de Móveis                              |

## **9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços**

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica através de acompanhamento das transmissões em tempo real nas residências dos Instrutores, a OSC Infap na rua Santa Júlia e ao CCSC Jardim Planalto. Registros de fotos e função print das ferramentas utilizadas. A comprovação de que os usuários participaram das oficinas, foi feita através de um formulário disponibilizado para os usuários inscritos preenchido após cada transmissão, após o encerramento das atividades transmitidas. Instrutores enviarão um link, aos usuários que clicarão no link seja pelo celular ou computador, e após isso será direcionado para a página do formulário. Assim que o formulário for preenchido as informações irão ser enviadas para o e-mail da coordenadora técnica. Orientações aos instrutores individualmente e em grupo do WhatsApp, e em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania.

Comprovante que o usuário recebe, assim que preenche o formulário de participação.



Mogi Guaçu, 06 de agosto de 2020.

**MOZART LADENTHIN JÚNIOR**  
Instituto de Formação e Ação em Políticas  
Sociais para Cidadania - INFAP  
Representante Legal