



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Referência: Mês de Abril/ 2019

1 - Identificação
1.1 - Nome Completo da OSC
Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais para Cidadania
1.2 - Endereço Completo
Rua General Lamartine, 2G – Vila Matilde, São Paulo – SP
1.3 - Telefone / e-mail
(11) 2684-0980 / infap.org@hotmail.com
1.4 – CNPJ
02.257.969/0001-78

2 – Representante Legal
Nome Completo: Mozart Ladenthin Junior
Endereço: Rua Pedro Bellegarde, 208 – apto 63 A - Chácara California.
Telefone: (11) 2684-0980
E-mail: mozartlj@yahoo.com.br

3 – Técnico Responsável
Nome Completo: Michele Roberta Castiglioni de Moraes – Coordenadora Técnica
Endereço: Rua Jesulino Alegre, 441 – Chácara Nova Odessa – Mogi Guaçu/SP.
Telefone: (19) 98349-0498
E-mail: oficinasgeracaorenda@gmail.com

4 – Serviços da Parceria
Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e Inclusão Digital.

4.1 – Dias e Horários de Funcionamento		
Atividade	Dias da Semana	Horários
Inclusão Digital e Informática	De segunda-feira à sexta-feira	<p>- CRAS NORTE: De segunda, quarta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00 e de terça e quinta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00.</p> <p>- JD. PLANALTO: De segunda e quarta-feira das 07h30 às 11h30 e das 17h00 às 21h00, de terça, quinta e sexta-feira das 07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00.</p> <p>- JD. SANTA TEREZINHA: De segunda a sexta-feira das</p>

		07h30 às 11h30 e das 13h00 às 17h00.
Artesanato	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda e quarta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de terça, quinta e sexta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Área da Beleza (Auxiliar de Cabeleireiro, Maquiagem, Designer de Sobrancelha e Manicure)	De segunda-feira à sexta-feira	- AUXILIAR DE CABELEIREIRO E MAQUIAGEM: De segunda e quarta-feira, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00, de terça e quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00. - MANICURE, DESIGNER DE SOBRANCELHA E MAQUIAGEM: De segunda e quarta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00, de terça e quinta-feira das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 13h00 às 16h00.
Corte e Costura	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira, das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Corte e Costura sob Medida	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a quinta-feira das 08h00 às 11h00 e das 19h00 às 22h00 e de sexta-feira das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.
Construtor Civil (Pedreiro Assentador, Pedreiro Revestidor, Pintor de Obras e Encanador)	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta-feira das 15:45 às 22h00.
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	De segunda-feira à sexta-feira	De segunda a sexta, das 13h00 às 16h00 e das 19h00 às 22h00.
Montador de Móveis	De segunda-feira à quinta-feira	De segunda a quinta-feira das 13h00 às 17h00 e das 18h00 às 22h00.

4.2 – Local de Realização do Serviço	
Atividade	Equipamento
Inclusão Digital	CRAS Norte
Informática	CRAS Norte
Corte e Costura sob Medida	CRAS Norte
Construção Civil	CRAS Norte
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	CRAS Norte
Artesanato	CCSC Jardim Ypê II
Designer de Sobrancelhas	CCSC Jardim Ypê II
Manicure	CCSC Jardim Ypê II
Maquiagem	CCSC Jardim Ypê II
Inclusão Digital	CCSC Jardim Santa Terezinha
Informática	CCSC Jardim Santa Terezinha
Corte e Costura	CCSC Jardim Santa Terezinha
Montador de Móveis	CCSC Jardim Santa Terezinha
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	CCSC Jardim Santa Terezinha
Corte e Costura	CCSC Jardim Itamaraty
Artesanato	CCSC Jardim Itamaraty
Auxiliar de Cabeleireiro	CCSC Jardim Itamaraty
Designer de Sobrancelhas	CCSC Jardim Itamaraty
Manicure	CCSC Jardim Itamaraty
Maquiagem	CCSC Jardim Itamaraty
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	CCSC Jardim Itamaraty
Inclusão Digital	Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)
Informática	Centro de Inclusão Digital Jardim Planalto (Planaltinho)

4.3 – Abrangência Territorial

O serviço será ofertado aos usuários procedentes do município de Mogi Guaçu.

4.4 – Público Alvo

Indivíduos em geral, em especial aqueles em situação de vulnerabilidade social que prioritariamente estejam inseridos em programas de transferência de renda ou sejam elegíveis para tais; usuários do PAIF; dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; casos encaminhados pelo CRAS, CREAS e outros serviços da rede socioassistencial; demais políticas públicas e órgãos do sistema de Garantia de Direitos; desempregados; demanda espontânea; busca ativa, além de crianças, a partir de 12 anos, adolescentes, adultos e idosos para a oficina de Inclusão Digital.

4.5 – Objetivos

- Melhorar a qualidade de vida dos usuários atendidos através de práticas e de qualificação profissional que possam gerar renda, acesso à tecnologia de informação e comunicação, com vistas à inserção no mercado de trabalho formal e/ou informal, objetivando a contribuição para a construção de novos projetos de vida, a complementação e a independência econômica das famílias.

4.6 - Metas Propostas

Oficinas de Qualificação Profissional, Geração de Renda e de Inclusão Digital a serem realizadas em cinco locais com até **724** usuários.

5 – Meta Alcançada

Foram atendidos no mês **619** usuários.

6 – Atividades Realizadas

De 01 a 03 de Abril – Período de seleção dos usuários
De 04 a 05 de Abril – Período de divulgação dos selecionados



Artesanato: Acolhida e interação com os grupos. Apresentação dos materiais de trabalho. Início das atividades de pintura em tecido, pintura em MDF e decopagem. Bordado em ponto oitinho.





Auxiliar de Cabeleireiro: Apresentação dos usuários e da lista de materiais. Conhecimento teórico. Técnicas de lavagens.

Construtor Civil: Apresentação dos usuários e objetivo da oficina. Interpretação de projetos de arquitetura, de estrutura e de alvenaria. Seleção de ferramentas e instrumentos de acordo com o serviço a ser executado. Cálculo do tempo para execução dos serviços. Estimativa de quantidade de materiais e custos para execução dos serviços. Normas de segurança (equipamentos de proteção individual, condições de funcionamento de operação de máquinas e equipamentos. Descarte de materiais e procedimentos e normas ambientais. Recebimento de material e organização. Preparo de argamassa e areia fina na parede. Executar revestimento em argamassa de chapisco e emboço – bases verticais e horizontais. Nivelar paredes. Tirar nível da construção no gabarito. Demarcação da alvenaria e escavação do solo. Elevar alvenaria sem função estrutural dentro do padrão técnico da construção.





Corte e Costura: Apresentações, acertos das fichas, metas, lista de materiais e destino, esclarecer dúvidas. Conhecer a fita métrica, encontrar a quarta parte, posição do tecido, uso do carbono. Primeiros contatos com a máquina, passar a linha, encher a canilha.



Corte e Costura sob Medida: Organização das fichas e apresentação da oficina. Lista de materiais e conhecimento teórico sobre desenho da moda. Prática – confecção do kit de costura: porta tesoura, agulheiro e alfineteiro.

Designer de Sobrancelhas: Apresentação da oficina e normas. Conhecimento teórico e prática com desenhos de sobrancelhas.

Informática e Inclusão Digital: Acolhida dos usuários e preenchimento dos arquivos instrumentais do prontuário. Reunião com os usuários e/ou responsáveis – informações e regras. Introdução teórica do conceito de informática e sua importância na atualidade. História dos computadores. Medidas (bytes e bits). Hardware e software (vídeo explicativo) seguido de exercícios relacionados. Pasta de jogos. Apresentação das partes que compõe o computador, área de trabalho, janelas (barra de títulos, menu de comandos, documentos, manuseio com mouse), acessórios do Windows, Ícone e atalho, criar pasta na área de trabalho, alterar ícone da pasta, criar atalho, excluir pasta, lixeira. Windows explore, criar pasta no Windows explorer, abrir pastas, selecionar arquivos. Teclado, memorização do teclado por carreiras (orientação para digitação das teclas, exercícios da mão esquerda, exercícios da mão direita e, exercícios combinados - mão esquerda e mão direita), função das teclas “ctrl” e “shift”. Renomear arquivos. Alteração da proteção de tela. Operações básicas do digitador (Introdução ao teclado, caracteres não padrões, papel para impressão, testes de digitação, número de batidas, digitação e a posição do corpo, movimentação das mãos e dos dedos, posição dos dedos no teclado, recomendações gerais). Digitação por toque e no bloco de notas. Digitação online. Manutenção dos computadores: atualizações e limpeza, organização dos prontuários e preenchimento de vagas.





Manicure: Apresentação da oficina e normas. Conhecimentos teóricos acerca do atendimento ao cliente, natureza e química das unhas. Responsabilidades do profissional e infecções por fungos (micose).

Maquiagem: Apresentação dos usuários, da oficina, normas e da lista de materiais. Início da explicação das funções de cada material. Preparação da pele.

Montador de Móveis: Leitura e interpretação de desenhos técnicos dos móveis. Interpretar desenho e projeto de montagem. Interpretar desenho de projeto de montagem de móveis convencionais. Utilizar normas e convenções de esboços de croquis.



Panificação Artesanal e Confeitaria Seca: Apresentações dos usuários e oficina – normas e regras. Conhecimento teórico: pesos e medidas (xícaras, copos e colheres), fabricação de produtos de panificação artesanal e confeitaria seca, higiene do profissional padeiro e confeitoiro, medidas de segurança para evitar acidentes, higiene no local de trabalho, normas higiênicas sanitárias, organização do local de trabalho, higienização dos utensílios, higiene dos equipamentos (fogão, forno, geladeira, mesa, balcão, latão de lixo, descascador de batatas e ralos, cortador de legumes, batedeira, liquidificador, balança, micro-ondas), armazenamento e organização dos ingredientes, data de validade, higiene dos alimentos, ingredientes básicos para panificação artesanal e confeitaria seca. Prática – pão caseiro.

7 – Resultados Alcançados

- União e fortalecimento do trabalho em equipe visando práticas colaborativas e de apoio mútuo entre os profissionais;

- Houveram **729 usuários inscritos** nas oficinas, dentre estes **91 usuários não**

compareceram após realizarem a inscrição (desistência por inserção e/ou reinserção no mercado de trabalho, mudança de cidade e/ou falta de interesse em dar continuidade na oficina ofertada) e, outros **19 usuários não obtiveram a frequência necessária** neste mês devido intercorrências de saúde dos usuários e/ou de seus familiares, totalizando assim **619 usuários participantes**;

- Houveram 78 encaminhamentos de usuários acompanhados pelo CRAS, destes 34 usuários prioritários foram inseridos nas oficinas, e com os outros 44 usuários foram feitas articulações com os técnicos dos CRAS para visitas domiciliares (para aqueles que estavam com indisponibilidade de contato telefônico), outros informaram estar indisponível no momento por motivo de trabalho e/ou questões particulares, outros desinteresse pela oficina e, outros (a maioria) não procuraram os locais das oficinas pra inscrição conforme foram orientados;

- Também houveram encaminhamentos da rede socioassistencial e da rede de saúde, dentre os quais os usuários realizaram a procura direta e foram inseridos nas oficinas.

8 – Profissionais que atuaram no serviço

Nome Completo	Função
Michele Roberta Castiglioni de Moraes	Coordenadora Técnica
Adriana de Lourdes Carvalho Ferreira	Auxiliar de Serviços Gerais
Sandra Alves Barbosa	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Márcia Regina dos Santos	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Elisabete Pires de Carvalho	Instrutora de Inclusão Digital e Informática
Maria Helena de Oliveira Damaceno	Instrutora de Artesanato
Silvana Apolinário Matos	Instrutora de Artesanato
Valdirene Viana da Silva Ribeiro	Instrutora de Auxiliar de Cabeleireiro e Maquiagem
Jessica Carina Carvalho Ferreira	Instrutora de Maquiagem, Manicure e Designer de Sobrancelhas
Fátima Beatriz Assenço de Almeida	Instrutora de Corte e Costura
Monica Cristina de Carvalho	Instrutora de Corte e Costura Sob Medidas
Adalton Mauricio Rezende	Instrutor de Construção Civil
Sara Lourenço da Silva	Instrutora de Panificação Artesanal e Confeitaria Seca
Valdenir Nogueira Benedito	Instrutor de Montador de Móveis

9 – Monitoramento e Avaliação dos Serviços

O monitoramento e avaliação foram feitos pela coordenadora técnica com a equipe, em visitas aos núcleos e orientações à equipe e aos instrutores individualmente, em parceria com o Órgão Gestor e, o Instituto de Formação e Ação em Políticas Sociais

para Cidadania.


10 – Outras Considerações

Segue relatório mensal referenciado ao mês de Abril de 2019:

RELATÓRIO MENSAL DAS OFICINAS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL, GERAÇÃO DE RENDA E INCLUSÃO DIGITAL
Abril de 2019

OFICINA	INSTRUTOR	LOCAL				
			Nº turmas	Nº oficinas por mês	Nº vagas	Nº usuários no mês
Inclusão Digital e Informática	Sandra Alves Barbosa	CRAS Norte	9	130	72	61
	Márcia Regina dos Santos	CCSC II	9		72	54
	Maria Elisabete Pires de Carvalho	Planaltinho	9		72	71
Artesanato	Silvana Apolinário Matos	CCSC IV	5	52	40	33
	Maria Helena de Oliveira Damasceno	CCSC III	5		40	17
Auxiliar de Cabeleireiro	Valdirene Viana da Silva Ribeiro	CCSC III	6	17	48	32
Área de Beleza	Valdirene Viana da Silva Ribeiro	CCSC IV/CCSC III	3	31	24	20
	Jessica Carina Carvalho Ferreira	CCSC III e CCSC IV	9		72	49
Corte e Costura	Fátima Beatriz Assenço de Almeida	CCSC II e CCSC III	10	26	80	82
Construtor Civil	Adalton Mauricio Rezende	CRAS Norte	2	26	16	14
Corte Costura sob Medida	Monica Cristina de Carvalho	CRAS Norte	10	26	80	77
Panificação Artesanal e Confeitaria Seca	Sara Lourenço da Silva	CCSC II, CCSC III e CRAS Norte	10	26	100	85
Montador de Móveis	Valdenir Nogueira Benedito	CCSC II	3	22	24	24
			90	356	740	619

Mogi Guaçu, 10 de Maio de 2019.



MOZART LADENTHIN JÚNIOR
Instituto de Formação e Ação em Políticas
Sociais para Cidadania - INFAP
Mozart Ladenthin Júnior
Representante Legal